

# 전라북도 지역사회서비스 수요분석 및 지역맞춤형 사업개발 연구

| 연구진 | 이종섭 · 박신규 · 허명숙 · 송용호

Jeonbuk Development Institute



Jthink 2013-PR-02

# 전라북도 지역사회서비스 수요분석 및 지역맞춤형 사업개발 연구



**국립중앙도서관 출판시도서목록(CIP)**

전라북도 지역사회서비스 수요분석 및 지역맞춤형 사업개발 연구 / [이중섭, 박신규, 허명숙, 송용호 지음]. -- 전주 : 전북발전연구원, 2013  
p. ; cm. -- (Jthink ; 2013-PR-02)

참고문헌 수록  
ISBN 978-89-6612-078-9 93330 : 비매품

사회 서비스업[社會--業]  
전라북도[全羅北道]

338.1-KDC5  
361.3-DDC21

CIP2013027543

## 연구진

---

연구책임 이 중 섭 • 전북발전연구원 부연구위원  
공동연구 박 신 규 • 전북발전연구원 부연구위원  
허 명 숙 • 전북발전연구원 여성정책연구소장  
송 용 호 • 전북발전연구원 위촉연구원

---

연구관리 코드 : 13JU10

이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서  
전라북도의 정책과는 다를 수도 있습니다.



## 연구요약

### 1. 연구목적 및 필요성

#### □ 연구필요성 및 목적

- 지역사회서비스투자사업은 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄적으로 실시하는 국가주도형 서비스 제공방식에서 벗어나 지방자치단체가 지역의 특성 및 지역주민의 수요에 맞는 사회복지서비스를 발굴하고 기획하는 사업이라고 할 수 있음
- 2007년 사업추진 당시 사회복지분야 정부혁신정책의 일환이었던 보건복지부의 사회서비스 전자바우처 사업 중 하나로서 정부가 시장과 수요자 중심의 사회서비스 공급정책을 추진을 구상하면서 시설과 공급자 중심의 복지전달체계의 한계를 보완하기 위해 추진한 사업이 지역사회서비스투자사업이며, 이 사업은 2007년에 시작되어 2012년까지는 지방자치단체별로 약 700여개의 사업이 추진 중임
- 지역사회서비스투자사업은 첫째, 지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 복지서비스를 지자체가 주도적으로 발굴하고 집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 사회서비스를 제공하고, 둘째 시장형성 가능성이 높은 분야를 발굴하고 수요자의 구매력을 보전함으로써 지속가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출을 도모하며 셋째, 인적자본형성, 건강투자 등 사회투자적 성격의 사업을 집중 지원하여 미래성장 동력을 확보하고 사회경제적 자립기반을 확충하는 것이 목적임
- 지역사회서비스는 보건복지부의 8대 바우처 중 하나로 2007년 국비 771억원(580여개 사업)의 국고보조사업으로 시작되어, 2011년 1,353억원(740여개사업)으로 확대되는 등 불과 몇 년 사이에 매우 급속한 팽창을 보이고 있으나, 시행 7년째 접어들고 있는 지역사회서비스투자사업은 당초 목적대로 지역주민의 수요에 맞게 복지사업이 다양한 방식으로 제공되고 있는지에 대한 의문이 지속적으로 제기되고 있고, 제공기관의 난립과 불균형에 따른 품질저하 등이 심각한 문제로 제기되고 있는 상황임
- 따라서 전라북도의 경우 총 70여개 사업에 약 100억정도의 예산이 지출되고 있는 지역사회서비스투자사업의 효과에 대한 객관적인 평가가 필요한 시점이고, 이 같은 평가는 지역사회서비스투자사업의 정책목표인 지역주민의 복지수요를 얼마나 수용하고 있는지에 대한 검증을 전제로 출발함

- 본 연구는 도민 맞춤형 복지사업의 중요 사업인 지역사회서비스 투자사업이 전라북도  
도의 높은 복지수요와 도농간 복지격차 해소에 적합한 사업으로 추진될 수 있도록  
지역의 지역사회서비스사업에 대한 정확한 수요를 측정하고 이에 걸맞는 지역의 복  
지사업은 어떤 것들이 있는지를 개발하는 것이 목적임

## □ 연구방법 및 과정

- 지역사회서비스 수요조사 및 맞춤형 사업개발을 위해서는 크게 세가지 과정을 통해  
서 조사와 분석이 진행됨, 먼저 1단계로 지역의 수요와 지역성이 적절하게 연계되고  
있는지를 파악하기 위해 지역사회서비스투자사업의 현황을 14개 시군별, 사업별, 대  
상별로 분석하고, 제공기관이 지역에 맞는 사회서비스를 개발하여 추진하고 있는지  
그리고 해당 사업에 대한 역량과 전문성은 있는지를 분석함
- 또한, 지역사회서비스에 대한 주민의 욕구와 시장성을 분석하기 위해 먼저 개괄적으  
로 기존 원자료를 활용하되 전국의 자료만을 추출하여 인구학적 특성별 지역사회서  
비스의 포괄적 수요를 분석하였고, 분석결과를 토대로 지역사회서비스 직접적 수요와  
구매의사를 분석하여 시장성 정도와 사업의 우선순위를 분석함

(표-1) 연구방법 및 자료

구분	진행내용
지역사회서비스 현황분석	· 분석목적 : 전라북도 지역사회서비스추진실적 검토 · 분석자료 : 전라북도 14개 시군 지역사회서비스 공시자료(대상, 제공기관, 매출액, 이용자 현황 등), 보건복지부 2013년 지역사회서비스투자사업 공시자료(약 700개 사업)
제공기관분석	· 분석목적 : 지역사회서비스 유형별 수요 및 시장성 분석 · 분석자료 : 지역사회서비스 제공기관 전수조사(이용자현황, 매출액 현황 지출 현황 등)
전국 지역사회 서비스사업분석	· 분석목적 : 전라북도 지역사회서비스 적용 가능성 탐색 · 분석자료 : 보건복지부 2013년 지역사회서비스 공시자료 약 700개 사업
지역사회 서비스 수요분석	1단계 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사목적 : 전라북도지역사회서비스 지역별·소득별 수요 추정(아동, 노인, 장애인)</li> <li>· 조사대상 : 중앙부처 raw data 분석(아동청소년패널 2011, 노인생활실태조사 2011, 장애인생활실태조사 2011)</li> <li>※ 중앙부처 원자료에서 전라북도 자료만 추출하여 분석</li> </ul>
	2단계 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 조사목적 : 인구집단별 수요추정에 따른 사업내용 초점화와 우선순위 분석</li> <li>· 조사대상 : 전북 지역사회서비스 주요 수요집단 250명 설문(지역주민, 미취학아동, 아동청소년, 장애인, 노인, 장애아동 등 6개 집단)</li> </ul>



- 지역사회서비스 유형별 수요 및 시장성 분석을 위한 지역사회서비스 제공기관 전수조사와 지역사회서비스 수요분석을 위해 중앙부처의 자료를 활용한 지역별·소득별 수요를 추정하고, 전라북도내 지역사회서비스 주요 수요집단에 대한 설문조사를 실시하여 인구 집단별 수요추정에 따른 사업내용 초점화와 우선순위 분석 실시

## 2. 전라북도 지역사회서비스투자사업의 현황

### □ 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황

- 전라북도 지역사회서비스투자사업의 배정액과 집행액을 살펴보면, 배정액은 10,058백만원이고 집행액은 9,959백만원으로 집행율이 99.0%에 이음
- 전라북도의 지역사회서비스투자사업 예산집행액은 제주도 다음으로 가장 높은 수준이다. 14개 시군으로 범위를 좁혀 예산집행액을 비교 분석해 보면, 대부분의 지방자치단체가 100%의 집행율을 보이고 있다. 다만, 임실과 순창 등의 지역이 90%이하의 집행율을 보이고 있음

〈표-2〉 지역사회서비스투자사업 시도별 배정액 및 집행액(2012년 기준)

시도	배정액(a)			집행액(b)			집행율 (b/a*100)
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	
총계	187,988,260	130,960,707	57,027,553	174,831,798	121,767,204	53,064,594	93.00%
서울	17,769,999	8,978,672	8,791,327	14,666,085	7,333,042	7,333,042	82.50%
부산	14,068,056	9,847,636	4,220,420	12,866,001	9,006,201	3,859,800	91.50%
대구	11,434,633	8,004,279	3,430,354	10,810,614	7,567,430	3,243,184	94.50%
인천	9,035,332	6,324,732	2,710,600	8,521,889	5,965,322	2,556,567	94.30%
광주	9,350,520	6,545,665	2,804,855	8,821,061	6,174,743	2,646,318	94.30%
대전	15,577,235	10,904,065	4,673,170	14,555,088	10,188,561	4,366,526	93.40%
울산	3,933,284	2,753,309	1,179,975	3,342,178	2,339,525	1,002,653	85.00%
경기	26,982,618	18,887,835	8,094,783	25,953,342	18,167,340	7,786,003	96.20%
강원	8,491,609	6,105,992	2,385,617	7,500,612	5,347,515	2,153,097	88.30%
충북	9,791,331	6,984,512	2,806,819	9,046,834	6,450,318	2,596,516	92.40%
충남	10,328,194	7,430,292	2,897,902	9,705,038	6,974,294	2,730,743	94.00%
<b>전북</b>	<b>10,058,728</b>	<b>7,723,910</b>	<b>2,334,818</b>	<b>9,959,891</b>	<b>7,520,161</b>	<b>2,439,730</b>	<b>99.00%</b>
전남	13,986,182	10,697,130	3,289,052	13,373,450	10,220,638	3,152,812	95.60%
경북	11,695,640	8,483,041	3,212,599	10,838,974	7,865,477	2,973,497	92.70%
경남	11,336,975	8,099,935	3,237,040	10,457,689	7,456,935	3,000,754	92.20%
제주	4,147,924	3,189,702	958,222	4,413,052	3,189,702	1,223,350	106.40%

- 14개 시군중 지역사회서비스투자사업의 배정액이 가장 많은 지역은 군산으로 2,073백만원이 예산이 배정되었고, 다음으로 전주 1,868백만원, 익산 1,050백만원의 예산이 배정됨
- 전주와 군산 그리고 익산 등 주요 도시의 배정액은 4,990백만원으로 전라북도 총배정액 10,059백만원의 절반을 약간 못미치는 49.61%에 이르고 있음
- 배정액이 가장 적은 지역은 무주, 고창, 부안 등의 지역으로 이들 지역은 전라북도 14개 시군 총 배정액의 3% 미만의 수준에 머무르고 있음
- 한편, 지역사회서비스투자사업 배정액의 지방비 부담률에는 다소 차이가 있는데, 전주시의 경우 지방비 부담률이 29.27%로 가장 높은 반면, 임실과 순창, 고창 등의 지역은 13%정도 수준임

(표-3) 지역사회서비스투자사업 14개 시군별 배정액 및 집행액(2012년 기준)

구분	배정액(a)						집행액(b)			집행율 (b/a*100)
	계		국비		지방비		계	국비	지방비	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율				
합계	10,058,728	100.00	7,723,910	100.00	2,334,818	100.00	9,959,891	7,520,161	2,439,730	99.02
본청	10,058,728	100.00	7,723,910	100.00	2,334,818	100.00	9,959,891	7,520,161	2,439,730	99.02
전주	1,867,745	18.57	1,321,024	17.10	546,721	23.42	1,867,746	1,321,024	546,722	100.0
군산	2,072,796	20.61	1,506,004	19.50	566,792	24.28	2,072,797	1,506,004	566,793	100.0
익산	1,049,713	10.44	766,414	9.92	283,299	12.13	1,049,713	734,799	314,914	100.0
정읍	870,600	8.66	714,699	9.25	155,901	6.68	870,600	714,699	155,901	100.0
남원	803,834	7.99	660,622	8.55	143,212	6.13	803,835	660,622	143,213	100.0
김제	554,842	5.52	454,569	5.89	100,273	4.29	554,842	454,569	100,273	100.0
완주	781,488	7.77	561,348	7.27	220,140	9.43	781,488	561,348	220,140	100.0
진안	350,360	3.48	299,716	3.88	50,644	2.17	350,360	280,288	70,072	100.0
무주	134,323	1.34	107,458	1.39	26,865	1.15	134,323	107,458	26,865	100.0
장수	281,970	2.80	225,576	2.92	56,394	2.42	281,970	225,576	56,394	100.0
임실	344,864	3.43	297,144	3.85	47,720	2.04	307,494	245,995	61,499	89.16
순창	362,691	3.61	312,574	4.05	50,117	2.15	304,317	243,453	60,863	83.91
고창	296,729	2.95	255,360	3.31	41,369	1.77	293,634	234,907	58,727	98.96
부안	286,773	2.85	241,402	3.13	45,371	1.94	286,773	229,419	57,355	100

## □ 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관별 현황

- 지역사회서비스투자사업의 주요 유형으로는 사업군으로 아동재활사업, 아동역량개발사업, 노인장애인 사회참여지원사업, 신체건강관리사업, 정신건강관리사업 그리고 가족역량강화사업 등 6대 사업군 14개 사업유형으로 구분됨

- 사업유형으로는 아동재활사업의 경우 영유아 발달지원, 아동청소년심리지원, 아동정서발달지원, 인터넷과몰입아동 치유 등 4개 사업이 있다. 아동역량개발사업으로는 아동인지능력향상사업과 아동비전형성 등의 사업이 제공되고 있음
- 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황을 보면, 2012년 기준 발달 및 조기개입서비스는 이용건수가 총 10,605건이었고, 집행된 예산은 총 1,630백만원임
- 돌봄서비스는 총 이용건수가 391건이었고 집행액은 64백만원, 집행율은 65.02%이고 문화여가프로그램의 경우 총 이용건수는 3,252건, 집행액은 400백만원, 집행율은 85.14%임
- 신체건강 프로그램은 총 5개 유형의 사업에 11,327건의 이용건수를 기록했고, 총 집행액은 963억원으로 사업비대비 집행율은 84.78%에 이르고 있으며, 이외에도 인적자본개발도 총 이용건수는 31,862건에 이르고 집행액은 4,142백만원으로 집행율은 89.09%임

(표-4) 전라북도 사업특성별 지역사회서비스사업 현황

구분	사 업 명	이용건수	제공기관	집행액(천원)	사업비	집행율	목표인력	
노인	노인맞춤형 운동처방	6,728	8개소	579,406	575,750	100.63	60	
	실버미디어 체험	545	1개소	97,200	97,200	100.00	10	
	해피실버 문화예술	941	2개소	127,860	118,350	108.04	12	
	맞춤형복지 행복농촌만들기	1,617	1개소	130,805	145,080	90.16	15	
	전체	9,831	12개소	935,271	936,380	99.88	97	
노인/장애인	장애노인돌봄여행서비스	1,766	8개소	175,431	254,828	68.84	26	
아동	취약계층 영유아 발달지원서비스	3,881	2개소	709,230	623,924	113.67	65	
	나를 찾아 떠나는 비전 여행	8,574	15개소	762,544	1,054,149	72.34	110	
	아토피어린이건강증진	916	1개소	137,100	149,400	91.77	16	
	인터넷과몰입 청소년치유서비스	2,413	5개소	379,290	339,600	111.69	35	
	취약계층아동정서발달지원	6,876	18개소	1,195,210	1,305,540	91.55	136	
	글로벌 인재양성	11,524	15개소	1,526,671	1,604,798	95.13	167	
	문제행동아동조기개입서비스	4,311	18개소	541,799	665,930	81.36	69	
	행복한 아동만들기	1,287	2개소	231,390	241,920	95.65	25	
	다문화저소득가정아동발달지원	1,788	4개소	159,345	185,638	85.84	19	
	저소득가정 과후 집중관리	374	1개소	55,950	56,000	99.91	6	
	아동통합야간보호서비스	294	2개소	45,183	74,400	60.73	8	
	전체	42,238	83개소	5,743,712	6,301,299	91.15	656	
	아동노인	농촌노인과조손가정 사례관리	1,439	1개소	211,350	201,600	104.84	21
	장애인	장애인 보조기 렌탈서비스	127	1개소	31,950	96,120	33.24	10
시각장애인 안마서비스		1,939	4개소	84,054	169,920	49.47	17	
멘토와함께하는 지역사회클럽		1,047	2개소	181,710	172,800	105.16	18	
정신건강 토탈케어서비스		776	3개소	138,915	140,260	99.04	15	
성인장애인자녀 주간보호		97	1개소	18,800	24,000	78.33	3	
전체		3,986	11개소	455,429	603,100	75.51	63	
총합계		59,260	115	7,521,193	8,297,207	90.65	863	

- 2012년 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 성과를 정리해 보면, 집행율은 장애인재활사업이 105.16%로 가장 높았고, 발달 및 조기개입서비스 100.05%, 정신건강 토탈케어 서비스 99.04%, 돌봄서비스 89.03% 등의 순이었고, 집행율이 가장 저조한 사업은 2개 기관이 제공하고 있는 돌봄사업으로 집행율은 65.02%임
- 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업대상별 사업실적은, 노인사업은 총 4개 유형의 사업에 935백만원의 예산을 집행하였고, 노인과 장애인 대상 사업으로는 1개 사업에 총 175백만원의 예산을 집행
- 아동사업은 총 10개 유형의 사업에 5,744백만원의 예산을 집행하였고, 아동과 노인은 211백만원, 그리고 장애인 대상 사업은 455백만원의 예산을 집행
- 사업의 규모로는 아동사업이 전체 총 사업집행액의 75.9%를 차지하고 있고, 다음으로 노인 11.28%, 장애인 7.26% 등의 순으로 나타남
- 전라북도 지역사회서비스투자사업의 제공기관별 현황을 보면, 대부분의 제공기관들은 한 개의 사업을 제공하고 있고, 일부 제공기관의 경우 최대 3개의 사업을 동시에 제공
- 3개의 지역사회서비스투자사업을 제공하고 있는 기관은 전북과학대 산학협력단으로 이 기관은 다문화 저소득가정 이동발달지원사업, 실버미디어체험사업, 저소득 방과후 집중관리 사업 등 총 3개 사업을 제공하고 있고, 우석대 사회서비스센터도 인터넷 과몰입 청소년 치유서비스, 글로벌 인재양성서비스, 정신건강 토탈케어 서비스 등 총 3개 사업을 제공
- 대체로 대학의 산학협력단이 최소2개 이상의 사업을 제공하고 있고, 농촌지역의 일부 복지관 역시 2개 이상의 사업을 제공하고 있음
- 특히 농촌지역은 지역사회서비스를 제공할 수 있는 복지인프라가 많지 않아 거점 복지관 별로 지역사회서비스투자사업을 2개 이상 제공하고 있는 것으로 보이며 이외에는 대부분 1개 제공기관에 의해서 단일한 지역사회서비스 제공이 이루어짐
- 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황을 보면, 2012년 기준 발달 및 조기개입서비스는 이용건수가 총 10,605건이었고, 제공기관은 총 25개소이며 발달 및 조기개입서비스에 집행된 예산은 총 1,630백만원임
- 돌봄서비스는 총 이용건수가 391건, 집행액은 64백만원, 집행율은 65.02%였음, 문화여가프로그램의 경우 총 이용건수는 3,252건이었고, 집행액은 400백만원으로 집행율은 85.14%로 나타남

- 다음으로 신체건강 프로그램은 총 5개 유형의 사업에 11,327건의 이용건수를 기록했고, 총 집행액은 963억원으로 사업비대비 집행율은 84.78%정도임, 이외에도 인적자본 개발도 총 이용건수는 31,862건에 이르고 집행액은 4,142백만원으로 집행율은 89.09%로 나타남
- 2012년 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 성과를 정리해 보면, 집행율은 장애인재활사업이 105.16%로 가장 높았고, 다음으로 발달 및 조기개입서비스 100.05%, 정신건강 토탈케어 서비스 99.04%, 돌봄서비스 89.03% 등의 순이었음

〈표-5〉 전라북도 사업대상별 지역사회서비스사업 현황

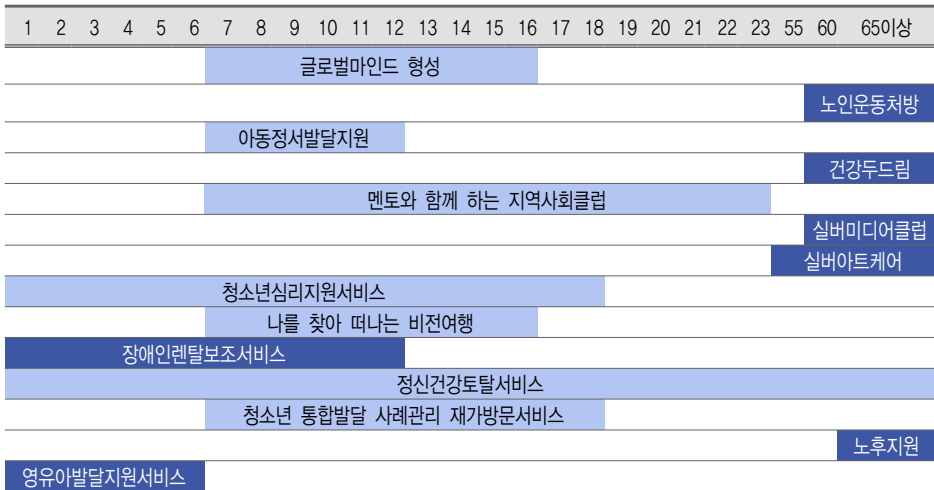
구분	사 업 명	이용건수	제공기관	집행액(천원)	사업비	집행율	목표인력
노인	노인맞춤형 운동처방	6,728	8개소	579,406	575,750	100.63	60
	실버미디어 체험	545	1개소	97,200	97,200	100.00	10
	해피실버 문화예술	941	2개소	127,860	118,350	108.04	12
	맞춤형복지 행복농촌만들기	1,617	1개소	130,805	145,080	90.16	15
	전체	9,831	12개소	935,271	936,380	99.88	97
노인/장애인	장애노인돌봄여행서비스	1,766	8개소	175,431	254,828	68.84	26
아동	취약계층 영유아 발달지원서비스	3,881	2개소	709,230	623,924	113.67	65
	나를 찾아 떠나는 비전 여행	8,574	15개소	762,544	1,054,149	72.34	110
	아토피어린이건강증진	916	1개소	137,100	149,400	91.77	16
	인터넷과몰입 청소년치유서비스	2,413	5개소	379,290	339,600	111.69	35
	취약계층아동정서발달지원	6,876	18개소	1,195,210	1,305,540	91.55	136
	글로벌 인재양성	11,524	15개소	1,526,671	1,604,798	95.13	167
	문제행동아동조기개입서비스	4,311	18개소	541,799	665,930	81.36	69
	행복한 아동만들기	1,287	2개소	231,390	241,920	95.65	25
	다문화저소득가정아동발달지원	1,788	4개소	159,345	185,638	85.84	19
	저소득가정 과후 집중관리	374	1개소	55,950	56,000	99.91	6
	아동통합아간보호서비스	294	2개소	45,183	74,400	60.73	8
	전체	42,238	83개소	5,743,712	6,301,299	91.15	656
	아동노인	농촌노인과조손가정 사례관리	1,439	1개소	211,350	201,600	104.84
장애인	장애인 보조기 렌탈서비스	127	1개소	31,950	96,120	33.24	10
	시각장애인 안마서비스	1,939	4개소	84,054	169,920	49.47	17
	멘토와함께하는 지역사회클럽	1,047	2개소	181,710	172,800	105.16	18
	정신건강 토탈케어서비스	776	3개소	138,915	140,260	99.04	15
	성인장애인자녀 주간보호	97	1개소	18,800	24,000	78.33	3
	전체	3,986	11개소	455,429	603,100	75.51	63
총합계		59,260	115	7,521,193	8,297,207	90.65	863

### 3. 지역사회서비스투자사업의 쟁점

#### □ 지역사회서비스 대상 및 사업의 편중

- 전라북도 지역사회서비스투자사업 이용자는 2012년 11월 기준으로 월평균 13,073명이용하고 있고, 이용자 비율을 보면 아동 39.7%, 노인 10%, 청소년 0.6% 등의 순으로 나타남
- 전라북도 지역사회서비스 이용률을 평균소득 100%기준 총 잠재수요자 대비로 구성할 경우, 아동은 전체 잠재수요자의 2.05%, 노인은 0.86% 등이 이용하고 있는 것으로 추정되고, 이는 전라북도 전체 잠재수요자 중 총이용자의 비율은 1.52% 수준
- 지역사회서비스사업 중 아동관련서비스에 67.8%를 투자하고 있어 아동대상사업에 편중되어 있어 지역 맞춤형 보편적 복지정책의 개발이라고 하는 정책목표에 부합하지 못함

〈그림-1〉 전라북도 연령별 지역사회서비스투자사업 현황



#### □ 농촌지역 지역사회서비스 제공기관의 부족

- 전라북도 지역사회서비스의 또다른 문제점은 지역사회서비스 제공기관이 매우 부족하다는 점이고 특히, 복지인프라가 취약한 농촌지역은 더욱 심각한 상황임

- 지역사회서비스투자사업이 비영리법인이나 단체뿐만 아니라 지역의 영리기관도 제공기관으로 참여할 수 있도록 문호를 개방했지만 농촌지역은 사회서비스를 제공할 수 있는 단체나 사업장이 충분하지 않아 대부분 사회복지법인이 제공기관으로 등록하여 관련 사업을 제공하고 있음
- 완주를 비롯한 농촌지역의 부족한 사회서비스 인프라로 인해 대부분의 농촌지역 지역 사회서비스 제공기관은 사회복지시설이나 대학 등의 비영리법인이나 단체에 의해서 제공하고 있음
- 완주군의 경우 5개 사업에 2개 대학과 청소년문화의 집 그리고 사단법인이 참여하고 있고, 진안군의 경우 청소년수련관과 장애인복지관 정신건강자립센터 등의 비영리 사회복지시설만이 참여하고 있으며, 특히 무주와 고창 그리고 부안 등 인구규모가 적고 사회서비스 인프라가 취약한 지역은 지역사회서비스제공기관이 2개 미만에 불과함

## □ 지역 맞춤형 지역사회서비스 제공 미흡

- 지역사회서비스의 성패는 지역주민의 수요에 맞는 서비스의 개발과 이를 수행할 수 있는 역량있는 제공기관의 존재에 있으나, 현재 지역사회서비스는 지역주민의 수요에 의해서 사업이 개발되기보다는 보건복지부가 제시한 중점사업 중심으로 추진되고 이고, 농촌지역의 경우 사회서비스 인프라가 취약해 공급자 중심의 사회서비스가 제공하고 있음
- 전라북도의 경우 2012년부터 지역사회서비스지원단이 설치되어 14개 시군에서 시행하고 있는 67개 지역사회서비스를 모니터링하고 지속적으로 관리하고 있어 향후 공급자 중심의 전달체계에는 상당한 변화가 있을 것으로 예상됨
- 하지만 지역사회서비스지원단도 그 업무가 대부분 제공기관에 대한 평가에 초점이 맞추어져 있어 지역주민의 사회서비스 수요를 파악하는 데는 한계가 있고, 지역에 맞는 맞춤형 지역사회서비스를 발굴하는 데에도 상당한 어려움이 있음
- 지역사회서비스가 정책 목적을 실현하기 위해서는 보다 많은 사람에게 다양한 서비스가 제공되기 위해서는 현재 이용자들이 아닌 이용하지 않는 지역주민들을 대상으로 문제와 욕구를 분석해 내고, 이들이 원하는 욕구에 맞춰 제공기관들이 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 해야 함

- 이를 위해서는 이용자만이 아닌 비이용자까지를 포함한 지역주민 전체 대상의 욕구조사를 실시하여 지역주민이 현재 가지고 있는 문제점과 지역사회서비스에 대한 욕구를 파악하고 이를 지역과 인구학적 특성별로 교차검증하여 지역의 욕구에 맞는 다양한 서비스가 개발이 되어야 함

## 4. 지역사회서비스투자사업의 정책동향

### □ 지역사회서비스투자사업의 확대

- 지역사회서비스투자사업의 확대에 따라 기존 가시간병도우미지원사업과 산모신생아도우미사업이 지역사회서비스투자사업과 함께 지역자율성 사회서비스투자사업으로 통합
- 이에 따라 지역자율성 사회서비스투자사업의 시도 총액배정은 복지부가 총괄하지만 총액에 대한 관리는 시도에서 하게 되고, 또한 중범위내에서의 기준재정소요액의 책정은 복지부가 하게 되지만 시군구별 배정은 시도에서 주관하게 되고, 중범위 사업간 20%의 조정은 시도의 승인이래 시군구에서 추진
- 지역사회서비스투자사업은 지방의 자율성 강화를 목적으로 2013년부터 수요자 중심의 공급체계 개편을 추진하고 있고, 이를 실현하기 위해 재원배분방식을 개별보조방식에서 포괄보조방식으로 전환
- 최근 지역사회서비스정책의 동향은 지역맞춤형 사업개발 및 추진을 위한 포괄보조의 확대와 함께 지역사회서비스의 품질을 향상시키기 위한 방안마련에 고심
- 지역사회서비스사업의 품질을 주로 제공기관의 공정성 그리고 제공인력의 전문성에 기반하고 있다는 점에서 제공기관간 공정한 경쟁시스템의 도입과 제공인력의 근로조건 개선에 중요한 정책방향이 맞추어짐

### □ 지역사회서비스투자사업의 일자리 연계와 품질관리 강화

- 지역사회서비스투자사업과 관련하여 최근 정부정책은 고부가 사회서비스 발굴의 일환으로 일자리 창출과 적극적으로 연계할 계획임



- 전라북도의 경우 사회복지서비스분야 종사자의 월평균 임금을 분석해 보면, 교육서비스업은 258.3만원으로 다른 지역에 비해서 월등히 높게 나타나고 있지만 사회복지서비스업의 경우 155.2만원으로 가장 낮은 급여수준
- 지역사회서비스투자사업도 품질강화를 위한 제공기관의 인력에 대한 관리감독이 더욱 중요한 과제가 될 전망이고, 전라북도의 전체 사업군에서 보건 및 사회복지서비스분야의 월평균 급여는 다른 사업군에 비해서는 하층에 위치
- 따라서 지역사회서비스투자사업의 제공기관별 인력관리실태와 사회보험 가입여부 및 급여제공실태 등에 대한 전반적인 관리감독이 중요한 쟁점

## 5. 전라북도 지역사회서비스 수요·공급 분석

### □ 지역사회서비스 포괄적 수요분석

- 전라북도 노인의 범주별 복지서비스에 대한 수요를 분석한 결과, 평균소득의 정도에 관계 없이 소득지원서비스와 수발서비스 그리고 보건의료서비스를 많이 원하고 있는 것으로 나타났고, 도시와 농촌 그리고 성별과 연령에 있어서도 큰 차이는 없었음
- 소득계층별로는 평균소득 10%미만의 노인이 수발 혹은 돌봄서비스에 대한 수요가 높았고, 성별로는 남성보다는 여성의 돌봄수요가 높게 나타났으며, 연령별로는 고령노인의 돌봄서비스에 대한 수요가 높았으며, 2순위에서는 보건의료서비스에 대한 수요가 가장 높음
- 장애인이 원하는 복지서비스의 1순위로 소득보장서비스가 소득과 장애유형 그리고 성별 및 연령에 관계없이 가장 높았고, 그 뒤로 의료보장 순이었으며, 소득별로는 평균소득 100%이상의 장애인의 경우 소득보장서비스보다는 의료보장서비스에 대한 수요가 높았고, 연령에서는 19세 이하 장애인의 경우 고용보장과 인권보장에 대한 수요가 높은 반면, 40대 이상 중고령 장애인은 소득보장과 의료보장에 대한 수요가 높았음
- 2순위와 3순위에 있어서는 의료보장이 가장 높았고, 다음으로 소득보장, 주거복지서비스 등의 순으로 나타났으며, 연령대에서는 평균소득 100%미만의 경우 고용보장이 가장 높았고, 장애등급에서는 경증장애인의 의료복지서비스에 대한 수요가 높게 나타남

- 연령별로는 모든 연령계층에서 의료복지서비스에 대한 수요가 높았고, 다음으로 소득, 주거복지서비스 등의 순이었으며, 장애인복지서비스 우선순위 중 3순위 중요도에서는 의료보장서비스나 고용보장서비스 이외에 장애인 인권보장과 이동권보장에 대한 서비스 수요가 높게 나타남.

## □ 지역사회서비스 직접 수요분석

- 일반지역주민에 대한 분석결과, 지역사회서비스투자사업의 인지도와 이용율은 도시지역은 59.8%, 농촌지역은 70.7%가 인지하고 있었고, 이용경험은 도시 30.8%, 농촌 36.2%로 나타남
- 지역사회서비스 이용유무에서 이용경험이 있는 조사대상자의 경우 경제적 어려움과 여가 생활의 어려움이 상대적으로 높았고, 미이용자의 경우 경제적 어려움이 다른 문제영역에 비해서 상대적으로 높게 나타남
- 미취학 아동대상 지역사회서비스 수요조사 분석한 결과, 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역 미취학아동의 경우 문화여가서비스가 60.4%, 자녀놀이지도, 자녀정서발달 등이 50%를 상회하였으며, 농촌지역의 경우 자녀놀이지도와 자녀정서발달 서비스가 50%를 상회하였음

〈표-6〉 미취학 아동대상 사회서비스의 시장성 정도

구분		방문보육		자녀놀이 지도		부모양육 훈련		문화여가		식사제공		방문보건		자녀정서 발달		가족상담	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	39.1	60.9	57.4	42.6	38.3	61.7	60.4	39.6	21.3	78.7	14.9	85.1	51.0	49.0	31.9	68.1
	군부	40.0	60.0	52.0	48.0	40.0	60.0	40.0	60.0	24.0	76.0	16.0	84.0	52.0	48.0	40.0	60.0
소득	200만 이하	22.6	77.4	45.2	54.8	32.3	67.7	37.5	62.5	18.8	81.3	6.5	93.5	46.9	53.1	32.3	67.7
	200만 이상	52.6	47.4	61.5	38.5	41.0	59.0	65.8	34.2	26.3	73.7	23.1	76.9	56.4	43.6	35.9	64.1

- 소득별로는 평균소득 100%이하 가구의 경우 자녀정서발달과 자녀놀이지도가 40%이상의 구매의사가 있는 것으로 나타났고, 지역사회서비스 이용경험이 있는 가구의 경우 자녀놀이지도와 문화여가서비스 그리고 자녀정서발달서비스에 대해서 높은 구매의사가 있는 것으로 나타났으며, 미이용 가구의 경우 자녀놀이지도가 50%이상의 구매의사가 있음

- 아동청소년 대상 지역사회서비스 수요분석 결과, 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역의 경우 외국어 교육, 체험학습, 취미 및 예능교실이 50%이상의 높은 수요를 보였고, 농촌지역의 경우 외국어교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 모두 50%이상의 시장수요를 보임
- 평균소득 100% 이하가구의 경우 외국어 교육이 50%이상의 시장수요를 보였고, 평균소득 100%이상 가구의 경우 외국어 교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 높은 시장수요를 보이는 것으로 나타남
- 전체적으로 아동청소년은 외국어교육, 정서발달서비스, 체험학습, 예능교실 등의 서비스에 높은 시장성이 있는 것으로 나타남

(표-7) 아동청소년 대상 사회서비스의 시장성 정도

구분		방문학습 지도		외국어 교육		정서발달		부모양육 훈련		학업관련 상담		자녀진로 지도		체험학습		게임중독 치료		방과후 돌봄		취미 및 예능교실	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	34.5	65.5	70.2	29.8	40.4	59.6	31.5	68.5	27.3	72.7	44.6	55.4	62.7	37.3	23.2	76.8	18.2	81.8	57.9	42.1
	군부	43.2	56.8	62.2	37.8	62.2	37.8	38.9	61.1	29.7	70.3	35.1	64.9	59.5	40.5	29.7	70.3	37.8	62.2	51.4	48.6
소득	200만 이하	33.3	66.7	51.2	48.8	41.9	58.1	35.7	64.3	28.6	71.4	33.3	66.7	48.8	51.2	19.0	81.0	26.2	73.8	46.5	53.5
	200만 이상	41.9	58.1	81.8	18.2	52.3	47.7	31.0	69.0	25.6	74.4	44.2	55.8	68.2	31.8	32.6	67.4	25.6	74.4	58.1	41.9

- 장애아동 대상 지역사회서비스 중 예술치료와 문화체험 등의 서비스가 50%이상의 구매 의사 있는 것으로 나타났고, 농촌지역의 경우 예술치료, 사회적응훈련, 가족상담, 방과후 돌봄, 진로상담, 문화체험, 여가활동지원, 직업훈련 등의 서비스가 50%이상의 높은 시장 수요가 있는 것으로 나타남
- 평균소득 100%이하 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련, 문화체험 등이 50%이상의 높은 시장수요가 있었고, 평균소득 100%이상 장애아동은 장애조기발견을 제외한 모든 서비스가 50%이상의 높은 시장수요를 보임
- 지역사회서비스 이용경험이 있는 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련, 가족상담, 비장애인 자녀 상담, 진로상담, 문화체험, 여가활동지원, 직업훈련 등의 서비스는 50%이상의 높은 시장수요를 보였고, 지역사회서비스 이용경험이 없는 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련 등의 사업이 50%이상의 시장수요가 있음

- 전체적으로 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련, 문화체험, 직업훈련 등의 서비스에 대해서 매우 높은 시장성을 보이는 것으로 나타남

〈표-8〉 장애아동 대상 사회서비스의 시장성 정도

구분	예술치료		사회적응 훈련		가족상담		비장애인 자녀상담		장애인 부모휴식		방과후 돌봄		진로상담		장애조기 발견		문화체험		여가활동 지원		직업훈련		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	54.5	45.5	59.1	40.9	40.9	59.1	45.5	54.5	40.9	59.1	31.8	68.2	36.4	63.6	31.8	68.2	54.5	45.5	40.9	59.1	36.4	63.6
	군부	85.7	14.3	78.6	21.4	50.0	50.0	28.6	71.4	42.9	57.1	50.0	50.0	64.3	35.7	28.6	71.4	78.6	21.4	57.1	42.9	57.1	42.9
소득	200만 이하	61.9	38.1	52.4	47.6	23.8	76.2	19.0	81.0	33.3	66.7	19.0	81.0	38.1	61.9	23.8	76.2	57.1	42.9	38.1	61.9	23.8	76.2
	200만 이상	69.2	30.8	84.6	15.4	76.9	23.1	69.2	30.8	53.8	46.2	69.2	30.8	53.8	46.2	38.5	61.5	69.2	30.8	61.5	38.5	69.2	30.8

- 노인대상 지역사회서비스 분석결과, 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시와 농촌지역 노인 모두 대체로 해당서비스에 대해서 비용지불할 의사가 없는 것으로 나타남. 다만 도시노인의 경우 방문건강관리와 식사배달 등의 서비스는 30% 정도의 시장 수요가 있는 것으로 나타났고, 농촌지역 노인의 경우 주거환경개선서비스와 취미여가활동지원서비스 등 총 2개의 사업이 30%이상의 높은 시장수요를 보임
- 평균소득 100%이상 노인가구의 경우 방문건강관리와 주야간 돌봄서비스에 대해서는 50% 이상의 높은 시장수요를 보이는 것으로 나타났고, 지역사회서비스 이용경험이 있는 노인과 이용경험이 없는 노인은 대체로 관련서비스의 구매의사가 낮게 나타남

〈표-9〉 노인대상 사회서비스의 시장성 정도

구분	방문건강 관리		운동처방		보조기구 렌탈		취업연계 지원		여행 및 여가		노후설계 지원		부양가족 휴식지원		식사배달		주거환경 개선		주야간 돌봄		취미여가 활동지원		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	32.3	67.7	22.6	77.4	16.1	83.9	19.4	80.6	22.6	77.4	22.6	77.4	22.6	77.4	32.3	67.7	22.6	77.4	25.8	74.2	22.6	77.4
	군부	27.3	72.7	27.3	72.7	18.2	81.8	.0	100.0	27.3	72.7	9.1	90.9	9.1	90.9	18.2	81.8	36.4	63.6	9.1	90.9	36.4	63.6
소득	200만 이하	25.0	75.0	18.8	81.3	12.5	87.5	12.5	87.5	21.9	78.1	18.8	81.3	18.8	81.3	25.0	75.0	25.0	75.0	12.5	87.5	25.0	75.0
	200만 이상	62.5	37.5	37.5	62.5	37.5	62.5	25.0	75.0	37.5	62.5	25.0	75.0	25.0	75.0	37.5	62.5	25.0	75.0	50.0	50.0	37.5	62.5

- 장애인 대상 지역사회서비스 중 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시 지역 장애인은 운동처방서비스가 30.4%로 가장 높고, 농촌지역 장애인은 운동처방서비스와 재활치료서비스가 62.5%로 가장 높았음
- 평균소득 100%이하 장애인은 운동처방서비스의 시장수요가 52.4%로 가장 높았고, 평균소득 100%이상 장애인은 운동처방이 54.5%로 가장 높은 시장수요를 보임
- 지역사회서비스 이용경험이 있는 장애인은 운동처방서비스에 대한 수요가 가장 높았고, 지역사회서비스를 이용한 경험이 없는 장애인은 재활치료서비스의 시장수요가 37.9%로 가장 높게 나타남

〈표-10〉 노인대상 사회서비스의 시장성 정도

구분		건강관리 상담		운동처방		기초 보건		보조기구 렌탈		취업 및 직업상		가족상담		여행 여가		주거 환경개선		활동보조 지원		재활 치료	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	13.0	87.0	30.4	69.6	13.0	87.0	8.7	91.3	8.7	91.3	4.3	95.7	21.7	78.3	17.4	82.6	17.4	82.6	21.7	78.3
	군부	31.3	68.8	62.5	37.5	12.5	87.5	12.5	87.5	37.5	62.5	50.0	50.0	37.5	62.5	25.0	75.0	50.0	50.0	62.5	37.5
소득	200만 이하	19.0	81.0	52.4	47.6	4.8	95.2	4.8	95.2	14.3	85.7	23.8	76.2	28.6	71.4	28.6	71.4	23.8	76.2	42.9	57.1
	200만 이상	36.4	63.6	54.5	45.5	36.4	63.6	27.3	72.7	27.3	72.7	45.5	54.5	45.5	54.5	18.2	81.8	36.4	63.6	36.4	63.6

## □ 공급분석 결과

- 전라북도의 지역사회서비스투자사업 현황을 보면, 전라북도 사업으로 2개 사업을 4개 기관이 제공하고 있고, 전주는 아동분야의 5개 사업과 노인장애인 대상 1개 사업을 17개 기관이 사업을 제공하고 있으며, 군산시는 아동사업 4개, 노인과 장애인 그리고 노인장애인 대상 사업이 각각 1개씩 총 7개 사업을 21개 기관이 제공
- 전체적으로 보면, 가장 많은 사업을 하고 있는 곳은 정읍지역으로 총 9개 사업을 제공하고 있고, 다음으로 군산 과 김제 7개, 전주 6개 등의 순으로 대부분 시부가 군부보다는 더 많은 사업을 제공하고 있고, 제공기관도 총 83개 기관이 도시에 집중되어 있는 반면, 군부지역은 총 68개 사업 중 27개 사업을 실시하고 있고 제공기관은 총 32개
- 예산규모에서도 시부와 군부의 큰 차이를 보이는데 전주를 비롯한 6개 시부의 예산은 6,448백만원으로 전체 예산의 69.76%를 차지하고 있음

- 제공기관 실태조사 분석결과 제공단가는 학습지원이 20만원으로 가장 높았고, 다음으로 아동정서발달 지원 19.2만원, 취약계층 아동정서발달과 자살군위험군 건강증진 등이 17만원으로 그 뒤를 이었으며, 아동발달지원사업은 총 8개 사업 중 재가방문형이 1개사업, 기관방문형이 4개 사업, 그리고 지역사회공간 활용 사업이 2개 사업
- 제공기관 이용지는 바우처 이용자 평균 55.7명으로 일반 이용자 평균 20.3명의 두배를 상회하는 것으로 나타났고, 일반이용자가 바우처 이용자보다 많은 사업은 시각장애인 안마 서비스가 유일했으며, 다른 사업들은 모두 바우처 이용자가 많았음. 바우처 이용자가 많다는 것은 해당 분야 사업의 시장성이 취약하다는 것을 의미
- 지역사회서비스의 유형 중 아동발달지원과 취약아동정서발달, 정신질환토달케어, 자살고위험 건강증진, 학습지원 등의 사업은 일반인 대상 매출액이 전혀 없었고, 서비스가 두 개 이상인 사업의 경우 청소년심리지원, 노인맞춤형 운동처방 등의 사업은 일반인 대상 매출액이 없어 이들 사업의 시장성이 매우 취약한 것으로 이해됨
- 지역적으로는 전주와 익산지역이 시장성이 높은 지역으로 분류되었고, 시장성이 중간정도 되는 지역은 남원, 김제, 군산, 정읍 등의 순으로 나타남. 나머지 모든 군부는 대체로 시장성이 없는 지역으로 분류됨
- 이러한 결과에 비추어 보면, 아동과 청소년분야의 사업에 대한 수요가 높은 전주와 익산 등 도시권의 경우 시장수요를 반영한 사업발굴이 필요하고, 제공기관은 주로 비영리단체나 개인을 사업자로 선정하여 제공하는 형태를 구상할 필요가 있음
- 아울러 시장성이 낮은 농촌지역의 경우 제공기관이 충분치 않고, 충분한 소득이 없는 노인인구가 많다는 점에서 시장수요가 있는 사업보다는 공공성 위주의 사업으로 구조화하는 것이 타당
- 집행율이 60%에도 미치지 못하는 제공기관은 임실군의 언어특수교육원이고, 집행율이 80%에 미치지 못하는 기관은 전주대학교 산학협력단과 복흥다문화의 집, 밝은 마음 심리상담센터, 그리고 순창군 사회복지협의회 등임
- 따라서 이들 기관에 대해서는 집행율의 문제가 있는 요인에 대한 재검토와 함께 사업의 지속적 수행에 대한 재검증이 필요함, 하지만 전체적으로 보면 대부분의 제공기관들이 80%이상의 높은 집행율을 보이고 있음

〈표-11〉 지역사회서비스 제공기관별 집행율 분류

구분	N	평균 집행율	집행율 40~60%미만	집행율 60~80%미만	집행율 80% 이상
사단법인	5	94.8			① YWCA여성인력개발센터 ② 전국실업단체군산자부 ③ 우리는 ④ 원예심리치료협회 정음분소 ⑤ 대한안마사협회 전북지부
주식회사 (유한회사)	5	100.0			① 가온교육 ② 에스엠교육 익산지점 ③ 에스엠교육 정음지점 ④ 일과여가 완주지점 ⑤ 일과여가 군산지점
산학협력단 대학	12	93.7		① 전주대 산학	① 우석대 산학 ② 군산대 산학(희망나눔청년사업단) ③ 원광대 산학(건강가정지원센터) ④ 우석대 산학 사회서비스센터 ⑤ 한일장신대 드림뮤직사업단 ⑥ 예원예술대 행복드림사업단 ⑦ 전북과학대 산학(3) ⑧ 전주대 산학 ⑨ 한일장신대 사회서비스지원센터 ⑩ 군산대 산학(PIE사업단)
개인	22	93.7	① 언어특수 교육원	① 복흥다문화의집 ② 밝은마음 심리상담센터	① 클나무 필하모닉 ② 전주미술심리상담연구소 ③ 군산미술심리치료연구소 ④ 군산언어발달연구소 ⑤ 그린맘심리발달연구소 ⑥ 군산예술심리치료연구소 ⑦ 이선자언어언어치료연구소 ⑧ 아리울언어심리연구소 ⑨ 초록숲언어언어상담센터 ⑩ 군산심내약단 ⑪ INT심포니오케스트라 ⑫ 한국예술치료학회 전북지부 ⑬ 두드림인마원 ⑭ 부부인마원 ⑮ 리틀이리랑 ⑯ 한울누리 ⑰ 남원YWCA ⑱ 한울안운동 남원지회 ⑲ 한국커리어.라이프상담센터 ⑳ 남원아동발달센터 ㉑ 남원상담심리연구소 ㉒ 익산필하모니오케스트라 ㉓ 빈딿블해외관광 ㉔ 성림고속관광 ㉕ 장수군다문화가정희망센터 ㉖ 고창군다문화가족지원센터 ㉗ 대한문화예술인협회 ㉘ 비전아동청소년발달지원센터 ㉙ HUS음악치료연구소 정음분원 ㉚ 장수군다문화가족지원센터
복지관, 복지시설	24	95.4		① 순창군 사회복지협의회	① 선녀머복지관 ② 군산시사회복지협의회 ③ 원광종합사회복지관 ④ 완주군청소년문화의집 ⑤ 전북장애인복지관 임실분관 ⑥ 고창군종합사회복지관 ⑦ 군산노인종합복지관 ⑧ 군산장애인종합복지관 ⑨ 군산노인종합사회복지관 ⑩ 군산종합사회복지관 ⑪ 길제종합사회복지관 ⑫ 김제사회복지관 ⑬ 김제제일사회복지관 ⑭ 하늘노인복지센터 ⑮ 밀알노인복지센터 ⑯ 미리암정신건강지원센터 ⑰ 고창장애인자립생활지원센터 ⑱ 고창원광노인종합복지센터 ⑲ 부안군지역사회복지협의회 ⑳ 부안종합사회복지관 ㉑ 부안장애인종합복지관 ㉒ 남원시장애인종합복지관 ㉓ 정음시노인종합복지관 ㉔ 정음청소년자활지원관 ㉕ 진안군정신건강지원센터 ㉖ 진안군장애인종합복지관 ㉗ 진안군청소년수련관

○ 한편, 지역사회서비스투자사업의 집행액을 기준으로 사업내용을 분석해 보면, 취약계층 영유아 발달은 집행율이 100%를 초과하였고, 장애인보조기 렌탈서비스는 집행율이 61.6%에 불과한 것으로 나타남

## 6. 전라북도 지역맞춤형 지역사회서비스 개발

### □ 지역사회서비스의 시장성 정도

- 지역사회서비스는 다른 복지서비스와는 달리 일반 영리단체나 개인에게도 사업주체의 문호가 개방되어 있다. 때문에 해당사업의 성패는 제공기관이 얼마나 많은 지역주민에게 양질의 서비스를 제공하고 있는가에 의해서 결정됨
- 양질의 서비스를 판단하는 기준은 해당서비스에 바우처 이용자뿐만 아니라 일반인이 이용하고 계량적 수치임
- 지역사회서비스투자사업이 지역주민의 복지수요를 충족시켜 주고 있는지에 대한 분석을 위해 제공기관 이용자와 수입지출을 분석한 결과 사업유형에서는 청소년심리지원, 시각장애인 안마 등 총 2개 사업이 시장성이 있는 사업으로 분류되었고, 시장성이 중간정도인 사업은 이동리더쉽 개발, 이동정서지원으로 분류됨
- 부분의 수입이 바우처 이용대상에 국한된 시장성이 낮은 사업으로는 이동발달지원, 청소년이동정서발달, 장애인보조렌탈서비스, 정신질환자토탈케어, 학습지원 등의 사업임
- 지역적으로는 전주와 익산지역이 시장성이 높은 지역으로 분류되었고, 시장성이 중간정도 되는 지역은 남원, 김제, 군산, 정읍 등의 순이고, 나머지 모든 군부는 대체로 시장성이 없는 지역으로 분류됨

〈표-12〉 제공기관실태분석 결과

구분	시장성 범주	시장성 분류
사업유형	시장성 상 (일반매출액 10% 이상)	청소년심리지원, 시각장애인 안마
	시장성 중 (일반매출액 1%~10% 이상)	이동리더쉽 개발, 이동정서지원
	시장성 하 (일반인 매출액 1% 미만)	아동발달지원, 청소년이동정서발달, 장애인보조기렌탈, 정신질환자토탈케어, 학습지원,
지역	시장성 상(일반매출액 10% 이상)	전주, 익산,
	시장성 중(일반매출액 2%~10%미만)	남원, 김제, 군산, 정읍
	시장성 하(일반매출액 1% 미만)	완주, 진안, 장수, 임실, 순창, 고창, 부안
제공기관	시장성 상(일반매출액 10% 이상)	비영리단체, 개인기관
	시장성 중(일반매출액 2%~10%미만)	비영리법인
	시장성 하(일반매출액 1% 미만)	교육기관, 종교기관



- 제공기관의 형태에서는 비영리법인과 비영리단체 그리고 개인기관의 경우 시장성이 높은 것으로 분류되었고, 교육기관과 종교기관은 대체로 시장성이 전혀 없는 것으로 분석됨
- 이 같은 분석결과에 비추어 보면, 아동과 청소년분야의 사업에 대한 수요가 높은 전주와 익산 등 도시권의 경우 시장수요를 반영한 사업발굴이 필요하고, 제공기관은 주로 비영리 단체나 개인을 사업자로 선정하여 제공하는 형태를 구상할 필요가 있음
- 아울러 시장성이 낮은 농촌지역의 경우 제공기관이 충분치 않고, 충분한 소득이 없는 노인인구가 많다는 점에서 시장수요가 있는 사업보다는 공공성 위주의 사업으로 구조화 하는 것이 타당함

## □ 도시-농촌 맞춤형 지역사회서비스 개발

- 미취학 아동대상 수요조사결과 시장성이 높게 나타난 자녀놀이지도 사업으로 타지역 은 육아용품장난감 대여, 찾아가는 놀이체험서비스 등을 실시하고 있음
- 따라서 자녀놀이지도 사업으로 해당 사업은 신규시책으로 검토할 필요가 있다. 또한 전라북도 영유아의 높은 수요와 시장성을 가진 것으로 조사된 문화여가분야의 사업도 신규사업으로 제안하여 지역주민에게 제공될 필요가 있다.
- 다른 지역의 경우 농촌지역에서 가장 시장성 있는 사업인 자녀놀이지도 사업으로 육아용품 장난감 대여사업, 찾아가는 놀이체험서비스 등이 신규사업으로 검토될 필요가 있음
- 다만, 수요조사 분석결과 시장성 우선순위에서 3순위 이하로 나타난 방문보육과 부모 양육훈련 등의 타시도 사업인 출산후 엄마학교와 가족지원예술교육(부모교육세미나) 등은 신규사업으로 시행여부에 대해서는 면밀한 검토가 필요함
- 아동대상 사업에서는 현재 시장성은 높지않지만 사업이 시행중인 사업은 정서발달지원 및 통합발달 맞춤형 사례관리 등 총 2개 사업은 일정한 조정이 필요함
- 다만, 높은 시장성을 보이고 있는 체험학습 프로그램 중 타 지역이 시행하고 있는 과학실습활동서비스, 현장체험형 진로직업교육 등의 사업은 신규사업으로 검토가 필요한 사업으로 분류할 수 있음

- 하지만 농촌지역 지역사회서비스 중 시장성이 낮은 사업 중 방문학습지도사업의 형태인 통합발달 맞춤형 사례관리사업은 도시지역과 마찬가지로 조정이 필요하고, 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업은 저소득 아동 체험활동지원사업, Vison 문화체험서비스, 농촌아동 방과후서비스 등임
- 미취학 아동 대상 사업의 경우 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업은 총 3개 사업이고, 시장성은 낮지만 수요는 높은 영아-가족예설치료와 영유아저소득아동 돌봄사업등은 검토가 필요함
- 아동청소년 대상 사업으로는 도시지역에서 현재 제공하고 있는 정서발달지원사업과 청소년심리지원은 욕구와 시장성에서 매우 낮은 사업으로 사업량과 예산의 조정이 필요한 사업으로 분류
- 도시지역 장애아동 대상 사업 중 장애인보조기구 렌탈서비스의 경우 욕구와 시장성에서 낮은 사업으로 조정이 필요할 것으로 보이고, 사회적응프로그램으로 추진되고 있는 재활승마나 수준건강증진사업, 장애학생 학교생활적응서비스 등의 사업은 중요사업으로 검토될 필요가 있음
- 농촌지역 장애학생 학교생활적응서비스와 장애아동승마힐링사업 그리고 장애아동 직업훈련 사업으로 제공되고 있는 장애아동 일러스트 잡트레이닝 사업 등은 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업임
- 특히, 전라북도 농촌장애아동의 경우 문화체험과 예술치료에 욕구가 높다는 점에서 이 두 가지 사업은 적극적으로 추진이 검토되어야 함
- 다음으로 도시지역 노인 대상 사업으로는 높은 시장성을 가지고 있지만 현재 추진하지 못하고 있는 사업은 수중아쿠아 치료교실, 고령자재무설계서비스, 한방을 특화한 건강지원서비스 등으로 나타나 신규사업으로 검토가 필요한 중요사업으로는 높은 시장성을 보인 문화여 여가 그리고 고령자 재무설계서비스 등임
- 농촌지역 노인은 욕구와 시장성이 높은 주거환경개선사업과 365주거안전서비스에 대한 신규사업 검토가 필요하고 운동목욕서비스, 경증치매노인 소외예방 사업 등의 사업도 신규사업으로 검토가 필요함
- 장애인 대상 사업인 보조기렌탈사업, 정신건강토탈케어 등 총 5개 사업 중 욕구와 시장성이 낮은 보조기렌탈사업과 지역사회클럽 등은 조정이 필요할 것으로 보임

〈표-13〉 사업유형별 지역사회서비스 조정검토 사업 현황

분야	구분	중요사업	검토사업	조정사업	신규사업
미취학 아동	도시	· 육아용품장난감대여 · 찾아가는 놀이체험서비스 · 출산 후 엄마학교	· 도서지역영아-가족예술치료 · 영유아저소득 아동돌봄		
	농촌	· 육아용품장난감대여 · 찾아가는 놀이체험서비스	· 출산후 엄마학교 · 가족지원 예술교육		
아동청소년	도시	· 과학실습활동서비스 · 현장체험형 진로직업교육 · 시설보호아동 외상후 성장지원	· 빈곤아동 야간보육 · 비만아동 건강관리	· 정서발달지원 · 통합발달 맞춤형 사례 관리 · 청소년심리지원서비스	· 체험형 진로교육
	농촌	· 저소득아동 체험활동지원 · Vision문화체험서비스 · 농촌아동 방과후 서비스	· 생생 미디어서비스 · 청소년 직업체험 Project	· 통합발달 맞춤형 사례관리 · 청소년심리지원서비스	· 농촌아동 방과후 돌봄 · 아동체험학습
장애 아동	도시	· 장애학생 학교생활적응서비스 · 장애아동 재활승마 · 장애아동 수중 건강증진	· 장애아동 형제지원 · 장애아동기능발달 부모교육		· 사회적응훈련 · 예술치료프로그램
	농촌	· 장애학생 학교생활적응서비스 · 장애아동 일러스트 잡트레이닝 · 장애아동 승마힐링	· 장애아동 형제지원 · 장애아동기능발달 부모지원		· 장애아동 학교생활적응 프로그램
노인	도시	· 한방건강지원서비스 · 수중아쿠아치료교실 · 노인문화통합 Project · 교령자재무설계서비스	· 보행불편노인 보조기렌탈		· 치매노인 인지능력 향상프로그램
	농촌	· 365주거안전서비스 · 힐링파크골프 · 운동목욕서비스 · 경증치매노인 소외예방	· 노후Life 재무설계 · 인생이모작서비스		· 농촌노인 주거환경 개선서비스
장애인	도시	· 발달장애인 부모심리지원 · 성인장애인 치료교육 · 장애가정 문화체험지원 · 장애인재활승마	· 중증장애인 직업능력개발 · 중증장애인직업준비서비스 · 장애가족상담지원	· EYE1004 건강두드림서비스	· 재활치료서비스 · 여행여가서비스 · 주거환경 개선서비스
	농촌	· 재가장애인 지역사회참여 · 장애인재활승마 · 장애인 재가재활서비스	· 장애인돌봄여행	· 보조기기렌탈 · EYE1004 건강두드림서비스 · 멘토와함께하는 지역사회클럽	
일반		· 평생건강관리서비스 · 뇌졸중환자 맞춤형재활 · U-Health Device 건강관리			

- 그리고 높은 시장성을 보인 재활치료사업 중 발달장애인 심리지원, 성인장애인 치료 교육, 장애인재활승마 등의 사업은 신규사업 검토가 필요함, 특히 재활승마사업은 제공 기관의 인프라수준을 고려하여 적극적인 신규사업 검토가 필요한 사업으로 분류됨
- 농촌지역 장애인은 시장성이 높은 재활치료사업 중 현재 전라북도가 신규사업으로 중요하게 검토해야 할 사업은 장애인 재가 재활서비스, 장애인 재활승마 등의 사업임

## □ 지역별 중요사업 수요추정

- 중요사업으로 분류된 지역사회서비스의 각 영역별 수요를 저소득 100%이하 인구를 소득기준선으로 각 연령대의 인구수에 동일비율로 적용하여 적용하면, 미취학아동 대상 중요사업으로 분류된 4개 사업은 전주의 경우 약 63,678명, 군산 27,054명, 익산 28,080명 등의 수요가 있을 것으로 보임
- 다만 저소득이동 대상으로만 한정된 영유아돌봄사업의 경우 전주는 1,777명, 군산 734명, 익산 996명 정도의 수요가 있을 것으로 보임
- 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면, 과학실습활동, 현장체험 진로교육, 비만가족 건강관리, 가족예술치료 등의 총 9개 사업은 전주의 이용아동 가능 수요가 145,533명, 군산 52,933명, 익산 65,781명 등으로 추정됨

〈표-14〉 지역별 노인대상 지역사회서비스 수요추정

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 한방건강지원 ② 수중아쿠아치료 ③ 노인문화통합 project ④ 고령자 재무설계 ⑤ 보조기렌탈 ⑥ 365주거안전서비스 ⑦ 힐링파크 골프 ⑧ 운동목욕서비스	60세 ~ 64세	29,061	14,680	15,429	7,463	5,540	6,584	5,030	1,980	1,669	1,632	2,277	2,007	4,362	4,439
	65세 ~ 69세	6,452	3,259	3,425	1,657	1,230	1,462	1,117	440	371	362	505	446	968	985
	70세 ~ 74세	21,859	11,735	12,374	7,019	4,920	5,967	4,492	1,975	1,789	1,536	2,223	2,240	4,476	4,206
	75세 ~ 79세	4,853	2,605	2,747	1,558	1,092	1,325	997	438	397	341	494	497	994	934
	80세 ~ 84세	18,054	9,575	11,221	7,124	5,288	6,236	4,473	2,154	2,101	1,906	2,645	2,609	4,819	4,241
	85세 ~ 89세	4,008	2,126	2,491	1,582	1,174	1,384	993	478	466	423	587	579	1,070	942
	90세 ~ 94세	12,892	6,954	8,824	6,082	4,248	5,412	3,524	1,876	1,646	1,542	2,078	1,944	3,668	3,483
	95세 ~ 99세	2,862	1,544	1,959	1,350	943	1,201	782	416	365	342	461	432	814	773
	100세 이상	7,160	4,078	5,072	3,276	2,379	3,198	1,952	968	871	833	1,246	1,066	2,067	1,964
	⑨ 경증치매예방 ⑩ 치매노인 인지향상	85세 ~ 89세	1,590	905	1,126	727	528	710	433	215	193	185	277	237	459
	90세 ~ 94세	3,135	1,743	2,145	1,293	1,106	1,259	861	468	402	373	512	512	843	745
	95세 ~ 99세	696	387	476	287	246	279	191	104	89	83	114	114	187	165
	100세 이상	1,085	607	668	486	392	399	322	143	119	134	181	166	286	256
		241	135	148	108	87	89	71	32	26	30	40	37	63	57
		272	165	153	103	93	94	63	42	19	25	45	37	65	61
		60	37	34	23	21	21	14	9	4	6	10	8	14	14
		92	64	63	65	25	42	28	17	6	11	11	16	24	17
		20	14	14	14	6	9	6	4	1	2	2	4	5	4
①~⑧(일반노인)		93,610	49,601	55,949	32,911	23,991	29,191	20,745	9,623	8,622	7,992	11,218	10,597	20,610	19,412
⑨~⑩(치매노인)		20,782	11,012	12,420	7,306	5,327	6,480	4,604	2,136	1,912	1,774	2,490	2,354	4,574	4,310

- 장애인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면, 장애아동은 장애학생 학교적용, 장애아동재활승마 등 총 8개 사업이 전라북도에 적합한 사업으로 분류되었고, 각 지역별 수요를 추정한 결과 전주가 가장 많은 1,331명으로 추정되고, 다음으로 익산 701명, 군산 556명 등의 잠재수요가 있을 것으로 보임
- 대체로 전주, 군산, 익산, 정읍 등 총 7개 지역은 200명 이상의 수요가 있는 것으로 보이지만 진안을 비롯한 7개 면지역은 100명이하로 수요가 적어장애아동 대상 지역 사회서비스도 농촌보다는 도시 중심으로 사업을 확대하는 것이 바람직함
- 노인대상 사업의 수요를 추정해 보면, 우선 치매대상 노인을 제외한 한방건강지원 등 8개 사업의 경우 전주는 총 93,610명, 익산 55,949명, 군산 49,601명, 정읍 32,991명 등의 잠재수요가 있을 것으로 보임
- 다음으로 경증치매예방과 치매노인 인지능력 향상 서비스는 전주 20,782명, 익산 12,420명, 군산 11,012명, 정읍 73,06명 등의 수요가 있을 것으로 추정되고 노인인구 수가 비교적은 적은 무주, 진안, 장수 등 군지역도 해당 서비스는 천명 이상의 수요가 있을 것으로 추정됨

## 7. 요약 및 결론

- 지역사회서비스투자사업은 취약계층만을 대상으로 한 기존의 복지와는 상당히 다른 대상과내용으로 구성되어 있음
- 그동안 많은 복지정책이 절대빈곤선을 기준으로 저소득 빈곤가구만을 정책의 대상으로 현금 중심의 급여를 제공해왔다면, 지역사회서비스투자사업은 평균소득 100%를 기준으로 중산층 이상의 지역주민을 대상으로 다양한 사회서비스를 제공하고 있음
- 다만, 지역사회서비스투자사업이 시행되지 얼마되지 않았고, 바우처 방식에 대한 미비 점도 곳곳에서 발견되고 있고 지역사회서비스의 주 이용대상자가 기초생활수급자로 채워지고 있어 당초 대상의 확대를 통해 보편적 복지서비스의 한 형태로 자리매김하겠다는 목표가 퇴색되고 있음
- 특히, 제공기관이 부족한 농촌지역의 경우 높은 수요에 비해 적절한 서비스의 공급이 이루어지지 못하는 한계가 있음

- 따라서 도시와 농촌지역의 수요를 정확하게 파악하여 원하는 서비스의 형태를 유형화 하고 여기에 관련 서비스의 시장성을 동시에 분석하여 지역에 맞는 사업을 발굴하는 것이 지역주민의 체감도를 높이고 양질의 일자리를 창출하는 방법임.
- 이에 본 연구는 지역별 복지수요를 분석하고 지역에 맞는 맞춤형 지역사회서비스를 개발하는데 그 목적이 있음
- 사업실적분석, 공급기관조사, 지역주민 수요조사 및 시장성 조사로 진행된 분석결과를 토 대로 본 연구는 미취학아동, 아동청소년, 장애아동, 노인, 장애인 그리고 일반 지역주민 등 총 6개 집단을 대상으로 도시와 농촌을 분류하여 시장성이 확보된 신규사업으로 중요사업을 제시함
- 시장성은 낮지만 높은 요구를 보인 사업은 검토사업으로 분류하여 관련 사업을 제시 하였고, 시장성도 낮고 욕구도 낮은 사업 중 현재 전라북도가 추진하고 있는 약 10여 개의 사업은 조정사업으로 분류하여 재검토의 필요성을 제안함
- 마지막으로 높은 시장성을 보이고 있지만 다른 시도는 제공되고 있는데 반해 전라북 도는 하고 있지 않은 사업은 신규사업의 개발이 필요한 분야로 제안함
- 아울러 중요사업과 검토사업으로 제안된 사업의 수요를 검토하기 위해 14개 시군별로 각 사업별 잠재수요를 추정하여 중요사업의 시장수요가 계량적으로 어느정도 되는지를 예측하여 지역별로 제시함

# 목 차

제 1 장 서 론 .....	1
1. 연구목적 및 필요성 .....	1
2. 연구방법 및 절차 .....	3
제 2 장 전라북도 지역사회서비스투자사업의 현황과 정책동향 .....	7
1. 지역사회서비스투자사업의 개요 및 현황 .....	7
1) 지역사회서비스투자사업 개요 .....	7
2. 지역사회서비스투자사업의 현황 .....	12
3. 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황 .....	18
1) 전라북도 지역사회서비스투자사업 사업별 현황 .....	18
2) 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관별 현황 .....	29
제 3 장 지역사회서비스투자사업의 쟁점과 정책동향 .....	37
1. 지역사회서비스투자사업의 쟁점 .....	37
1) 지역사회서비스 대상 및 사업의 편중 .....	37
2) 농촌지역 지역사회서비스 제공기관의 부족 .....	40
3) 지역 맞춤형 지역사회서비스 제공 미흡 .....	46
2. 지역사회서비스투자사업의 정책동향 .....	49
1) 지역사회서비스투자사업의 확대 .....	49
2) 지역사회서비스투자사업의 일자리 연계와 품질관리 강화 .....	52
제 4 장 전라북도 지역사회서비스 수요-공급 분석 .....	59
1. 수요분석 방법과 절차 .....	59
1) 조사대상 및 분석방법 .....	59
2) 모집단 추정 .....	60
2. 수요분석 방법 및 결과 .....	65
1) 지역사회서비스투자사업 주요집단 인구학적 수요 추정 .....	65

2) 지역사회서비스 포괄적 수요분석 .....	68
(1) 노인복지분야 지역사회서비스 수요분석결과 .....	68
(2) 장애인분야 지역사회서비스 수요분석결과 .....	72
(3) 아동청소년 분야 사회서비스 수요분석결과 .....	82
3) 지역사회서비스 직접 수요분석 .....	87
(1) 지역주민 수요조사 분석 결과 .....	87
(2) 미취학 아동대상(7세 미만) 지역사회서비스 수요조사 분석결과 .....	90
(3) 아동청소년 지역사회서비스 수요조사 분석결과 .....	92
(4) 장애아동 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과 .....	94
(5) 노인 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과 .....	97
(6) 장애인 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과 .....	100
3. 공급분석 방법 및 결과 .....	103
1) 조사대상 및 분석방법 .....	103
2) 제공기관 사업분석 결과 .....	104
3) 제공기관 실태조사 분석 결과 .....	117
<b>제 5 장 전라북도 지역맞춤형 지역사회서비스 개발 .....</b>	<b>141</b>
1. 사업유형별 지역사회서비스 개발 .....	141
2. 수혜대상별 맞춤형 지역사회서비스 개발 .....	154
1) 미취학 아동대상 지역사회서비스 개발 .....	154
2) 아동·청소년 대상 지역사회서비스 개발 .....	156
3) 장애아동 대상 지역사회서비스 개발 .....	158
4) 노인 대상 지역사회서비스 개발 .....	160
5) 장애인 대상 지역사회서비스 개발 .....	162
6) 일반인 대상 지역사회서비스 개발 .....	164
3. 지역별 중요사업 수요추정 .....	166
<b>제 6 장 요약 및 결론 .....</b>	<b>173</b>
<b>참고문헌 .....</b>	<b>179</b>



## 표 목 차

〈표 I -1〉 연구절차 및 과정 .....	4
〈표 II -1〉 사회서비스의 법적 정의 .....	7
〈표 II -2〉 8대 사회서비스 바우처 제도 .....	9
〈표 II -3〉 8대 사회서비스 바우처 제도 .....	10
〈표 II -4〉 지역사회서비스투자사업 규모 .....	11
〈표 II -5〉 지역사회서비스투자사업 규모 .....	11
〈표 II -6〉 지역사회서비스투자사업의 등급별 소득기준 .....	12
〈표 II -7〉 지역사회서비스투자사업의 자원배분 관련 성장촉진지역 .....	13
〈표 II -8〉 주요 지역사회서비스사업 유형 .....	14
〈표 II -9〉 각 지역별 주요 신규사업 현황(2013년) .....	15
〈표 II -10〉 지역사회서비스투자사업 합동평가 실적 .....	16
〈표 II -11〉 지역사회서비스투자사업 예산집행 현황 및 바우처 생성액 대비 이용율 ...	16
〈표 II -12〉 지역사회서비스투자사업의 시도별 배정액 및 집행액(2012년 기준) .....	17
〈표 II -13〉 지역사회서비스투자사업의 시군별 배정액 및 집행액 .....	18
〈표 II -14〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황 .....	19
〈표 II -15〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(익산, 정읍, 남원) .....	20
〈표 II -16〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(김제, 완주, 진안) .....	21
〈표 II -17〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(장수, 임실, 순창, 고창, 부안) ...	22
〈표 II -18〉 노인 및 장애인 사회참여 지원사업 (2013년 기준) .....	23
〈표 II -19〉 노인 및 장애인 신체건강지원사업 이용대상 및 예산현황 (2013년 기준) ...	24
〈표 II -20〉 노인·장애인 정신건강사업 이용대상 및 예산 현황 (2013년 기준) .....	24
〈표 II -21〉 아동 역량개발 서비스 이용대상 및 예산현황 (2013년 기준) .....	25
〈표 II -22〉 아동재활사업 이용 대상 및 예산 현황 .....	26
〈표 II -23〉 전라북도 연령대별 사업현황 .....	26
〈표 II -24〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 현황[수정] .....	27
〈표 II -25〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업대상별 현황 .....	28
〈표 II -26〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관 및 재정현황 .....	29
〈표 II -27〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관 및 재정현황 .....	30

〈표Ⅱ-28〉 전라북도 제공기관 및 사업내용 .....	32
〈표Ⅱ-29〉 전라북도 제공기관 및 사업내용[표계속] .....	33
〈표Ⅲ-1〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 월평균 이용자 현황 .....	37
〈표Ⅲ-2〉 전라북도 연령별 지역사회서비스투자사업 현황 .....	37
〈표Ⅲ-3〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 가구특성별 서비스 현황 .....	38
〈표Ⅲ-4〉 전라북도 지역사회서비스 잠재수요자 대비 이용자 비율 추정 .....	38
〈표Ⅲ-5〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황 .....	39
〈표Ⅲ-6〉 한국표준산업분류 중 사회서비스 영역 .....	40
〈표Ⅲ-7〉 사회서비스산업 세세분류 .....	41
〈표Ⅲ-8〉 사회서비스분야 사업체수 및 비율 .....	42
〈표Ⅲ-9〉 사회서비스분야 사업체 매출액 및 인건비(2010년 기준) .....	43
〈표Ⅲ-10〉 전라북도 14개 시군 사회서비스분야 사업체 매출액 및 인건비(2010년 기준) .....	44
〈표Ⅲ-11〉 지역별 사회서비스분야 취업자 수 및 비율 추이 .....	45
〈표Ⅲ-12〉 지역사회서비스 수요조사 사례 .....	47
〈표Ⅲ-13〉 보건복지부 사회서비스수요조사 실시현황 및 한계 .....	48
〈표Ⅲ-14〉 지역사회서비스투자사업의 변화 .....	49
〈표Ⅲ-15〉 포괄보조방식 전환에 따른 주요 변경사항 .....	50
〈표Ⅲ-16〉 지역자율형 사회서비스투자사업 .....	52
〈표Ⅲ-17〉 지역별 산업별 취업자 현황 .....	53
〈표Ⅲ-18〉 지역별·산업별 월평균 임금 현황 .....	54
〈표Ⅳ-1〉 각 영역별 수요분석 자료원 .....	59
〈표Ⅳ-2〉 16개 시도 소득분위별 가구비율, 모집단 추정치 .....	60
〈표Ⅳ-3〉 16개 시도 소득분위별 인구수 환산 .....	61
〈표Ⅳ-4〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 수요집단 추정 .....	61
〈표Ⅳ-5〉 포괄적 수요분석에 활용된 실태조사 및 개요 .....	63
〈표Ⅳ-6〉 직접적 수요조사의 문항 구성 및 내용 .....	64
〈표Ⅳ-7〉 지역별 지역사회서비스 수요집단 전체 인구현황 .....	65
〈표Ⅳ-8〉 지역별 지역사회서비스 기초생활수급자 연령별 수요 인구현황 .....	66
〈표Ⅳ-9〉 지역별 지역사회서비스 장애인 연령별 수요 인구현황 .....	67
〈표Ⅳ-10〉 노인복지서비스 대범주별 수요 .....	68
〈표Ⅳ-11〉 노인복지서비스 인지율 .....	69

〈표Ⅳ-12〉 노인복지서비스 이용율 .....	70
〈표Ⅳ-13〉 노인복지서비스 이용희망을 .....	71
〈표Ⅳ-14〉 전라북도 장애인 복지서비스 이용율 .....	72
〈표Ⅳ-15〉 전라북도 장애인 복지서비스 이용희망 .....	73
〈표Ⅳ-16〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 이용경험 비율 .....	74
〈표Ⅳ-17〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 희망비율 .....	75
〈표Ⅳ-18〉 전라북도 장애인 복지서비스 우선순위 .....	76
〈표Ⅳ-19〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 희망비율 1순위 .....	77
〈표Ⅳ-20〉 전라북도 장애인 의료서비스 이용여부 .....	78
〈표Ⅳ-21〉 전라북도 장애유형별 의료서비스 수요 .....	79
〈표Ⅳ-22〉 전라북도 장애인 의료서비스 우선순위 1순위 .....	80
〈표Ⅳ-23〉 전라북도 장애유형별 의료서비스 수요 2순위 .....	81
〈표Ⅳ-24〉 전라북도 장애인 복지서비스 정보취득처 .....	81
〈표Ⅳ-25〉 아동복지서비스 수요[생활분야] : 시간 .....	82
〈표Ⅳ-26〉 방과후 교육서비스 수요 .....	82
〈표Ⅳ-27〉 방과후 교육서비스를 받는 목적(1순위) .....	83
〈표Ⅳ-28〉 방과후 교육서비스를 받는 목적(2순위) .....	83
〈표Ⅳ-29〉 방과후 교육서비스의 가계부담정도 .....	84
〈표Ⅳ-30〉 방과후 교육을 받지 않는 이유 .....	84
〈표Ⅳ-31〉 방과후 나홀로 보내는 시간 .....	85
〈표Ⅳ-32〉 체험활동 참여율 .....	85
〈표Ⅳ-33〉 체험활동 만족정도 .....	85
〈표Ⅳ-34〉 희망체험활동 1순위 .....	86
〈표Ⅳ-35〉 희망체험활동 2순위 .....	86
〈표Ⅳ-36〉 본인이 가지고 있는 어려움 .....	87
〈표Ⅳ-37〉 지역사회서비스사업 인지 및 이용 .....	87
〈표Ⅳ-38〉 가족이 가지고 있는 어려움 .....	88
〈표Ⅳ-39〉 가족이 가지고 있는 어려움 .....	89
〈표Ⅳ-40〉 자녀돌봄에 있어서 가장 필요한 서비스 .....	90
〈표Ⅳ-41〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부 .....	90
〈표Ⅳ-42〉 가장이용하고 싶은 서비스 .....	91
〈표Ⅳ-43〉 사회서비스이용시 지출가능 금액 .....	91
〈표Ⅳ-44〉 자녀양육을 위해 필요한 서비스 .....	92

〈표Ⅳ-45〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부 .....	93
〈표Ⅳ-46〉 가장이용하고 싶은 서비스 .....	93
〈표Ⅳ-47〉 사회서비스이용시 지출가능 금액 .....	94
〈표Ⅳ-48〉 장애인자녀를 위해 필요한 서비스 .....	95
〈표Ⅳ-49〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부 .....	96
〈표Ⅳ-50〉 가장이용하고 싶은 서비스 .....	97
〈표Ⅳ-51〉 사회서비스이용시 지출가능 금액 .....	97
〈표Ⅳ-52〉 가장 필요한 서비스 .....	98
〈표Ⅳ-53〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부 .....	99
〈표Ⅳ-54〉 가장이용하고 싶은 서비스 .....	100
〈표Ⅳ-55〉 사회서비스이용시 지출가능 금액 .....	100
〈표Ⅳ-56〉 가장 필요한 서비스 .....	101
〈표Ⅳ-57〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부 .....	102
〈표Ⅳ-58〉 가장이용하고 싶은 서비스 .....	102
〈표Ⅳ-59〉 지역사회서비스 공급자 조사 대상 및 분석내용 .....	103
〈표Ⅳ-60〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 지역별 현황 .....	104
〈표Ⅳ-61〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 지역별 사업내용 .....	105
〈표Ⅳ-62〉 제공기관의 유형별 사업현황 .....	106
〈표Ⅳ-63〉 제공기관의 유형별 사업현황 .....	106
〈표Ⅳ-64〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 지역별·사업별 현황 .....	107
〈표Ⅳ-65〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 지역별·사업별 현황(2013년도) .....	107
〈표Ⅳ-66〉 전라북도 지역별·연령대별 사업현황 .....	108
〈표Ⅳ-67〉 전라북도 사업유형별·연령대별 사업현황 .....	108
〈표Ⅳ-68〉 지역별 서비스가격 구분 .....	109
〈표Ⅳ-69〉 지역별 서비스 제공형태 .....	109
〈표Ⅳ-70〉 제공기관 및 사업유형별 지역사회서비스 제공대상 현황 .....	110
〈표Ⅳ-71〉 사업유형별 지원기간 .....	111
〈표Ⅳ-72〉 사업지원기간별 사업내용 .....	111
〈표Ⅳ-73〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황 .....	112
〈표Ⅳ-74〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황 .....	113
〈표Ⅳ-75〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황 .....	114
〈표Ⅳ-76〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 제공기관 유형별 집행액 및 집행율 ..	115
〈표Ⅳ-77〉 2012년도 지역사회서비스 제공기관별 집행율 분류 .....	116

〈표Ⅳ-78〉 조사대상기관의 일반적 현황	117
〈표Ⅳ-79〉 사업유형별 제공단가 및 제공방법	118
〈표Ⅳ-80〉 사업유형별 이용자 현황	119
〈표Ⅳ-81〉 서비스 유형별 수입 및 지출현황	120
〈표Ⅳ-82〉 서비스 유형별 수입 및 지출현황	121
〈표Ⅳ-83〉 서비스 제공인력 고용현황	122
〈표Ⅳ-84〉 서비스 관리인력 고용현황	123
〈표Ⅳ-85〉 서비스 유형별 제공단가 및 제공방법	124
〈표Ⅳ-86〉 지역별소득별 이용자 현황	125
〈표Ⅳ-87〉 지역별 지역사회서비스 수입 및 지출 현황	126
〈표Ⅳ-88〉 지역별 지역사회서비스 수입 및 지출 현황	127
〈표Ⅳ-89〉 지역별 지역사회서비스 고용현황	128
〈표Ⅳ-90〉 지역별 지역사회서비스 관리인력 고용현황	129
〈표Ⅳ-91〉 제공기관 유형별 이용자 현황	130
〈표Ⅳ-92〉 제공기관 유형별 제공단가 및 제공방법	130
〈표Ⅳ-93〉 제공기관 유형별 수입지출현황	131
〈표Ⅳ-94〉 제공기관 유형별 서비스 제공인력 고용인력 현황	132
〈표Ⅳ-95〉 제공기관 유형별 관리인력 고용현황	133
〈표Ⅳ-96〉 제공대상별 제공단가 및 제공방법	134
〈표Ⅳ-97〉 제공대상별 이용자 현황	134
〈표Ⅳ-98〉 사업대상선정시 우선 검토 기준	135
〈표Ⅳ-99〉 서비스 유형별 이용자 및 수입현황	136
〈표Ⅳ-100〉 서비스 유형별 이용자 및 수입현황	137
〈표Ⅳ-101〉 제공기관실태분석 결과	138
〈표Ⅴ-1〉 미취학 아동대상 사업 현황	141
〈표Ⅴ-2〉 전라북도 미취학 아동대상 사업 현황	142
〈표Ⅴ-3〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[심리 및 정서발달 사업]	143
〈표Ⅴ-4〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[문화예술체험 지원]	144
〈표Ⅴ-5〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[비전형성]	145
〈표Ⅴ-6〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[건강관리 및 교육서비스]	146
〈표Ⅴ-7〉 아동대상 사업 8세~20세 대상	147
〈표Ⅴ-8〉 장애인 대상 주요 지역사회서비스투자사업 유형	148

〈표 V-9〉 전라북도 장애인 대상 지역사회서비스투자사업 현황 .....	149
〈표 V-10〉 노인대상 주요 지역사회서비스투자사업 유형 .....	150
〈표 V-11〉 전라북도 노인대상 지역사회서비스투자사업 현황 .....	151
〈표 V-12〉 장애아동대상 사업(19세 미만) .....	152
〈표 V-13〉 일반인 대상 사업 분류 .....	153
〈표 V-14〉 사업유형별 지역사회서비스 조정검토 사업 현황 .....	165
〈표 V-15〉 미취학 아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정 .....	166
〈표 V-16〉 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정 .....	167
〈표 V-17〉 장애아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정 .....	167
〈표 V-18〉 노인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정 .....	168
〈표 V-19〉 장애인 대상 지역사회서비스 수요추정 .....	169

## 그림 목차

---

〈그림 I-1〉 연구절차 및 과정 .....	3
〈그림 III-1〉 사회서비스업체 및 종사자수 .....	46
〈그림 III-2〉 지역사회서비스투자사업 추진방향 .....	51
〈그림 III-3〉 전라북도 산업별 월평균임금 현황 .....	55
〈그림 IV-1〉 조사 및 분석대상 모집단 추정 .....	62
〈그림 IV-2〉 조사대상과 조사방법 .....	62
〈그림 V-1〉 도시지역 영유아 대상 사회서비스 개발 .....	154
〈그림 V-2〉 농촌지역 영유아 대상 사회서비스 개발 .....	155
〈그림 V-3〉 도시지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발 .....	156
〈그림 V-4〉 농촌지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발 .....	157
〈그림 V-5〉 도시지역 장애아동 대상 사회서비스 개발 .....	158
〈그림 V-6〉 농촌지역 장애아동 대상 사회서비스 개발 .....	159
〈그림 V-7〉 도시지역 노인 대상 사회서비스 개발 .....	160
〈그림 V-8〉 농촌지역 노인 대상 사회서비스 개발 .....	161
〈그림 V-9〉 도시지역 장애인 대상 사회서비스 개발 .....	162
〈그림 V-10〉 농촌지역 장애인 대상 사회서비스 개발 .....	163
〈그림 V-11〉 일반인 대상 사회서비스 개발 .....	164





# 제 1 장

## 서 론

1. 연구목적 및 필요성
2. 연구방법 및 절차



# 제1장 서론

## 1. 연구목적 및 필요성

보건복지부는 저출산 고령화 등의 인구구조 변화, 핵가족화 등의 가족구조 변화, 여성의 경제활동 참여확대로 인한 보육 및 돌봄역할의 변화 등으로 인한 신사회적 위험(new social risks)에 적극 대응하고 인적자본 형성을 통한 예방적 복지를 실현하기 위하여 2007년 사회투자정책의 일환으로 사회서비스를 도입하였다. 현재 노인돌봄사업, 장애인활동보조사업, 장애아동재활치료사업, 장애아동재활치료바우처, 지역사회서비스투자사업 등의 사회서비스가 시행되고 있는데, 이중 지역사회서비스투자사업은 각 지자체별로 서비스를 개발하거나 중앙에서 개발한 사업을 지자체가 선택하는 등 지역의 특성과 지역주민의 욕구를 반영한 지역중심의 사회서비스라고 할 수 있다(보건복지부, 2012). 기존의 지방정부가 중앙정부의 복지계획을 단순히 집행 및 전달하는 기능만을 담당했다고 한다면, 지역사회서비스투자사업은 지역의 복지수요를 분석하여 지역에 맞는 복지정책을 발굴하고 시행하는 정책으로 지방정부의 역할이 매우 중요하다.

이처럼, 지역사회서비스투자사업은 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄적으로 실시하는 국가주도형 서비스 제공방식에서 벗어나 지방자치단체가 지역의 특성 및 지역주민의 수요에 맞는 사회복지서비스를 발굴하고 기획하는 사업이다.

2007년 사업추진 당시 사회복지분야 정부혁신정책의 일환이었던 보건복지부의 사회서비스 전자바우처 사업 중 하나로서 정부가 시장과 수요자 중심의 사회서비스 공급정책을 추진을 구상하면서 시설과 공급자 중심의 복지전달체계의 한계를 보완하기 위해 추진한 사업이 지역사회서비스투자사업이다. 이 사업은 2007년에 시작되어 2012년까지는 지방자치단체별로 약 700여개의 사업이 추진되고 있다.

지역사회서비스투자사업은 크게 세 가지 정도의 목적을 가지고 있다. 첫째, 지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 복지서비스를 지자체가 주도로 발굴하고 집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 사회서비스를 제공하는 것이다. 둘째 시장형성 가능성이 높은 분야를 발굴하고 수요자의 구매력을 보전함으로써 지속가능한 사회서비스 시장형성 및 일자리 창출을 도모하는 것이다. 셋째, 인적자

본형성, 건강투자, 고령 근로촉진 등 사회투자적 성격의 사업을 집중 지원하여 미래성장 동력을 확보하고 사회경제적 자립기반을 확충하는 것이다.

지역사회서비스투자사업은 기존의 복지사업과 세 가지 점에서 큰 차이를 가진다. 첫째는 기존의 사회복지서비스가 최저생계비를 기준으로 저소득 빈곤계층에 초점이 맞추어졌다고 한다면, 지역사회서비스투자사업은 전국 가계평균소득을 기준으로 중산층까지 그 대상이 확대되었다는 점이다. 기존 복지사업이 엄격한 자산조사에 의한 선별적 복지로 제공되었다고 한다면, 지역사회서비스투자사업은 수요자의 욕구사정에 근거하여 선정되는 보편성을 그 특징으로 한다. 두 번째는 기존의 사회복지서비스가 주로 수혜를 받는 대상자를 중심으로 이루어졌다면, 지역사회서비스투자사업은 보편적 복지서비스 제공을 통한 일자리 창출에 중요한 목표를 두고 있다는 점이다. 마지막으로 지역사회서비스투자사업은 기존 사회복지서비스가 시설을 통한 간접적인 방식으로 서비스가 제공되었다고 한다면, 지역사회서비스 일정한 자격을 갖춘 사람에 대해서 지불을 보장하는 이용권을 지급하여 특정한 재화나 서비스를 구입할 수 있도록 지원하는 바우처방식에 의해서 제공된다.

지역사회서비스는 보건복지부의 8대 바우처 중 하나로 2007년 국비 771억원(580여개 사업)의 국고보조사업으로 시작되어, 2011년 1,353억원(740여개사업)으로 확대되는 등 불과 몇 년 사이에 매우 급속한 팽창을 보이고 있다. 그러나 시행 7년째 접어들고 있는 지역사회서비스투자사업은 당초 목적대로 지역주민의 수요에 맞게 복지사업이 다양한 방식으로 제공되고 있는지에 대한 의문이 지속적으로 제기되고 있고, 제공기관의 난립과 불균형에 따른 품질저하 등이 심각한 문제로 제기되고 있는 상황이다.

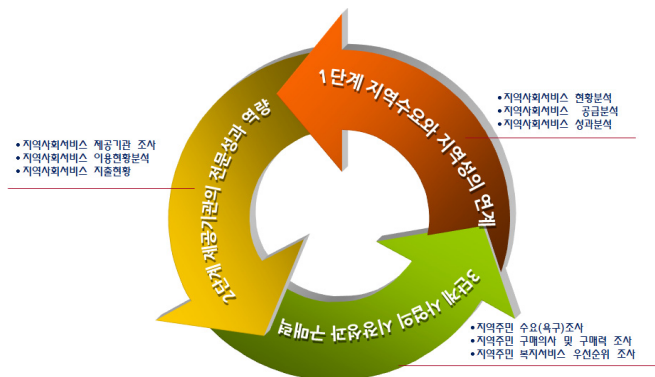
따라서 전라북도의 경우 총 70여개 사업에 약 100억정도의 예산이 지출되고 있는 지역사회서비스투자사업의 효과에 대한 객관적인 평가가 필요한 시점이다. 이 같은 평가는 지역사회서비스투자사업의 정책목표인 지역주민의 복지수요를 얼마나 수용하고 있는지에 대한 검증을 전제로 출발한다. 이에 본 연구는 도민 맞춤형 복지사업의 중요 사업인 지역사회서비스 투자사업이 전라북도의 높은 복지수요와 도농간 복지격차 해소에 적합한 사업으로 추진될 수 있도록 지역의 지역사회서비스사업에 대한 정확한 수요를 측정하고 이에 적합한 지역의 복지사업은 어떤 것들이 있는지를 개발하는데 그 목적이 있다.

## 2. 연구방법 및 절차

지역사회서비스 수요조사 및 맞춤형 사업개발을 위해서는 크게 세가지 과정을 통해서 조사와 분석이 진행된다. 먼저 1단계로 지역의 수요와 지역성이 적절하게 연계되고 있는지를 파악하기 위해 지역사회서비스투자사업의 현황을 14개 시군별, 사업별, 대상별로 분석하였다. 분석기간과 자료는 2012년 실적과 2013년 계획이고, 분석자료는 보건복지부에 보고한 2012년 지역사회서비스 실적자료와 계획자료이다. 다음으로 제공기관의 전문성과 역량을 분석하기 위해 전라북도의 88개 제공기관의 운영실태, 이용대상, 수입지출, 제공인력 근로조건 및 전문성 등을 조사할 계획이다. 다음으로 3단계는 지역사회서비스 사업의 시장성과 구매력을 지역사회서비스를 이용하지 않는 대상까지 포함하여 지역주민 대상 수요조사를 실시하였다. 이를 위해 평균소득 100%의 지역주민이 가장 많이 이용하는 복지기관의 이용자를 대상으로 지역사회서비스에 욕구와 구매의사, 한달 평균 가용가능한 본인부담금 정도 등을 조사하였다. 지역사회서비스 시장성 조사는 주요 대상인 노인, 장애인, 아동, 지역주민 등 총 6개 집단으로 구분하여 조사할 계획이다. 다만, 지역사회서비스 수요조사의 시장성 분석 이전에 개괄적으로 전라북도 지역주민의 인구학적 특성별 수요파악을 위해 중앙정부와 국가연구기관의 신뢰할만한 원자료를 분석하여 전체적인 지역사회복지서비스 수요를 파악할 계획이다.

지역사회서비스의 포괄적 수요조사에 기초하여 지역주민 대상 수요조사와 시장성 조사의 구성하고 시장성 조사는 해당서비스에 대한 직접적인 구매의사를 확인하는 문항으로 구성하여 분석하고자 한다.

〈그림 1-1〉 연구절차 및 과정



한편, 본 연구는 크게 네 가지의 연구방법을 통해서 수요조사와 함께 맞춤형 사업을 제시하고자 한다. 지역 맞춤형 지역사회서비스 개발을 위해서는 먼저 현재 전라북도 14개 시군이 제공하고 있는 지역사회서비스투자사업에 대한 현황분석이 전제되어야 한다. 전라북도는 현재 도개발사업을 비롯하여 총 68개 사업을 추진중에 있다. 이들 사업의 지역별, 대상별 사업추진현황과 예산 및 집행율 등의 주요실적 그리고 이용자 현황 등을 분석하여 현재 전라북도와 14개 시군이 제공하고 있는 사업의 적정성을 검토하고자 한다.

두 번째 분석은 제공기관이 지역에 맞는 사회서비스를 개발하여 추진하고 있는지 그리고 해당 사업에 대한 역량과 전문성은 있는지를 분석하고자 한다. 지역사회서비스 투자사업의 성과는 사업의 내용도 물론 중요하지만 사업을 제공하고 있는 제공기관의 전문성도 매우 중요하다고 할 수 있다. 세 번째는 전라북도를 비롯한 전국의 지역사회서비스 사업 중 전라북도에 맞는 적합한 사업이 있는지를 검토하기 위해 보건복지부에 제출된 전국 총 700개의 지역사회서비스사업을 대상별과 사업별로 유형화하여 이를 전라북도의 사업과 비교분석하고자 한다.

마지막으로 지역사회서비스에 대한 주민의 욕구와 시장성을 분석하기 위해 먼저 개괄적으로 기존 원자료를 활용하되 전부의 자료만을 추출하여 인구학적 특성별 지역사회서비스의 포괄적 수요를 분석하였고, 분석결과를 토대로 지역사회서비스 직접적 수요와 구매의사를 분석하여 시장성 정도와 사업의 우선순위를 분석할 계획이다.

〈표 1-1〉 연구절차 및 과정

구분		진행내용
지역사회서비스 현황분석		<ul style="list-style-type: none"> <li>분석목적 : 전라북도 지역사회서비스추진실적 검토</li> <li>분석자료 : 전라북도 14개 시군 지역사회서비스 공시자료(대상, 제공기관, 매출액, 이용자 현황 등), 보건복지부 2013년 지역사회서비스투자사업 공시자료(약 700개 사업)</li> </ul>
제공기관분석		<ul style="list-style-type: none"> <li>분석목적 : 지역사회서비스 유형별 수요 및 시장성 분석</li> <li>분석자료 : 지역사회서비스 제공기관 전수조사(이용자현황, 매출액 현황 지출 현황 등)</li> </ul>
전국 지역사회서비스사업분석		<ul style="list-style-type: none"> <li>분석목적 : 전라북도 지역사회서비스 적용 가능성 탐색</li> <li>분석자료 : 보건복지부 2013년 지역사회서비스 공시자료 약 700개 사업</li> </ul>
지역사회서비스 수요분석	1단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사목적 : 전라북도지역사회서비스 지역별·소득별 수요 추정(아동, 노인, 장애인)</li> <li>조사대상 : 중앙부처 raw data 분석 (아동청소년패널 2011, 노인생활실태조사 2011, 장애인생활실태조사 2011) ※ 중앙부처 원자료에서 전라북도 자료만 추출하여 분석</li> </ul>
	2단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사목적 : 인구집단별 수요추정에 따른 사업내용 초점화와 우선순위 분석</li> <li>조사대상 : 전북 지역사회서비스 주요 수요집단 250명 설문(지역주민, 미취학아동, 아동청소년, 장애인, 노인, 장애아동 등 6개 집단)</li> </ul>

## 제 2 장

# 전라북도 지역사회서비스투자사업의 현황과 정책동향

1. 지역사회서비스투자사업의 개요 및 현황
2. 지역사회서비스투자사업의 현황
3. 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황





## 제 2 장 전라북도 지역사회서비스투자사업의 현황과 정책동향

### 1. 지역사회서비스투자사업의 개요 및 현황

#### 1) 지역사회서비스투자사업 개요

지역사회서비스투자사업은 사회서비스로 통칭되어 그 개념이 정리된다. 복지부에서는 사회서비스의 개념을 ‘일반적인 의미에서 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스’로 정의하고 그 범위를 공공행정, 사회복지, 보건의료, 교육, 문화까지를 포괄하는 광범위한 영역으로 정의한다. 정경희 외(2008)는 사회복지적 관점에서 사회서비스를 정의하고 있는데, 그는 공통적으로 이윤 추구를 일차적 목적으로 하지 않으면서, 사회적 욕구충족에 초점을 두는 집합적이고 관계지향적인 활동으로 정의한다. 사회적 기업육성법에서는 교육, 보건, 사회복지 및 환경과 문화까지로 사회서비스 영역을 광범위하게 정의하고 있다.

〈표II-1〉 사회서비스의 법적 정의

관련법률	개념적 정의
사회보장기본법	· 국가와 지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공 관련 시설의 이용, 역량개발, 사회참여 지원 등을 통해 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말한다
사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률	· 사회복지사업법 2조 4호에 따른 사회복지서비스, 보건의료기본법 제3조 2호에 따른 보건의료서비스, 그 밖에 이에 준하는 서비스로서 대통령령으로 정하는 서비스를 말한다
사회적 기업 육성법	· 사회서비스란 교육, 보건, 사회복지, 환경 및 문화 분야의 서비스, 그 밖에 이에 준하는 서비스로서 대통령령이 정하는 분야의 서비스 · 대통령령이 정하는 서비스는 보육서비스, 예술관광 및 운동서비스, 산림 보전 및 관리서비스, 간병 및 가사 지원 서비스, 문화재 보존 또는 활용 관련 서비스, 청소 등 사업시설 관리 서비스
KD(김진)	· 소비외부성이 크고 사회적으로 공적제공이 요구되는 대인서비스로 정의 · 광의로는 보건서비스, 의료서비스, 사회복지서비스, 환경서비스, 문화서비스 등을 포함 · 협의로는 보건서비스, 의료서비스, 사회복지서비스를 최협의로는 사회복지서비스만을 포함
산업연구원 (조현승·하봉찬)	· 광의의 사회서비스에는 국방, 공공행정, 사회복지서비스, 교육서비스, 의료서비스 등이 포함 · 협의의 사회서비스는 생활편의를 위한 시설 및 장비를 지원하고, 사회구성원들의 재활 및 자립을 돕는 서비스를 포괄하는 개념 · 협의의 사회서비스는 사회복지, 기초의식주, 보건의료, 교육, 고용, 문화서비스등이 포함

이외에도 일부 연구자(김진, 2001; 조현승·하봉찬, 2008)는 사회서비스를 광의와 협의로 구분하여 설명하고 있는데, 광의의 사회서비스에는 보건, 의료, 사회복지, 환경, 문화를 포괄하는 개념으로 정의되고, 협의의 사회서비스는 보건, 의료 그리고 사회서비스만으로 제한하고 있다. 이처럼, 사회서비스에 대해서는 그 범위와 개념적 정의에 대한 명확한 기준이 없고, 연구기관 및 정책 목표에 따라 매우 상이하게 정의되고 있다. 다만, 전술한 법률과 많은 연구들이 사회서비스의 범주로 공통적으로 포함하고 있는 사업은 보건업 및 사회복지서비스업이라고 할 수 있고, 국가통계도 이 두 가지 영역을 사회서비스로 분류하고 국가간 관련 통계를 비교하고 있다.

본 연구의 범위에 해당하는 지역사회서비스투자사업은 사회서비스의 한 형태 혹은 분야로 개념화하는 것이 맞다. 물론 사회서비스도 그 영역과 개념적 정의가 매우 다양하다. 다만, 현행 법률에서는 사회서비스를 공공부조와 사회보험 등과 함께 사회복지로 구성하는 한 개념으로 이해하고 있다. 사회서비스에 대한 법적 정의는 사회보장기본법, 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률, 사회복지사업법, 사회적 기업 육성법 등에서 찾아볼 수 있다.

한편, 보건복지부는 2008년 사회서비스분야를 확대하면서 전자바우처 방식을 도입하였다. 사회서비스 바우처는 각종 다양한 사회서비스가 바우처라는 정책도구와 결합된 것이다. 바우처는 흔히, 이용권 혹은 계좌로 불리운다.

사회서비스 이용권이란 사회서비스 이용자가 사회서비스 제공자에게 제시하여 일정한 사회서비스를 제공받을 수 있도록 그 사회서비스의 수량 또는 그에 상응하는 금액이 기재된 증표로 정의하고 있다(박홍엽, 2013). 2013년 현재 전자바우처를 활용한 사업은 보건복지부의 8개 사업 이외에도 교육부의 2개사업, 문화관광체육부의 3개 사업, 교육노동부의 2개사업 그리고 국가보훈처와 중소기업청이 각각 1개와 3개 사업 등이 있다.

보건복지부의 8대 사회서비스 바우처는 2007년 도입된 노인돌봄종합서비스와 장애인 활동보조, 지역사회서비스투자사업과 2008년 도입된 산모신생아 도우미, 가사간병방문, 임신출산 진료비 지원사업, 그리고 2009년과 2010년에 도입된 장애아동재활치료사업과 언어발달지원사업 등이다. 18개 바우처 사업을 부처별로 분류해 보면, 보건복지부가 2013년 기준 총 3.5조원으로 전체 바우처사업의 50.5%를 차지하고 있다. 개별사업별로는 보건복지부의 영유보육료 지원사업이 2.6조원으로 가장 크고, 다음으로 장애인활동보조 3,828억원 등이다.

보건복지부의 8대 바우처사업은 2012년 현재 34,706억원으로 총 18개 바우처사업의 50.5%를 차지하고 있다. 보건복지부의 8대 바우처사업 예산을 세부적으로 살펴보면, 노인돌봄종합서비스는 2009년 19,910백만원에서 2013년 66,268백만원으로 232.83%가 증가했다. 2011년에 시행된 장애인활동보조서비스도 2001년 77,658백만원에서 2013년 382,876백만원으로 393.02%가 증가했고, 산모신생아도우미와 임신출산 진료비 그리고 장애아동재활치료사업 등도 최소 12.79%에서 최대 99.30%가 증가하였다.

보건복지부의 바우처 사업 중 가장 큰 비중을 차지하고 있는 영유아보육료 지원사업도 2009년 1,282,169백만원에서 2013년 2,598,219백만원으로 102.64%가 증가하였다. 본 연구의 범위에 해당하는 지역사회서비스투자사업은 2009년 70,000백만원에서 2013년 141,143백만원으로 71,143백만원으로 약 101.6%가 증가하였다.

〈표Ⅱ-2〉 8대 사회서비스 바우처 제도

유형	도입	사업목적 및 내용
노인돌봄종합서비스	2007년 상반기	· 거동불편노인에 대한 가사, 활동지원 및 주간보호서비스 제공을 통하여 안정된 노후생활 보장 · 거동불편 노인가정에 노인돌봄비를 파견하여 가사, 활동지원 서비스 지원 및 주간보호 시설에서 심신기능 회복서비스 지원
장애인활동보조서비스	2007년 상반기	· 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄여줌으로써 장애인의 삶의 질 향상 · 중증장애인에게 활동지원 급여 제공
지역사회서비스투자사업	2007년 하반기	· 지역특성과 주민수요에 맞는 사회서비스를 제공하여 지역복지를 확충하고 취업취약계층에게 관철은 일자리 제공 · 인적자본 개발 및 신체, 정신건강 관리, 발달조기개입 등 지역사회 문제해결을 위한 다양한 서비스 제공
산모신생아도우미 지원	2008년 상반기	· 출산가정에 산모, 신생아 도우미를 파견하여 산모 및 신생아 건강관리 및 출산가정의 경제적 부담 완화 · 산모의 산후건강관리 및 신생아 관리를 위한 가정방문 도우미 서비스 제공
가사간병방문사업	2008년 하반기	· 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득층 대상으로 재가간병, 가사지원 서비스 제공으로 생활안정 및 공익성 높은 일자리 제공 · 월 24, 27시간의 가사간병 서비스를 이용할 수 있는 이용권 지급
임신, 출산진료비 지원	2008년 하반기	· 출산친화적 환경 조성을 위하여 산전진찰, 임신, 출산에 관련된 의료비 부담 경감 · 산모의 임신출산에 관련된 진료비용 중 본인이 부담한 비용에 대하여 건강보험재정으로 지원
장애아동재활치료사업	2008년	· 성장기의 정신적, 감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 적절한 발달재활 서비스 지원 및 정보제공 · 장애아동 양육가족의 경제적 부담 경감
언어발달지원사업	2010년	· 장애부모의 자녀 대상 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장을 지원하고 장애가족의 자체역량 강화

보건복지부의 8대 바우처사업 이용자 추이를 보면, 노인돌봄종합서비스가 2009년 15,223명에서 2012년 37,271명으로 144.83%가 증가하였고, 장애인활동보조서비스는 2011년 50,000명에서 2012년 55,000명으로 10.0%가 증가하였다. 지역사회서비스투자사업은 2009년 485,221명에서 2012년 448,822명으로 7.50% 감소하였다.

〈표Ⅱ-3〉 8대 사회서비스 바우처 제도(단위 : 백만원)

유형		2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	증감
예산 규모	노인돌봄종합서비스	19,910	53,459	62,225	62,225	66,268	232.83%
	장애인활동보조서비스			77,658	309,878	382,876	393.02%
	지역사회서비스투자사업	70,000	110,000	135,300	134,500	141,143	101.63%
	산모신생아도우미 지원	25,776	24,485	24,467	28,312	29,074	12.79%
	가사간병방문사업	53,625	14,251	14,251	14,251	18,184	-66.09%
	임신, 출산진료비 지원	130,000	130,000	130,000	165,000	177,000	36.15%
	장애아동재활치료사업	29,007	48,000	48,111	48,111	57,811	99.30%
	영유아 보육료 지원	1,282,169	1,632,204	1,934,611	2,391,291	2,598,219	102.64%
수혜자	노인돌봄종합서비스	15,223	34,490	37,728	37,271		144.83%
	장애인활동보조서비스			50,000	55,000		10.00%
	지역사회서비스투자사업	485,221	485,736	473,922	448,822		-7.50%
	산모신생아도우미 지원	53,401	62,491	61,345	57,744		8.13%
	가사간병방문사업	33,194	27,955	10,539	10,353		-68.81%
	임신, 출산진료비 지원	453,569	499,106	479,225	492,714		8.63%
	장애아동재활치료사업	18,005	31,661	39,582	44,703		148.28%
	영유아 보육료 지원	794,755	878,880	991,310	1,351,232		70.02%

자료 : 박홍업(2013). 바우처사업 평가. 국회예산정책처 재구성

지역사회서비스투자사업의 예산이 증가했음에도 불구하고 수혜자수가 감소한 이유는 중앙정부가 단가가 낮은 1회성 단기사업의 비중을 줄이고 단가가 높은 12개월 이상의 장기사업의 비중을 늘리면서 1인당 지원액 규모가 증가했기 때문이다. 결산액 기준으로 2010년도에 1인당 지원액이 21.1만원이었던 것이 2011년에는 25.3만원으로 증가했다. 2011년도 예산액이 전년대비 254억원이 증가했는데 이 가운데 47.2%인 120억원이 사용되지 못했다. 증가된 예산을 사용하지 못한 이유는 지역사회서비스투자사업이 공모방식으로 진행되는 과정에서 신규사업의 착수가 늦어졌기 때문이다(박홍업, 2013). 실제로 지역사회서비스투자사업의 이용건수는 사업이 개시되는 2월과 3월에는 더디다가 7월과 8월이 되면 가장 많은 이용빈도를 보인다. 이외에도 산모신생아 도우미지원사업과 임신출산진료비 지원 그리고 장애아동재활치료사업과 영유아 보육료 지원사업 등의 수혜자가 대부분 증가하였다. 보건복지부의 8대 바우처사업 중 지역사회서비스투자사업만 그

추이를 세부적으로 살펴보면, 2007년 정부보조금은 727억원이었지만 2011년에는 1,353 억원으로 86.11%가 증가하였고, 이용자도 같은 기간 297천명에서 2011년 374천명으로 25.90%가 증가하였다. 지역사회서비스투자사업의 사업수도 2007년 315개소에서 2011년 739개소로 134.60%나 증가하였고, 지역사회서비스투자사업을 제공하는 제공기관도 같은 기간 476개소에서 1,462개소로 207.14%나 증가하였다.

한편, 바우처사업의 성과를 계량적으로 평가할 수 있는 지표인 집행율을 살펴보면, 노인돌봄종합서비스는 2010년 97.9%의 집행율을 보였고, 2011년에는 91.8%의 집행율을 보였다. 장애인활동보조서비스의 경우 2011년 66.8%의 집행율을 보여 다른 바우처사업 보다는 집행율이 낮았다. 장애인활동보조서비스의 집행율이 낮은 이유는 수급자격을 1 급 장애인으로 엄격하게 제한하였기 때문인 것으로 해석된다. 다음을 지역사회서비스투자사업도 2011년 93.2%, 2011년에는 91.0%의 높은 집행율을 보였다.

이외에도 산모신생아 도우미, 가사간병방문보건사업, 영유아 보육료지원 등의 바우처 사업도 대부분 90%이상의 높은 집행율을 나타냈고, 특히 영유아보육료 지원의 경우 99%이상의 높은 집행율을 보였다.

〈표 II -4〉 지역사회서비스투자사업 규모

유형	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	증감
바우처 이용현황(정부보조)	727억원	971억원	820억원	1,100억원	1,353억원	86.11%
이용자	297천명	243천명	272천명	314천명	374천명	25.90%
사업수	315개	343개	321개	587개	739개	134.60%
제공기관	476개소	685개소	852개소	1,012개소	1,462개소	207.14%

자료 : 2012년 지방자치단체 담당공무원 workshop

〈표 II -5〉 지역사회서비스투자사업 규모

	2010년		2011년				2012년		
노인돌봄종합서비스	53,459	52,364	97.9	62225	57115	91.8	62225		
장애인활동보조서비스				77658	51555	66.8	309878		
지역사회서비스투자사업	110000	102521	93.2	133021	121011	91.0	134500		
산모신생아도우미 지원	28018	27972	99.8	28084	26440	94.1	28312		
가사간병방문사업	24951	23676	94.9	14221	13304	93.5	14251		정산중
임신, 출산진료비 지원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
장애아동재활치료사업	42779	36464	85.2	48111	46517	96.7	48111		정산중
영유아 보육료 지원	1632204	1620629	993	2002284	1997711	998	2391291		정산중

자료 : 2012년 지방자치단체 담당공무원 workshop

## 2. 지역사회서비스투자사업의 현황

지역사회서비스투자사업은 수요자 지원을 위한 바우처 사업으로 지방자치단체가 자체 아이디어로 사회복지서비스를 개발하여 저소득 취약계층에게 일자리를 창출하고 이를 통해 사회복지서비스의 산업화를 도모하는 것을 목적으로 한다. 그동안 바우처방식을 통해 사회복지수요자 중심의 복지전달체계를 다양화함은 물론 기존 바우처방식의 시스템을 그대로 이용하였다는 점에서 지방자치단체의 부담을 완화한 점이 장점이라고 할 수 있다. 특히 보건복지부가 전국을 대상으로 일괄적으로 실시하는 국가주도의 사회복지서비스 전달체계에 의한 것이 아닌 지방자치단체가 지역특성 및 주민욕구에 부응하여 사회복지서비스를 개발한다는 점에 의의가 있다.

지역사회서비스투자사업은 지방자치단체에서 2011년 2월에서 시작하여 2012년 12월 까지 한시적으로 추진하고 있지만 낮은 성과평가나 예산조정 등 불가피한 사유가 발생하면 사업을 축소 혹은 중지하는 경향을 보인다. 지역사회서비스투자사업의 구체적인 정책내용을 살펴보면, 전국가구 평균소득 100%이하(단 장애인 및 노인대상 사업은 전국 가구 평균 120%이하)를 대상으로 하고 연령은 사업별로 달리 규정하고 있다(금창호 외, 2010). 지역사회서비스투자사업의 총사업비는 2013년 기준 국비 1,411억원이 지원되고 있고, 수혜대상자만 242,356명에 이른다.

지역사회서비스투자사업의 서비스대상은 10대 유망사업을 중심으로 각각의 서비스가 가진 목적과 특성에 따라 다르게 설정되고 있다. 즉, 서비스를 받을 필요성이 있으며, 서비스에 대한 욕구가 있는자를 일반기준으로 제시하고 있다. 지역사회서비스투자사업은 지역의 특성과 서비스 수요에 부합하는 사회복지서비스 제공을 위해 2010년 현재 587개 사업을 수행하고 있다.

〈표 II-6〉 지역사회서비스투자사업의 등급별 소득기준

등급	소득기준	비고
1등급	기초수급자	최저생계비 100%=1,546천원 최저생계비 120%=1,856천원 전국가구 월평균소득 50%=2,368천원 전국가구 월평균소득 100%=4,736천원 전국가구 월평균소득 120%=5,683천원
2등급	차상위 ~ 전국가구평균소득 50%이하	
3등급	전국가구평균소득 50% 초과 ~ 100% 이하	
4등급	전국가구평균소득 100% 초과 ~ 120% 이하	
5등급	전국가구평균소득 120% 초과	

지역사회서비스투자사업의 이용자는 전국가구 월평균소득 100%이하의 소득기준을 충족해야 한다. 2013년 기준 월평균소득 100%는 4,736천원이다. 다만, 노인이나 장애인 대상 사업의 경우는 전국가구 월평균소득 120%(5,638천원)까지 적용이 가능하고, 아동건강관리서비스나 장애인 맞춤형 렌탈서비스는 소득기준이 없다.

지역사회서비스투자사업은 중앙정부의 국비로 추진되는 국고보조사업으로 서울과 지방자치단체별로 상이한 국고보조율을 적용한다. 가령, 서울은 지역사회서비스투자사업의 국고보조율이 50%인데 반해 지방자치단체는 70%이고 신성장촉진지역으로 분류된 지역의 경우 약 80%의 국고보조율을 적용한다. 전라북도에서는 정읍시, 남원시 등 총 10개 시군이 성장촉진지역으로 분류되어 국고보조율이 80%가 적용된다.

〈표Ⅱ-7〉 지역사회서비스투자사업의 자원배분 관련 성장촉진지역

구분	지역
강원(7)	태백시, 삼척시, 횡성군, 영월군, 평창군, 정선군, 양양군
충북(5)	보은군, 옥천군, 영동군, 괴산군, 단양군
충남(5)	금산군, 부여군, 서천군, 청양군, 예산군
전북(10)	정읍시, 남원시, 김제시, 진안군, 무주군, 장수군, 임실군, 순창군, 고창군, 부안군
전남(17)	나주시, 담양군, 곡성군, 구례군, 고흥군, 보성군, 화순군, 장흥군, 강진군, 해남군, 무안군, 함평군, 영광군, 장성군, 완도군, 진도군, 신안군
경북(16)	영주시, 영천시, 상주시, 문경시, 군위군, 의성군, 청송군, 영양군, 영덕군, 청도군, 고령군, 성주군, 예천군, 봉화군, 울진군, 울릉군
경남(10)	밀양시, 의령군, 창령군, 고성군, 남해군, 하동군, 산청군, 함양군, 거창군, 함천군

자료 : 보건복지부(2013), 지역자율형 사회서비스투자사업 안내

지역사회서비스의 제공단가는 각 사업의 유형별로 다양하고, 이용자의 부담도 소득에 따라 차등부과한다. 가령, 아동대상 사업 중 아동건강관리사업은 기초수급자의 본인부담율이 10%이고, 전국가구 월평균소득이 120%를 초과할 경우 본인부담비율은 50%가 된다.

지역사회서비스투자사업의 주요 유형으로는 사업군으로 아동재활사업, 아동역량개발사업, 노인장애인 사회참여지원사업, 신체건강관리사업, 정신건강관리사업 그리고 가족역량강화사업 등 6대 사업군 14개 사업유형으로 구분된다. 사업유형으로는 아동재활사업의 경우 영유아 발달지원, 아동청소년심리지원, 아동정서발달지원, 인터넷과 몰입아동 치유 등 4개 사업이 있다. 아동역량개발사업으로는 아동인지능력향상사업과 아동비전형성 등의 사업이 제공되고 있다.

〈표 II-8〉 주요 지역사회서비스사업 유형

사업군	사업유형	서비스 내용
아동재활	영유아발달지원	발달 문제가 우려되는 영유아에게 대근육소근육 운동, 언어발달, 감각운동에 기초한 인지발달, 정서사회성 발달 지원
	아동청소년심리지원 (구. 문제행동아동 조기개입)	문제행동 위험군 아동에 대한 상담 및 언어인자놀이미술 프로그램을 지원하여 문제행동 감소 및 정서행동장애로의 악화 방지
	아동정서발달지원*	정서불안, 문화적 소외 아동 등에게 클래식 악기 교육 및 정서순화 프로그램을 제공
	인터넷과물입아동치유	인터넷 과다사용 아동청소년을 조기에 발견하고 상담, 대체활동을 통해 인터넷 과물입 치유
아동 역량개발	아동인지자력향상	영유아에 대한 독서 지도 및 관련 정보 제공을 통해 창의적생산적균형적 발달 촉진
	기타	아동비전형성지원, 아동 리더십, 멘토링 아동 문화활동 지원 등
노인· 장애인 사회참여지원	노인장애인 돌봄여행	신체적 특성으로 여행 욕구 충족이 어려운 노인장애인에게 전문 돌봄인력 동반 여행 서비스 제공
	기타	노후 사회참여 지원, 장애인 사회참여 등
신체건강 관리	시각장애인 안마	근골격계·신경계·순환계 질환 등의 증상개선을 위해 시각장애인의 안마, 마사지, 지압 및 자극요법 제공
	노인 맞춤형 운동처방	고령자 건강상태 점검(분기1회) 및 맞춤형 수중 또는 볼밴드 운동(주3회)을 통해 의료비 절감 및 건강 증진
	비만아동건강관리	비만 초등학생과 부모에게 건강교육, 운동처방 및 운동지도 등을 제공하여 건강한 성장 지원
	보조기기 렌탈	장애아동의 성장 단계에 따른 맞춤형 자세유지도구 렌탈·리폼 서비스
정신건강 관리	정신건강토탈케어	정신질환자와 가족에게 일상생활 지원, 증상관리, 사회적응 및 취업지원 프로그램 지원
	기타	자살고위험군 건강관리 등
가족 역량강화	기타	다문화가정 사회참여 지원, 근로자 정서지원, 부모학교(양육태도 교육), 조손가정 사례관리 등

이외에도 노인장애인 사회참여지원, 신체건강관리 지원, 정신건강관리 강화, 가족역량강화 등의 사업이 제공되고 있다.

올해부터는 지역사회투자사업이 지역자율형 투자사업으로 변경되면서 지역의 복지 수요에 맞는 지역사회서비스의 발굴을 강조하고 있다. 2013년 기준 지역사회서비스투자사업 중 각 지역별로 주요 신규사업을 살펴보면, 서울 양천구의 경우 아동정서발달을 위한 클래식 활용 힐링뮤직서비스를 제공하고 있다. 이 서비스는 정서행동장애를 가지고 있는 취약 아동청소년 대상으로 악기교육과 예술심리치료를 제공하는 서비스이다. 전북은 정신장애를 대상으로 심리정서상담을 제공해주는 정신건강토탈케어 서비스를 신규 사업을 추진하고 있다.



〈표 II-9〉 각 지역별 주요 신규사업 현황(2013년)

지역	사업명	주요내용
서울	아동정서발달지원서비스 - 클래식과 함께하는 청소년 힐링뮤직 - (양천구)	정서행동적 문제를 겪고 있으며 사회적으로 취약한 아동·청소년 대상 클래식 악기교육 및 예술심리치료 제공
부산	동화야 놀자-스토리텔링- (시 전역)	영유아의 연령에 맞는 동화를 선택하여, 구연, 행연(신체표현을 겸한 구 연), 악연(음악 및 음률을 가미한 구연) 서비스 제공 및 영유아의 직접 연극 참여
인천	노인맞춤형 정서지원서비스 (남구)	노인들의 외로움 해소 및 정서 안정을 위한 심리검사상담, 자살예방문화여가치매예방대인관계 증진서비스 등 제공
광주	아동청소년의 현장체험형 진로직업교육서비스 (시 전역)	아동청소년의 진로 탐색을 위한 자기 이해, 직업 정보 탐색현장체험을 통한 진로 설계 등 제공
대전	예비은퇴자노후설계 (시 전역)	재무, 시니어 창업, 건강관리, 여가, 재능기부, 평생교육 등 예비 은퇴자를 위한 노후 설계 서비스 및 교육 제공
울산	부모 학교 서비스 (시 전역)	부모교육을 통해서 가족 기능 강화, 자녀 양육에 필요한 지식, 능력, 태 도 등을 지도하여 효과적인 부모 역할 수행 지원
세종	아동청소년심리지원서비스 (시 전역)	문제행동 아동의 문제행동 해결을 위한 위한 심리상담, 미술치료, 음악치 료 제공
경기	통합가족상담서비스 (도 전역)	가족 상담심리 검사를 통한 가족간 소통이해 및 가족관계 향상 등이 가 족지원 프로그램 지원
강원	나의 꿈, 나의 미래지도 (양구군)	아동 대상 진로·직업 탐색 집단 토론분석, 캠프 등을 통한 진로 탐색
충북	영유아발달지원서비스 (진천군)	발달 지연 우려 아동을 대상으로 발달을 촉진할 수 있는 통합적 조기중 재 서비스를 설계하여 제공
충남	장애아동의 비장애형제를 위한 지원서비스 (천안·아산)	장애 아동 형제를 둔 비장애형제와 부모의 심리적 부담 완화를 위한 심 리검사, 상담·예술치료 및 부모 상담
전북	정신건강토탈케어서비스 (김제·전주·익산)	정신장애인의 지역사회 적응 지원을 위한 심리정서상담, 일상생활 향상 지원, 위기상황 개입, 사회적응 및 취업 지원 등
전남	장애아동 기능발달을 위한 부모교육 프로그램 방문서비스 (목포·영암·무안)	장애아동의 기능 향상을 위한 의료 건강관리 상담 기능발달 훈련을 위한 부모교육 프로그램 서비스, 일상생활 기술 향상 훈련 등 제공
경북	지역근로자 복지향상을 위한 EAP서비스 (안동시)	지역 근로자들의 삶의 질 향상을 위해 상담 등 정서지원 프로그램, 체력 증진을 위한 건강증진 프로그램, 운동서비스, 가족 캠프 등 가족지원프로그 램 지원
경남	찾아가는 건강재활운동 서비스 (창원시)	노인 및 지체·뇌병변 장애인을 대상으로 운동지도, 건강체조, 재활테이 핑, 재활운동 등 제공
제주	영아와 부모를 위한 가족지원 예술치료 서비스 (도 전역)	영아의 건강한 발달을 위한 영아와 부모 대상의 음악 놀이, 퍼포먼스 놀 이 및 가족정서 지원 프로그램, 부모 교육 등

자료 : 보건복지부(2013).

이외에도 전라북도와 같이 도농복합도시의 특성을 가지고 있는 충북과 충남 등은 영유아 발달, 장애아동의 비장애형제를 위한 지원서비스 등을 실시하고 있고, 경북의 경우 지역근로자의 복지향상을 위한 EAP서비스를 실시하고 있다. 대부분의 지역의 지역사회서비스투자사업이 아동이나 장애인 등을 대상으로 제공되고 있다는 점에서 지역근로자를 대상으로 한 경북의 사례는 특징적이라고 할 수 있다.

한편, 전라북도 지역사회서비스투자사업의 주요내용을 타시도와 비교분석해 보면, 2011년 기준 전라북도 지역사회서비스 투자사업 중 개별형은 총 76.7억원의 예산투자하여 약 791명의 일자리 목표를 수립하여 408명의 일자리를 창출하였고, 일자리 창출 계획대비 달성율이 51.6%정돌 다른 지역에 비해서 상대적으로 낮은 편이다.

〈표Ⅱ-10〉 지역사회서비스투자사업 합동평가 실적

강원도	경기도	충북도	충남도	전북도	전남도	경북도	경남도	제주도
6,197,924	14,961,426	7,999,346	7,994,968	7,597,300	12,598,695	8,564,574	8,698,614	3,966,235
646	1,558	833	833	791	1,312	892	906	413
322	1,290	444	498	408	555	759	504	250
49.9	82.8	53.3	59.8	51.6	42.3	85.1	55.6	60.4

자료 : 보건복지부(2011) 2011년 지역사회서비스투자사업 합동평가 실적제출자료

전북의 2011년 기준 지역사회서비스투자사업의 예산배정액은 97.4억원이고 집행액은 91억원으로 예산집행율은 93.5%로 다른 지역에 비해서 높지만 바우처 생성액 대비 이용액은 88.4%로 상대적으로 낮은 편에 속하고 있다. 바우처 이용액이 낮다고 하는 것은 바우처 사업 대상은 많지만 관련 사업에 대한 이용율이 저조한 것을 의미한다.

〈표Ⅱ-11〉 지역사회서비스투자사업 예산집행 현황 및 바우처 생성액 대비 이용율

시도	예산배정액	집행액		예산 집행율	생성액계	이용액계	바우처 이용율	예산 집행율 순위	바우처 이용율 순위
		선택형	집행액						
강원	8,255,686	1,891,352	7,513,508	91.0	8,589,426	7,513,508	87.5	4	8
경기	25,206,361	9,630,887	22,337,697	88.6	25,012,188	22,337,697	89.3	7	5
충북	9,818,029	1,710,520	8,876,329	90.4	9,958,541	8,876,329	89.1	5	6
충남	10,432,767	2,184,301	9,106,478	87.3	10,009,834	9,106,478	91.0	9	1
전북	9,738,899	2,129,763	9,103,504	93.5	10,302,350	9,103,504	88.4	2	7
전남	14,187,557	1,476,034	13,283,184	93.6	14,726,445	13,283,184	90.2	1	3
경북	12,297,795	3,439,307	11,293,408	91.8	12,590,662	11,293,409	89.7	3	4
경남	11,807,565	3,034,223	10,407,447	88.1	11,478,856	10,407,447	90.7	8	2
제주	4,737,894	750,475	4,237,845	89.4	4,901,669	4,237,845	86.5	6	9

자료 : 보건복지부(2011) 2011년 지역사회서비스투자사업 합동평가 실적제출자료

전라북도 지역사회서비스투자사업은 2011년 총 69개 사업에 현재 104억원의 예산을 지원하였다. 지역사회서비스투자사업 예산은 국비74.3%와 도비11.2% 그리고 시군비 14.5%로 구성되어 있고 전라북도 지역사회서비스투자사업은 총 보건복지부 1개 사업을 제외하고는 총 69개 사업으로 이중 전라북도 개발사업이 2개사업이고 나머지는 시군사업으로 운영되고 있다.

전라북도 지역사회서비스투자사업의 배정액과 집행액을 살펴보면, 배정액은 10,058백만원이고 집행액은 9,959백만원으로 집행율이 99.0%에 이른다.

〈표 II-12〉 지역사회서비스투자사업의 시도별 배정액 및 집행액(2012년 기준)

시도	배정액(a)			집행액(b)			집행율 (b/a*100)
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	
총계	187,988,260	130,960,707	57,027,553	174,831,798	121,767,204	53,064,594	93.00%
서울	17,769,999	8,978,672	8,791,327	14,666,085	7,333,042	7,333,042	82.50%
부산	14,068,056	9,847,636	4,220,420	12,866,001	9,006,201	3,859,800	91.50%
대구	11,434,633	8,004,279	3,430,354	10,810,614	7,567,430	3,243,184	94.50%
인천	9,035,332	6,324,732	2,710,600	8,521,889	5,965,322	2,556,567	94.30%
광주	9,350,520	6,545,665	2,804,855	8,821,061	6,174,743	2,646,318	94.30%
대전	15,577,235	10,904,065	4,673,170	14,555,088	10,188,561	4,366,526	93.40%
울산	3,933,284	2,753,309	1,179,975	3,342,178	2,339,525	1,002,653	85.00%
경기	26,982,618	18,887,835	8,094,783	25,953,342	18,167,340	7,786,003	96.20%
강원	8,491,609	6,105,992	2,385,617	7,500,612	5,347,515	2,153,097	88.30%
충북	9,791,331	6,984,512	2,806,819	9,046,834	6,450,318	2,596,516	92.40%
충남	10,328,194	7,430,292	2,897,902	9,705,038	6,974,294	2,730,743	94.00%
전북	10,058,728	7,723,910	2,334,818	9,959,891	7,520,161	2,439,730	99.00%
전남	13,986,182	10,697,130	3,289,052	13,373,450	10,220,638	3,152,812	95.60%
경북	11,695,640	8,483,041	3,212,599	10,838,974	7,865,477	2,973,497	92.70%
경남	11,336,975	8,099,935	3,237,040	10,457,689	7,456,935	3,000,754	92.20%
제주	4,147,924	3,189,702	958,222	4,413,052	3,189,702	1,223,350	106.40%

전라북도의 지역사회서비스투자사업 예산집행액은 제주도 다음으로 가장 높은 수준이다. 14개 시군으로 범위를 좁혀 예산집행액을 비교 분석해 보면, 대부분의 지방자치단체가 100%의 집행율을 보이고 있다. 다만, 임실과 순창 등의 지역이 90%이하의 집행율을 보이고 있다.

14개 시군중 지역사회서비스투자사업의 배정액이 가장 많은 지역은 군산으로 2,073백만원이 예산이 배정되었고, 다음으로 전주 1,868백만원, 익산 1,050백만원의 예산이 배정되었다. 전주와 군산 그리고 익산 등 주요 도시의 배정액은 4,990백만원으로 전라북도 총배정액 10,059백만원의 절반을 약간 못미치는 49.61%에 이르고 있다. 세부적으로 살펴보면, 지역사회서비스투자사업의 총 배정액 중 전주시는 18.57%, 군산 20.61%, 그리고 익산 10.44%로 세 도시가 총 배정책의 49.61%를 차지하고 있다. 배정액이 가장 적은 지역은 무주, 고창, 부안 등의 지역으로 이들 지역은 전라북도 14개 시군 총 배정액의 3% 미만의 수준에 머무르고 있다. 한편, 지역사회서비스투자사업 배정액의 지방비 부담률에는 다소 차이가 있는데, 전주시의 경우 지방비 부담률이 29.27%로 가장 높은 반면, 임실과 순창, 고창 등의 지역은 13%정도 수준이다.

〈표 II-13〉 지역사회서비스투자사업의 시군별 배정액 및 집행액

구분	배정액(a)						집행액(b)			집행율 (b/a*100)
	계		국비		지방비		계	국비	지방비	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율				
합계	10,058,728	100.00	7,723,910	100.00	2,334,818	100.00	9,959,891	7,520,161	2,439,730	99.02
본청	10,058,728	100.00	7,723,910	100.00	2,334,818	100.00	9,959,891	7,520,161	2,439,730	99.02
전주	1,867,745	18.57	1,321,024	17.10	546,721	23.42	1,867,746	1,321,024	546,722	100.0
군산	2,072,796	20.61	1,506,004	19.50	566,792	24.28	2,072,797	1,506,004	566,793	100.0
익산	1,049,713	10.44	766,414	9.92	283,299	12.13	1,049,713	734,799	314,914	100.0
정읍	870,600	8.66	714,699	9.25	155,901	6.68	870,600	714,699	155,901	100.0
남원	803,834	7.99	660,622	8.55	143,212	6.13	803,835	660,622	143,213	100.0
김제	554,842	5.52	454,569	5.89	100,273	4.29	554,842	454,569	100,273	100.0
완주	781,488	7.77	561,348	7.27	220,140	9.43	781,488	561,348	220,140	100.0
진안	350,360	3.48	299,716	3.88	50,644	2.17	350,360	280,288	70,072	100.0
무주	134,323	1.34	107,458	1.39	26,865	1.15	134,323	107,458	26,865	100.0
장수	281,970	2.80	225,576	2.92	56,394	2.42	281,970	225,576	56,394	100.0
임실	344,864	3.43	297,144	3.85	47,720	2.04	307,494	245,995	61,499	89.16
순창	362,691	3.61	312,574	4.05	50,117	2.15	304,317	243,453	60,863	83.91
고창	296,729	2.95	255,360	3.31	41,369	1.77	293,634	234,907	58,727	98.96
부안	286,773	2.85	241,402	3.13	45,371	1.94	286,773	229,419	57,355	100

### 3. 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황

#### 1) 전라북도 지역사회서비스투자사업 사업별 현황

2013년 전라북도 지역사회서비스투자사업의 각 지역별 및 유형별 사업을 정리하면 다음과 같다. 먼저 전시군이 시행하고 있는 도개발사업으로는 이동인지능력향상서비스, 영유아 발달지원서비스, 장애인보조기 렌탈서비스 등 3개 사업이 추진되고 있다. 전주시는 글로벌마인드 형성서비스 등 총 5개 사업을 추진하고 있고, 군산시도 도담도담 서비스 등 총 8개 사업을 추진하고 있다. 전라북도 지역사회서비스투자사업의 대부분이 전국가구 평균소득 100%이하를 대상으로 하고 있고, 정부지원금과 본인부담금은 각 등급별로 차등지원하고 있다.

〈표 II-14〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황

사업명	시행 시군구	이용자선정 기준	정부 지원금	본인 부담금	예산	서비스 내용
아동인지 능력향상 서비스	전시군	전국가구평균소득 100%이하 만2세~6세	1등급:25 2등급:15	상품별 차등	2,028,808	아동의 창의적, 생산적, 균형적인 발달도모를 위한 독서지도
영유아발달 지원서비스	전시군	전국가구평균소득 100%이하 만0세~6세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	764,355	발달지연 영유아에 대한 통합적 조기중재 서비스
장애인보조 기기 렌탈 서비스	전시군	만19세미만 지체·뇌병변장애 아동	1등급:540 2등급:480 3등급:360	1등급:60 2등급:120 3등급:240	204,143	중증 장애 아동청소년에게 성장단계에 맞는 보조 기기 렌탈
글로벌마인드형성 서비스	전주시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	280,000	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
아동정서 발달지원 서비스	전주시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	200,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
나를찾아떠나는 비전여행	전주시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	100,000	리더십증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
아동청소년 심리지원 서비스	전주시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	172,800	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스
정신건강 토탈케어 서비스	전주시	전국가구평균소득 100%이하	180	20	150,000	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회적응 및 취업지원
글로벌 마인드형성 서비스	군산시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	390,710	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
멘토와함께하는 지역 사회클럽	군산시	전국가구평균소득 120%이하 만7세~23세	180	20	194,400	지적장애 및 경계선급 아동에 대한 멘토와 함께하는 운동프로그램 및 여가프로그램
내일을여는	군산시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	181,280	리더십증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
아동청소년 심리지원 서비스	군산시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	249,711	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스
아동정서발달지원 서비스	군산시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	310,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
도담도담	군산시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~18세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	202,800	청소년기 발달에 필요한 6가지 맞춤프로그램 및 재가방문사례관리서비스
EYE1004 건강두드림 서비스	군산시	전국가구평균소득 120%이하 또는 만60세이상	124	12	80,800	노인성질환자의 건강증진을 위하여 마사지, 지압 등 수기요법 및 기타 자극요법에 의한 안마서비스 제공
정신건강 토탈케어 서비스	군산시	전국가구평균소득 100%이하	180	20	108,000	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회적응 및 취업지원
아동정서 발달지원 서비스	무주군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	100,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
글로벌마인드형성 서비스	장수군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	110,000	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진

(표 II-15) 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(익산, 정읍, 남원)

사업명	시행 시군구	이용자선정 기준	정부 지원금	본인 부담금	예산	서비스 내용
EYE1004 건강두드림 서비스	익산시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	124	12	140,000	근골격계마사지, 지압, 자극요법, 체형교정 등
노인맞춤형 운동처방 서비스	익산시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	90	10	118,800	건강상태점검, 맞춤형운동프로그램서비스제공(수중운동)
아동정서발달지원 서비스	익산시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	129,600	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
아동청소년 심리지원서비스	익산시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	250,000	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동자기개입서비스
정신건강 토탈케어 서비스	익산시	전국가구평균소득 100%이하	180	20	64,800	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회적응 및 취업지원
실버미디어 체험 프로그램	정읍시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	180	20	97,200	노인대상사진(영상) 촬영 및 편집교육, 뉴스 및 프로그램 제작교육, 인터넷방송교육
아동정서발달지원 서비스	정읍시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	151,200	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
노인맞춤형 운동처방 서비스	정읍시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	90	10	190,836	건강상태점검, 맞춤형운동프로그램서비스제공(수중운동)
해피실버오케스트라 문화예술단	정읍시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	135	15	60,000	음악 및 악기를 통한 노후생활 활력증진 및 정신건강 증진
아동청소년 심리지원서비스	정읍시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	98,659	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동자기개입서비스
글로벌마인드형성 서비스	정읍시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	100,000	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
아동청소년 꿈찾기	정읍시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~15세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	86,400	청소년기 발달에 필요한 6가지 영역 맞춤프로그램, 재가방문을 통한 사례관리 서비스
아동정서발달지원 서비스	남원시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	120,000	아동 청소년 대상 국악교육 및 정서순화 서비스
EYE1004건강두드림서비스	남원시	전국가구평균소득 120%이하 또는 만60세이상	124	12	18,000	근골격계마사지, 지압, 자극요법, 체형교정 등
글로벌마인드형성 서비스	남원시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	357,000	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
해피실버아트케어 서비스	남원시	전국가구평균소득 120%이하 만55세이상	108	12	66,410	전통국악(난타,장구,무용등)을 통한 노후생활 활력증진 및 정신건강 증진을 위한 상담서비스 제공
아동청소년 심리지원서비스	남원시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	150,000	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동자기개입서비스
나를찾아 떠나는 비전여행	남원시	전국가구평균소득 100%이하 초,중학생	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	60,000	리더십증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습

〈표 II -16〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(김제, 완주, 진안)

사 업 명	시행 시군구	이용자선정 기준	정부 지원금	본인 부담금	예 산	서비스 내용
아동청소년 심리지원 서비스	김제시	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	87,500	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스
아동정서발달지원 서비스	김제시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	133,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
노인맞춤형 운동처방 서비스	김제시	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	45	5	82,500	건강상태점검, 맞춤형운동프로그램서비스제공(마루운동)
정신건강 토털케어 서비스	김제시	전국가구평균소득 100%이하	180	20	90,000	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회적응 및 취업지원
아동비전형 성지원 서비스	김제시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:108 2등급:96 3등급:84	1등급:12 2등급:24 3등급:36	112,500	리더십증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
글로벌 마인드형성 서비스	김제시	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	104,626	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
글로벌 마인드형성 서비스	완주군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	204,120	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
비타민 한그루	완주군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~18세	1등급:160 2등급:150 3등급:140	1등급:20 2등급:30 3등급:40	210,000	아동·청소년의 인성, 지성, 진로, 자기주도학습, 영양, 신체, 체력, 멘토링, 지지적상담(보호자상담) 서비스
행복노후 생활지원 서비스	완주군	전국가구평균소득 120%이하 만65세이상	108	12	180,000	농촌지역노인들에게 운동, 미술, 치매 예방 등 개인별 통합관리 제공
아동정서발달지원서비스	완주군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	80,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
노인맞춤 운동처방 서비스	완주군	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	45	5	60,000	건강상태점검, 맞춤형운동프로그램 서비스제공(마루운동)
글로벌마인드형성 서비스	진안군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	87,500	맞춤형 외국어 교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더십증진
아동청소년 심리지원 서비스	진안군	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	82,944	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담,부모상담,아동조기개입서비스
노인맞춤형 운동처방 서비스	진안군	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	45	5	72,000	건강상태점검, 맞춤형운동프로그램서비스제공(마루운동)
정신건강 토털케어 서비스	진안군	전국가구평균소득 100%이하	180	20	92,880	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회적응 및 취업지원
노인마음 건강서비스	진안군	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	150	10	65,000	심리정서대면상담, 건강증진의료서비스, 맞춤형정신건강증진프로그램

〈표 II-17〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황(장수, 임실, 순창, 고창, 부안)

사 업 명	시행 시군구	이용자선정 기준	정부 지원금	본인 부담금	예 산	서비스 내용
아동정서 발달지원 서비스	장수군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	96,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
정신건강 토털케어 서비스	장수군	전국가구평균소득 100%이하	180	20	85,000	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회 적응 및 취업지원
나를찾아 떠나는 비전여행	장수군	전국가구평균소득 100%이하 초.중학생	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	70,000	리더쉽증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
아동청소년 심리지원 서비스	임실군	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	40,000	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스
정신건강 토털케어 서비스	임실군	전국가구평균소득 100%이하	1등급:180 2등급:170 3등급:160	1등급:20 2등급:30 3등급:40	62,500	정신질환자에 대한 심리정서 상담서비스, 자기관리 및 일상생활 향상서비스, 약물증상관리, 사회 적응 및 취업지원
아동정서 발달지원 서비스	임실군	전국가구평균소득 100%이하 만5세~16세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	75,000	아동 청소년 대상 국악교육 및 정서순화 서비스
꿈심는아이, 행복열매 프로젝트	임실군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	150,000	리더쉽증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
맞춤형 복지위한 행복한농촌 마을만들기	순창군	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	90	10	110,000	농촌지역노인들에게 운동, 미술, 치매 예방 등 개인별 통합관리 제공
산촌아이들 비전 만들기	순창군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:38 3등급:42	80,000	리더쉽증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습
아동청소년 심리지원 서비스	순창군	전국가구평균소득 100%이하 만18세이하	1등급:144 2등급:128 3등급:112	1등급:16 2등급:32 3등급:48	60,000	임상전문가에 의한 치료설계를 바탕으로 아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스
아동정서 발달지원 서비스	순창군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	75,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
노인맞춤형 운동처방 서비스	고창군	전국가구평균소득 120%이하 만60세이상	90	10	144,000	건강상태점검, 맞춤형 운동프로그램서비스제공(수중운동)
아동정서발달 지원 서비스	고창군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~12세	1등급:180 2등급:160 3등급:140	1등급:20 2등급:40 3등급:60	150,000	아동 청소년 대상 클래식교육 및 정서순화 서비스
글로벌 마인드형성 서비스	부안군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:162 2등급:144 3등급:126	1등급:18 2등급:36 3등급:54	150,000	맞춤형 외국어교육을 통한 글로벌마인드형성 및 리더쉽 증진
나를찾아 떠나는 비전여행	부안군	전국가구평균소득 100%이하 만7세~16세	1등급:126 2등급:112 3등급:98	1등급:14 2등급:28 3등급:42	102,240	리더쉽증진, 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습



지역별로 지역사회서비스 제공기관의 분포를 보면, 전주시가 총 9개 기관이 지역사회서비스투자사업에 참여하고 있고, 군산 18개 기관, 익산과 정읍이 각각 11개 기관이 참여하고 있다. 총 120개 지역사회서비스 참여기관 중 약 71개 기관이 전주를 비롯한 시부에 위치하고 있고, 나머지 42개 기관이 완주를 비롯한 군부에 위치하고 있다.

사업의 대상별로 보면, 노인사업이 12개 사업, 노인장애인사업이 5개 사업, 아동사업이 43개 사업 그리고 유아와 장애인 대상사업이 각각 3개와 5개 사업으로 구성되어 있다. 전체적으로 보면, 아동사업이 전체 사업의 약 62.3%로 대부분의 비중을 차지하고 있어 노인인구가 많은 지역의 복지수요를 충분히 수렴하고 있는 못한 형태를 띠고 있다. 노인사업의 경우 주로 건강한 노인을 대상으로 운동과 여가서비스를 제공하는 사업이 주류를 이루고 있고, 장애인사업도 시각 장애인 안마서비스와 장애인 여행 등 여가사업이 대부분이다. 아동사업의 경우 다문화가정 자녀의 아동발달지원과 문제행동 아동의 조기개입 그리고 로봇과학교실 등 방과후 여가 및 취미활동 서비스가 많은 비중을 차지하고 있다.

전라북도 지역사회서비스투자사업을 유형과 지역으로 분류하여 살펴보면, 노인과 장애인을 대상으로 사회참여를 지원하는 사업은 총 6개를 제공하고 있다. 이 사업은 군산, 익산, 남원, 정읍, 완주 등 주로 도시에서 실시하고 있다. 사회참여사업은 노인이 5개, 장애인 1개 그리고 노인장애인이 6개 사업으로 구성되어 있고, 총 국비예산은 609,928원 사업비는 710,810천원이다.

〈표 II-18〉 노인 및 장애인 사회참여 지원사업 (2013년 기준)

사업명	이용대상	잠재수요 계층	지역	제공기관 수	국비 예산	사업비	목표인력
멘토와 함께하는 지역사회클럽	장애인	10,265	군산	1(지속)	136,080	194,400	20명
EYE1004 건강두드림서비스(3)	노인/ 장애인	24,580/ 11,872	익산	4(지속)	98,000	14,000	2명
		11,128/ 4,587	남원	1(지속)	14,400	18,000	2명
		21,396/ 10,265	군산	1(신규)	56,560	80,800	10명
실비미디어체험 프로그램	노인	15,214	정읍	1(지속)	77,760	97,200	10명
해피실버오케스트라문화예술산	노인	15,214	정읍	2(지속)	48,000	60,000	6명
해피실버아트케어서비스	노인	4,587	남원	1(지속)	53,128	66,410	7명
행복한노후생활지원서비스	노인	9,483	완주	1(신규)	126,000	180,000	19명

전라북도 노인장애인 대상 신체건강지원사업은 장애인보조기기 렌탈서비스를 비롯하여 노인맞춤형 운동처방서비스, 순창군의 행복한 농촌마을 만들기 등 총 3가지 유형을 제공하고 있고 관련 국비예산은 753,029천원, 사업비는 982,279천원이다. 지역별로는 노인맞춤형 운동처방서비스를 익산, 정읍, 김제 등 6개 시도가 실시하고 있다.

다음으로 정신건강사업으로는 정신건강토탈케어서비스와 노인마음건강서비스 등 총 2개 사업을 제공하고 있고, 관련 국비예산은 542,264천원, 사업비는 718,180천원이다. 정신건강토탈케어서비스는 전주, 군산 등 총 7개 시군이 실시하고 있고, 노인대상 마음건강서비스는 1개 지역이 제공하고 있다. 신체건강지원사업과 정신건강사업도 주로 노인과 장애인을 대상으로 서비스를 제공하고 있다. 한편, 신체건강지원사업은 정읍과 완주가 2013년도에 신규로 사업을 실시하고 있고, 정신건강사업은 김제와 장수가 올해 신규로 사업을 실시하고 있고 신체건강지원사업이 최소 6명에서 최대 21명의 인력으로 구성되어 있고, 정신건강사업은 최소 7명에서 최대 16명의 인력으로 구성되어 있다.

〈표Ⅱ-19〉 노인 및 장애인 신체건강지원사업 이용대상 및 예산현황 (2013년 기준)

사업명	이용대상	잠재수요 계층	지역	제공기관 수	국비 예산	사업비	목표인력
장애인보조기기렌탈서비스	장애인	77,384명	전북	2(지속)	148,400	204,143	21명
노인맞춤형운동처방 서비스	노인	24,580명	익산	2(지속)	83,160	118,800	12명
		15,214명	정읍	1(지속)	152,669	190,836	20명
		13,558명	김제	1(신규)	66,000	82,500	9명
		9,483명	완주	1(신규)	42,000	60,000	6명
		4,502명	진안	1(포기)	57,600	72,000	8명
		9,696명	고창	3(지속)	115,200	144,000	15명
맞춤형복지를 위한 행복한 농촌마을 만들기	노인	4,993명	순창	1(지속)	88,000	110,000	11명

〈표Ⅱ-20〉 노인·장애인 정신건강사업 이용대상 및 예산 현황 (2013년 기준)

사업명	이용대상	잠재수요 계층	지역	제공기관 수	국비 예산	사업비	목표인력
정신건강 토탈케어 서비스	장애인	19,728명	전주	2(신규)	105,000	150,000	16명
		10,265명	군산	1(신규)	75,600	108,000	11명
		11,872명	익산	3(신규)	45,360	64,800	7명
		5,796명	김제	1(신규)	72,000	90,000	9명
		1,619명	진안	1(지속)	74,304	92,880	10명
		1,432명	장수	1(신규)	68,000	85,000	9명
		1,876명	임실	1(지속)	50,000	62,500	7명
노인마음건강서비스	노인	4,502명	진안	1(신규)	52,000	65,000	7명

아동역량개발사업은 이주여성을 활용한 외국인지도 사업으로 14개 시군 중 9개 시군이 제공하고 있다. 전주, 군산, 남원, 김제 등 일부 지역은 두 개 기관이 해당 사업을 제공하고 있고, 관련 국비예산은 1,339,682천원, 사업비는 1,780,956천원으로 구성되어 있다. 아동비전형성 지원서비스는 국비 725,808천원, 사업비 942,420천원으로 9개 시군이 관련 사업을 제공하고 있다. 다음으로 청소년 통합발달 맞춤형 사례관리는 군산과 완주 등 두 개 지역이 사업을 제공하고 있고, 아동정서발달서비스는 남원에서만 사업을 실시하고 있다.

〈표Ⅱ-21〉 아동 역량개발 서비스 이용대상 및 예산현황 (2013년 기준)

사업명	이용대상	잠재수요 계층	지역	제공기관 수	국비 예산	사업비	목표인력
글로벌마인드형성 서비스	7세~16세	55,580명	전주	2(지속)	196,000	280,000	29명
		19,599명	군산	2(지속)	273,497	390,710	41명
		8,269명	정읍	1(신규)	80,000	100,000	10명
		5,799명	남원	2(지속)	285,600	357,000	37명
		4,981명	김제	2(신규)	83,701	104,626	11명
		5,401명	완주	2(지속)	142,884	204,120	21명
		1,022명	진안	1(지속)	70,000	84,500	9명
		1,134명	장수	2(지속)	88,000	110,000	11명
아동비전형성지원 서비스	7세~16세	3,143명	부안	1(지속)	120,000	150,000	16명
		55,580명	전주	4(지속)	70,000	100,000	10명
		19,599명	군산	3(지속)	126,896	181,280	19명
		8,269명	정읍	1(신규)	69,120	86,400	9명
		5,799명	남원	1(신규)	48,000	60,000	6명
		4,981명	김제	2(신규)	90,000	112,500	12명
		1,134명	장수	1(신규)	56,000	70,000	7명
		1,163명	임실	1(신규)	120,000	150,000	16명
청소년 통합발달 맞춤형 사례관리 재기방문서비스	7~18세	1,502명	순창	2(지속)	64,000	80,000	8명
		3,143명	부안	1(지속)	81,792	102,240	11명
아동정서발달지원서비스	7~12세	23,791명	군산	2(신규)	141,960	202,800	21명
		6,635명	완주	1(신규)	147,000	210,000	22명
아동정서발달지원서비스	7~12세	6,813명	남원	1(지속)	96,000	120,000	13명

다음으로 아동재활사업 현황을 보면, 아동정서발달지원서비스는 11개 지역에서 사업을 실시하고 있고, 제공기관만 23개소에 이른다. 관련 예산은 국비가 1,120,880천원, 사업비가 1,489,800천원이다. 또 다른 아동재활사업인 아동청소년 심리지원서비스는 10개 지역 31개 기관이 관련 사업을 제공하고 있고, 국비가 1446,722천원 그리고 사업비가 1,956,296천원으로 편성되었다.

〈표Ⅱ-22〉 아동재활사업 이용 대상 및 예산 현황

사업명	이용대상	잠재수요 계층	지역	제공기관 수	국비 예산	사업비	목표인력
아동정서발달 지원서비스	7세~18세	68,731명	전주	5(지속)	133,000	190,000	20명
		23,791명	군산	3(지속)	217,000	310,000	32명
		28,939명	익산	2(지속)	90,720	129,600	14명
		9,928명	정읍	3(지속)	120,960	151,200	16명
		6,024명	김제	2(지속)	106,400	133,000	14명
		6,635명	완주	2(신규)	56,000	80,000	8명
		1,476명	무주	1(지속)	80,000	100,000	10명
		1,358명	장수	1(지속)	76,800	96,000	10명
		1,346명	임실	1(신규)	60,000	75,000	8명
		1,794명	순창	1(신규)	60,000	75,000	8명
		4,342명	고창	2(지속)	120,000	150,000	16명
아동청소년 심리지원 서비스	3세~20세	89,831명	전주	5(신규)	120,960	172,800	18명
		31,958명	군산	8(지속)	174,798	249,711	26명
		38,303명	익산	5(지속)	175,000	250,000	26명
		12,591명	정읍	1(지속)	78,927	98,659	10명
		8,784명	남원	3(지속)	120,000	150,000	16명
		7,797명	김제	2(지속)	70,000	87,500	9명
		1,531명	진안	1(지속)	66,355	82,944	9명
		1,740명	임실	2(지속)	32,000	40,000	4명
		2,306명	순창	1(지속)	48,000	60,000	6명
		217,694명	전북	3(지속)	560682	764682	159명

각 지역별로 지역사회서비스 사업의 대상별 현황을 분류해 보면, 전주시의 경우 노인사업 1개, 장애인 1개, 아동 5개 등 총 6개 사업을 제공하고 있고, 군산은 노인 2개, 장애인 1개, 아동 4개 등 총 7개 사업을 제공하고 있다. 다음으로 익산은 노인 2개, 장애인 1개, 아동 3개 등 총 5개 사업을 제공하고 있고, 남원과 김제도 각각 5개, 7개 사업을 제공하고 있다. 대부분의 사업들이 아동에 치중되다 보니 노인과 장애인사업은 각각 17개와 10개 사업정도로 전체 사업에서 차지하는 비중이 높지 않다.

〈표Ⅱ-23〉 전라북도 연령대별 사업현황

시군	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전라 북도	총계
노인	1	2	2	4	2	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	17
장애인	1	2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	10
아동	5	4	3	5	3	7	3	2	1	2	2	3	2	3	2	47
합계	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68
노인 비율	9.8	12.9	13.4	23.6	23.6	27.9	19.4	36.2	31.5	32.6	37.7	35.4	31.9	29.7		

전라북도 지역사회서비스투자사업 현황을 보면, 2012년 기준 발달 및 조기개입서비스는 이용건수가 총 10,605건이었고, 제공기관은 총 25개소였다. 발달 및 조기개입서비스에 집행된 예산은 총 1,630백만원이었다. 다음으로 돌봄서비스는 총 이용건수가 391건이었고, 집행액은 64백만원이었고, 집행율은 65.02%였다. 문화여가프로그램의 경우 총 이용건수는 3,252건이었고, 집행액은 400백만원으로 집행율은 85.14%였다. 다음으로 신체건강 프로그램은 총 5개 유형의 사업에 11,327건의 이용건수를 기록했고, 총 집행액은 963억원으로 사업비대비 집행율은 84.78%에 이른다. 이외에도 인적자본개발도 총 이용건수는 31,862건에 이르고 집행액은 4,142백만원으로 집행율은 89.09%이다.

〈표 II-24〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 현황[수정]

대상별	사 업 명	이용건수	제공기관	집행액(천원)	사업비	집행율	목표인력
발달 및 조기개입	취약계층 영유아 발달지원서비스	3,881	2개소	709,230	623,924	113.67	65
	인터넷과몰입 청소년치유서비스	2,413	5개소	379,290	339,600	111.69	35
	문제행동아동조기개입서비스	4,311	18개소	541,799	665,930	81.36	69
	전 체	10,605	25개소	1,630,319	1,629,454	100.05	169
돌봄	성인장애인지녀 주간보호	97	1개소	18,800	24,000	78.33	3
	아동통합야간보호서비스	294	2개소	45,183	74,400	60.73	8
	전 체	391	3개소	63,983	98,400	65.02	11
문화여가	실버미디어 체험	545	1개소	97,200	97,200	100.00	10
	해피실버 문화예술	941	2개소	127,860	118,350	108.04	12
	장애표인돌봄여행서비스	1766	8개소	175,431	254,828	68.84	27
	전 체	3,252	11개소	400,491	470,378	85.14	49
신체건강	장애인 보조기 렌탈서비스	127	1개소	31,950	96,120	33.24	10
	시각장애인 안마서비스	1,939	4개소	84,054	169,920	49.47	17
	아토피어린이건강증진	916	1개소	137,100	149,400	91.77	16
	노인맞춤형 운동처방	6,728	8개소	579,406	575,750	100.63	61
	맞춤형 복지 행복농촌 만들기	1,617	1개소	130,805	145,080	90.16	15
	전 체	11,327	15개소	963,315	1,136,270	84.78	119
인적자본 개발	글로벌 인재양성	11,524	15개소	1,526,671	1,604,798	95.13	167
	나를 찾아 떠나는 비전 여행	8,574	15개소	762,544	1,054,149	72.34	110
	취약계층아동정서발달지원	6,876	18개소	1,195,210	1,305,540	91.55	136
	행복한 아동만들기	1,287	2개소	231,390	241,920	95.65	25
	다문화저소득가정아동발달지원	1,788	4개소	159,345	185,638	85.84	20
	농촌노인과조손가정 사례관리	1,439	1개소	211,350	201,600	104.84	21
	저소득가정 방과후 집중관리	374	1개소	55,950	56,000	99.91	6
	전 체	31,862	56개소	4,142,460	4,649,645	89.09	485
장애인재활	멘토와함께하는 지역사회클럽	1,047	2개소	181,710	172,800	105.16	18
정신건강	정신건강 토털케어서비스	776	3개소	138,915	140,260	99.04	15
총합계		59,260	115개소	7,521,193	8,297,207	90.65	863

2012년 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 성과를 정리해 보면, 집행율은 장애인재활사업이 105.16%로 가장 높았고, 다음으로 발달 및 조기개입서비스 100.05%, 정신건강 토탈케어 서비스 99.04%, 돌봄서비스 89.03% 등의 순이었다. 집행율이 가장 저조한 사업은 2개 기관이 제공하고 있는 돌봄사업으로 집행율은 65.02%였다.

전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업대상별 사업실적을 분석해 보면, 노인사업은 총 4개 유형의 사업에 935백만원의 예산을 집행하였고, 노인과 장애인 대상 사업으로는 1개 사업에 총 175백만원의 예산을 집행하였다. 다음으로 아동사업은 총 10개 유형의 사업에 5,744백만원의 예산을 집행하였고, 아동과 노인은 211백만원, 그리고 장애인 대상 사업은 455백만원의 예산을 집행하였다. 사업의 규모로는 아동사업이 전체 총 사업집행액의 75.9%를 차지하고 있고, 다음으로 노인 11.28%, 장애인 7.26% 등의 순이었다.

〈표 II-25〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업대상별 현황

구분	사업명	이용건수	제공기관	집행액(천원)	사업비	집행율	목표인력
노인	노인맞춤형 운동처방	6,728	8개소	579,406	575,750	100.63	60
	실버미디어 체험	545	1개소	97,200	97,200	100.00	10
	해피실버 문화예술	941	2개소	127,860	118,350	108.04	12
	맞춤형복지 행복농촌만들기	1,617	1개소	130,805	145,080	90.16	15
	전체	9,831	12개소	935,271	936,380	99.88	97
노인/장애인	장애노인돌봄여행서비스	1,766	8개소	175,431	254,828	68.84	26
아동	취약계층 영유아 발달지원서비스	3,881	2개소	709,230	623,924	113.67	65
	나를 찾아 떠나는 비전 여행	8,574	15개소	762,544	1,054,149	72.34	110
	아토피어린이건강증진	916	1개소	137,100	149,400	91.77	16
	인터넷과물입 청소년치유서비스	2,413	5개소	379,290	339,600	111.69	35
	취약계층아동정서발달지원	6,876	18개소	1,195,210	1,305,540	91.55	136
	글로벌 인재양성	11,524	15개소	1,526,671	1,604,798	95.13	167
	문제행동아동조기개입서비스	4,311	18개소	541,799	665,930	81.36	69
	행복한 아동만들기	1,287	2개소	231,390	241,920	95.65	25
	다문화저소득가정아동발달지원	1,788	4개소	159,345	185,638	85.84	19
	저소득가정 방과후 집중관리	374	1개소	55,950	56,000	99.91	6
	아동통합아간보호서비스	294	2개소	45,183	74,400	60.73	8
	전체	42,238	83개소	5,743,712	6,301,299	91.15	656
	아동노인	농촌노인과조손가정 사례관리	1,439	1개소	211,350	201,600	104.84
장애인	장애인 보조기 렌탈서비스	127	1개소	31,950	96,120	33.24	10
	시각장애인 안마서비스	1,939	4개소	84,054	169,920	49.47	17
	멘토와함께하는 지역사회클럽	1,047	2개소	181,710	172,800	105.16	18
	정신건강 토탈케어서비스	776	3개소	138,915	140,260	99.04	15
	성인장애인자녀 주간보호	97	1개소	18,800	24,000	78.33	3
	전체	3,986	11개소	455,429	603,100	75.51	63
총합계		59,260	115	7,521,193	8,297,207	90.65	863

## 2) 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관별 현황

전라북도 지역사회서비스투자사업은 2013년 현재 이동인지능력향상서비스를 포함하여 총 68개 사업에 국비 116억원의 예산을 투입하여 사업을 추진하고 있다.

〈표 II-26〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관 및 재정현황

지역	사업명	제공기관	대상연령	단가(천원)	총예산(국비) (단위 : 백만원)
총계	68개				11,622(8,387)
북지부 (1)	아동인지능력 향상서비스	교원발간편, 구문학습, 아이북랜드, 웅진씽크빅, 장원교육, 한솔교육 한우리열린교육, 대교논논이, 재능교육	만2~6세	제공기관별 차등	2,029(1,464)
도 (2)	영유아발달 지원서비스	우석대학교산학협력단,미래와희망아동발달센터,아이들케어특수교육학원	만0~6세	200	764(561)
	장애인보조기기 렌탈서비스	전북장애인보조기기렌탈서비스센터, 새한의료기	만19세미만	600	204(148)
	글로벌마인드 형성서비스	(사)YWCA전주여성인력개발센터, 선너머종합사회복지관	만7~16세	180	280(196)
전주시 (5)	아동정서발달 지원서비스	클나무필하모닉오케스트라, 사)드림필,서울센터르림스포니오케스트라, 음악힐링아이,사랑e든오케스트라	만7~12세	200	200(133)
	나를찾아 떠나는비전여행	유)가온교육, 전주YMCA, 한국커리어&라이프상담센터, ㈜해누리 전북지사	만7~16세	140	100(70)
	아동청소년심리 지원서비스	전주미술심리상담연구소, 사)국제청소년진흥협회 전북지부, 아이들케어특수교육학원	만18세이하	160	173(121)
	정신건강토달 케어서비스	마음나눔상담센터,마음건강서비스		200	150(105)
	글로벌마인드 형성서비스	군산나운종합사회복지관, 군산종합사회복지관	만7세~16세	180	391(274)
	멘토와함께하는지역사회클럽	군산대학교 PIED사업단	만7세~만23세	200	194(136)
	내일을 여는	(사)전국실업단체연대 군산지부, 군산대학교 희망나눔청년사업단	만7~16세	140	181(127)
군산시 (8)	아동청소년심리 지원서비스	군산미술심리치료연구, 군산언어발달연구소,그린맘심리발달연구소,군산예술심리치료연구소,이선자인지언어치료연구소,아리울언어심리연구소,초록숲인지언어심리상담센터, 아이전북통합상담발달연구소	만18세이하	160	250(175)
	아동정서발달 지원서비스	익산필하모닉오케스트라 군산지부, INT심포니오케스트라, 대한문화예술인협회	만7~12세	200	310(217)
	도담도담 (청소년사례관리)	군산교 희망나눔청년사업단 (사)군산나누는사람들	만7~18세	200	203(142)
	정신건강토달 케어서비스	사회복지법인규관복지재단 (희망의 숲터)		200	108(76)
	EYE1004건강 두드림서비스	장진지협안마원	만60세 이상	136	81(57)
	EYE1004건강 두드림서비스	부부안마원, 두드림안마원, 어울림안마원, 으뜸안마원	만60세 이상	136	140(98)
	노인맞춤형운동 처방서비스	주)에스엠교육 익산지점 건강생	만60세이상	100	119(83)
	아동정서발달 지원서비스	INT심포니오케스트라, 원광종합사회복지관	만7~12세	200	130(91)
익산시 (5)	아동청소년심리 지원서비스	원광대학교, 산학협력단, 원광종합사회복지관, (사)예술치료학회 전북지부, 원광심리지유센터, 스포스승상담센터	만18세이하	160	250(175)
	정신건강토달 케어서비스	한우리바우처센터, 참마음재활원, 보배정신건강센터		200	65(45)
	노인맞춤형운동 처방서비스	주)에스엠교육 정읍지점	만60세이상	100	191(153)
	실버미디어체험	전북과학대학교 산학협력단	만60세이상	200	97(78)
정읍시 (7)	아동정서발달 지원서비스	(사)대한문화예술인협회, 음악힐링아이 (사)한국뮤지컬인협회	만7~12세	200	151(121)
	아동청소년심리 지원서비스	HJS음악발달치료연구소	만18세이하	160	99(79)
	해피실오케스트라	주)에스엠교육 정읍지점, 음악힐링아이	만60세이상	150	60(48)
	아동청소년꿈찾기	월드유스비전 정읍시지회	만7~15세	140	86(69)
	글로벌마인드 형성서비스	전북과학대학교 산학협력단	만7~16세	180	100(52)

〈표 II-27〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 제공기관 및 재정현황

지역	사업명	제공기관	대상연령	단가 (천원)	총예산(국비) (단위 : 백만원)
남원시 (6)	글로벌마인드 형성서비스	남원YWCA, 한울안운동남원지회	만7~16세	180	357(286)
	아동정서발달 지원서비스	리틀아리랑	만7~12세	200	120(96)
	아동청소년심리 지원서비스	남원상담심리연구센터, 한국커리어&라이프상담센터, 남원아동발달센터	만18세이하	160	150(120)
	해피실버아트 케어서비스	리틀아리랑	만55세이상	120	66(53)
	EYE1004건강두드림서비스	남원시장애인종합복지관	만60세 이상	136	18(14)
	나를찾아떠나는 비전여행	(유)가온교육	초,중학생	140	60(48)
김제시 (6)	아동정서발달 지원서비스	익산필하모니오케스트라 김제지부 INT심포니오케스트라	만7세~12세	200	133(106)
	아동청소년심리 지원서비스	김제사회복지관, 김제제일사회복지관	만18세이하	160	87(70)
	글로벌마인드 형성서비스	김제사회복지관, 김제제일사회복지관	만7~16세	180	105(84)
	노인맞춤형운동 처방서비스	김제시사회복지협의회	만60세이상	50	83(66)
	아동비전형성 지원서비스	길보종합사회복지관, 김제사회복지관	만7~16세	120	113(90)
	정신건강토달 케어서비스	서로돕는마을		200	90(72)
완주군 (5)	글로벌마인드 형성서비스	우석대학교사회서비스센터, 완주청소년문화의집	만7~16세	180	204(143)
	노인맞춤형운동 처방서비스	우석대학교 사회서비스센터	만60세이상	50	60(42)
	비타민한그루(청소년사례관리)	한일장신대 사회서비스지원센터	만7~18세	180	210(147)
	아동정서발달 지원서비스	한일장신대학교 드림뮤직사업단 (사)전라필하모닉스소폰오케스트라	만7~12세	200	80(56)
	행복한노후생활 지원서비스	한일장신대 사회서비스지원센터	만65세이상	120	180(126)
진안군 (5)	글로벌마인드 형성서비스	진안군청소년수련관	만7~16세	180	88(70)
	노인맞춤형운동 처방서비스	진안군장애인종합복지관	만60세이상	50	72(58)
	아동청소년심리 지원서비스	진안군장애인종합복지관	만18세이하	160	83(66)
	정신건강토달 케어서비스	진안군정신건강자립지원센터		200	93(74)
	노인마음건강	진안군정신건강자립지원센터	만60세이상	160	65(52)
무주군 (1)	아동정서발달 지원서비스	(사)대한문화예술인협회	만7~12세	200	100(80)
장수군 (4)	글로벌마인드 형성서비스	장수군다문화가정희망센터 장수군다문화가족지원센터	만7~16세	180	110(88)
	아동정서발달 지원서비스	(사)대한문화예술인협회	만7~12세	200	96(77)
	나를찾아떠나는 비전여행	(유)가온교육	초,중학생	140	70(56)
	정신건강토달 케어서비스	장수군보건복지센터		200	85(68)
임실군 (4)	아동청소년심리 지원서비스	언어특수교육원	만18세이하	160	40(32)
	정신건강토달 케어서비스	사회복지법인미리암복지재단		200	63(50)
	꿈심는아이	예원예술대학교 산학협력단	만7~16세	140	150(120)
	아동정서발달 지원서비스	임실필봉농악보존회	만5~16세	200	75(60)
순창군 (4)	행복한농촌마을 만들기	순창군사회복지협의회	만60세이상	100	110(88)
	산촌아이들의 비전만들기	복흥다문화의집, 밝은마음심리상담센터	만7~16세	140	80(64)
	아동청소년심리 지원서비스	비전아동청소년발달지원센터	만18세이하	160	60(48)
	아동정서발달 지원서비스	(사)대한문화예술인협회	만7~12세	200	75(60)
고창군 (2)	노인맞춤형운동 처방서비스	고창원광노인복지센터, 고창군종합사회복지관	만60세이상	100	144(115)
	아동정서발달 지원서비스	고창군다문화가족지원센터, 고창군종합사회복지관	만7~12세	200	150(120)
부안군 (2)	글로벌마인드 형성서비스	부안종합사회복지관	만7~16세	180	150(120)
	나를찾아떠나는 비전여행	(유)가온교육	만7~16세	140	102(82)



세부적으로 살펴보면, 북건복지부의 이동인지능력향상서비스에 교원빨간펜, 구몬학습 등 9개 기관이 총 20.2억원의 예산을 투입하여 사업을 제공하고 있고, 도개발사업인 영유아발달지원서비스와 장애인보조기기렌탈서비스에 총 9.6억원의 예산을 투입하여 관련 사업을 제공하고 있다.

지역별로 보면, 전주시의 경우 글로벌마인드 형성지원서비스, 아동정서발달지원서비스, 나를 찾아 떠나는 비전여행, 아동청소년심리지원서비스, 정신건강 토달케어 서비스 등 5개 분야의 사업을 제공하고 있다. 군산시도 글로벌마인드 형성지원사업과 멘토와 함께 하는 지역사회클럽 등 총 8개 유형의 사업을 제공하고 있고, 익산과 정읍도 각각 5개와 7개 유형의 사업을 제공하고 있다. 남원시도 글로벌마인드 형성서비스 등 총 6개 유형의 서비스를 제공하고 있고, 대상연령은 아동에서 노인에 이르기까지 다양하다. 김제시도 6개 유형의 서비스를 제공하고 있고, 총 예산은 611백만원에 이른다. 완주군은 노인맞춤형 운동처방서비스 등 총 5개 유형의 사업에 총 734백만원의 예산이 지원되었고, 진안군도 아동청소년 심리지원서비스 등 총 5개 유형의 사업에 401백만원의 예산이 지원되었다.

한편, 전라북도 지역사회서비스투자사업의 제공기관별 현황을 보면, 대부분의 제공기관들은 한 개의 사업을 제공하고 있고, 일부 제공기관의 경우 최대 3개의 사업을 동시에 제공하고 있다. 2개 이상 지역사회서비스투자사업을 제공하고 있는 기관은 전북 과학대 산학협력단으로 이 기관은 다문화 저소득가정 아동발달지원사업, 실버미디어체험사업, 저소득 방과후 집중관리사업 등 총 3개 사업을 제공하고 있고, 우석대 사회서비스센터도 인터넷 과몰입 청소년 치유서비스, 글로벌 인재양성서비스, 정신건강 토달케어 서비스 등 총 3개 사업을 제공하고 있다. 진안군의 장애인복지관도 노인맞춤형 운동처방서비스와 글로벌 인재양성 서비스 등 총 2개 사업을 제공하고 있고, 군산대학교 산학협력단도 나를 찾아 떠나는 비전여행, 멘토와 함께 하는 지역사회클럽 등 총 2개 사업을 제공하고 있다.

이외에도 복흥문화의 집, 부안종합사회복지관, 부안장애인복지관 등에서 2개의 사업을 제공하고 있다. 대체로 대학의 산학협력단이 최소2개 이상의 사업을 제공하고 있고, 농촌지역의 일부 복지관 역시 2개 이상의 사업을 제공하고 있다. 특히 농촌지역은 지역사회서비스를 제공할 수 있는 복지인프라가 많지 않아 거점 복지관별로 지역사회서비스투자사업을 2개 이상 제공하고 있는 것으로 보인다. 이외에는 대부분 1개 제공기관에 의해서 단일한 지역사회서비스 제공이 이루어지고 있다.

〈표 II-28〉 전라북도 제공기관 및 사업내용

제공기관	사업내용	제공기관	사업내용
우석대 미래희망아동발달센터	취약계층 영유아발달	부부 안마원	시각장애인 안마서비스
전주대 산학협력단(2)	장애인보조기 렌탈서비스 아토피어린이건강증진	원광종합사회복지관	취약계층 아동정서발달 지원
YWCA여성인력개발센터	글로벌인재양성	원광대학교 산학협력단	취약계층 아동정서발달 지원
산너머복지관	글로벌인재양성	한국예술치료학회 전북지부	행복한 아동만들기
(유)가온교육	나를 찾아떠나는 비전여행(2)	HJS음악치료발달 연구소	행복한 아동만들기
(사)대안안마사협회 전북지부	시각장애인 안마서비스	대한문화예술인협회	취약계층아동정서발달지원(3)
전주 미술심리상담소	인터넷 과몰입 청소년 치유	원광종합사회복지관	취약계층 아동정서발달 지원
(사)국제청소년진흥협회 전북	인터넷 과몰입 청소년 치유	한국원해심리치료협회 정읍	행복한 아동만들기
클하모닉오케스트라	취약계층 아동정서발달 지원	전북과학대 산학협력단(3)	다문화 저소득가정 아동발달지원 실버미디어체험 저소득가정 방과후 집중관리
(사)드림필	취약계층 아동정서발달 지원	정읍시 노인복지관	노인맞춤형 운동처방
(사)전국실업자단체 군산지부	나를 찾아 떠나는 비전여행	정읍 청소년자활센터	나를 찾아떠나는 비전여행
(주)일과여가 군산지점	나를 찾아 떠나는 비전여행	한국케어러이프 상담센터	문제행동아동 조기개입서비스
(주)일과여가 완주지점	인터넷 과몰입 청소년치유서 비스	남원아동발달센터	문제행동아동 조기개입서비스
군산대학교 산학협력단(2)	나를 찾아 떠나는 비전여행 멘토와 함께 하는 지역사회클럽	남원상담심리연구센터	문제행동아동 조기개입서비스
군산시 사회복지협의회	멘토와 함께 하는 지역사회클럽	남원YWCA	글로벌 인재양성
군산 미술심리치료연구소	문제행동아동 조기개입서비스	한울안 운동남원지회	글로벌 인재양성
군산 언어발달연구소	문제행동아동 조기개입서비스	남원장애인복지관	시각장애인 안마서비스
그린맘심리발달연구소	문제행동아동 조기개입서비스	리틀아리랑	취약계층아동 정서발달지원
군산 예술심리치료연구소	문제행동아동 조기개입서비스	한울누리	취약계층아동 정서발달지원
이산인지언어치료연구소	문제행동아동 조기개입서비스	길보종합사회복지관(2)	나를 찾아떠나는 비전여행 나를 찾아떠나는 비전여행
아리울 언어심리연구소	문제행동아동 조기개입서비스	김제사회복지관(4)	나를 찾아떠나는 비전여행 글로벌 인재양성 문제행동아동 조기개입서비스 다문화저소득가정 아동발달지원
초록숨 인지언어상담소	문제행동아동 조기개입서비스	김제제일사회복지관	글로벌 인재양성 문제행동아동 조기개입서비스 다문화저소득가정 아동발달지원
군산실내악단	취약계층아동 정서발달지원	익산필하모니 오케스트라	취약계층아동 정서발달지원
INF심포오케스트라	취약계층아동 정서발달지원(3)	한일장신대 사회서비스센터	농촌노인과 조손가정 사례관리
군산나운복지관	글로벌 인재양성	한일장신대 드림뮤직사업단	인터넷 과몰입 청소년치유서비스
군산종합사회복지관	글로벌 인재양성	우석대 사회서비스센터(3)	인터넷 과몰입 청소년치유서비스 글로벌 인재양성 정신건강토달케어서비스
군산노인종합복지관	장애노인 돌봄여행서비스	완주청소년 문화의 집	글로벌 인재양성
군산장애인종합복지관	장애노인 돌봄여행서비스	진안군 장애인종합복지관(2)	노인맞춤형 운동처방 글로벌 인재양성
(주)에스엠교육 익산지점	노인맞춤형 운동처방	진안군 청소년수련관	글로벌 인재양성
(주)에스엠교육 정읍지점	노인맞춤형 운동처방 해피심버 문화예술	진안군 정신건강지원센터	정신건강토달케어
두드림 안마원	시각장애인 안마서비스	반딧불해외관광	장애노인 돌봄여행서비스

〈표 II -29〉 전라북도 제공기관 및 사업내용[표계속]

제공기관	사업내용	제공기관	사업내용
성림고속관광	장애노인 돌봄여행서비스	복흥문화의 집(2)	나를 찾아떠나는 비전여행 다문화 저소득가정 이동발달지원
장수군 다문화가정희망센터	글로벌 인재양성	밝은 마음 심리상담센터	나를 찾아떠나는 비전여행
장수군 다문화가족지원센터	글로벌 인재양성	비전아동청소년 발달지원센터	문제행동아동 조기개입서비스
하늘내 노인복지센터	장애노인 돌봄여행서비스	고창군 다문화가족지원센터	취약계층아동 정서발달지원
밀알노인복지센터	장애노인 돌봄여행서비스	고창군 종합사회복지관(3)	취약계층아동 정서발달지원 노인맞춤형 운동처방 장애노인 돌봄여행 서비스
언어특수교육원	문제행동아동조기개입서비스	고창원광노인종합복지센터	노인맞춤형 운동처방
전북장애인복지관 임실분관	문제행동아동조기개입서비스	고창장애인자립생활지원센터	장애노인 돌봄여행 서비스
예원예술대 행복드림사업단	취약계층 아동정서발달지원	부안군지역사회복지협의체	글로벌 인재양성
미리암정신건강지원센터	정신건강토탈케어서비스	부안종합사회복지관(2)	글로벌 인재양성 아동통합아간보호서비스
순창군 사회복지협의회	맞춤형 복지행복농촌 만들기	부안장애인복지관(2)	성인장애인자녀 주간보호 아동통합아간보호서비스



## 제 3장

# 지역사회서비스투자사업의 쟁점과 정책동향

1. 지역사회서비스투자사업의 쟁점
2. 지역사회서비스투자사업의 정책동향



# 제 3 장 지역사회서비스투자사업의 쟁점과 정책동향

## 1. 지역사회서비스투자사업의 쟁점

### 1) 지역사회서비스 대상 및 사업의 편중

전라북도 지역사회서비스투자사업 이용자는 2012년 11월 기준으로 월평균 13,073명이 이용하고 있다. 이용자 비율을 보면, 아동 39.7%, 노인 10%, 청소년 0.6% 등의 순으로 나타나고 있다.

〈표Ⅲ-1〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 월평균 이용자 현황(단위 : 명, %)

구분	아동	유아	장애인	노인장애인	노인	청소년	아동노인	전체
이용재수	5,187	4,807	206	1,277	1,302	76	218	13,073
구성비(%)	39.7	36.8	1.6	9.8	10.0	0.6	1.7	100.0

\* 지역선택형 사업 포함

전라북도 지역사회서비스투자사업의 연령별 현황을 보면, 글로벌형성 마인드 지원 사업은 7세에서 16세까지 청소년을 대상으로 하고 있고, 아동정서발달지원사업도 7세에서 12세까지의 아동을 대상으로 하고 있다. 청소년심리지원서비스와 멘토와 함께 하는 지역사회클럽은 대부분 23세 이하 청소년을 대상으로 서비스를 제공하고 있고, 나머지 노인운동처방이나 건강 두드림 등 노인 대상 사업은 아동청소년 사업에 비해서 지원예산이나 사업의 규모면에서 상대적으로 적게 투자되고 있다.

〈표Ⅲ-2〉 전라북도 연령별 지역사회서비스투자사업 현황

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	55	60	65이상		
글로벌마인드 형성																노인운동처방											
아동정서발달지원											건강두드림																
멘토와 함께 하는 지역사회클럽																							실버미디어클럽				
청소년심리지원서비스																							실버아트케어				
나를 찾아 떠나는 비전여행																											
장애인렌탈보조서비스												정신건강도달서비스															
청소년 통합발달 사례관리 재가방문서비스																											
																							노후지원				
영유아발달지원서비스																											

전라북도의 지역사회서비스투자사업 중 청소년 대상 사업의 경우 대부분의 서비스가 다문화가정, 조손가정, 한부모가정, 맞벌이 가정 등에 제한되어 있다. 가령, 글로벌 마인드형성지원사업과 비전여행서비스 그리고 청소년통합발달지원서비스는 다문화 가정 등 취약가정 중심으로 서비스가 제공되고 있다.

〈표Ⅲ-3〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 가구특성별 서비스 현황

구분	다문화	조손 가정	한부모	맞벌이 가정	정신 장애인	장애인	장애 아동	독거 노인	노인	저소득 가정	일반
글로벌마인드 형성											
노인운동처방											
이동정서발달지원											
건강두드림											
멘토 지역사회클럽											
실버미디어클럽											
실버아트케어											
비전여행서비스											
청소년통합발달서비스											
영유아발달지원서비스											

이처럼 전라북도 지역사회서비스투자사업은 평균소득 100%기준을 대상으로 한 보편적 복지서비스 제공이라는 정책목표보다는 저소득 취약계층 중심의 제한적인 서비스의 제공에서 벗어나지 못하고 있다. 지역사회서비스투자사업의 제도적 수요계층대비 이용자 현황을 추정해 보면, 이 같은 문제점은 더욱 두드러진다.

전라북도 지역사회서비스 이용률을 평균소득 100%기준 총 잠재수요자 대비로 구성할 경우, 아동은 전체 잠재수요자의 2.05%, 노인은 0.86% 등이 이용하고 있는 것으로 추정된다. 이는 전라북도 전체 잠재수요자 중 총이용자의 비율은 1.52% 수준이다. 이 같은 추정치에 비추어 보면, 전라북도의 경우 지역사회서비스 투자사업이 목적하고 있는 보편적 복지서비스의 실현에는 다소 문제가 있다고 할 수 있다.

〈표Ⅲ-4〉 전라북도 지역사회서비스 잠재수요자 대비 이용자 비율 추정(단위 : 명, %)

	아동	유아	아동청소년	장애인	노인장애인	노인	청소년	아동노인	전체
이용재(수)	3,517	211	1,015	45	836	1,445	76	294	7,439
잠재수요(명)	140,616	89,383	140,616	76,303	244,170	167,867	140,616	308,483	488,341
이용률(추정)*	2.05	0.23	0.72	0.10	0.34	0.86	0.10	0.10	1.52

주. 수요추정대비 이용률은 주요 이용대상집단 중 평균소득 100%미만 집단 추정(한국노동패널 11차 RAW DATA)을 통한 총인구수를 현재 이용자수로 나눈 비율을 의미함.



즉, 지역사회서비스사업 중 이동관련서비스에 67.8%를 투자하고 있어 아동대상사업에 편중되어 있어 지역 맞춤형 보편적 복지정책의 개발이라고 하는 정책목표에 부합하지 못하고 있다.

〈표Ⅲ-5〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 현황 (단위 : 개수, 백만원, %)

사업대상(총 6개 대상)				사업유형(총 7개 유형)				사업제공기관(총 4대 기관)		
대상	사업수	예산	구성비	유형	사업수	예산	구성비	기관	사업수	구성비
유아	3	816	9.9	발달조기개입	20	2,992	36.3	복지시설	39	35.1
아동	43	5,421	65.7	인적자본개발	19	2,901	35.2	비영리단체	36	32.5
노인	12	982	11.9	신체정신건강	12	1,080	13.1	대학	15	13.5
장애인	5	411	5	문화여가	8	630	7.6	영리기관	21	18.9
노인장애인	5	409	5	장애인재활	2	246	3.0			
아동노인	1	212	2.6	돌봄서비스	4	211	2.6			
				가족지원	4	191	2.3			

주. 2012년 10월 기준

지역사회서비스투자사업의 사업대상이 아동에게 집중되어 있는 것도 문제이지만 사업의 유형과 사업제공기관도 특정 형태와 기관에 집중되어 있는 것도 문제라고 할 수 있다. 사업유형의 경우 아동대상의 발달조기개입서비스가 전체 사업의 36.3%를 차지하고 있고, 인적자본개발사업이 35.2%를 차지하고 있어 약 70%이상의 사업이 아동이나 청소년 대상의 교육이나 치료사업 중심으로 구성되어 있다. 이로 인해 지역의 많은 이용자들이 다양한 지역사회서비스의 수혜를 받지 못하고 있다. 사업의 유형이 특정 사업에 제한됨으로써 이용자의 선택의 범위도 넓지 않고, 이로 인해 지역사회서비스가 이용자의 선택과 수요에 의해서 제공되기보다는 제공기관이 수행하고 있는 사업내에서 이용자가 제한적으로 서비스를 선택할 수밖에 없는 한계가 있다.

또한, 사업 제공기관도 복지시설과 비영리 단체가 전체 제공기관의 67.6%를 차지하고 있어 사회복지서비스 제공기관의 다양성이 부족한 것도 문제가 된다. 특히, 농촌지역의 경우 사회복지관 이외에는 제공기관이 없어 농촌지역주민의 지역사회서비스에 대한 접근성은 매우 취약한 상황이다. 여기에 사회복지기관들이 지역사회서비스의 주된 제공기관으로 자리함으로써 사회복지관의 고유역할에 대한 모호한 정체성 문제로 제기되고 있다. 현재 사회복지시설에서 제공되는 지역사회서비스가 본래 종합복지시설의 고유기능으로 추진해야 할 사업이 다수라는 점에서 사회복지시설의 지역사회서비스 제공은 개선이 필요한 부분이다.

## 2) 농촌지역 지역사회서비스 제공기관의 부족

전라북도 지역사회서비스의 또 다른 문제점은 지역사회서비스 제공기관이 매우 부족하다는 점이고 특히, 복지인프라가 취약한 농촌지역은 더욱 심각하다는 점이다. 지역사회서비스투자사업이 비영리법인이나 단체뿐만 아니라 지역의 영리기관도 제공기관으로 참여할 수 있도록 문호를 개방했지만 농촌지역은 서비스를 제공할 수 있는 단체나 사업장이 충분하지 않아 대부분 사회복지법인이 제공기관으로 등록하여 관련 사업을 제공하고 있다.

각 지역별 지역사회서비스 제공기관의 잠재적 공급기관을 파악하기 위해서는 관련 사업을 제공하고 있는 사업체 현황에 대한 자료분석이 전제되어야 한다. 통계분류상, 사회서비스는 일반적으로 표준산업분류의 공공행정, 국방 및 사회보장행정(O), 교육서비스업(P), 보건 및 사회복지사업(Q)을 공통적으로 포함하고 있다.<sup>1)</sup> 하지만 본 연구가 사회서비스 중 지역사회서비스로 범위를 한정하였다는 점에서 지역사회서비스 제공이 가능한 잠재 공급기관은 공공행정과 사회보장행정을 제외한 교육서비스업과 보건 및 사회복지서비스업을 중심으로 사업체 수를 파악해 보면 다음과 같다.

〈표Ⅲ-6〉 한국표준산업분류 중 사회서비스 영역

A	농업, 임업 및 어업	B	광업	C	제조업	D	전기, 가스, 증기 및 수도사업	E	하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원	F	건설업
G	도매 및 소매업	H	운수업	I	숙박 및 음식점업	J	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	K	금융 및 보험업	L	부동산업 및 임대업
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	N	사업시설관리 및 사업지원 서비스업	O	공공행정, 국방 및 사회보장행정	P	교육 서비스업	Q	보건업 및 사회복지 서비스업	R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
S	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	T	가구내 고용활동	U	국제 및 외국기관						

- 1) 사회서비스는 국가들마다 다소 상이한 개념으로 정의되는데, 사회민주주의 복지체제인 북유럽에서는 사회복지서비스(social welfare service)를 의미함. 북유럽에서 사회서비스는 사회적 돌봄(care)의 의미로 대인사회서비스(personal social services), 복지서비스(welfare services), 사회사업서비스(social work service) 혹은 사회적 돌봄(social care) 등과 같은 용어들과 혼용하여 사용한다. 하지만 일반적으로 광의의 사회서비스는 주택, 보건, 교육, 사회보장, 고용, 여가 그리고 대인사회서비스 등을 모두 포함하는 의미로 사용되기도 하고, 협의로 사회적 돌봄 서비스(social care service) 영역을 의미하기도 한다.

전라북도 사회서비스 분야 사업체수를 교육서비스업과 보건 및 사회복지서비스업으로 제한하여 그 규모를 파악해 보면, 2011년 현재 12,294개의 사업체가 사회서비스분야의 사업을 수행하고 있고, 이는 전라북도 전체 사업체인 128,740개 사업체의 9.55%정도이다.

〈표Ⅲ-7〉 사회서비스산업 세세분류

대분류(P-Q)	중분류(2-digit)	소분류(3-digit)	세분류(4-digit)	세세분류(5-digit)
P. 교육서비스	교육서비스업	특수학교-외국인학교-대안학교	특수학교	특수학교
		기타 교육기관	사회교육시설	사회교육시설
		교육지원서비스업	교육지원서비스	교육관련 자문 및 평가업
Q. 사회복지 및 보건업	사회복지 서비스업	생활시설	아동	아동양육시설, 아동일시보호시설, 아동보호치료시설, 학대아동보호전문기관, 아동직업훈련시설, 아동자립지원시설, 공동생활가정
			청소년	청소년쉼터
			노인	양로시설, 노인공동생활가정, 노인요양공동생활가정, 노인요양시설, 노인전문병원
			가족	모(부)자 보호시설, 모자일시보호시설, 미혼모(자)시설, 모(부)자 자립시설, 미혼모 공동생활가정
			장애인	장애유형별 생활시설, 중증장애인 요양시설, 장애영유아생활시설, 장애인공동생활가정
			정신보건 등	사회복지시설, 정신요양시설, 부랑인복지시설, 노숙인 쉼터
		이용시설	아동	지역아동센터, 아동상담소, 아동전용시설, 입양(알선)기관
			청소년	청소년 수련관, 청소년 수련원, 청소년 아영장, 유스호스텔, 청소년 문화의 집, 청소년특화시설, 청소년 활동진흥센터, 청소년성문화센터, 청소년상담지원센터, 방과후 아카데미
			노인	가정봉사파견센터, 노인주간 복지시설, 노인단기보호시설, 노인휴양소, 시니어클럽, 대한노인회 취업지원센터, 노인보호전문기관, 요양보호사교육기관
			가족	다문화가족지원센터, 건강가정지원센터
			장애인	장애인직업활동시설, 장애인보호작업시설, 장애인근로작업시설, 장애인직업훈련시설, 장애인의료재활시설, 장애인주간보호시설, 장애인단기보호시설, 장애인체육시설, 장애인심부름센터, 수화통역센터, 중증장애인자립생활지원센터
			정신보건 등	정신보건센터, 알코올상담센터, 상담보호센터
			지역복합서비스	지역자활센터, 종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관
			바우처사업	지역사회서비스투자사업, 노인돌봄종합서비스, 노인돌봄기본서비스, 장애인활동보조서비스, 산모신생아도우미서비스, 가사간병방문서비스
			보육	국공립보육시설, 법인보육시설, 법인외보육시설, 민간개인 보육시설, 가정보육시설, 부모협동보육시설
			노인장기요양	재가, 시설

자료 : 강혜규 외(2009), 사회서비스산업의 공급실태조사 및 발전방안 연구, 보건복지부한국보건사회연구원

〈표 Ⅲ-8〉 사회서비스분야 사업체수 및 비율

	구분	2006	2007	2008	2009	2010	2011
전국	전체사업체	3,226,569	3,262,925	3,264,782	3,293,558	3,355,470	3,470,034
	사회서비스사업체	232,149 (7.19)	243,672 (7.47)	253,967 (7.78)	261,430 (7.94)	272,976 (8.14)	283,317 (8.16)
서울	전체사업체	733,759	728,614	719,687	723,086	729,731	752,285
	사회서비스사업체	45,906 (6.26)	47,560 (6.53)	49,113 (6.82)	50,253 (6.95)	52,086 (7.14)	54,456 (7.24)
부산	전체사업체	262,926	262,906	258,091	259,973	259,972	263,356
	사회서비스사업체	16,889 (6.42)	17,413 (6.62)	17,867 (6.92)	18,215 (7.01)	18,501 (7.12)	18,865 (7.16)
대구	전체사업체	180,015	179,904	178,629	178,765	183,115	188,300
	사회서비스사업체	13,552 (7.53)	14,243 (7.92)	14,866 (8.32)	15,351 (8.59)	15,679 (8.56)	16,119 (8.56)
인천	전체사업체	155,434	158,699	157,980	159,597	163,655	169,421
	사회서비스사업체	9,695 (6.24)	10,167 (6.41)	10,594 (6.71)	10,895 (6.83)	11,568 (7.07)	12,160 (7.18)
광주	전체사업체	95,656	97,111	97,511	99,148	99,976	102,386
	사회서비스사업체	8,460 (8.84)	8,925 (9.19)	9,429 (9.67)	9,806 (9.89)	10,195 (10.2)	10,511 (10.27)
대전	전체사업체	89,851	91,097	92,548	93,176	95,650	100,474
	사회서비스사업체	7,391 (8.23)	7,851 (8.62)	8,176 (8.83)	8,486 (9.11)	9,058 (9.47)	9,426 (9.38)
울산	전체사업체	65,818	67,169	67,843	68,654	70,746	73,417
	사회서비스사업체	5,829 (8.86)	6,129 (9.12)	6,319 (9.31)	6,413 (9.34)	6,622 (9.36)	6,808 (9.27)
경기	전체사업체	618,765	640,490	651,428	660,008	687,022	720,851
	사회서비스사업체	48,677 (7.87)	52,217 (8.15)	55,345 (8.50)	57,208 (8.67)	60,824 (8.85)	63,664 (8.83)
강원	전체사업체	116,338	116,705	117,150	117,569	118,266	121,273
	사회서비스사업체	7,600 (6.53)	7,935 (6.80)	8,227 (7.02)	8,413 (7.16)	8,830 (7.47)	8,997 (7.42)
충북	전체사업체	99,331	101,386	101,861	102,969	105,756	109,256
	사회서비스사업체	7,471 (7.52)	7,776 (7.67)	8,105 (7.96)	8,291 (8.05)	8,646 (8.18)	8,824 (8.08)
충남	전체사업체	127,547	130,104	131,549	131,555	134,317	140,507
	사회서비스사업체	8,860 (6.95)	9,257 (7.12)	9,689 (7.37)	9,860 (7.49)	10,566 (7.87)	11,093 (7.89)
전북	전체사업체	118,818	120,062	119,821	122,658	124,705	128,740
	사회서비스사업체	10,038 (8.45)	10,560 (8.80)	10,982 (9.17)	11,392 (9.29)	11,829 (9.49)	12,294 (9.55)
전남	전체사업체	124,574	124,763	124,286	124,750	125,395	128,465
	사회서비스사업체	9,161 (7.35)	9,527 (7.64)	9,782 (7.87)	10,100 (8.10)	10,386 (8.28)	10,585 (8.24)
경북	전체사업체	180,991	183,389	183,408	184,153	186,693	193,364
	사회서비스사업체	13,141 (7.26)	13,659 (7.45)	14,077 (7.68)	14,369 (7.80)	14,905 (7.98)	15,404 (7.97)
경남	전체사업체	213,137	216,280	218,683	221,507	224,641	230,795
	사회서비스사업체	16,296 (7.65)	17,092 (7.90)	17,933 (8.20)	18,672 (8.43)	19,507 (8.68)	20,214 (8.76)
제주	전체사업체	43,609	44,246	44,307	45,990	45,830	47,144
	사회서비스사업체	3,183 (7.30)	3,361 (7.60)	3,463 (7.82)	3,706 (8.06)	3,774 (8.23)	3,897 (8.27)

2011년 기준으로 전라북도 사회서비스분야 사업체는 광역시를 제외한 9개 광역도 중에서는 경기도와 경남, 경북에 이어 네 번째로 많은 규모를 보이고 있고, 전체 사업체 대비 사회서비스분야 사업체 비율은 전북이 가장 높은 9.55%를 차지하고 있다.

(표 III-9) 사회복지서비스분야 사업체 매출액 및 인건비(2010년 기준)

		사업체수	종사자수	매출액	인건비	급여총액
전국	전체사업체	3,355,470	17,647,028	4,332,292,658	452,115,801	371,473,728
	사회서비스사업체	272,976	2,505,650	153,554,461	70,107,814	64,796,571
서울	전체사업체	729,731	4,487,357	1,365,790,742	129,527,704	106,113,887
	사회서비스사업체	52,086	537,429	40,562,217	16,755,242	15,277,619
부산	전체사업체	259,972	1,204,764	221,216,868	26,781,951	22,157,095
	사회서비스사업체	18,501	175,103	10,517,744	4,987,199	4,579,571
대구	전체사업체	183,115	786,487	125,460,864	15,766,195	13,109,313
	사회서비스사업체	15,679	125,210	7,294,558	3,268,668	3,018,365
인천	전체사업체	163,655	827,748	174,010,333	19,559,756	16,189,274
	사회서비스사업체	11,568	113,928	6,548,578	2,982,569	2,787,201
광주	전체사업체	99,976	499,215	95,305,661	10,920,591	9,022,544
	사회서비스사업체	10,195	85,420	5,109,837	2,294,791	2,111,311
대전	전체사업체	95,650	492,722	85,253,162	11,813,469	9,858,418
	사회서비스사업체	9,058	84,320	5,147,473	2,421,831	2,239,202
울산	전체사업체	70,746	434,280	221,620,904	15,355,715	12,298,674
	사회서비스사업체	6,622	54,629	3,083,244	1,427,661	1,328,500
경기	전체사업체	687,022	3,749,152	805,948,093	94,581,903	78,425,749
	사회서비스사업체	60,824	539,092	30,359,011	13,886,997	12,920,578
강원	전체사업체	118,266	490,109	66,035,609	10,078,745	8,255,014
	사회서비스사업체	8,830	79,972	4,629,827	2,342,225	2,187,479
충북	전체사업체	105,756	533,545	110,300,966	13,104,039	10,636,342
	사회서비스사업체	8,646	78,914	4,500,443	2,217,593	2,052,090
충남	전체사업체	134,317	702,560	239,274,884	19,303,567	15,908,130
	사회서비스사업체	10,566	105,395	6,488,040	3,029,819	2,843,077
전북	전체사업체	124,705	565,803	102,537,047	12,570,515	10,436,820
	사회서비스사업체	11,829	103,853	6,082,329	2,942,213	2,737,417
전남	전체사업체	125,395	569,925	171,373,848	13,971,457	11,273,285
	사회서비스사업체	10,386	96,071	5,264,838	2,709,718	2,527,093
경북	전체사업체	186,693	927,308	254,638,273	24,550,425	19,756,802
	사회서비스사업체	14,905	133,277	7,606,517	3,788,070	3,496,019
경남	전체사업체	224,641	1,173,377	267,898,376	30,521,525	24,930,809
	사회서비스사업체	19,507	159,636	8,728,546	4,220,856	3,916,863
제주	전체사업체	45,830	202,676	25,627,028	3,708,244	3,101,572
	사회서비스사업체	3,774	33,401	1,631,259	832,362	774,186

2010년 기준으로 전라북도 사회복지서비스분야의 사업체 매출액과 인건비를 보면, 총 매출액은 6,082,329원이고 인건비는 2,942,213원 그리고 급여총액은 2,737,417원이다. 다른지역과 매출액기준으로 비교해 보면, 전라북도는 강원, 충북, 전남 그리고 제주보다는 높지만 경기, 경북, 경남보다는 다소 낮은 것으로 나타났다. 사회복지서비스분야의 사업체와 종사자 그리고 매출액은 해당지역의 사회복지서비스분야 시장규모를 추정하는데 매우

중요한 기준이 된다.

매출액 기준으로 보면, 전라북도는 대도시보다는 사회서비스분야의 시장규모가 그리 크지 않지만 충북이나 충남 등의 지역에 배해서는 다소 높은 것으로 추정할 수 있다. 14개 시군으로 범위를 좁혀 살펴보면, 전주시의 경우 사회서비스분야 사업체는 4,575개소이고, 이는 전주시의 전체 사업체 42,052개소의 10.9% 정도이다. 다음으로 사회서비스 사업체가 많은 곳은 익산으로 총 사업체의 9.7%인 20,027개 업체가 사회서비스업으로 분류되고 있다. 전라북도 14개 시군 중 사회서비스 시장규모가 가장 적은 곳은 장수로 총 119개의 사업체만이 사회서비스 사업을 수행하고 있다.

〈표Ⅲ-10〉 전라북도 14개 시군 사회서비스분야 사업체 매출액 및 인건비(2010년 기준)

구분		사업체수	종사자수	매출액	인건비	급여총액
전북	전체사업체	124,705	565,803	102,537,047	12,570,515	10,436,820
	사회서비스사업체	11,829	103,853	6,082,329	2,942,213	2,737,417
전주	전체사업체	42,052	191,959	29,626,055	3,889,319	3,233,874
	사회서비스사업체	4,575	37,904	2,515,250	1,102,222	1,007,166
군산	전체사업체	19,938	94,125	25,998,910	2,335,235	1,936,186
	사회서비스사업체	1,655	13,574	711,673	361,401	342,149
익산	전체사업체	20,027	95,510	16,650,013	2,087,268	1,748,697
	사회서비스사업체	1,938	18,211	1,079,871	522,077	489,975
정읍	전체사업체	7,995	32,465	5,266,198	661,765	543,313
	사회서비스사업체	724	6,226	329,666	176,741	165,241
남원	전체사업체	6,509	24,657	3,086,090	497,447	413,629
	사회서비스사업체	591	5,065	244,118	133,451	124,147
김제	전체사업체	6,264	27,708	5,096,412	613,217	496,635
	사회서비스사업체	530	4,861	250,176	130,723	122,332
완주	전체사업체	4,536	31,668	8,870,337	1,145,222	962,407
	사회서비스사업체	433	5,400	319,020	167,687	157,502
진안	전체사업체	1,449	6,346	915,659	149,767	117,070
	사회서비스사업체	139	1,291	79,110	36,927	34,225
무주	전체사업체	1,992	7,891	782,048	152,869	127,307
	사회서비스사업체	126	1,184	51,597	30,922	29,781
장수	전체사업체	1,360	6,113	765,637	136,659	110,209
	사회서비스사업체	119	1,154	52,915	31,511	30,522
임실	전체사업체	1,932	7,970	1,052,470	181,652	150,677
	사회서비스사업체	181	1,523	75,708	42,988	41,399
순창	전체사업체	2,018	7,972	879,523	159,600	132,473
	사회서비스사업체	182	1,537	81,122	44,435	41,938
고창	전체사업체	4,143	15,189	1,738,983	277,471	227,517
	사회서비스사업체	321	2,895	139,563	78,830	73,916
부안	전체사업체	4,490	16,230	1,808,712	283,024	236,826
	사회서비스사업체	315	3,028	152,540	82,298	77,124

자료 : 통계청(2012), 사업체현황 재구성

이처럼, 전라북도의 경우 사회서비스사업체가 많지 않지만 그중에서도 대부분의 업체가 전주를 비롯한 익산과 군산이 전라북도 전체 사회서비스업체의 69.1%를 차지하고 있어 나머지 시군 특히, 농촌지역의 사회서비스의 접근성은 매우 취약한 상황이다. 이 같은 이유 때문에 지역사회서비스 제공기관을 영리기관까지 문화를 개방하여 지역주민의 선택권을 확대하겠다는 정책목표가 농촌지역에는 매우 제한적으로 수행될 수밖에 없는 한계가 있다.

전라북도의 사회서비스 수요는 지속적으로 증가하고 있어 향후 잠재적 지역사회서비스 제공기관의 수는 증가할 수 있지만 고령화와 인구유출로 사회서비스 시장규모 자체가 매우 제한적인 농촌지역은 비영리법인이나 단체인 사회복지기관을 중심으로 한 지역사회서비스가 제공될 수 밖에 없고 이로인해 농촌지역은 지역주민이 선택하는 다양한 복지서비스의 제공보다는 지역주민의 욕구에 맞는 맞춤형서비스의 제공으로 제공방식을 전환하는 것이 타당하다.

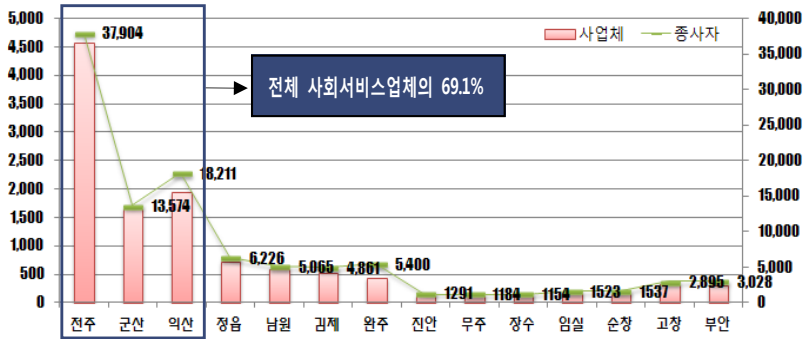
〈표 11-11〉 지역별 사회서비스분야 취업자 수 및 비율 추이

(단위: 천명, %)

구분	2012 3분기			2012 1분기			2011 4분기			2011년 3분기			2011년 2분기			2011년 1분기		
	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a	전체 종사자 (A)	사회 서비스 종사자 (B)	사회 서비스 종사자 비율 b/a
계	25,003	3,187	12.75	24,265	3,089	12.73	24,125	3,100	12.85	24,318	3,090	12.71	24,752	3,135	12.67	23,846	3,052	12.80
서울	5,056	669	13.23	4,991	659	13.20	4,971	651	13.10	4,979	644	12.93	5,098	658	12.91	4,980	650	13.05
부산	1,635	199	12.17	1,614	204	12.64	1,594	203	12.74	1,560	206	13.21	1,592	212	13.32	1,549	196	12.65
대구	1,206	173	14.34	1,183	165	13.95	1,187	173	14.57	1,164	177	15.21	1,173	179	15.26	1,155	171	14.81
인천	1,424	166	11.66	1,394	162	11.62	1,392	155	11.14	1,366	154	11.27	1,385	161	11.62	1,317	151	11.47
광주	694	119	17.15	671	115	17.14	674	121	17.95	683	116	16.98	687	123	17.90	650	118	18.15
대전	736	115	15.63	714	110	15.41	704	107	15.20	712	104	14.61	730	107	14.66	709	104	14.67
울산	550	67	12.18	542	63	11.62	544	64	11.76	543	63	11.60	549	64	11.66	532	60	11.28
경기	5,972	773	12.94	5,854	741	12.66	5,902	772	13.08	5,859	757	12.92	5,884	753	12.80	5,733	747	13.03
강원	738	110	14.91	636	100	15.72	638	94	14.73	689	97	14.08	722	105	14.54	643	98	15.24
충북	773	92	11.90	733	92	12.55	697	92	13.20	756	97	12.83	780	99	12.69	733	100	13.64
충남	1,099	115	10.46	1,015	108	10.64	965	104	10.78	1,015	103	10.15	1,057	106	10.03	982	103	10.49
전북	885	135	15.25	816	130	15.93	808	112	13.86	852	115	13.50	859	110	12.81	806	105	13.03
전남	930	98	10.54	891	94	10.55	866	87	10.05	895	89	9.94	921	95	10.31	873	89	10.19
경북	1,413	147	10.40	1,350	135	10.00	1,310	145	11.07	1,383	154	11.14	1,405	150	10.68	1,324	149	11.25
경남	1,594	169	10.60	1,570	174	11.08	1,569	175	11.15	1,573	170	10.81	1,622	173	10.67	1,576	171	10.85
제주	296	38	12.84	292	40	13.70	305	44	14.43	288	43	14.93	290	42	14.48	284	40	14.08

자료 : 통계청(2012). 사업체현황 재구성

〈그림 III-1〉 사회서비스업체 및 종사자수



완주를 비롯한 농촌지역의 부족한 사회서비스 인프라로 인해 대부분의 농촌지역 지역사회서비스 제공기관은 사회복지시설이나 대학 등의 비영리법인이나 단체에 의해서 제공되고 있다. 가령 완주군의 경우 5개 사업에 2개 대학과 청소년문화의 집 그리고 사단법인이 참여하고 있고, 진안군의 경우 청소년수련관과 장애인복지관 정신건강자립센터 등의 비영리 사회복지시설만이 참여하고 있다. 특히, 무주와 고창 그리고 부안 등 인구규모가 적고 사회서비스 인프라가 취약한 지역은 지역사회서비스제공기관이 2개 미만에 불과하다.

### 3) 지역 맞춤형 지역사회서비스 제공 미흡

구매권 또는 교환가치로서의 속성을 갖는 바우처의 특징을 고려할 때, 바우처사업이 제대로 수행되기 위해서는 재화 또는 서비스를 제공하는 공급기관 간의 경쟁이 어느정도 존재하고 그러한 경쟁속에서 수요자가 자신의 원하는 재화와 서비스를 고를 수 있는 선택권이 필수적으로 확보되어야 한다. 만일 공급기관간 경쟁이 거의 발생하지 않고 소수의 공급기관이 공급을 독점하는 경우에는 수요자의 선택권이 사실상 유명무실해 지고, 정부가 공급자를 보호하는 결과를 초래하기 쉽다. 특히 바우처가 단순한 구매교환권이 아닌 개별 수요자의 욕구(needs)를 충족시키는 서비스가 되기 위해서는 잠재적 수혜자를 대상으로 필요로 하는 서비스의 내용과 수준이 어떠한 것인지에 관해 면밀한 조사가 사업 착수이전에 수행되는 것이 필요하다(박홍섭, 2013).

지역사회서비스의 성패는 지역주민의 수요에 맞는 서비스의 개발과 이를 수행할 수



있는 역량있는 제공기관의 존재에 있다. 하지만 현재 지역사회서비스는 지역주민의 수요에 의해서 사업이 개발되기보다는 보건복지부가 제시한 중점사업 중심으로 추진되고 있고, 농촌지역의 경우 사회서비스 인프라가 취약해 공급자 중심의 사회서비스가 제공되고 있다. 다만, 전라북도의 경우 2012년부터 지역사회서비스지원단이 설치되어 14개 시군에서 시행하고 있는 67개 지역사회서비스를 모니터하고 지속적으로 관리하고 있어 향후 공급자 중심의 전달체계에는 상당한 변화가 있을 것으로 보인다.

하지만 지역사회서비스지원단도 그 업무가 대부분 제공기관에 대한 평가에 초점이 맞추어져 있어 지역주민의 사회서비스 수요를 파악하는 데는 한계가 있고, 지역에 맞는 맞춤형 지역사회서비스를 발굴하는 데에도 상당한 어려움이 있다. 최근 보건복지부(2013)도 지역사회서비스투자사업의 시장성 확보를 위한 수요조사를 강조하고 있다. 보건복지부는 2013년 지역자율성 사회서비스투자사업 성과평가 추진계획을 통해 주요 평가지표로 지역사회의 진단과 사업기획의 체계성 그리고 사회서비스 시장 활성화를 위한 지원계획의 수립 등을 포함시키고 있다. 또한 주요 사업성과로 사회서비스 시장 활성화를 위한 자원발굴 노력 등도 함께 포함시키고 있다.

〈표Ⅲ-12〉 지역사회서비스 수요조사 사례

구분	조사연도	조사대상	조사표본 및 내용
전남발전연구원 전남지역사회서비스지원단	2012	제공기관 지역사회서비스 이용자	제공실태(60개 기관) 이용자 사회서비스 수요(525명)
서울시복지재단	2012	제공기관 지역사회서비스 이용자	제공실태(101개 기관) 이용자 사회서비스욕구 및 수요(544명)
강원발전연구원 강원지역사회서비스지원단	2012	제공기관 지역사회서비스 이용자	제공기관(73개 기관) 이용자 만족도(510명)
강원발전연구원 강원지역사회서비스지원단	2012	일반지역주민	일반 지역주민(1,000명) 의식조사

이 같은 문제로 인해 국회예산정책처(2013)도 바우처사업을 평가하면서 사업수행전에 적절한 수요조사가 되지 못한 현실을 문제점으로 지적하였다. 국회예산정책처의 분석에 따르면, 보건복지부의 수요조사는 조사대상집단을 이용경험자와 이용비경험자로 나누어 향후 이용의향이 있는지를 질문해 각 서비스별 장래 수요량을 예측하는데 그쳐 수요자가 선호하는 서비스 개발에는 미흡했다고 평가했다.

〈표 Ⅲ-13〉 보건복지부 사회서비스수요조사 실시현황 및 한계

사업명	조사연도	한계
영유아보육료 지원		
가시간병방문서비스 사업	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	서비스 운영실태조사에 가깝고, 수요자가 선호하는 서비스개발에 대한 초점이 미흡
노인돌봄종합서비스 사업	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	
산모신생아도우미 사업	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	
장애인활동지원 사업		
지역사회서비스투자사업	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	서비스 운영실태조사에 가깝고, 수요자가 선호하는 서비스개발에 대한 초점이 미흡
발달재활서비스 사업	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	
임신출산 진료비 지원	유망사회서비스 수요실태조사(2011)	

자료 : 박홍엽(2013). 바우처사업 평가. 국회예산정책처 재구성

일부지역에서 연구원 혹은 복지재단과 연계하여 지역사회서비스 수요를 파악하기 위한 사업을 추진하고 있지만 대부분의 수요파악이 이용자 만족도를 평가하고 현재 이용자 중심으로 수요를 파악하고 있어 사회서비스 수요를 가지고 있지만 아직 이용한 경험이 없는 평균소득 100% 이하 지역주민을 대상으로 한 수요조사는 진행되지 못했다. 전남을 비롯한 서울, 강원 지역이 2012년에 지역사회서비스 수요조사를 실시하였지만 대부분 지역사회서비스 이용자를 대상으로 수요조사를 실시하여 이용하지 않는 다수 지역주민의 사회서비스 욕구를 파악하는 데는 한계가 있었다.

현재 지역사회서비스의 가장 큰 문제점 중 하나가 해당 사업에 대한 지역주민의 인지도가 낮아 실제 지역사회서비스의 수혜가 필요한 대상이 관련 서비스를 신청하여 수혜를 받지 못하고 있다는 점에 비추어 보면, 현재 이용자를 대상으로 그 수요를 파악하는 것은 상당한 문제가 있다. 지역사회서비스가 정책 목적을 실현하기 위해서는 보다 많은 사람에게 다양한 서비스가 제공되기 위해서는 현재 이용자들이 아닌 이용하지 않는 지역주민들을 대상으로 문제와 욕구를 분석해 내고, 이들이 원하는 욕구에 맞춰 제공기관들이 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 해야 한다.

이를 위해서는 이용자만이 아닌 비이용자까지를 포함한 지역주민 전체 대상의 욕구 조사를 실시하여 지역주민 현재 가지고 있는 문제점과 지역사회서비스에 대한 요구를 파악하고 이를 지역과 인구학적 특성별로 교차검증하여 지역의 욕구에 맞는 다양한 서비스가 개발될 수 있도록 해야 한다. 여기에 지역사회서비스의 다양성을 위해 지역에서 동일 사업을 수행하고 있는 전문기관을 발굴하고, 이들 기관이 지역사회서비스에

참여할 수 있도록 보다 구체적이고 실증적인 조사를 병행하는 것이 바람직하다. 지역 사회서비스의 수요조사는 지역 맞춤형 사업개발을 위해서 가장 중요한 기초조사이다. 현재 전라북도의 지역사회서비스사업을 지역별과 사업별로 교차시켜보면, 전주의 경우 청소년대상의 비전여행이나 이동정서발달지원 그리고 청소년 심리지원 등의 사업에 집중되어 있고, 노인을 대상으로 한 사업은 전무한 실정이다.

## 2. 지역사회서비스투자사업의 정책동향

### 1) 지역사회서비스투자사업의 확대

지역사회서비스투자사업은 2007년 지역사회서비스 혁신사업으로 출범한 이래 2009년 이후 지역사회서비스투자사업으로 명칭을 변경한 이후 2013년에는 산모신생아도우미 사업과 가사간병 방문서비스 사업을 통합한 지역자율성 사회서비스투자사업으로 변경 추진되고 있다. 2007년 사회복지분야 정부혁신정책의 일환이었던 보건복지부의 사회서비스 전자바우처 사업 중 하나로서 정부가 시장과 수요자 중심의 사회서비스 공급정책을 구상하면서 시설과 공급자 중심의 복지전달체계의 한계들을 보완하기 위해 계획 추진된 사업(이 현재의 지역사회서비스투자사업이다.

지역사회서비스투자사업은 과거 취약계층 중심의 시설서비스가 주류였던 사회복지서비스 제도가 사회투자적인 관점에서 사회경제적 운영원리로서 이용가능 계층을 크게 넓혀 이용자 욕구를 중심으로 유효수요를 창출(박세경, 2013)하면서 더욱 확대 개편되고 있다

〈표Ⅲ-14〉 지역사회서비스투자사업의 변화

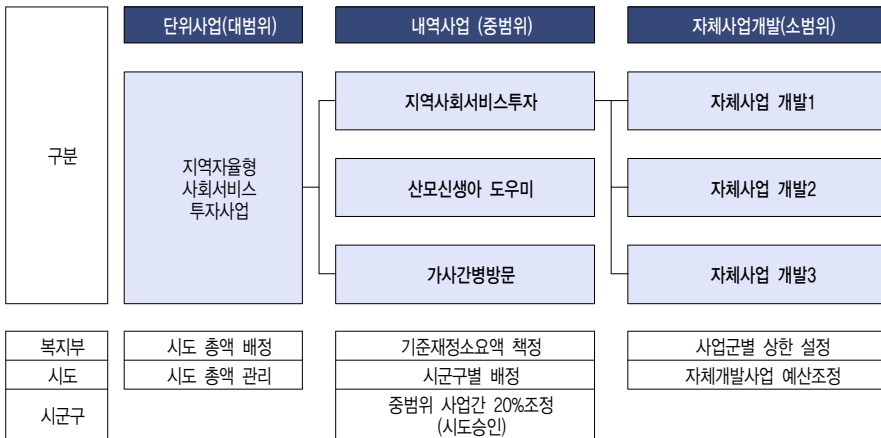
	2007년	2008년	2009년 이후	2013년
사업명	지역사회서비스혁신사업	—————>	지역사회서비스투자사업	지역자율성 사회서비스투자사업 ① 지역사회서비스투자사업 ② 산모신생아도우미 ③ 가사간병방문도우미
사업구성	전국표준형 ① 아동비만관리사업 ② 아동인지능력향상서비스	보편형 사업 아동인지능력향상서비스	지역선택형 아동인지능력향상서비스	
	자체개발형	지역맞춤형	지역개발형 10대유망서비스(2011~)	

자료 : 박세경(2013). 사회서비스 공급의 쟁점 및 과제. 국회입법조사처

올해부터는 지역사회서비스투자사업의 확대에 따라 기존 가시간병도우미지원사업과 산모신생아 도우미사업이 지역사회서비스투자사업과 함께 지역자율성 사회서비스투자사업으로 통합되었다. 이에 따라 지역자율성 사회서비스투자사업의 시도 총액배정은 복지부가 총괄하지만 총액에 대한 관리는 시도에서 하게 된다. 또한 중범위내에서의 기준재정소요액의 책정은 복지부가 하게 되지만 시군구별 배정은 시도에서 주관하게 되고, 중범위 사업간 20%의 조정은 시도의 승인아래 시군구에서 추진하게 된다.

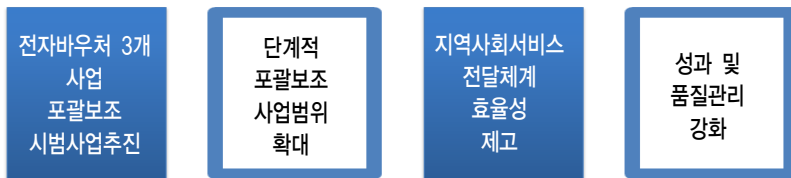
〈표Ⅲ-15〉 포괄보조방식 전환에 따른 주요 변경사항

구분	현행	2013
예산사업수	3개 지역사회서비스투자사업 가시간병도우미지원사업 산모신생아도우미지원사업	1개 지역자율성 사회서비스투자사업 (3개 세부사업 통합)
사업계획수립	신설	시도별 포괄보조 사업계획 수립
사업선정	시도별 우선순위 설정후 보건복지부 선정	시도에서 사업선정
내역사업 예산배정	신설	총괄과에서 해당부서로 배정
내역사업간 조정	보건복지부 조정	(산모-가사-지역사회간) 허용 범위 내에서 시군구에서 자율조정 후 시도승인(총괄과) (지역사회서비스투자사업 내) 시군구 수요에 따라 시도 조정(해당사업과)
내역사업내 시군구간조정	보건복지부 또는 시도조정	시도 조정(해당부서에서 실시)
기준정보 예외지원관리	보건복지부 관리	시도관리(가격책정 포함)
평가 (지투사업)	세부사업별 복지부 평가	세부사업 평가 : 시도 포괄보조사업 평가 : 복지부
총괄업무	개별 사업별 운영	지역사회서비스 투자사업 담당부서 3개 사업 총괄 · 예결산 및 예산 집행관리/사업계획 수립 및 평가 · 내역사업간 예산조정



이처럼, 지역사회서비스는 2012년까지 지역사회서비스투자사업으로 시행되었지만 2013년도에 지역수요에 맞는 맞춤형 지역사회서비스 제공을 목적으로 지역자율성 사회서비스투자사업 즉, 포괄보조사업으로 변경되어 추진되고 있다. 지역자율성 사회서비스투자사업으로 사업내용을 변경한 이유에 대해서 보건복지부는 ① 중앙정부에서 직접 기획관리하는 현행 사회서비스 공급체계로는 지역특성과 주민의 다양한 서비스 욕구를 충족하는데 한계가 있고, ② 복지부가 지역사회서비스투자사업 내 지방자치단체의 자체개발사업을 매년 심사조정하여 제도의 본 취지와는 달리 지방자치단체의 자율성이 제되고 있다는 점, 그리고 ③ 돌봄서비스 간 칸막이로 지역 수요변화에 대한 탄력적 대응이 어렵고, ④ 사회서비스 공급이 효율적으로 이루어지도록 지방의 자율성을 강화하고 수요자 중심적 공급체계로의 개편이 시급하다는 점을 제시하고 있다.

〈그림 III-2〉 지역사회서비스투자사업 추진방향



한편, 지역사회서비스투자사업은 지방의 자율성 강화를 목적으로 2013년부터 수요자 중심의 공급체계 개편을 추진하고 있고, 이를 실현하기 위해 재원배분방식을 개별보조방식에서 포괄보조방식으로 전환하였다. 기존 개별보조방식과 포괄보조방식을 비교해 보면, 먼저 대상사업으로 개별보조방식은 전국적 통일성 및 보편성이 있거나 최저생활보장을 위한 사업을 주된 대상으로 하고 있는 반면, 포괄보조사업은 지역특성이 강한 사업 그리고 보편적 욕구가 있더라도 집행재량이 필요한 사업을 대상으로 한다는 점에서 차이가 있다.

개별보조방식과 포괄보조방식의 장단점을 비교해 보면, 개별보조방식은 통일된 기준을 설정하고 집행하여 지역간 형평성을 달성하는 데는 장점이 있지만 예산의 집행이 경직적이고 사업간 분절적 운영이 발생하며 지역수요에 맞는 사업의 추진이 어렵다는 단점을 가지고 있다. 이에 반해 포괄보조는 지역의 복지수요에 맞는 지역맞춤형 사업이 가능하고, 지방 재정운영의 자율성이 확대되며 지역에 따라 실험적이고 공격적인 사업이 용이하다는 장점을 가진다. 하지만 포괄보조사업은 지역사회서비스사업의

특성상 행정기관의 수요예측과 정책적 의지정도 그리고 제공기관의 전문성에 따라 지역간 지역사회복지서비스의 질적 수준간 편차가 발생할 가능성이 있다.

〈표Ⅲ-16〉 지역자율형 사회서비스투자사업

구분	사업내용	예산액	보조율
지역자율형사회서비스투자사업		188,041	
지역사회서비스투자	지자체가 지역특성 및 주민수요에 맞게 발굴 기획한 사회서비스 지원	141,143	서울 50%, 지방 70%, 신성장추진 80%
산모신생아 도우미	출산 가정에 산모, 신생아 도우미를 통한 가정 방문 서비스 지원	29,074	서울 50%, 지방 80%
가사간병 도우미	신체적 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회 활동이 어려운 저소득 취약계층에게 재가간병 가사지원 서비스 지원	18,184	서울 50%, 지방 70% 신성장추진 80% (교육비 별도지원)

자료 : 보건복지부(2013), 2013년도 지역자율형 사회서비스투자사업 안내

최근 지역사회서비스정책의 동향은 지역맞춤형 사업개발 및 추진을 위한 포괄보조의 확대와 함께 지역사회서비스의 품질을 향상시키기 위한 방안마련에 고심하고 있다. 지역사회서비스사업의 품질을 주로 제공기관의 공정성 그리고 제공인력의 전문성에 기반하고 있다는 점에서 제공기관간 공정한 경쟁시스템의 도입과 제공인력의 근로조건 개선에 중요한 정책방향이 맞추어져 있다.

## 2) 지역사회서비스투자사업의 일자리 연계와 품질관리 강화

지역사회서비스투자사업과 관련하여 최근 정부정책은 고부가 사회서비스 발굴의 일환으로 일자리 창출과 적극적으로 연계할 계획을 가지고 있다. 신정부의 국정과제에서도 사회서비스분야는 청장년 복지정책에서 돌봄, 건강관리 등 국민적 수요가 높은 유망 사회서비스 발굴을 주된 정책목표로 취약계층의 일자리 확대의 주된 사업으로 지역사회서비스를 포함한 사회서비스에 주목하고 있다. 전라북도의 경우 저소득빈곤계층과 노인, 장애인, 아동 등 이른바 사회서비스의 적극적 수요계층이 다른 지역에 비해서 월등히 높다는 점에서 지역사회서비스 분야의 수요는 매우 높은 상황이다. 이 같은 경향을 반영하듯, 전라북도의 사회서비스분야 일자리도 다른 지역에 비해서 높게 나타나고 있다.

〈표Ⅲ-17〉 지역별 산업별 취업자 현황(단위 : 비율)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	전체
A 농업,임업,어업	0.2	1.7	2.6	1.3	4.7	2.5	6.1	7.0	27.6	29.1	44.1	41.2	47.4	39.9	23.7	35.3	14.6
B 광업	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	1.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1
C 제조업	12.8	17.0	20.6	23.0	13.0	9.8	34.6	19.6	6.1	15.7	13.2	9.3	8.4	13.1	21.3	3.0	15.7
D 전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.5	0.2	0.3	0.6	.5	0.6	0.5	0.3	0.6	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.5	0.3	0.4
E 하수폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원업	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.4	0.3	0.4	0.3	0.2	0.6	0.3	0.4	0.4	0.2	0.3
F 건설업	8.8	9.4	10.2	9.5	12.3	10.8	9.6	8.6	8.4	8.4	5.4	7.0	6.8	5.8	7.3	7.0	8.4
G 도매 및 소매업	17.1	17.8	17.8	13.6	15.9	16.4	9.7	14.4	10.2	9.9	8.3	8.4	8.8	8.8	9.5	10.1	13.5
H 운수업	5.8	9.4	5.9	8.8	5.5	6.1	5.7	6.5	4.2	4.7	3.3	4.0	3.1	4.2	4.8	5.4	5.8
I 숙박 및 음식점업	7.7	9.2	8.4	6.2	7.3	9.4	6.8	5.9	8.1	5.0	5.2	3.9	4.7	6.3	7.7	7.9	6.9
J 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	5.3	1.4	1.5	1.8	1.5	2.6	0.6	3.1	0.9	0.7	0.7	1.0	0.6	0.6	0.6	1.5	2.3
K 금융 및 보험업	5.1	2.9	3.0	3.3	3.5	3.3	2.2	3.2	2.9	1.9	1.6	2.1	1.8	1.5	1.7	3.1	3.1
L 부동산업 및 임대업	3.0	1.3	1.9	2.6	1.5	2.6	1.3	2.4	1.6	1.7	0.9	1.1	0.7	0.7	0.9	0.8	1.9
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	4.8	2.0	2.0	2.8	2.2	4.2	2.0	3.7	1.3	1.2	0.8	0.7	0.7	.8	1.3	1.8	2.7
N 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	5.5	3.7	3.5	5.6	3.3	5.2	2.8	4.8	2.8	2.4	2.2	1.9	1.2	2.4	2.5	3.3	3.9
O 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	4.6	4.7	5.6	4.2	6.1	6.3	3.3	3.7	7.6	4.7	3.1	5.1	4.5	3.8	4.2	4.3	4.5
P 교육 서비스업	7.1	6.0	6.5	6.1	9.6	8.0	5.6	6.6	6.8	5.6	3.8	4.8	3.5	4.1	4.5	6.0	6.0
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	4.5	4.5	4.1	3.8	7.0	5.0	3.5	4.1	3.3	3.5	2.8	4.2	3.3	2.9	3.7	4.3	4.0
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.5	1.2	0.9	1.1	1.4	1.5	0.9	1.5	1.9	0.8	0.7	1.0	0.6	1.0	1.0	1.8	1.2
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	4.9	6.8	4.6	4.9	4.1	5.0	4.0	3.9	3.9	3.9	3.0	3.3	2.9	3.4	4.2	3.8	4.3
T 미분류 자가소비 생산활동	0.6	0.5	0.3	0.4	0.4	0.7	0.2	0.3	0.3	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	0.3
U 국제 및 외국기관	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
전체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

자료 : OES(2010). Raw data 분석

위의 표에서 확인할 수 있는 바와 같이 전라북도의 사회서비스분야 사업체 종사자 현황을 OES(한국고용정보원의 산업체 통계 원자료)를 기준으로 분석해 보면 전라북도의 산업체 종사자 수 중 사회서비스분야 종사자는 9.0%정도이고 이는 전국 평균인 10.0%보다는 낮지만, 전남, 경북, 경남, 충남, 충북 등의 지역보다는 높게 나타나고 있다.

한편, 사회서비스 분야의 정책동향과 관련하여 주목되는 것 중 하나는 품질강화와 종사자의 처우개선에 있다. 최근 정부는 주된 사회서비스분야인 돌봄 종사자 대상 표준근로계약서 적용을 과제로 제시하고 있고, 조직적으로는 2013년 하반기내에 사회서비스 품질관리원을 설치하여 사회서비스 품질기준 마련을 계획하고 있다.

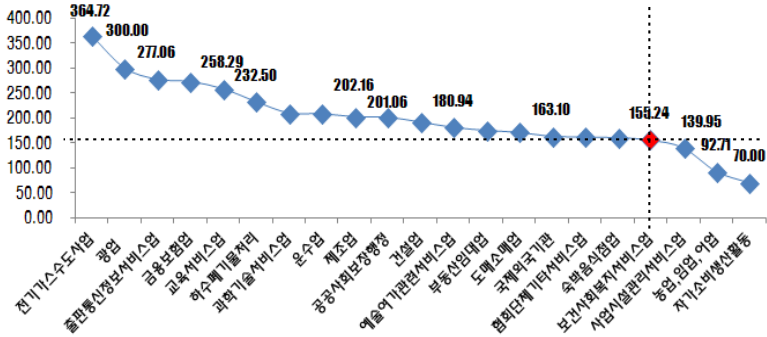
〈표Ⅲ-18〉 지역별·산업별 월평균 임금 현황(단위 : 천원)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	전체
A 농업·임업·어업	173.1	151.6	115.9	109.6	78.0	105.5	70.2	115.8	106.7	84.8	103.8	92.7	79.6	82.3	161.5	100.1
B 광업	450.0	700.0	250.0	208.1		250.0	358.3	406.7	270.8	196.3		300.0	238.6	205.0		285.7
C 제조업	256.4	204.3	198.4	242.4	249.0	241.1	324.1	261.8	202.7	218.2	232.2	202.2	331.4	263.5	200.6	248.1
D 전기, 가스, 증기 및 수도사업	366.1	269.0	305.9	317.9	356.5	374.7	295.9	343.6	402.8	239.0	288.5	364.7	300.4	360.1	270.3	338.9
E 하수폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원	218.9	178.1	244.4	228.6	192.5	220.0	276.7	252.9	192.8	213.0	241.3	232.5	206.9	202.9	250.0	224.5
F 건설업	251.4	181.8	203.1	222.0	232.3	205.7	211.1	256.7	223.8	201.8	202.1	191.7	220.0	207.9	192.0	225.1
G 도매 및 소매업	231.8	165.7	197.7	203.3	190.9	181.8	205.4	237.5	184.6	173.2	170.2	170.8	159.5	175.4	177.2	205.7
H 운수업	218.0	211.2	190.2	218.7	204.0	196.3	179.4	223.8	212.2	188.3	191.3	208.4	198.8	199.1	185.0	210.5
I 숙박 및 음식점업	191.6	135.6	152.4	161.4	174.4	146.8	160.3	189.4	162.8	144.1	156.6	160.3	147.2	160.4	138.9	168.3
J 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	295.1	249.3	276.9	265.8	267.2	306.9	284.7	326.4	241.1	245.4	225.5	277.1	270.9	283.6	195.7	294.9
K 금융 및 보험업	374.1	265.7	314.1	293.5	306.9	296.2	255.6	353.5	286.5	301.6	258.4	272.8	280.4	297.9	265.1	328.9
L 부동산업 및 임대업	197.0	144.7	180.5	183.2	181.6	147.5	185.4	210.0	153.5	137.8	173.4	175.0	149.5	157.4	227.9	186.0
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	310.3	254.9	263.0	300.6	291.0	329.1	238.0	325.6	243.8	251.8	246.3	209.8	224.2	247.3	224.1	298.4
N 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	144.3	120.4	129.1	126.7	122.1	136.2	123.5	145.0	132.1	126.2	134.8	140.0	136.6	133.8	135.4	137.0
O 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	214.7	195.9	224.6	224.7	220.7	236.0	237.8	235.7	212.2	216.3	204.5	201.1	176.3	203.0	229.0	214.4
P 교육 서비스업	260.3	225.0	225.8	215.7	244.4	237.4	193.8	249.4	238.3	221.0	226.8	258.3	245.7	237.2	206.4	242.5
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	247.5	172.1	195.7	185.0	178.9	171.5	187.6	206.3	197.3	174.8	153.9	155.2	170.1	165.6	171.3	196.0
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	216.5	162.1	215.5	193.4	180.2	173.7	178.7	220.6	170.8	181.0	170.8	180.9	204.7	168.1	159.0	197.3
S 협회, 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	193.2	143.4	161.4	195.8	164.1	156.2	166.5	190.7	161.7	158.0	156.8	161.6	152.6	170.2	133.2	173.9
T 미분류 자가소비 생산활동	85.5	63.1	87.6	58.7	67.8	60.8	46.7	69.9	47.8	57.5	54.1	70.0	45.4	47.7	154.0	70.3
U 국제 및 외국기관	327.5		291.7	288.3				246.6						287.5		269.3
전체	241.2	183.5	198.9	214.9	210.6	203.7	237.2	235.9	183.3	172.4	166.0	163.1	161.7	190.2	177.9	208.2

자료 : OES(2010), Raw data 분석



(그림 III-3) 전라북도 산업별 월평균임금 현황



전라북도의 경우 사회서비스분야 종사자의 월평균 임금을 분석해 보면, 교육서비스업은 258.3만원으로 다른 지역에 비해서 월등히 높게 나타나고 있지만 사회복지서비스업의 경우 155.2만원으로 가장 낮은 급여수준을 보이고 있다. 지역사회서비스투자사업도 품질강화를 위한 제공기관의 인력에 대한 관리감독이 더욱 중요한 과제가 될 전망이다. 위의 그림에서도 확인할 수 있는 바와 같이 전라북도의 전체 사업군에서 보건 및 사회서비스분야의 월평균 급여는 다른 사업군에 비해서는 하층에 위치하고 있다. 따라서 지역사회서비스투자사업의 제공기관별 인력관리실태와 사회보험 가입여부 및 급여 제공실태 등에 대한 전반적인 관리감독이 중요한 쟁점이 될 것으로 보인다.



## 제 4 장

# 전라북도 지역사회서비스 수요-공급 분석

1. 수요분석 방법과 절차
2. 수요분석 방법 및 결과
3. 공급분석 방법 및 결과



## 제 4 장 전라북도 지역사회서비스 수요-공급 분석

### 1. 수요분석 방법과 절차

#### 1) 조사대상 및 분석방법

지역사회서비스 수요조사는 먼저 지역사회서비스투자사업 잠재수요자인 지역주민을 대상으로 지역별 무작위 추출을 통해 사회서비스 욕구를 조사할 계획이다. 전술한 바와 같이 기존의 수요자 조사가 대부분 현재 지역사회서비스를 이용하고 있는 수혜자를 대상으로 진행되어 전체 지역주민의 사회서비스 욕구를 파악하는 데는 한계가 있었다는 점에서 본 연구에서는 이 같은 한계를 극복하기 위해 수혜자가 아닌 잠재적 수요자인 지역주민을 대상으로 조사를 진행하여 사회서비스 욕구를 파악할 계획이다. 다음으로 제공기관 조사는 현재 지역사회서비스 사업을 수행하고 있는 약 100개 제공기관을 대상으로 인력관리, 재정관리, 그리고 사업관리, 이용자 관리 등 총 네 개 영역을 중심으로 조사할 예정이다.

다만, 지역주민에 대한 조사와는 주요 사업집단별 조사는 지역단위의 분석이 가능한 중앙부처 패널의 Raw data를 활용하여 분석할 예정이고, 노인분야 사회서비스 욕구는 2012년에 전북발전연구원이 수행한 전국노인생활실태 및 복지욕구조사의 Raw data를 분석하여 수요를 파악할 계획이다. 보건복지부의 Raw data는 조사수행년도가 최소 2010년 이후 자료로 활용할 예정이고, 다문화가족실태조사는 조사주기상 불가피하게 2009년 자료를 활용할 예정이다. 보건복지부의 원자료 중 전라북도만 추출하여 각 영역별 사회서비스 수요를 분석할 계획이다.

〈표Ⅳ-1〉 각 영역별 수요분석 자료원

구분	수요분석활용 data	자료원
노인	전북 노인생활실태조사(2012), 복지부 노인생활실태조사(2011)	전북발전연구원, 보건복지부
장애인	복지부 장애인실태조사(2011)	보건복지부
영유아	조사수행	조사수행
아동	아동청소년패널 2차년도 (2010)	한국청소년정책연구원
다문화	다문화가족실태조사(2009)	여성가족부
일반 지역주민	조사수행	전북발전연구원

## 2) 모집단 추정

중앙부처에서 실시한 원자료로 전라북도 각 집단별 사회서비스욕구 파악이 가능한 노인, 장애인, 아동, 그리고 다문화가족을 제외한 영유아와 일반지역주민은 직접 조사를 통해서 수요를 분석할 계획이다. 특히 일반지역주민의 경우 지역사회서비스의 수혜대상인 소득기준 평균소득 100% 이하 가구를 모집단으로 도시와 농촌으로 층화하여 약 500여명을 조사할 계획이다. 모집단 추정을 위해 전라북도를 비롯한 16개 시도의 가구균등소득을 기준으로 소득10분위 가구비율을 산출한 결과는 아래의 표와 같다.

전라북도의 경우 지역사회서비스사업의 지원대상인 1분위에서 5분위까지의 가구비율은 58.2%정도이다. 이 같은 분석에 따를 경우 전라북도 지역사회서비스 투자사업 잠재수요 인구는 1,090,047명으로 추정되고, 이중 지역사회서비스 투자사업 주요대상 모집단은 전체인구의 26.1%인 488,341명으로 추정된다.

〈표Ⅳ-2〉 16개 시도 소득분위별 가구비율, 모집단 추정치(단위 : %)

	1분위	2분위	3분위	4분위	5분위	6분위	7분위	8분위	9분위	10분위	전체
서울	7.6	10.1	10.5	9.6	10.1	9.7	9.2	10.1	10.4	12.6	100.0
부산	10.2	12.5	8.5	7.1	9.9	10.9	12.8	9.5	9.0	9.7	100.0
대구	10.4	12.5	13.5	13.9	6.9	10.4	8.3	9.0	6.9	8.0	100.0
인천	8.1	8.7	10.7	9.4	9.4	7.4	13.4	14.1	10.1	8.7	100.0
광주	11.2	10.5	10.5	8.8	10.5	9.8	12.5	10.5	8.1	7.5	100.0
대전	14.2	11.0	5.8	8.4	7.7	12.9	7.1	11.6	11.6	9.7	100.0
울산	2.5	3.4	13.6	6.8	8.5	9.3	11.0	10.2	14.4	20.3	100.0
경기	7.9	7.1	8.8	9.4	11.5	10.2	11.5	10.6	11.7	11.3	100.0
강원	14.1	13.3	8.6	14.8	7.8	10.9	6.3	8.6	7.8	7.8	100.0
충북	10.0	9.2	12.3	16.9	11.5	10.0	10.0	8.5	6.2	5.4	100.0
충남	14.9	12.0	15.4	11.4	5.7	9.1	8.0	10.3	7.4	5.7	100.0
전북	14.8	12.9	11.0	7.6	11.9	11.0	6.7	7.6	9.5	7.1	100.0
전남	11.5	12.2	8.8	10.1	8.1	12.2	6.1	8.8	10.8	11.5	100.0
경북	17.6	13.6	9.5	12.8	11.0	11.4	8.8	6.6	6.2	2.6	100.0
경남	10.3	8.8	8.2	10.6	6.7	10.3	11.2	10.6	13.1	10.0	100.0
전체	9.9	10.1	10.0	10.0	9.8	10.2	10.1	9.9	10.0	10.0	100.0

또한 주요 지역사회서비스 수요집단의 평균소득 100% 이하 모집단 추정인구는 노인 167,867명, 장애인 76,303명, 영유아 89,384명, 아동 140,616명, 그리고 다문화 14,171명으로 총 488,341명이다.

〈표Ⅳ-3〉 16개 시도 소득분위별 인구수 환산(단위 : 인구수)

	1분위	2분위	3분위	4분위	5분위	6분위	7분위	8분위	9분위	10분위
서울	779,098.6	103538.1	1076386	984124.5	1035381	994375.8	943119.3	1035381	1066135	1291663
부산	361,961.3	44358.0	301634.4	251953.4	351315.4	386801.8	454225.9	337120.8	319377.6	344218.1
대구	260,890.6	313570.4	338656	348690.3	173090.9	260890.6	208210.7	225770.7	173090.9	200685
인천	227,471.2	244320.9	300486.6	263978.9	263978.9	207813.2	376310.3	395968.3	283636.9	244320.9
광주	164,249.8	153984.2	153984.2	129053.4	153984.2	143718.6	183314.5	153984.2	118787.8	109988.7
대전	215,648.4	167051.6	88081.76	127566.7	116936.1	195906.0	107824.2	176163.5	176163.5	147309.2
울산	28,423.7	38656.23	154624.9	77312.46	96640.58	105736.2	125064.3	115968.7	163720.5	230800.4
경기	944,957.0	849265.2	1052610	1124379.0	1375570.0	1220071.0	1375570.0	1267917.0	1399493.0	1351647
강원	216,337.7	204063.2	131950.7	227077.9	119676.2	167239.8	96661.53	131950.7	119676.2	119676.2
충북	156,309.1	143804.4	192260.2	264162.4	179755.5	156309.1	156309.1	132862.7	96911.64	84406.91
충남	313,827.2	252746.8	324358.3	240109.4	120054.7	191666.3	168497.8	216941	155860.5	120054.7
전북	277,194.1	241,608.4	206,022.6	142,342.9	222,879.0	206022.6	125486.5	142342.9	177928.6	132978.2
전남	219,726.4	233101.0	168138.4	192977.1	154763.8	233101	116550.5	168138.4	206351.7	219726.4
경북	474,283.7	366492.0	256005.4	344933.6	296427.3	307206.5	237141.9	177856.4	167077.2	70064.64
경남	340,705.7	291088.3	271241.4	350629.1	221624.1	340705.7	370476.1	350629.1	433324.7	330782.2
전체	5,025,964	5127499	5076731	5076731	4975197	5178266	5127499	5025964	5076731	5076731

자료 : 한국노동패널 11차 원자료 분석

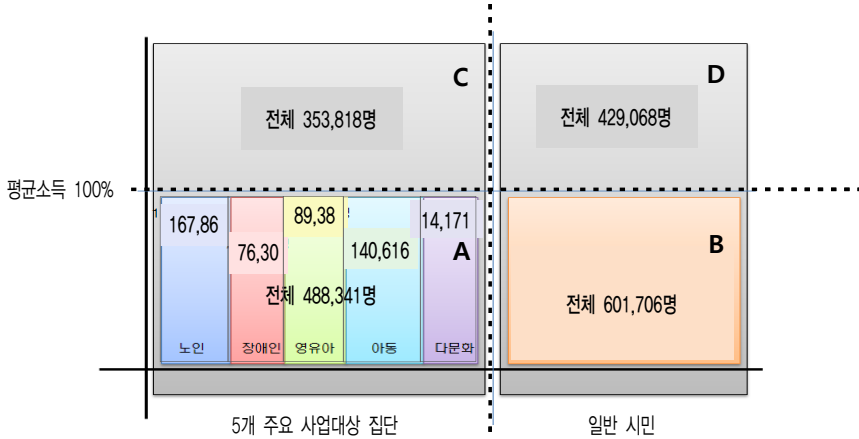
〈표Ⅳ-4〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 수요집단 추정 (명)

		10분위	9분위	8분위	7분위	6분위	1분위	2분위	3분위	4분위	5분위	1-5분위 전체
일반 수요	전체						277,194	241608	206023	142343	222879	1,090,047
	노인						42687.88	37207.63	31727.54	21920.82	34323.37	167,867.24
특정 수요	장애인						19403.58	16912.56	14421.61	9964.01	15601.53	76,303.29
	영유아						22729.91	19811.86	16893.89	11672.13	18276.08	89,383.87
	아동						35758.03	31167.43	26576.97	18362.25	28751.39	140,616.07
	다문화						3603.52	3140.9	2678.3	1850.46	2897.43	14,170.61

자료 : 한국노동패널 11차 원자료 분석

조사대상과 방법을 정리하면 아래와 같다. 지역사회서비스의 주요 대상인 노인, 장애인, 아동 및 청소년은 보건복지부와 전북발전연구원의 원자료를 활용하여 포괄적인 수요 및 욕구를 분석하였다. 아래의 그림에서 확인할 수 있는 바와 같이 전라북도의 지역사회서비스 잠재수요계층은 평균소득 100%미만의 5개 주요사업대상집단 488,341명과 일반 지역주민 601,706명을 합산한 1,090,047명이다. 이중 지역주민에 대한 실태조사는 B집단에 해당하는 모집단 약 60만명 중 농촌과 지역의 인구비율에 맞춰 조사를 수행하고 욕구를 분석하였다.

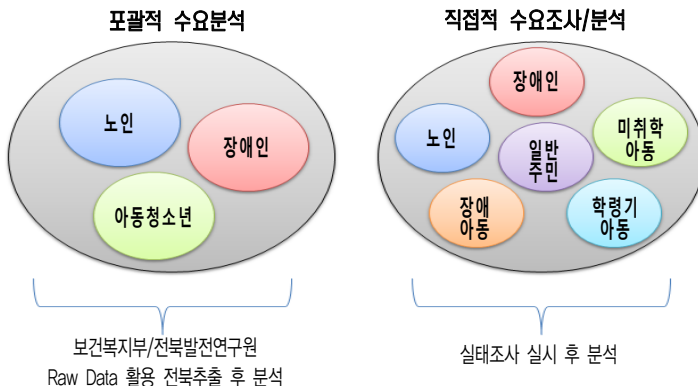
〈그림Ⅳ-1〉 조사 및 분석대상 모집단 추정



주. 가구균등소득산정방식 : 전국소득을 가구균등화소득 보정이후 ( $Y^* = Y_i / \sqrt{S_i}$ ) 중위소득 기준으로 산정  
 ( $Y_i = i$ 의 가구소득,  $S_i = i$ 의 가구원수 그리고  $Y^* = i$ 가구의 균등화된 소득)  
 자료 : 한국노동패널 11차 원자료 분석

전라북도 지역사회서비스 수요조사의 대상과 방법을 종합하면 두가지 형태로 진행된다. 먼저, 서비스 내용을 특정하지 않은 포괄적 수요분석과 현재 제공되고 있는 지역사회서비스를 중심으로 직접 설문조사를 수행하여 조사하는 직접적 수요조사 및 분석으로 진행된다. 포괄적 수요분석은 사회서비스로 통칭되는 다양한 영역을 조사 범주로 설정하여 기존 조사의 원자료를 활용하여 전라북도 data만 추출하여 수요를 분석하였다.

〈그림Ⅳ-2〉 조사대상과 조사방법





포괄적 수요분석은 먼저, 주요 지역사회서비스 수요집단인 노인, 장애인, 아동청소년 등 세 집단을 대상으로 한 보건복지부와 전북발전연구원의 관련 실태조사 패널데이터(Panal data)의 Raw data를 활용하여 분석하였고, 정확한 수요분석을 위해 지역사회서비스투자사업의 대상인 평균소득 100%의 소득기준과 도시농촌 등 지역기준 등을 동시에 고려하여 분석하였다.

〈표Ⅳ-5〉 포괄적 수요분석에 활용된 실태조사 및 개요

조사원	조사기관	조사대상 및 조사방법	서비스요구관련 주요 조사내용
2012년 전북 노인실태조사	전북발전연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전북거주 65세 이상 노인 2448명</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 통한 방문면접</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인복지서비스 이용관련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인지도</li> <li>- 이용경험여부</li> <li>- 향후 이용여부</li> </ul> </li> <li>중요한 노인복지서비스</li> <li>노인복지서비스 확충 우선순위</li> </ul>
2011년 장애인실태조사	한국보건사회 연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 장애인 6,010명 전북 330명</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 통한 방문면접</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인 복지서비스 이용관련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용여부</li> <li>- 이용희망</li> </ul> </li> <li>장애인 복지서비스 우선순위</li> <li>장애인 의료서비스 이용여부               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용여부</li> <li>- 이용희망</li> <li>- 우선순위</li> </ul> </li> </ul>
2011년 아동청소년 패널조사	한국청소년정책 연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 아동청소년 2,200명 전북113명</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생 집단면접조사</li> <li>- 보호자 개별추적조사</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동의 문제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동가족관계 분야 친숙도</li> <li>- 하루평균 일과시간</li> </ul> </li> <li>방과후 생활실태               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방과후 교육서비스 수요</li> <li>- 방과후 교육서비스 이용목적</li> <li>- 나홀로 보내는 시간</li> </ul> </li> <li>체험활동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체험활동 참여율</li> <li>- 체험활동 만족도</li> <li>- 체험활동 희망순위</li> </ul> </li> </ul>

다음으로 직접 수요조사와 분석은 현재 지역사회서비스투자사업에서 수행하고 있는 사업을 중심으로 일반지역주민, 7세 미만의 미취학아동, 학령기아동, 노인, 장애인, 장애아동, 그리고 지역주민 등 총 6개 집단을 대상으로 조사하였다. 각 집단별 설문조사는 지역사회서비스투자사업을 이용하지 않는 잠재적 수요자의 욕구과약을 위해 종합사회복지관 이용자를 대상으로 조사를 실시하였다. 종합사회복지관은 지역사회서비스투자사업의 대상인 평균소득 100%이하 가구의 이용빈도가 가장 높은 지역으로 수요추정

에 가장 적합한 지역이다.

지역사회서비스투자사업의 주된 사업을 중심으로 수요과약을 위해 구성된 조사대상과 설문은 다음과 같다. 먼저 일반지역주민의 경우 수요추정을 위해 현재 가족이 경험하고 있는 어려움을 건강, 경제 등 7개 영역으로 그 정도를 조사하였고, 미취학 아동은 돌봄과 여가, 건강 등을 주요 영역으로 관련 문항을 구성하여 조사하였다. 다음으로 아동청소년은 방과후 돌봄과 교육을 중심으로 관련 문항을 구성하여 조사하였고, 장애아동은 치료와 재활, 그리고 가족지원을 중심으로 서비스 내용을 구성하여 조사하였다. 노인과 장애인은 건강과 재활 그리고 치료사업을 중심으로 문항을 구성하여 조사하였다.

조사대상별 지역사회서비스의 정확한 욕구과약을 위해 필요한 서비스에 대한 수요와 함께 해당서비스의 비용지불의사도 함께 문항으로 구성하여 최근 보건복지부가 강조하고 있는 지역사회서비스의 시장성을 함께 측정하였다.

〈표Ⅳ-6〉 직접적 수요조사의 문항 구성 및 내용

조사대상	조사내용
일반지역주민	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령</li> <li>수요조사 : 건강, 경제, 자녀양육, 정신건강, 거주환경, 여가</li> </ul>
미취학아동	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령</li> <li>수요조사 : 방문보건, 자녀놀이지도, 부모양육훈련, 문화여가, 식사제공, 방문보건, 가족상담 등 7개 서비스</li> <li>비용부담 : 개별서비스의 비용지불의사, 한달평균 비용부담 가능 여부</li> </ul>
아동청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령</li> <li>수요조사 : 방문학습, 외국어교육, 자녀진로지도, 학업상담, 자녀교육방법 교육, 방과후돌봄, 건강지도, 게임중독상담, 정서안정상담, 취미 및 예능교실 등 총 14개 서비스</li> <li>비용부담 : 개별서비스의 비용지불의사, 한달평균 비용부담 가능 여부</li> </ul>
장애아동	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령</li> <li>수요조사 : 언어치료, 사회적응프로그램, 가족상담, 비장애인지녀상담, 부모휴식, 진로상담, 조기발견, 문화체험, 여가활동지원, 직업훈련, 취업연계 등 12개 서비스</li> <li>비용부담 : 개별서비스의 비용지불의사, 한달평균 비용부담 가능 여부</li> </ul>
노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령, 건강상태</li> <li>수요조사 : 방문건강상담, 운동처방, 안마, 보조기렌탈, 가족상담, 노후설계, 부양가족심, 식사배달, 주거환경개선, 주야간돌봄, 취미여가활동 지원 등 총 12개 서비스</li> <li>비용부담 : 개별서비스의 비용지불의사, 한달평균 비용부담 가능 여부</li> </ul>
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구학적 조사 : 가족구성원, 가족구성, 가구소득, 연령, 장애등급, 장애유형</li> <li>수요조사 : 건강관리, 운동처방, 안마, 보조기렌탈, 취업상담, 가족상담, 여행여가, 주거환경개선, 활동보조, 재활치료 등 10개 사업</li> <li>비용부담 : 개별서비스의 비용지불의사, 한달평균 비용부담 가능 여부</li> </ul>

## 2. 수요분석 방법 및 결과

### 1) 지역사회서비스투자사업 주요집단 인구학적 수요 추정

전라북도 지역사회서비스 수요과약을 위해 잠재적 수요집단인 일반 지역주민, 노인, 장애인 그리고 기초생활수급자를 연령별로 그 수요를 지역별로 추정해 보면 전주 지역은 발달조기개입, 신체건강 프로그램 등 아동대상 주요 사업의 수요계층에 해당하는 0세에서 24세까지의 총인구 209,211명 중 평균소득 100%미만 가구의 비율로 추정된 잠재수요집단은 121,761명이다.

〈표Ⅳ-7〉 지역별 지역사회서비스 수요집단 전체 인구현황

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	사업대상	
0~4세	30,268	13,434	13,347	4,371	3,396	3,193	4,572	1,222	1,005	884	1,065	1,045	1,781	1,756	① 발달조기개입 ② 신체건강프로그램 ③ 아동돌봄서비스 ④ 인적자본개발 ⑤ 장애인재활	
5~9세	33,410	13,620	14,733	5,121	3,889	3,249	4,097	1,005	931	794	942	1,077	1,899	1,935		
10~14세	48,813	17,954	20,198	7,223	5,378	4,355	4,547	1,217	1,148	1,009	1,177	1,377	3,087	2,916		
15~19세	53,085	18,572	24,217	8,009	5,669	5,428	4,779	1,443	1,347	1,200	1,552	1,539	3,580	3,370		
20~24세	43,635	15,867	21,366	6,643	4,686	4,878	4,215	1,312	1,283	1,125	1,610	1,335	3,166	3,089		
전체	209,211	79,447	93,861	31,367	23,018	21,103	22,210	6,199	5,714	5,012	6,346	6,373	13,513	13,066		
추정 수요*	121,761	46,238	54,627	18,256	13,396	12,282	12,926	3,608	3,326	2,917	3,693	3,709	7,865	7,604		
이용 간수	7,164 (5.88)	9855 (21.31)	3509 (6.42)	2398 (13.14)	4798 (35.82)	4641 (37.79)	4563 (35.30)	2922 (80.99)	369 (11.09)	1866 (63.97)	1546 (41.86)	1147 (30.92)	1626 (20.67)	1695 (22.29)		
60~64세	29,061	14,680	15,429	7,463	5,540	6,584	5,030	1,980	1,669	1,632	2,277	2,007	4,362	4,439		① 문화여가사업 ② 정신건강서비스 ③ 신체건강서비스
65~69세	21,859	11,735	12,374	7,019	4,920	5,967	4,492	1,975	1,789	1,536	2,223	2,240	4,476	4,206		
70~74세	18,054	9,575	11,221	7,124	5,288	6,236	4,473	2,154	2,101	1,906	2,645	2,609	4,819	4,241		
75~79세	12,892	6,954	8,824	6,082	4,248	5,412	3,524	1,876	1,646	1,542	2,078	1,944	3,668	3,483		
80~84세	7,160	4,078	5,072	3,276	2,379	3,198	1,952	968	871	833	1,246	1,066	2,067	1,964		
85~89세	3,135	1,743	2,145	1,293	1,106	1,259	861	468	402	373	512	512	843	745		
90~94세	1,085	607	668	486	392	399	322	143	119	134	181	166	286	256		
95~99세	272	165	153	103	93	94	63	42	19	25	45	37	65	61		
100세+	92	64	63	65	25	42	28	17	6	11	11	16	24	17		
전체	93,610	49,601	55,949	32,911	23,991	29,191	20,745	9,623	8,622	7,992	11,218	10,597	20,610	19,412		
추정 수요	54,481	28,868	32,562	19,154	13,963	16,989	12,074	5,601	5,018	4,651	6,529	6,167	11,995	11,298		
이용 간수	1,725 (3.17)	2,341 (8.11)	1,252 (3.84)	2,897 (15.12)	440 (3.15)	-	-	1,193 (21.30)	567 (11.30)	373 (8.02)	-	1,617 (26.22)	1,131 (9.43)	-		

주1. 추정수요는 한국노동패널 11차 raw data 분석 후 평균소득 100%미만 가구비율을 일괄 적용하여 산출한 추정치임

군산과 익산도 동일한 방법으로 산출된 아동 및 청소년대상 지역사회서비스투자사업의 추정인구는 각각 476,238명, 54,627명이다. 이 같은 방식으로 산출된 아동청소년대상 지역사회서비스투자사업의 추정수요는 전주가 가장 많고, 다음으로 익산, 군산, 정읍, 남원, 김제, 완주 등의 순이고, 아동대상 지역사회서비스투자사업의 수요가 가장 적은 곳은 장수, 진안, 무주 등의 지역으로 이들 지역은 아동청소년 대상 지역사회서비스투자사업 인구가 3천명 정도 수준이다.

다음으로 노인대상 지역사회서비스투자사업의 각 지역별 수요를 추정해 보면, 전주시의 경우 약 54,481명이 노인대상 문화여가사업이나 정신건강서비스, 신체건강서비스 등의 사업에 대한 잠재수요계층에 해당되는 것으로 나타났다. 군산과 익산 그리고 정읍 등의 지역도 각각 28,868명, 32,562명의 노인이 해당서비스의 수요에 해당하는 노인계층이다.

2012년 사업실적을 기준으로 각 지역별 잠재수요 대비 이용건수를 정량화 해보면, 전주시의 경우 2012년 총 7,164의 이용건수를 나타내 잠재수요 대비 이용건수가 5.88%를 차지하고 있다. 동일한 방법으로 잠재수요 대비 이용건수를 산출해 보면, 군산 21.31%, 익산 6.42%, 정읍 13.14%, 남원 35.82% 등이었다. 잠재수요 대비 이용건수가 가장 높은 지역은 진안으로 80.99%였고, 다음으로 장수 63.97%, 임실 41.86%, 김제 37.79%, 남원 35.82% 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-8〉 지역별 지역사회서비스 기초생활수급자 연령별 수요 인구현황

	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
0-4세	590	245	352	184	127	141	105	25	28	49	56	35	40	39
5-7세	1,187	489	644	389	290	303	192	44	29	68	74	46	81	93
10-14세	2,599	1,168	1,427	823	572	611	406	91	107	108	147	121	234	238
10-14세	2,599	1,168	1,427	823	572	611	406	91	107	108	147	121	234	238
15-19세	3,693	1,553	1,917	1,194	756	995	526	138	152	146	178	149	323	373
20-24세	1,581	606	680	405	278	380	176	55	50	60	69	63	106	126
전체	12,249	5,229	6,447	3,818	2,595	3,041	1,811	444	473	539	671	535	1,018	1,107
60-64세	1,092	780	831	495	353	530	198	88	55	68	89	76	185	270
65-69세	1,135	867	918	543	346	586	241	106	82	66	102	74	205	290
70-74세	1,165	947	995	588	462	774	333	153	129	96	173	116	236	372
75-79세	981	790	932	669	424	795	313	158	122	128	169	137	254	331
80세+	1,080	841	944	735	485	854	362	196	164	182	220	206	383	374
전체	5,453	4,225	4,620	3,030	2,070	3,539	1,447	701	552	540	753	609	1,263	1,637

① 발달조기개입  
 ② 신체건강프로그램  
 ③ 아동돌봄서비스  
 ④ 인적자본개발  
 ⑤ 장애인재활

① 문화여가사업  
 ② 정신건강서비스  
 ③ 신체건강서비스

한편, 기초생활수급자의 연령별 수요인구를 파악하기 위해 취약계층인 기초생활수급자를 연령별로 파악한 결과 아동청소년 대상 사업의 경우 잠재수요는 전주가 12,249명으로 가장 많고, 다음으로 익산 6,447명, 군산 5,229명, 정읍 3,818명, 김제 3,041명 등의 순이었다. 60세 이상 기초생활수급 노인 인구는 전주가 5,453명으로 가장 많고, 다음으로 익산 4,620명, 군산 4,225명, 김제 3,539명, 정읍 3,030명, 남원 2,070명, 부안 1,637명, 완주 1,447명 등의 순이었다.

또한 장애인 대상 지역사회서비스의 인구학적 수요 파악을 위해 연령별 인구를 분석한 결과 신체건강과 정신건강 그리고 장애인보조기기 렌탈서비스의 중요 수요계층인 24세 미만 장애아동 청소년인구는 전주시가 1,831명, 익산 1,077명, 군산 791명 등의 순이었고, 60세 이상 고령 장애인의 경우 전주시 16,651명, 익산 10,651명, 군산 9,075명, 정읍 6,235명, 김제 6,224명 등의 순이었다. 현재 60세 이상 고령 장애인을 대상으로 전라북도는 장애인 사회참여지원사업을 실시하고 있고, 24세 미만 장애청소년을 대상으로는 지체 및 뇌병변 장애아동을 대상으로 장애인보조기기 렌탈서비스를 실시하고 있고, 정신장애인과 정신과 소견자를 대상으로 심리정서상담 서비스를 제공하고 있다.

〈표Ⅳ-9〉 지역별 지역사회서비스 장애인 연령별 수요 인구현황

구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	사업대상
0~4세	73	26	38	9	10	4	16	5	1	2	2		3	2	① 신체건강 ② 정신건강 ③ 장애인보조기기 렌탈서비스
5~9세	277	120	165	48	41	33	43	3	7	10	11	4	19	17	
10~14세	432	183	222	100	83	67	72	16	18	12	14	20	35	31	
15~19세	549	227	276	109	93	102	97	21	24	11	25	20	41	46	
20~24세	500	235	376	154	89	100	117	32	34	23	35	33	56	49	
전체	1,831	791	1,077	420	316	306	345	77	84	58	87	77	154	145	
60~64세	3,508	2,021	2,151	1,114	806	1,078	802	268	259	237	336	314	661	645	① 신체건강 ② 정신건강 ③ 사회참여 ④ 장애인보조기기 렌탈서비스
65~69세	3,501	1,997	2,173	1,252	903	1,225	900	354	309	312	389	415	778	744	
70~74세	3,596	1,989	2,366	1,427	1,104	1,403	958	458	406	412	567	493	954	883	
75~79세	3,146	1,671	2,108	1,403	962	1,386	842	448	354	353	462	409	769	746	
80~84세	1,820	920	1,213	722	535	822	473	195	183	170	265	217	382	376	
85~89세	778	354	475	243	249	229	185	88	64	57	103	72	115	109	
90~94세	247	95	134	65	79	66	62	16	15	16	19	17	31	23	
95~99세	50	23	27	8	12	11	9	5	2	4	1	4	7	6	
100세+	5	5	4	1	1	4	1				3	2	1		
전체	16,651	9,075	10,651	6,235	4,651	6,224	4,232	1,832	1,592	1,561	2,145	1,943	3,698	3,532	

## 2) 지역사회서비스 포괄적 수요분석

### (1) 노인복지분야 지역사회서비스 수요분석결과

전라북도 노인의 범주별 복지서비스에 대한 수요를 분석한 결과, 평균소득의 정도에 관계없이 소득지원서비스와 수발서비스 그리고 보건의료서비스를 많이 원하고 있는 것으로 나타났다. 도시와 농촌 그리고 성별과 연령에 있어서도 큰 차이는 없었다. 다만 소득계층별로는 평균소득 10%미만의 노인이 수발 혹은 돌봄서비스에 대한 수요가 높았고, 성별로는 남성보다는 여성의 돌봄수요가 높게 나타났다. 연령별로는 고령노인의 돌봄서비스에 대한 수요가 높았다. 2순위에서는 보건의료서비스에 대한 수요가 30%이상으로 가장 높았고, 다음으로 수발서비스와 여가지원, 경제활동지원, 그리고 주거지원서비스 등의 순으로 욕구가 높았다. 특히, 보건의료서비스는 소득과 지역 그리고 성별과 연령에 상관없이 모든 계층과 지역에서 다른 서비스 유형에 비해서 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-10〉 노인복지서비스 대범주별 수요

구분	평균소득		도시농촌		성별		연령별				전체	
	100% 미만	100% 이상	도시	농촌	남성	여성	65-69세	70-74세	75-79세	80이상		
1순위	소득지원서비스	33.4	34.6	31.4	38.1	37.7	31.1	39.5	30.9	32.9	30.0	34.0
	수발서비스	21.5	14.8	18.1	17.7	11.2	23.6	12.5	17.9	20.0	27.1	18.2
	여가지원서비스	6.2	9.3	8.8	5.7	8.5	7.2	9.1	8.1	6.3	6.3	7.8
	보건의료서비스	23.2	27.1	27.1	23.5	24.5	25.6	25.4	25.1	25.6	24.1	25.1
	경제활동지원서비스	8.0	6.3	7.3	7.3	8.8	5.7	6.3	8.0	8.5	5.4	7.1
	주거지원서비스	4.6	5.1	3.8	5.7	4.7	5.1	4.0	6.4	4.4	4.6	4.9
	사회참여지원서비스	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2
	연령통합지원서비스	1.9	1.7	2.5	1.0	2.9	.9	2.1	2.3	1.0	1.2	1.8
	기타	1.0	.9	.9	1.1	1.5	.6	1.2	.9	1.0	1.2	1.0
	2순위	소득지원서비스	7.3	4.5	6.3	5.6	4.6	6.9	3.6	9.3	6.1	4.1
수발서비스		17.2	15.8	16.4	15.7	18.2	15.2	18.0	14.7	15.6	17.7	16.5
여가지원서비스		6.9	10.8	9.8	7.7	11.2	7.0	9.9	8.7	9.3	6.7	8.9
보건의료서비스		30.8	29.4	29.3	30.0	27.9	31.7	25.1	30.8	30.4	37.4	30.1
경제활동지원서비스		13.9	16.0	14.2	16.4	15.1	14.8	18.4	14.6	13.7	10.5	14.9
주거지원서비스		15.8	14.1	14.0	16.8	12.8	16.8	15.2	14.4	15.4	15.1	15.0
사회참여지원서비스		1.4	0.3	0.9	0.8	1.2	0.6	0.8	1.1	0.8	0.5	0.8
연령통합지원서비스		5.9	8.8	8.5	6.3	8.5	6.5	8.2	5.9	7.6	7.7	7.3
기타		.8	.4	.6	.6	.6	.6	.6	.6	1.1	.3	.6

자료 : 전북발전연구원(2012). 노인생활실태조사 및 노인복지정책 방향 연구 Raw data 분석

전라북도 65세 이상 노인의 주요 사회복지서비스에 대한 인지율을 분석해 보면, 소득보장정책인 기초노령연금은 96.9%의 노인들이 인지하고 있었고, 다음으로 경로당 94.1%, 노인요양시설 86.5% 등의 순이었다. 이외에도 50%이상의 인지율을 보이고 있는 노인복지서비스로는 노인일자리사업, 노인전문병원, 치매상담센터, 방문간호, 경로식당, 가사지원 및 노인식사배달 등의 사업이었다. 상대적으로 인지율이 낮은 사업으로는 노인공동일자리, 취업알선, 인력지원, 단기보호 및 주야간 보호, 노인그룹홈, 보장구대여 등의 사업이었다.

인지율은 노인복지서비스의 수요에 직접적인 연관성은 없지만 노인의 복지욕구에 일정한 영향을 미친다는 점에서 수요파악에 나름의 의미를 가지고 있다고 할 수 있다.

〈표Ⅳ-11〉 노인복지서비스 인지율

구분	평균소득		도시농촌		성별		연령별				전체
	100% 미만	100% 이상	도시	농촌	남성	여성	65-69세	70-74세	75-79세	80이상	
기초노령연금(소득)	96.6	97.3	99.0	94.5	97.0	96.9	95.8	98.8	96.0	97.0	96.9
노인공동작업장(일자리)	13.1	19.0	19.2	12.4	23.8	10.1	20.3	18.3	13.5	7.8	16.1
노인취업알선(일자리)	21.1	31.6	25.7	28.3	36.1	18.9	34.8	28.3	21.9	13.1	26.5
노인인력지원(일자리)	10.7	19.5	16.5	13.8	23.8	8.2	20.9	17.0	11.3	6.3	15.2
노인일자리사업(일자리)	67.1	76.3	75.2	68.9	75.6	68.8	74.1	73.4	72.1	64.3	71.8
노인전문병원(요양/돌봄)	74.7	78.9	78.7	76.2	80.5	73.9	82.8	76.1	75.4	68.3	76.8
노인요양시설(요양/돌봄)	83.9	89.0	89.4	84.8	88.0	85.2	90.4	85.9	86.1	80.4	86.5
노인그룹홈(요양/돌봄)	11.1	15.2	14.5	11.6	17.1	10.0	16.8	14.8	11.2	6.1	13.2
단기보호시설	15.8	20.5	21.7	14.0	22.9	14.5	21.8	19.0	16.4	12.4	18.2
주야간보호시설	21.5	25.6	27.3	19.6	28.1	20.0	26.3	24.7	22.9	17.2	23.6
치매상담센터	51.4	54.8	55.0	53.1	58.8	48.7	57.9	57.4	50.6	39.9	53.2
방문간호	60.3	63.5	63.7	61.4	62.1	61.8	64.6	65.0	59.4	54.7	61.9
방문요양	69.8	70.3	73.1	67.1	69.1	70.9	70.1	73.6	70.0	63.9	70.0
방문목욕	68.5	69.3	73.1	64.5	39.4	68.6	69.9	72.9	68.1	60.9	68.9
보장구대여서비스(돌봄)	20.4	29.0	28.5	20.4	31.7	19.2	32.2	25.8	20.4	13.9	24.8
노인돌봄미바우체(돌봄)	43.6	48.1	44.9	47.8	48.6	43.7	45.5	49.6	46.3	40.2	45.9
경로식당/무료급식(돌봄)	61.7	67.3	61.5	68.8	67.2	62.5	64.5	68.6	64.8	57.4	64.6
노인식사배달(돌봄)	56.0	57.0	55.6	59.0	57.7	55.5	52.6	59.9	60.2	53.4	56.5
가사지원서비스(돌봄)	47.0	58.3	53.9	52.8	56.8	49.6	54.3	55.2	53.8	44.2	52.8
노인대학(여가 평생교육)	73.5	80.8	80.5	74.4	83.0	72.6	81.7	81.8	73.7	64.8	77.1
노인종합복지관(여가문화)	78.7	85.5	81.1	84.5	86.9	78.3	86.6	82.3	81.1	74.6	82.1
경로당(여가문화)	93.2	95.0	97.1	90.9	95.5	93.0	95.1	95.8	93.2	90.3	94.1
노인전용공간	19.4	26.5	23.0	23.1	32.1	15.8	27.9	27.4	19.2	11.3	23.1

자료 : 전북발전연구원(2012), 노인생활실태조사 및 정책방향 연구 Raw data

〈표Ⅳ-12〉 노인복지서비스 이용율

구분	평균소득		도시농촌		성별		연령별				전체
	100% 미만	100% 이상	도시	농촌	남성	여성	65-69세	70-74세	75-79세	80이상	
기초노령연금(소득)	84.7	73.3	79.2	78.6	71.3	85.1	67.9	81.3	84.6	89.1	79.0
노인공동작업장(일자리)	1.5	2.6	1.9	1.8	2.1	2.1	2.7	1.8	2.0	1.6	2.1
노인취업알선(일자리)	3.0	3.6	2.8	3.3	3.5	3.1	4.1	3.4	3.1	1.9	3.3
노인인력지원(일자리)	2.1	2.5	2.1	1.8	2.0	2.5	1.9	3.3	2.2	1.4	2.3
노인일자리사업(일자리)	20.4	15.7	18.1	17.6	14.8	20.6	11.3	21.7	24.9	15.8	18.0
노인전문병원(요양/돌봄)	7.7	4.1	3.6	8.3	5.0	6.6	3.5	5.9	8.6	7.1	5.9
노인요양시설(요양/돌봄)	4.7	2.2	3.6	3.0	2.2	4.4	1.8	2.5	5.3	5.6	3.4
노인그룹홈(요양/돌봄)	1.1	.6	.5	.8	1.3	.5		1.4	1.3	.5	
단기보호시설(방문요양)	1.5	.7	1.1	.6	.9	1.2		1.8	2.2	.8	1.1
주간보호시설(방문요양)	1.8	.5	1.1	.7	.7	1.4	.4	1.4	1.6	1.6	1.2
치매상담센터(치매관리)	6.4	3.0	3.7	5.1	3.7	5.4	1.3	6.6	6.4	5.5	4.6
방문간호(방문요양)	11.8	5.8	6.6	11.1	6.0	10.9	4.0	8.1	12.6	13.9	8.7
방문요양(방문요양)	4.8	2.9	3.3	3.5	3.8	3.9	.7	5.1	5.2	6.1	3.9
방문목욕(방문요양)	5.4	2.3	3.8	3.1	3.0	4.4	.8	4.8	5.4	6.0	3.8
보장구대여서비스	1.9	1.5	1.6	1.2	1.2	2.1	.4	2.4	2.0	2.8	1.7
노인돌보미바우처	11.2	8.0	6.4	12.3	5.5	12.7	4.1	7.4	15.2	16.2	9.5
경로식당/무료급식	20.3	14.2	12.5	22.2	11.9	21.4	10.7	16.5	21.8	24.9	17.2
노인식사배달	11.7	3.0	4.3	10.1	8.0	6.4	3.4	6.6	8.8	13.2	7.1
가사지원서비스	6.2	3.4	4.0	5.3	4.4	5.0	.9	4.8	7.0	9.4	4.8
노인대학(여가)	10.0	9.9	9.6	9.8	6.6	12.5	6.5	8.9	15.1	12.0	10.0
노인종합복지관(여가)	15.8	17.1	11.6	22.7	13.7	18.7	14.7	15.2	20.8	16.7	16.5
경로당(여가)	54.1	54.3	62.5	43.9	48.3	58.8	44.1	54.9	62.8	61.7	54.2
노인전용공간	5.4	5.4	4.4	6.3	5.3	5.6	4.9	4.9	7.8	4.7	5.5

자료 : 전북발전연구원(2012). 노인생활실태조사 및 정책방향 연구 Raw data

다음으로 노인복지서비스의 이용율을 분석한 결과 기초노령연금의 이용율이 79.0%로 가장 높았고, 경로당 54.2%, 노인일자리사업 18.0%, 경로식당 및 무료급식 17.2%, 노인종합복지관 16.5% 등의 순이었다. 평균소득별로는 평균소득 100%미만 노인의 경우 기초연금과 일자리사업, 경로식당 등에서 상대적으로 높았고, 도시와 농촌 범주에서는 도시지역 노인이 기초노령연금, 경로식당, 노인종합복지관 등의 이용율이 더 높았다. 연령별로는 75세 이상의 고령노인은 방문간호, 경로식당, 경로당 등의 서비스의 이용율이 상대적으로 높게 나타났다. 성별에서는 모든 노인복지사업에서 남성보다는 여성의 이용율이 다소 높게 나타났다.



마지막으로 노인복지서비스의 실질적인 수요예측에 활용될 수 있는 이용 희망율에 서는 대체로 노인의 대부분이 노인돌봄, 방문간호, 가사지원, 그리고 경로당 등의 여가서비스를 원하고 있는 것으로 나타났다. 이 같은 노인복지서비스에 대한 수요는 소득정도나 거주지역 그리고 성별이나 연령별로 큰 차이가 없었다. 다만, 성별에 있어서는 여성노인이 남성노인보다는 전체적인 노인복지서비스에 대한 수요가 높았고, 연령에 있어서는 75세 이상의 노인보다는 75세 이상의 고령노인이 전체적으로 노인 복지서비스에 대한 수요가 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-13〉 노인복지서비스 이용희망율

	평균소득		도시농촌		성별		연령별				전체
	100% 미만	100% 이상	도시	농촌	남성	여성	65-69세	70-74세	75-79세	80이상	
기초노령연금(소득)	83.5	82.7	81.5	84.9	78.9	86.5	77.6	84.2	87.4	86.6	83.1
노인공동작업장(일자리)	9.5	11.7	9.6	11.8	13.2	8.5	13.5	11.3	9.6	5.1	10.6
노인취업알선(일자리)	11.4	16.6	10.5	18.2	15.7	12.7	18.2	15.8	12.9	4.9	14.0
노인인력지원(일자리)	8.7	13.5	9.5	13.0	13.9	8.9	16.3	10.6	10.5	3.3	
노인일자리사업(일자리)	24.5	27.3	24.5	27.7	23.3	28.1	27.3	29.7	28.2	14.5	25.9
노인전문병원(요양/돌봄)	38.8	46.8	38.9	47.4	41.5	44.1	40.3	43.0	44.7	45.2	42.9
노인요양시설(요양/돌봄)	40.4	39.7	36.9	43.4	37.3	42.2	36.7	39.2	44.3	42.3	40.0
노인그룹홈(요양/돌봄)	11.1	16.0	8.3	18.9	16.0	11.5	17.2	10.8	13.5	11.5	13.5
단기보호시설(방문요양)	11.7	14.8	10.5	15.6	13.9	12.7	14.6	10.9	14.8	12.9	13.2
주간보호시설(방문요양)	17.4	21.0	15.8	22.6	20.0	18.6	20.5	18.2	20.4	17.3	19.2
치매상담센터(치매관리)	36.2	35.6	33.3	38.4	32.3	38.7	33.9	34.2	40.8	36.3	35.8
방문간호(방문요양)	44.2	44.6	41.0	49.2	38.7	49.1	36.2	45.1	52.4	49.5	44.5
방문요양(방문요양)	43.7	45.8	44.1	45.4	39.9	48.6	35.0	47.2	52.9	48.5	44.8
방문목욕(방문요양)	39.8	43.4	41.1	41.9	36.9	45.5	32.6	43.4	50.3	44.7	41.6
보장구대여서비스	26.0	29.3	26.2	28.9	27.2	28.2	23.8	27.2	33.6	28.9	27.7
노인돌봄미바우처	37.5	43.1	35.7	45.4	37.6	42.6	34.2	42.4	45.6	42.2	40.4
경로식당/무료급식	39.2	43.2	35.8	47.3	38.0	43.9	34.4	42.6	49.4	41.8	41.3
노인식사배달	42.3	41.8	37.3	47.4	38.6	44.9	34.6	42.4	48.3	47.9	42.0
가사지원서비스	41.0	44.4	40.0	45.6	39.1	45.6	35.2	45.0	49.1	45.6	42.7
노인대학(여가)	19.4	32.1	23.5	27.7	28.0	24.1	30.9	23.8	28.2	16.9	25.9
노인종합복지관(여가)	29.2	39.6	29.9	39.7	36.5	32.9	39.2	31.9	34.2	30.6	34.6
경로당(여가)	54.5	58.5	59.2	52.7	53.5	58.9	51.6	57.6	62.8	56.0	56.5
노인전용공간	19.7	31.1	20.3	30.6	30.4	21.5	27.0	27.7	24.3	20.8	25.6

주. 음영은 40%이상 희망율

자료 : 전북발전연구원(2012), 노인생활실태조사 및 정책방향 연구 Raw data

## (2) 장애인분야 지역사회서비스 수요분석결과

장애인복지분야 사회서비스 수요분석결과를 보면, 우선 장애인복지분야 사회서비스의 이용율에서는 평균소득 100%미만의 경우 장애인복지관의 이용율이 가장 높았고, 평균소득 100% 이상에서도 장애인복지관과 특수학교 및 학급의 이용율이 대체로 높았다. 다만, 전체적으로 장애인복지서비스를 제공하는 제공기관에 대한 이용율은 10%이하로 다소 낮았다. 장애등급별로는 중증(1급~3급)이 18.2%로 가장 높았고, 다음으로 특수학교 및 학급 8.3%, 정신의료기관 7.2% 등의 순이었고, 경증의 경우 대체로 모든 장애인복지서비스에 대한 이용율이 5% 이하로 낮았다. 성별로는 남자 장애인의 경우 장애인복지관 이용율이 15%로 높았고, 여자장애인의 경우 장애인복지관 이용율이 7.1%로 다른 장애인복지서비스 제공기관의 이용율보다 높았다. 연령별로는 8-19세 이하의 경우 장애인복지관 이용율이 75.5%로 가장 높았고, 다음으로 특수학교 및 학급, 특수교육지원센터 등이었다. 즉, 장애인복지서비스 중 19세 이하 장애청소년은 주로 교육에 대한 욕구가 매우 크다는 것을 알 수 있다.

〈표Ⅳ-14〉 전라북도 장애인 복지서비스 이용율

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상	
직업재활시설	1.5	0.2	1.3		1.3					2.4		0.7
장애인복지관	8.8	12.5	18.2	5.4	14.2	7.1	10.0	75.5	14.2	10.0	7.7	9.9
재활병의원	0.3	0.6	0.2	0.5	0.3	0.4	100.0				0.4	0.4
주단지보호시설	0.2		0.4		0.3						0.2	0.1
장애인체육관	1.8	0.9	3.5	0.3	2.1	0.9		13.3	0.5	3.0	0.6	1.5
심부름센터	0.2			0.2	0.2						0.2	0.1
수화통역센터	0.2	4.1	3.6		1.2	1.7			2.2	4.2		1.4
정신의료기관	3.8	0.5	7.2		4.9	0.4			12.5	2.5	1.8	2.8
사회복귀시설	0.4		0.6		0.5				2.4			0.2
이동지원센터	2.0	1.8	4.3	0.5	1.6	2.3		12.6		2.4	1.7	1.9
정보화교육기관	2.0	0.3	2.0	1.3	2.8			6.1			2.3	1.5
자립생활센터		0.3	0.2		0.2			6.1				0.1
점자도서관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정신보건센터	0.6		1.1		0.8					1.5		0.4
특수학교 학급	1.4	7.4	8.3		3.3	3.1		76.4	18.0	2.5		3.2
특수교육지원센터	0.2	1.2	0.9	0.2	0.7	0.2	100.0	23.4				0.5
성인교육시설	0.3	0.3	0.8		0.2	0.5		6.1			0.4	0.3
장애아동보육시설	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	100.0	6.0				0.2

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

다음으로 장애인복지분야 복지서비스의 이용희망에 대한 분석에서는 종합적인 복지 서비스를 제공하는 장애인복지관에 대한 수요가 높았고, 다음으로 재활병의원, 이동지원센터 등에 대한 욕구가 매우 높게 나타났다. 소득 100% 미만에서는 장애인복지관, 재활병의원, 이동지원센터, 심부름센터, 장애인체육관 등에 대한 희망율이 다른 서비스 영역에 비해서 다소 높았고, 소득 100%이상 장애인은 장애인복지관, 재활병의원 등에 대한 수요가 상대적으로 높았다. 장애등급과 성별에서도 대체로 종합적인 복지 서비스를 제공하는 장애인복지관과 재활병원, 그리고 이동지원센터에 대한 욕구가 상대적으로 높았다, 연령별로는 19세 이하 장애아동의 경우 이들 서비스이외에도 정보화 교육기관, 자립생활지원서비스, 그리고 교육시설에 대한 욕구가 높게 나타났다.

전체적으로 보면, 전라북도 장애인은 장애인복지관, 재활병의원, 이동지원센터, 장애인심부름센터, 장애인체육관 등에 대한 수요가 높았다. 물론, 직업재활, 장애인체육, 심부름센터, 정보화교육 그리고 자립생활지원, 성인 교육 등의 서비스도 30%이상의 장애인이 원하고 있는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-15〉 전라북도 장애인 복지서비스 이용희망

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상	
직업재활시설	21.5	23.7	26.3	17.4	26.1	17.5	100.0	76.7	35.0	34.7	13.3	22.1
장애인복지관	76.5	66.2	70.4	73.1	73.6	73.1	100.0	87.6	70.6	67.1	76.2	73.4
재활병의원	71.7	62.8	62.1	70.6	65.4	73.3	100.0	63.5	59.8	62.9	73.1	69.0
주단지보호시설	29.5	27.7	31.2	23.8	25.0	33.6	100.0	8.6	28.9	19.5	33.7	29.0
장애인체육관	39.0	48.0	44.0	37.3	49.2	33.0	100.0	83.7	56.9	50.4	34.8	41.7
심부름센터	43.1	44.7	44.0	40.2	44.9	42.1	100.0	3.8	48.5	50.8	40.5	43.6
수화통역센터	0.4	6.7	5.2	0.5	2.5	2.0		41.1	2.2	4.8	0.1	2.3
정신의료기관	3.7	0.8	7.3		4.3	1.1			12.5	3.4	1.5	2.8
사회복귀시설	2.3	0.4	4.5		2.5	0.9			12.5	2.5	0.2	1.8
이동지원센터	60.7	45.2	56.3	52.8	54.0	58.3	100.0	27.1	55.4	50.6	59.2	56.0
정보화교육기관	25.6	30.6	27.9	24.2	30.7	22.8	100.0	39.9	52.5	38.9	18.2	27.1
자립생활센터	22.2	21.5	24.3	16.6	23.0	20.8	100.0	39.9	54.3	35.4	11.3	22.0
점자도서관		1.0		0.5		0.6				1.0		0.3
정보보건센터	3.3	0.4	6.3		3.9	0.8			9.2	2.3	1.8	2.4
특수학교 학급	0.2	1.4	1.1	0.2	0.8	0.2	100.0	28.1				0.5
특수교육지원센터	0.2	1.1	0.8	0.2	0.6	0.2	100.0	21.7				0.4
성인교육시설	28.3	30.3	28.2	25.2	29.8	27.9	100.0	28.5	55.5	41.8	19.7	28.9
장애아동보육시설	0.2	0.5	0.4	0.2	0.3	0.2	100.0	10.0				0.3

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011), 장애인실태조사 Raw data

〈표Ⅳ-16〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 이용경험 비율

구분	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	신장	심장	장루 요루	간질	전체
직업재활시설	.2					12.9						.7
장애인복지관	5.6	5.4	17.7	15.1	74.8	25.6	29.1					9.9
재활병의원	.2	1.9		.5								.4
주단기보호시설		1.2										.1
장애인체육관	1.5			2.5	24.9							1.5
심부름센터			1.5									.1
수화통역센터				9.6								1.4
정신의료기관			1.9	2.2		5.4	89.8					2.8
사회복귀시설						5.4						.2
이동지원센터	1.4	.9		1.7	15.2	12.9						1.9
정보화교육기관			1.5	4.3	7.4		29.1					1.5
자립생활센터					7.4							.1
정신보건센터							18.2					.4
특수학교 학급	.2			9.6	80.3	15.1						3.2
특수교육지원센터		1.0			28.3							.5
성인교육시설	.4				7.4							.3
장애아동보육시설		1.0			7.4							.2

장애유형별로는 시각, 청각, 언어, 지적, 정신 장애인의 경우 대체로 장애인복지관의 서비스에 대한 이용율이 높은 것으로 나타났고, 언어장애인의 경우, 장애인체육과, 특수학급 및 학교, 특수교육지원센터 등의 서비스에 대한 이용율이 높았다. 지적장애인도 장애인복지관과 이동지원센터, 특수학급 및 학교의 이용율이 높았고, 정신장애인은 정신의료기관, 정보화교육기관에 대한 이용율이 다른 서비스 유형보다는 이용율이 높았다. 대체로 모든 장애유형에서 장애인복지관에 대한 이용율이 높았지만 언어, 지적, 정신 장애의 경우 장애인 체육시설, 이동지원센터, 특수교육, 정보화교육 등에 대한 이용도 다른 서비스 유형보다는 상대적으로 높게 나타났다.

다음으로 장애유형별 복지서비스 욕구를 분석한 결과 지체 장애인과 뇌병변 장애인은 장애인복지관, 재활병의원, 이동지원, 심부름센터 등에 대한 수요가 높았고, 시각 장애인과 청각장애인은 장애인복지관과 의료재활서비스 이외에 심부름센터, 장애인 체육, 이동지원서비스에 대한 수요가 높았다. 또한 언어장애인은 정보화교육 및 자립지원 그리고 성인대상 평생교육서비스에 대한 수요가 높았고, 간질장애인의 경우 이동지원센터, 정보화교육, 자립생활 그리고 성인교육에 대한 수요가 다른 장애유형에 비해서 높았다. 지적장애인은 장애인복지관과 자립생활센터, 이동지원센터, 직업재활시설 등이 다른 서비스에 비해서 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-17〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 희망비율

구분	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	신장	심장	장루 요루	간질	전체
직업재활시설	23.4	18.3	20.9	10.2	59.0	42.7	53.7				64.1	22.1
장애인복지관	75.0	66.1	73.9	80.8	91.5	59.2	70.6	16.4	100.0	54.8	83.2	73.4
재활병의원	74.8	66.6	71.7	62.7	34.1	45.9	24.6	51.6	100.0	90.2	83.2	69.0
주단기보호시설	28.2	30.2	30.0	32.0	19.2	27.6	41.5	35.1			64.1	29.0
장애인체육관	42.4	24.6	34.0	52.3	42.6	35.8	53.7	51.6	100.0		64.1	41.7
심부름센터	44.5	47.0	65.9	36.9	15.7	19.3	53.7	52.4		28.5	81.0	43.6
수화통역센터				15.6								2.3
정신의료기관	.2		1.9			5.4	100.0					2.8
사회복지시설	.2					5.4	59.7					1.8
이동지원센터	55.2	63.1	72.5	50.4	53.2	48.0	41.5	16.4	100.0	64.7	81.0	56.0
정보화교육기관	24.9	28.3	36.2	23.2	50.9	40.6	53.7			18.7	83.2	27.1
자립생활센터	17.2	27.1	33.6	19.4	50.9	50.0	41.5				83.2	22.0
점자도서관			4.1									.3
정신보건센터	.2			2.2			86.6					2.4
특수학교 학급		1.0			33.9							.5
특수교육지원센터		1.0			26.2							.4
성인교육시설	25.5	25.3	40.8	29.0	59.0	46.0	59.7	16.4		9.8	83.2	28.9
장애아동보육시설		1.0			12.0							.3

전체적으로 보면, 대부분의 장애유형에서 장애인복지관, 재활병의원, 이동지원센터의 서비스에 대한 수요가 높았다.

한편, 장애인이 원하는 복지서비스의 1순위로는 소득보장서비스가 소득과 장애유형 그리고 성별 및 연령에 관계없이 가장 높았고, 다음으로 의료보장의 순이었다. 소득별로는 평균소득 100%이상의 장애인의 경우 소득보장서비스보다는 의료보장서비스에 대한 수요가 높았고, 연령에서는 19세 이하 장애인의 경우 고용보장과 인권보장에 대한 수요가 높은 반면, 40대 이상 중고령 장애인은 소득보장과 의료보장에 대한 수요가 높았다.

2순위와 3순위에 있어서는 의보장이 가장 높았고, 다음으로 소득보장 그리고 주거복지서비스 등의 순이었다. 연령대에서는 평균소득 100%미만의 경우 고용보장이 가장 높았고, 장애등급에서는 경증장애인은 의료복지서비스에 대한 수요가 높았다. 연령별로는 모든 연령계층에서 의료복지서비스에 대한 수요가 높았고, 다음으로 소득, 주거복지서비스 등의 순이었다. 장애인복지서비스 우선순위 중 3순위 중요도에서는 의료보장서비스나 고용보장서비스 이외에 장애인 인권보장과 이동권보장에 대한 서비스 수요가 높게 나타났다. 특히 연령별로는 19세 이하 장애청소년의 경우 장애인 인권보호서비스에의 필요성에 특별히 공감하고 있었다.

〈표Ⅳ-18〉 전라북도 장애인 복지서비스 우선순위

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체	
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상		
1순위	소득보장	50.0	32.8	41.6	47.8	45.5	43.9	100	20.3	28.0	50.3	44.7	44.8
	의료보장	28.0	40.2	27.3	31.6	30.1	33.5		11.2	27.5	27.1	34.8	31.6
	고용보장	3.0	10.8	6.7	5.1	6.9	3.6		46.5	13.9	8.2	2.1	5.4
	주거보장	3.2	2.1	3.3	3.0	2.2	3.7			5.9	2.7	2.7	2.9
	이동권보장	4.2	3.0	5.9	2.9	2.0	6.1			6.8	1.1	4.9	3.9
	보육교육 보장	0.5	0.5		0.9	0.5	0.5			2.1	0.4	0.4	0.5
	문화여가생활보장	2.1	2.8	3.2	1.9	3.7	0.6			9.2	2.7	1.3	2.3
	장애인인권보장	4.3	2.1	3.2	3.7	4.5	2.5		10.8		1.6	4.8	3.6
	장애인인식개선	0.8	3.8	2.5	1.4	1.6	1.9		6.4	6.5	1.1	1.4	1.7
	장애예방	2.8	1.4	5.0	0.9	2.7	2.0		4.8		4.3	1.7	2.4
없음	1.1	0.5	1.4	0.8	0.3	1.7				0.5	1.3	0.9	
2순위	소득보장	1.4	0.5	18.8	16.9	16.5	18.8		5.4	12.8	13.6	20.2	17.5
	의료보장	19.1	14.0	30.8	40.2	35.9	35.5	100	31.2	33.6	32.0	37.7	35.7
	고용보장	40.2	25.3	10.0	11.0	15.9	5.0			18.7	21.3	5.4	10.9
	주거보장	14.6	11.1	13.8	12.9	11.1	16.3			17.6	12.6	13.8	13.5
	이동권보장	5.8	5.3	3.7	6.5	3.2	8.5			2.1	0.8	8.4	5.6
	보육교육 보장	0.4	5.0	2.0	1.8	1.5	2.1		3.8		2.5	1.6	1.8
	문화여가생활보장	1.8	7.7	5.0	2.0	3.8	3.2			1.3	1.3	4.9	3.5
	장애인인권보장	6.2	9.1	10.2	5.2	8.1	5.8		11.2	10.4	14.0	3.4	7.1
	장애인인식개선	0.6	4.5	2.1	1.7	2.9	0.4		48.4	1.6	1.0	1.0	1.7
	장애예방	1.4	1.6	1.8	0.8	0.9	2.2			1.9	0.4	2.0	1.5
3순위	소득보장	10.7	9.4	8.5	12.4	8.8	12.1		17.3	4.7	7.9	12.0	10.3
	의료보장	13.2	13.3	15.5	11.2	15.8	10.1		4.8	10.7	20.0	10.6	13.2
	고용보장	12.2	7.4	7.1	11.2	10.8	10.7	100.0		15.1	9.1	11.1	10.8
	주거보장	14.2	11.5	17.4	10.2	13.6	13.2		18.7	14.2	12.2	13.8	13.4
	이동권보장	15.1	6.1	9.6	14.5	8.4	17.1			6.5	4.1	17.3	12.4
	보육교육 보장	1.7	6.2	4.2	2.6	3.7	2.2		41.1		2.9	2.5	3.0
	문화여가생활보장	5.1	13.4	8.1	7.0	6.9	8.4		7.0	7.3	11.3	5.9	7.6
	장애인인권보장	12.8	16.3	11.9	16.5	17.4	9.8			23.0	16.0	12.2	13.9
	장애인인식개선	5.0	8.4	8.2	4.7	8.0	3.7		3.8	13.6	7.9	4.3	6.0
	장애예방	5.2	5.9	4.0	6.5	4.2	6.9		7.3	5.0	5.8	5.2	5.4

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

2순위와 3순위에서도 대체로 전라북도 장애인은 의료서비스와 고용서비스에 대한 욕구가 가장 높았다. 물론 2순위에서는 의료서비스 이외에 소득보장이나 이동권보장, 그리고 고용보장에 대한 욕구가 상대적으로 높게 나타났고, 3순위에서 장애인인권보장에 대한 수요가 다른 사업에 비해서는 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-19〉 전라북도 장애유형별 복지서비스 희망비율 1순위

구분		지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	신장	심장	장루 요루	간질	전체
1순위	소득보장	47.8	47.8	61.0	26.6	49.2	46.3	57.5	35.1		35.3		44.8
	의료보장	28.1	26.2	16.0	52.6	4.6	33.3	6.1	52.4	100.0	46.0	100.0	31.6
	고용보장	4.2	5.1	2.6	10.5	12.8	12.8						5.4
	주거보장	3.4	3.5	2.4	.6			7.3	12.5				2.9
	이동권보장	5.9	4.1	1.2		8.9							3.9
	보육교육 보장	.9											.5
	문화여가생활보장	2.9						29.1					2.3
	장애인인권보장	3.4	1.7	5.0	6.3		2.4				18.7		3.6
	장애인인식개선	.6		11.8	1.5	7.8	5.2						1.7
	장애예방	2.1	6.7		2.0	16.7							2.4
2순위	소득보장	16.0	14.4	7.0	21.7	8.9	27.6		36.0	100.0	46.0	16.8	17.5
	의료보장	36.1	34.0	40.3	30.5	60.2	40.9	46.7	47.6		35.3		35.7
	고용보장	10.8	11.2	13.8	6.2		18.7	29.1			18.7	19.0	10.9
	주거보장	16.7	22.3	8.6	5.6	12.8	2.3	6.0					13.5
	이동권보장	6.1	6.7	5.3	7.8								5.6
	보육교육 보장	.6		17.7		4.6	2.3						1.8
	문화여가생활보장	2.6		4.3	10.8				16.4				3.5
	장애인인권보장	7.5	3.2		10.2	13.5	5.2	18.2				64.1	7.1
	장애인인식개선	1.5	1.7		5.0								1.7
	장애예방	1.4		3.1	2.3		3.0						1.5
3순위	소득보장	11.5	3.9	3.5	19.2	7.7	9.8						10.3
	의료보장	12.8	13.7	22.4	7.9	5.7	17.6	35.1			18.7		13.2
	고용보장	10.8	5.7	14.5	13.9		2.1	45.4					10.8
	주거보장	11.8	12.7	17.6	11.8	49.6	22.5	12.1	35.1		9.8		13.4
	이동권보장	15.7	14.6	1.9	7.7	11.0	5.2		36.0				12.4
	보육교육 보장	2.4		1.2	11.1								3.0
	문화여가생활보장	6.6	12.9	19.4	5.8	8.5		7.3					7.6
	장애인인권보장	15.1	3.1	4.6	15.0	12.8	27.2		16.4	100.0			13.9
	장애인인식개선	4.4	22.0	7.1	1.2	4.6						100.0	6.0
	장애예방	4.8	4.9	4.1	5.9		12.6		12.5		35.3		5.4

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

장애유형별 복지서비스의 욕구를 분석한 결과, 1순위에서 지체, 뇌병변, 시각, 언어, 지적, 정신 장애의 경우 소득지원서비스를 가장 원하고 있는 것으로 나타났고, 청각, 신장, 심장, 장루·요루, 간질 장애의 경우 의료서비스를 가장 많이 원하고 있는 것으로 나타났다. 복지서비스 희망 2순위에서는 심장장애와 간질장애를 제외한 대부분의 장애유형에서 의료서비스를 가장 원하고 있는 것으로 나타났고, 심장과 간질장애의 경우 소득보장과 장애인 인권보장서비스를 가장 원하고 있는 것으로 나타났다.

3순위에서는 지체장애인의 경우 이동권 보장, 뇌병변장애인은 장애인인식개선, 시각장애인은 의료보호서비스, 청각장애인은 장애인인권보장, 언어장애는 이동권 보장, 지적장애인은 인권보장 등의 사업을 3순위의 중요한 사업으로 제시하였다.

장애인복지분야 사회서비스의 수요를 보다 정밀하게 파악하기 위해 장애인의 사회서비스 영역중 가장 높은 수요를 보이고 있는 의료서비스의 세부적인 수요를 분석해보면, 우선 현재 이용하고 있는 의료서비스의 경우 물리치료와 언어치료 그리고 놀이치료의 비율이 다소 높게 나타났다. 물리치료는 소득정도나 장애정도 그리고 성별과 연령의 차이와는 무관하게 모든 계층의 장애인이 가장 많이 이용하는 의료서비스였다.

다만, 연령계층 중 19세 미만 아동장애인의 경우 언어치료와 음악치료, 놀이치료에 대한 이용율이 다소 높았다. 가령, 언어치료와 놀이치료 미술치료의 경우 장애인연령대에서는 8세에서 19세 장애아동의 수요가 매우 높게 나타났다. 언어치료의 경우 8세 19세 장애아동 중 23.4%가 원하고 있는 것으로 나타났고, 놀이치료와 미술치료의 경우도 해당 연령 장애아동의 10.9%와 13.4%가 원하고 있는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-20〉 전라북도 장애인 의료서비스 이용여부

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체	
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상		
이용 여부	물리치료	44.5	22.8	29.1	46.1	31.2	45.9	100.0		7.5	31.1	45.6	38.0
	작업치료	0.2	2.1	1.6	0.2		1.6	100.0				1.0	0.7
	언어치료		1.2	0.5	0.3	0.4	0.4		23.4				0.4
	음악치료	0.2	.3	0.2	0.2	0.2	0.2	100.0	6.4				0.2
	놀이치료	0.2	0.5		0.5		0.6	100.0	10.9				0.3
	미술치료		0.7	0.5		0.4							0.2
	심리행동치료	1.6	0.7	3.1	0.2	2.0	0.5			3.4	3.3	.2	1.3
이용 시간 (시간)	물리치료	1.11	0.47	.66	1.19	.81	1.05	1.00	.00	.14	.94	1.02	.92
	작업치료	.00	.02	.02	.00	.00	.02	1.00	.00	.00	.00	.01	.01
	언어치료	.00	.02	.01	.01	.01	.01	.00	.40	.00	.00	.01	.01
	음악치료	.00	.00	.00	.00	.00	.00	1.00	.06	.00	.00	.00	.00
	놀이치료	.00	.01	.00	.00	.00	.01	1.00	.11	.00	.00	.00	.00
	미술치료	.00	.01	.01	.00	.01	.00	.00	.20	.00	.00	.00	.00
	심리행동치료	.02	.01	.03	.00	.02	.00	.00	.00	.03	.03	.01	.01
이용 비용 (만원)	물리치료	11.73	.33	20.31	.76	.46	17.44	.00	.00	.09	.63	13.05	8.30
	작업치료	.00	.42	.32	.00	.00	.27	.00	.00	.00	.00	.20	.13
	언어치료	.00	.08	.02	.03	.01	.04	.00	1.59	.00	.00	.00	.02
	음악치료	.00	.01	.01	.00	.01	.00	.00	.26	.00	.00	.00	.00
	놀이치료	.00	.03	.00	.02	.00	.02	.00	.54	.00	.00	.00	.01
	미술치료	.00	.01	.01	.00	.01	.00	.00	.26	.00	.00	.00	.00
	심리행동치료	.00	.01	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00

자료 : 한국보건사회연구원·보건복지부(2011), 장애인실태조사 Raw data



한편, 이용시간을 보면, 물리치료가 주평균 0.92시간으로 가장 많았고, 다음으로 작업치료와 언어치료 그리고 심리행동치료가 각각 .01시간이었다. 이용비용으로는 물리치료가 한달 평균 8.30만원이었고, 작업치료 0.13만원, 언어치료 .02만원 그리고 놀이치료 .01만원 등의 순이었다. 아동의 경우는 주로 물리치료와 함께 언어치료와 음악치료, 놀이치료를 선호하는 반면, 40대 이상 중고령 장애인의 경우 물리치료에 대한 수요가 가장 높았다. 이용시간과 이용비용에서는 물리치료가 8.3만원으로 가장 많았고, 작업치료 1.3천원, 언어치료 2천원, 놀이치료 1천원 등의 순이었다. 소득별로는 평균소득 100%이하 장애인의 물리치료 이용율이 평균소득 100%이상 장애인에 비해서 두배 이상 높았고, 이용시간과 이용비용 또한 평균소득 100%이하 장애인가 더 많은 시간과 비용을 지출하고 있는 것으로 나타났다.

장애등급으로는 물리치료의 경우 경증장애인의 이용율이 높았고, 이용비용은 경증보다는 중증장애인이 상대적으로 높았다. 전술한 바와 같이 가장 높은 이용율을 보이고 있는 물리치료의 한 달 평균 이용비용은 약 8.3만원으로 나타나 경제활동에 참여하고 있지 않은 장애인의 경우 물리치료에 대한 재정적 부담이 상당할 것으로 추정된다. 다음으로 작업치료와 언어치료도 작업치료와 언어치료도 각각 월평균 0.13만원과 0.02만원을 지출하고 있는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-21〉 전라북도 장애유형별 의료서비스 수요

구분	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	신장	심장	장루요루	간질	전체
물리치료	47.2	43.8	21.4	23.5		23.6			100.0			38.0
작업치료		1.0	8.7									.7
언어치료			2.3		15.2							.4
음악치료		1.0			7.7							.2
놀이치료		1.0	2.3									.3
미술치료					16.2							.2
심리행동치료	1.0		1.6			7.7	12.1					1.3

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

또한 장애유형별로 장애의 증상이나 정도가 다르다는 점에서 장애유형별 의료서비스에 대한 수요를 분석한 결과, 전라북도 거주 장애인 중 지체장애인과 뇌병변 장애인은 40%이상이 물리치료를 원하고 있는 것으로 나타났고, 시각장애인과 청각장애인, 그리고 심장 장애인은 각각 20% 이상이 물리치료를 원하고 있는 것으로 나타났다. 다음으로 언어장애인은 언어치료와 미술치료를 각각 15.2%, 16.2% 원하고 있는 것으로

나타났고, 정신장애인 12.1%가 심리행동치료를 원하고 있는 것으로 나타났다.

한편, 장애인의료서비스의 우선순위에서는 재활전문병원에 대한 수요가 가장 높았고, 다음으로 장애인특화서비스, 방문재활치료, 낮병원 외래재활치료 등이 다른 서비스 영역보다도 높은 욕구를 보이는 것으로 나타났다. 소득구간에서는 평균소득 100%미만의 경우 방문재활치료와 요양병원에 대한 수요가 높았고, 경증보다는 중증의 경우 장애인 특화서비스를 원하는 장애인의 비율이 높았다. 장애인복지의 의료서비스 2순위에서는 장애인특화서비스와 함께 장애인주치의 제도에 대한 수요도 상대적으로 높게 나타났다. 특히, 40대 이상의 중년 장애인의 경우 장애인 주치의 제도의 욕구가 매우 높게 나타났다, 19세 이하 장애인의 경우 재활전문병원에 대한 수요가 높았다. 장애유형별로는 지체장애인과 뇌병변장애인 그리고 정신장애인의 경우 의 경우 재활전문병원의 서비스를 많이 원하고 있는 것으로 나타났고, 시각, 청각, 언어, 지적, 신장, 심장, 장루요루 그리고 간질장애의 경우 장애인 특화서비스를 많이 원하는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-22〉 전라북도 장애인 의료서비스 우선순위 1순위

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체		
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상			
1 순 위	종합병원 재활의학과	15.2	17.9	8.3	20.9	19.2	12.4			23.9	19.6	13.8	16.0	
	재활전문병원	25.3	32.8	22.9	31.6	28.2	26.8	100.0	10.9	11.8	36.3	25.6	27.5	
	요양병원	11.3	3.9	12.7	7.1	7.7	10.7			7.3	2.5	12.5	9.0	
	낮병원 외래재활치료	2.4	7.2	4.8	3.7	3.5	4.3			41.1	2.7	3.0	3.5	3.9
	방문재활치료	19.0	9.4	15.8	14.7	9.1	24.2			11.9	12.8	6.7	21.0	16.1
	장애인특화서비스	22.9	25.2	31.1	19.1	27.8	18.7			36.1	34.5	27.9	20.1	23.6
	주치의제도	3.6	3.7	4.0	2.9	4.6	2.5				7.0	3.9	3.2	3.7
	기타	.3		.5			.4						.3	.2
2 순 위	종합병원 재활의학과	1.0	2.9	15.0	18.3	21.0	10.2			25.1	12.2	20.1	14.4	16.0
	재활전문병원	13.2	22.6	20.6	17.0	17.5	19.4			41.1	26.5	9.1	21.2	18.4
	요양병원	20.6	13.3	12.5	12.4	10.9	15.1				3.4	11.6	14.9	12.8
	낮병원 외래재활치료	14.1	9.9	8.2	3.3	7.1	2.8				14.0	5.3	4.1	5.1
	방문재활치료	5.9	3.4	10.5	14.6	11.9	15.7			14.4	14.9	8.4	16.0	13.7
	장애인특화서비스	13.0	15.2	21.8	21.0	18.5	23.9	100.0	8.6	14.0	22.5	21.3	21.0	
	주치의제도	20.9	21.3	9.7	9.4	9.5	11.0			10.8	15.0	20.3	4.9	10.2
	기타	9.8	11.0		2.2	.9	1.5					.4	1.7	1.2
3 순 위	종합병원 재활의학과	20.8	6.9	28.1	8.1		10.8						19.0	16.0
	재활전문병원	34.1	36.0	11.8	18.1	13.1	4.0	36.7					16.8	27.5
	요양병원	6.9	30.3	4.6	5.0		4.4	29.1						9.0
	낮병원 외래재활치료	3.3		10.3	8.5							9.8		3.9
	방문재활치료	15.6	17.4	8.3	22.0	42.9	12.9	29.1						16.1
	장애인특화서비스	17.4	6.1	31.7	32.8	44.0	49.6	5.1	87.5	100.0	71.5	64.1	23.6	
	주치의제도	2.0	1.7	5.2	5.4		18.4			12.5		18.7		3.7
	기타		1.7											.2

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

2순위에서는 지체장애인의 경우 재활의학과 특화서비스에 대한 수요가 높았고, 뇌병변 장애인의 경우 요양서비스와 장애인 특화서비스에 대한 수요가 높았다. 청각장애와 언어 및 지적장애는 재활치료서비스, 주치의제도나 재활의학 등에 대한 수요가 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-23〉 전라북도 장애유형별 의료서비스 수요 2순위

구분	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	신장	심장	장루요류	간질	전체	
1순위	종합병원 재활의학과	20.8	6.9	28.1	8.1		10.8				19.0	16.0	
	재활전문병원	34.1	36.0	11.8	18.1	13.1	4.0	36.7			16.8	27.5	
	요양병원	6.9	30.3	4.6	5.0		4.4	29.1				9.0	
	뇌병변 외래재활치료	3.3		10.3	8.5					9.8		3.9	
	방문재활치료	15.6	17.4	8.3	22.0	42.9	12.9	29.1				16.1	
	장애인특화서비스	17.4	6.1	31.7	32.8	44.0	49.6	5.1	87.5	100.0	71.5	64.1	23.6
	주치의제도	2.0	1.7	5.2	5.4		18.4		12.5		18.7		3.7
	기타		1.7										.2
2순위	종합병원 재활의학과	20.3	6.6	15.8	8.4	41.3		29.1	35.1			16.0	
	재활전문병원	18.2	19.8	12.1	21.8		17.3		12.5	100.0		19.0	18.4
	요양병원	11.2	21.3	16.9	14.2		7.7	6.1	36.0				12.8
	뇌병변 외래재활치료	4.0	7.0		2.5		7.7	54.6			18.7		5.1
	방문재활치료	15.4	10.9	9.9	17.9	8.5	11.7						13.7
	장애인특화서비스	20.7	22.9	34.3	17.5	21.3	32.4	5.1			9.8	16.8	21.0
	주치의제도	8.3	4.6	8.0	14.4	28.9	23.2	5.1	16.4		36.2	64.1	10.2
	기타	.7			3.3						35.3		1.2

자료 : 한국보건사회연구원보건복지부(2011). 장애인실태조사 Raw data

한편, 장애인의 주된 정보취득처를 분석한 결과, 정보매체나 친구와 이웃동료 등으로부터 정보를 취득하는 비율이 가장 높았다. 다만, 8세에서 19세 이하 이동장애인의 경우 사회복지기관이나 행정기관을 통해서 정보를 취득한다는 비율이 다소 높게 나타났다.

〈표Ⅳ-24〉 전라북도 장애인 복지서비스 정보취득처

구분	평균소득		장애등급		성별		연령별					전체
	100% 미만	100% 이상	중증	경증	남성	여성	7세 이하	8-19세 이하	20-40세 이하	40-60세 이하	60세 이상	
정보매체	35.8	30.9	36.5	34.5	37.4	30.7	100.0	5.4	48.2	34.0	33.4	34.3
친척 친구 이웃	34.5	32.0	26.8	35.6	25.9	43.0		27.9	18.7	20.8	41.7	33.7
장애인동료	1.7	1.2	1.0	2.2	2.4	0.6				2.8	1.2	1.6
행정기관	19.0	23.5	21.4	21.7	24.6	15.4		10.0	24.7	31.0	15.1	20.3
사회복지기관	3.5	5.5	4.3	2.6	3.2	5.2		41.1	5.7	0.7	4.6	4.1
장애인단체	1.0	1.6	2.3	0.6	1.3	1.1		15.6			1.6	1.2
종교기관	0.1	0.7	0.7			0.6			2.7		0.1	0.3
교육기관		0.6	0.5		0.3						0.3	0.2
복지관련 정보지	4.2	2.4	5.9	2.2	4.4	2.8				8.9	1.8	3.7
기타	0.1	1.6	0.7	0.6	0.4	0.8				1.7	0.2	0.6

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 청소년생활실태조사 Raw data

### (3) 아동청소년 분야 사회서비스 수요분석결과

아동청소년분야의 수요분석 결과를 보면, 우선 아동분야는 정서발달 등의 사업이 지역사회서비스투자사업의 주된 사업으로 제공되고 있어 직접적인 사업의 형태보다는 사업의 필요성에 초점을 두고 관련 내용을 분석하였다. 아동의 하루평균 수면시간은 소득이 높은 계층은 7.52시간, 중산층은 6.90시간, 저소득층 6.11시간으로 저소득층의 수면시간이 더 적은 것으로 나타났다. 하루평균 인터넷 시간은 대부분 1시간 내외였지만 소득수준이 높고, 저학년일수록 그리고 농촌보다는 도시노인의 경우 더 높았다. 하루평균 학원이용시간도 소득이 높고, 저학년일수록 그리고 도시지역이 더 높았다. 외부활동시간은 고소득층은 0.87시간인데 반해 저소득층은 0.61시간에 불과했다.

방과후 돌봄서비스 수요추정을 위해 보호자 없이 지내는 일수를 분석한 결과 평균 소득 100%이하 아동의 경우 2.65시간에 반해 평균소득 100%이상은 2.49시간이었다.

〈표Ⅳ-25〉 아동복지서비스 수요[생활분야] : 시간

구분	소득수준			교급			지역		가족형태				전체
	상	중	하	초	중	고	도시	농촌	양부모	한부모	조손	기타	
하루평균 수면시간	7.52	6.90	6.11	8.07	6.75	5.87	7.22	6.42	6.99	6.96	5.33	7.46	7.00
하루평균 TV시청시간	1.03	1.04	1.00	1.28	1.24	0.63	1.17	0.72	1.03	1.46	0.33	0.60	1.04
하루평균 인터넷시간	0.74	0.78	0.60	0.80	0.83	0.68	0.85	0.54	0.75	0.92	1.33	0.67	0.76
하루평균 가정내 공부시간	1.69	1.64	2.02	1.38	2.03	1.82	1.62	1.82	1.72	1.38	0.33	0.93	1.68
하루평균 가족대화시간	0.84	0.69	0.34	0.84	0.69	0.30	0.70	0.38	0.61	0.53	0.33	0.73	0.61
하루평균 학원이용시간	2.03	2.49	0.74	2.03	0.49	0.74	1.94	0.92	1.71	1.00	-	2.20	1.65
하루평균 외부활동시간	0.87	0.43	0.61	0.87	0.43	0.61	0.69	0.67	0.64	1.23	1.33	0.73	0.69
기타 시간	0.79	2.07	2.60	0.79	2.07	2.61	1.23	2.93	1.66	3.11	0.67	1.06	1.71

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 청소년생활실태조사 Raw data

〈표Ⅳ-26〉 방과후 교육서비스 수요

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100% 이하	평균소득 100% 이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
방과후 보호자없이 지내는 일수	2.65	2.49	2.48	3.00	2.64	2.50	2.52	2.72	-	-	2.58
방과후 보호자없이 지내는 시간	2.69	2.40	2.46	2.94	2.59	2.49	2.49	2.75	-	-	2.55
방과후 교육경험자	59.6	76.4	68.1	63.6	64.2	71.7	69.6	55.6	-	-	67.3
방과후 월평균 교육비	24.32	30.86	28.18	26.86	26.49	29.82	27.86	27.20	-	-	27.93

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 한국청소년패널 6차 Raw data

지역별로는 도시보다는 농촌지역아동이 방과후 보호자 없이 보내는 시간이 많았고, 여자보다는 남자아동이 더 높았다. 방과후 보호자 없이 보내는 평균시간은 평균소득 100% 이하 아동은 2.69시간, 평균소득 100%이상 아동은 2.40시간이었고, 도시아동은 2.46시간, 농촌은 2.94시간이었다. 방과후 교육을 받은 경험이 있는 아동은 평균소득 100%이상 아동이 이하 아동보다도 약 20%이상 높았고, 도시와 농촌별로는 큰 차이가 없었다. 마지막으로 방과후 교육비 중 월평균 비용은 평균소득 100%이하가 24.32%, 평균소득 100%이상인 30.86%였다.

다음으로 방과후 교육서비스를 받는 이유에 대해서는 1순위에서 상급학교 진학이 61.8%로 가장 높았다. 다만 소득별로는 평균소득 100%이하는 상급학교 진학을 위해 방과후 교육을 받는다고 응답한 아동의 비율이 76.5%로 평균소득 100% 이하 아동 50.0%보다도 26.5% 이상 높았다. 2순위에서는 학교성적향상을 위해서 방과후 교육을 받는다는 아동이 55.3%로 가장 많았고, 다음으로 선행학습을 위해 17.1%, 취미활동이나 자기개발을 위해 13.2% 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-27〉 방과후 교육서비스를 받는 목적(1순위)

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100% 이하	평균소득 100% 이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
상급학교 진학을 위해	76.5	50.0	66.1	42.9	53.5	72.7	57.8	80.0	-	-	61.8
선행학습을 위해	2.9	21.4	12.9	14.3	14.0	12.1	15.6	0.0	-	-	13.2
학교수업 보충차원	5.9	11.9	8.1	14.3	9.3	9.1	9.4	10.0	-	-	9.2
학교성적 향상을 위해	11.8	16.7	12.9	21.4	20.9	6.1	15.6	10.0	-	-	14.5
취미활동이나 자기개발	2.9	0.0	0.0	7.1	2.3	0.0	1.6	0.0	-	-	1.3

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 한국청소년패널 6차 Raw data

〈표Ⅳ-28〉 방과후 교육서비스를 받는 목적(2순위)

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100% 이하	평균소득 100% 이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
상급학교 진학을 위해	5.9	7.1	1.6	28.6	9.3	3.0	7.8	-	-	-	6.6
다른 학생이 받기때문에	2.9	2.4	1.6	7.1	2.3	3.0	3.1	-	-	-	2.6
선행학습을 위해	2.9	28.6	19.4	7.1	18.6	15.2	20.3	-	-	-	17.1
학교수업 보충차원	2.9	7.1	6.5	0.0	9.3	0.0	6.3	-	-	-	5.3
학교성적 향상을 위해	58.8	52.4	58.1	42.9	53.5	57.6	50.0	-	-	-	55.3
취미활동이나 자기개발	26.5	2.4	12.9	14.3	7.0	21.2	12.5	-	-	-	13.2

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 한국청소년패널 6차 Raw data

방과후 교육서비스의 가계부담 정도에서는 부담된다고 응답한 아동의 비율이 75.0%였고, 이중에서 매우 부담된다는 의견도 6.6%였다. 소득수준별로는 평균소득 100%이하 아동의 경우 부담된다는 의견이 76.4%였고, 평균소득 100%이상은 73.8%로 나타나 방과후 교육비에 대한 부담은 소득정도에 상관없이 매우 높은 것으로 나타났다.

다음으로 방과후 교육을 받지 않은 이유에 대해서는 학교수업만으로 충분해서라는 응답이 43.2%로 가장 많았고, 다음으로 자녀가 원치 않아서 18.9%, 경제적 형편이 어려워 13.5% 등의 순이었다. 지역별로는 농촌지역의 경우 응답아동의 70% 이상이 '자녀가 원치 않아서'라서 라고 응답하였다.

〈표Ⅳ-29〉 방과후 교육서비스의 가계부담정도

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100% 이하	평균소득 100% 이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
a 매우 부담된다	2.9	9.5	4.8	14.3	9.3	3.0	7.8	-	-	-	6.6
b 부담되는 편이다	73.5	64.3	69.4	64.3	72.1	63.6	64.1	-	-	-	68.4
c 부담되지 않는 편이다	23.5	26.2	25.8	21.4	18.6	33.3	28.1	-	-	-	25.0
a+b 부담된다	76.4	73.8	74.2	78.6	81.4	66.6	71.9	0	0	0	75.0

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 한국청소년패널 6차 Raw data

〈표Ⅳ-30〉 방과후 교육을 받지 않는 이유

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100% 이하	평균소득 100% 이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
학교수업만으로 충분해서	39.1	53.8	55.2	0.0	37.5	53.8	42.9	-	-	-	43.2
스스로 공부하는 습관을 갖기 위해	8.7	23.1	17.2	0.0	8.3	23.1	17.9	-	-	-	13.5
경제적 형편이 어려워서	21.7	0.0	13.8	25.0	12.5	23.1	3.6	-	-	-	16.2
마땅한 학원을 찾지 못해	4.3	0.0	3.4	0.0	4.2	0.0	3.6	-	-	-	2.7
방과후 교육없이도 성적이 향상되어	4.3	7.7	6.9	0.0	8.3	0.0	7.1	-	-	-	5.4
자녀가 원치 않아서	21.7	15.4	3.4	75.0	29.2	0.0	25.0	-	-	-	18.9

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 한국청소년패널 6차 Raw data

방과후 나홀로 보내는 시간의 정도에서는 평균소득 100%이하 아동의 경우 3-4시간이 59.6%로 가장 많았고, 다음으로 1-2시간 미만 22.8% 였다. 나홀로 보내는 시간이 없다는 응답자도 15.8%정도였다. 평균소득 100%이상 아동의 경우 방과후 홀로 보내는 시간이 1-2시간인 경우가 41.8%로 가장 많았고, 다음으로 3-4시간 41.8%였다. 농촌지역의 경우 나홀로 보내는 시간이 3-4시간인 경우가 68.2%로 같은 시간의 도시아동보다도 24.2% 높았다.

〈표Ⅳ-31〉 방과후 나홀로 보내는 시간

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100%이하	평균소득 100%이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
없음	15.8	14.5	14.3	18.2	11.9	19.6	16.3	11.1	-	-	15.0
1시간 미만	1.8	5.5	4.4	0.0	3.0	4.3	4.3	0.0	-	-	3.5
1-2시간	22.8	41.8	37.4	9.1	31.3	32.6	34.8	22.2	-	-	31.9
3-4시간	59.6	36.4	44.0	68.2	52.2	43.5	43.5	66.7	-	-	48.7
4시간 이상	0.0	1.8	0.0	4.5	1.5	0.0	1.1	0.0	-	-	0.9

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 한국청소년패널 6차 Raw data

방과후 체험활동은 직업체활동에 대한 참여율이 21.2%로 가장 많았고, 다음으로 건강보건활동 17.1%, 문화예술활동 16.9%, 모험 및 개척활동 15.4%, 과학정보활동 13.1%, 자기개발활동 12.1% 등의 순이었다. 체험활동의 만족정도는 모험 및 개척활동이 65.0%로 가장 높았고, 다음으로 과학정보활동 53.8%, 직업체험활동 50.0% 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-32〉 체험활동 참여율

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100%이하	평균소득 100%이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
건강보건활동	9.9	40.9	9.9	40.9	17.9	13.0	18.5	-	-	-	17.1
과학정보활동	10.5	12.7	13.2	4.5	13.4	8.7	13.0	5.6	-	-	13.1
모험/개척활동	22.8	12.7	18.7	13.6	13.4	23.9	18.5	5.6	-	-	15.4
문화예술활동	5.3	14.5	12.1	0.0	10.4	8.7	12.0	0.0	-	-	16.9
직업체험활동	5.3	9.1	7.7	4.5	7.5	6.5	8.7	0.0	-	-	21.2
환경보존활동	1.8	3.6	3.3	0.0	3.0	2.2	3.3	0.0	-	-	6.9

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 한국청소년패널 6차 Raw data

〈표Ⅳ-33〉 체험활동 만족정도

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100%이하	평균소득 100%이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
건강보건활동	27.3	33.3	22.2	33.3	33.3	16.7	29.4	-	-	-	27.8
과학정보활동	83.3	28.6	50.0	100.0	55.6	50.0	58.3	-	-	-	53.8
모험/개척활동	69.2	57.1	70.6	33.3	55.6	72.7	58.8	-	-	-	65.0
문화예술활동	66.7	25.0	36.4	-	42.9	25.0	36.4	-	-	-	30.8
직업체험활동	66.7	40.0	57.1	-	40.0	66.7	50.0	-	-	-	50.0

자료 : 한국청소년정책연구원(2011). 한국청소년패널 6차 Raw data

주. 만족정도는 '매우만족한다' 로 응답한 비율로만 산정

희망체험활동 1순위에서는 직업체험활동이 18.6%로 가장 높았고, 모험개척활동 17.7%, 과학정보활동 13.3%, 자기개발활동 12.4% 등의 순이었다. 소득수준별로는 평균 소득 100%미만 이동의 경우 모험 및 개척활동을 선호하는 반면, 평균소득 100%이상 이동은 직업체험활동에 대한 욕구가 더 높았다. 지역별로는 도시지역은 모험개척활동, 농촌지역은 직업체험과 자기개발활동이 높았다.

희망체험활동 2순위에서는 소득수준에 상관없이 모험이나 개척활동에 대한 수요가 높았고, 지역별로는 농촌지역은 과학정보활동, 도시지역은 모험개척활동에 대한 욕구가 높았다. 성별로도 남자와 여자 이동모두 모험 및 개척활동에 대한 수요가 높게 나타났다.

〈표Ⅳ-34〉 희망체험활동 1순위

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100%이하	평균소득 100%이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
건강보건활동	8.8	12.7	9.9	13.6	11.9	8.7	12.0	5.6			10.6
과학정보활동	15.8	10.9	12.1	18.2	17.9	6.5	16.3	0.0			13.3
교류활동	5.3	10.9	7.7	9.1	7.5	8.7	5.4	22.2			8.0
모험/개척활동	22.8	12.7	20.9	4.5	17.9	17.4	16.3	27.8			17.7
문화예술활동	7.0	12.7	9.9	9.1	6.0	15.2	8.7	16.7			9.7
봉사활동	5.3	10.9	9.9	0.0	6.0	10.9	9.8	0.0			8.0
직업체험활동	15.8	20.0	17.6	22.7	16.4	21.7	18.5	11.1			18.6
환경보존활동	1.8	1.8	2.2	0.0	3.0	0.0	1.1	5.6			1.8
자기개발활동	17.5	7.3	9.9	22.7	13.4	10.9	12.0	11.1			12.4

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 한국청소년패널 6차 Raw data

〈표Ⅳ-35〉 희망체험활동 2순위

구분	소득수준		지역		성별		가족형태				전체
	평균소득 100%이하	평균소득 100%이상	도시	농촌	남자	여자	양부모	한부모	조손	기타	
건강보건활동	0.0	7.3	4.4	0.0	1.5	6.5	4.3	0.0			3.5
과학정보활동	12.3	9.1	8.8	22.7	14.9	6.5	12.0	5.6			11.5
교류활동	15.8	7.3	11.0	13.6	10.4	13.0	12.0	5.6			11.5
모험/개척활동	22.8	23.6	26.4	9.1	25.4	19.6	21.7	27.8			23.0
문화예술활동	14.0	12.7	12.1	18.2	13.4	13.0	14.1	11.1			13.3
봉사활동	10.5	3.6	4.4	18.2	6.0	8.7	6.5	11.1			7.1
직업체험활동	14.0	10.9	13.2	9.1	11.9	13.0	12.0	16.7			12.4
환경보존활동	5.3	10.9	9.9	0.0	9.0	6.5	9.8	0.0			8.0
자기개발활동	5.3	14.5	9.9	9.1	7.5	13.0	7.6	22.2			9.7

자료 : 한국청소년정책연구원(2011), 한국청소년패널 6차 Raw data



### 3) 지역사회서비스 직접 수요분석

#### (1) 지역주민 수요조사 분석 결과

지역사회서비스수요조사의 일반지역주민에 대한 분석결과, 시부에서는 1순위에서 건강문제가 32.5%로 가장 높았고, 다음으로 자녀교육 25.4%, 경제적 어려움 25.0% 등의 순이었다. 군부에서는 경제적 어려움이 44.1%로 가장 높았고, 다음으로 자녀교육 33.9%, 여가활용 21.1% 순이었다. 소득범주로 분석한 결과 지역사회서비스투자사업의 지원대상인 평균소득 100% 이하에서는 경제적 어려움이 가장 높았고, 다음으로 건강문제 34.9%, 자녀교육 문제 15.1% 등의 순이었다. 평균소득 100% 이상에서는 가장 큰 어려움으로 자녀교육이 45.4%로 가장 높았고, 다음으로 경제적 어려움 18.5%, 건강문제 13.9% 등의 순이었다. 평균소득 100%이하와 비교해 보면, 가장 큰 어려움으로 경제적 어려움보다는 자녀교육에 대한 어려움이 상대적으로 높게 나타났다.

다음으로 지역사회서비스투자사업의 인지도와 이용율을 분석한 결과 시부에서는 도시지역은 59.8%, 농촌지역은 70.7%가 인지하고 있었고, 이용경험은 도시 30.8%, 농촌 36.2%였다.

〈표Ⅳ-36〉 본인이 가지고 있는 어려움

구분	순위	건강문제	경제적 어려움	자녀교육	주택문제	여가활용	실업 및 일자리	부모 부양문제	합계	
지역	시부	1순위	32.5	25.0	25.4	4.4	6.1	5.3	1.3	100.0
		2순위	16.0	34.7	13.6	7.5	14.1	10.3	3.8	100.0
		3순위	15.5	19.6	10.8	9.3	21.1	12.9	10.8	100.0
	군부	1순위	13.6	44.1	33.9	1.7	3.4	.0	3.4	100.0
		2순위	29.3	24.1	32.8	1.7	8.6	3.4	.0	100.0
		3순위	34.0	9.4	13.2	9.4	18.9	13.2	1.9	100.0
소득	평균소득 100% 이하	1순위	34.9	37.0	15.1	2.7	2.7	6.8	.7	100.0
		2순위	16.4	35.7	20.7	5.0	12.1	8.6	1.4	100.0
		3순위	13.6	15.2	12.8	12.0	24.0	16.0	6.4	100.0
	평균소득 100% 이상	1순위	13.9	18.5	45.4	5.6	9.3	3.7	3.7	100.0
		2순위	21.2	27.9	16.3	7.7	13.5	8.7	4.8	100.0
		3순위	26.0	18.0	11.0	6.0	16.0	9.0	14.0	100.0

〈표Ⅳ-37〉 지역사회서비스사업 인지 및 이용

지역	인지여부		이용여부	
	안다	모른다	있다	없다
시부	140 (59.8)	94 (40.2)	72 (30.8)	162 (69.2)
군부	41 (70.7)	17 (29.3)	21 (36.2)	37 (63.8)

가족이 가지고 있는 어려움에서는 도시지역의 경우 경제적 어려움이 가장 높았고, 다음으로 여기문제였다. 정신건강의 문제와 거주환경의 문제는 다른 영역보다도 문제의 정도가 더 낮았다.

〈표Ⅳ-38〉 가족이 가지고 있는 어려움

지역	문제	전혀어려움 없음 (A)	별로어려움 없음 (B)	다소 어려움 (C)	매우 어려움 (D)	A+B	C+D	M(SD)	
시부	건강	일상적 건강관리	17.1	44.3	28.5	10.1	61.4	38.6	2.3(.87)
		만성질환	37.8	31.5	19.8	10.8	69.3	30.6	2.0(1.01)
		의료비부담	23.6	42.2	24.9	9.3	65.8	34.2	2.2(.91)
		의료기관부족	31.8	46.4	16.4	5.5	78.2	21.9	2.0(.84)
	경제	경제적 어려움	7.0	34.1	42.4	16.6	41.1	59.0	2.7(.83)
		실업, 일자리 어려움	20.9	39.6	28.9	10.7	60.5	39.6	2.3(.92)
	자녀 양육	학습지도 어려움	28.9	37.9	25.6	7.6	66.8	33.2	2.1(.92)
		방과후 돌봄 어려움	38.5	44.6	12.2	4.7	83.1	16.9	1.8(.82)
		학교생활 지도 어려움	40.8	41.3	15.0	2.8	82.1	17.8	1.8(.80)
	정신 건강	자녀 학교폭력 문제	48.1	40.7	7.5	3.7	88.8	11.2	1.7(.77)
		우울증, 의욕상실	37.6	41.2	16.4	4.9	78.8	21.3	1.9(.85)
		알콜, 약물중독	61.6	33.5	4.0	.9	95.1	4.9	1.4(.62)
	거주 환경	상담·과관 부족	45.5	38.8	8.9	6.7	84.3	15.6	1.8(.87)
		집안 환경 낙후	33.8	43.6	16.9	5.8	77.4	22.7	1.9(.86)
		동네 환경 낙후	34.7	47.1	14.2	4.0	81.8	18.2	1.9(.80)
	여가	주변지역 우범화	37.7	42.6	14.3	5.4	80.3	19.7	1.9(.85)
		여가시설 부족	19.6	38.8	34.8	6.7	58.4	41.5	2.3(.86)
		여가프로그램 부족	18.1	35.0	38.9	8.0	53.1	46.9	2.4(.87)
		여가비용 부족	16.7	31.7	35.2	16.3	48.4	51.5	2.5(.96)
	군부	건강	일상적 건강관리	10.2	44.1	42.4	3.4	54.3	45.8
만성질환			31.0	37.9	17.2	13.8	68.9	31.0	2.1(1.02)
의료비부담			6.8	37.3	45.8	10.2	44.1	56.0	2.6(.77)
의료기관부족			6.8	39.0	39.0	15.3	45.8	54.3	2.6(.83)
경제		경제적 어려움	3.4	22.0	62.7	11.9	25.4	74.6	2.8(.67)
		실업, 일자리 어려움	11.9	35.6	42.4	10.2	47.5	52.6	2.5(.84)
자녀 양육		학습지도 어려움	10.2	30.5	45.8	13.6	40.7	59.4	2.6(.85)
		방과후 돌봄 어려움	18.6	35.6	33.9	11.9	54.2	45.8	2.4(.93)
		학교생활 지도 어려움	20.3	35.6	37.3	6.8	55.9	44.1	2.3(.88)
정신 건강		자녀 학교폭력 문제	33.9	40.7	18.6	6.8	74.6	25.4	2.0(.90)
		우울증, 의욕상실	28.8	45.8	23.7	1.7	74.6	25.4	2.0(.78)
		알콜, 약물중독	44.1	49.2	1.7	5.1	93.3	6.8	1.7(.75)
거주 환경		상담·과관 부족	25.4	37.3	27.1	10.2	62.7	37.3	2.2(.95)
		집안 환경 낙후	30.5	40.7	25.4	3.4	71.2	28.8	2.0(.84)
		동네 환경 낙후	25.4	52.5	18.6	3.4	77.9	22.0	2.0(.77)
여가		주변지역 우범화	22.0	64.4	11.9	1.7	86.4	13.6	1.9(.64)
		여가시설 부족	6.8	27.1	47.5	18.6	33.9	66.1	2.8(.83)
		여가프로그램 부족	3.4	28.8	50.8	16.9	32.2	67.7	2.8(.75)
		여가비용 부족	5.1	23.7	52.5	18.6	28.8	71.1	2.8(.78)

이에 반해 농촌지역은 건강과 경제적 어려움 여기에 여가활동의 문제가 다른 문제영역보다도 상대적으로 높았다. 소득별로는 평균소득 100%이하에서는 건강과 경제적 어려움이 다소 높았고, 평균소득 100%이상에서는 여가생활의 어려움이 상대적으로 높았다.

<표Ⅳ-39> 가족이 가지고 있는 어려움

소득	문제	전혀어려움 없음 (A)	별로어려움 없음 (B)	다소 어려움 (C)	매우 어려움 (D)	A+B	C+D	M(SD)		
평균 소득 100% 이하	건강	일상적 건강관리	12.3	37.7	37.0	13.0	50.0	50.0	2.5(.87)	
		만성질환	33.6	26.6	21.7	18.2	60.2	39.9	2.2(1.11)	
		의료비부담	18.5	34.9	33.6	13.0	53.4	46.6	2.4(.94)	
		의료기관부족	26.2	42.8	23.4	7.6	69.0	31.0	2.1(.89)	
	경제	경제적 어려움	6.1	19.0	51.7	23.1	25.1	74.8	2.9(.82)	
		실업, 일자리 어려움	20.9	31.1	35.8	12.2	52.0	48.0	2.4(.95)	
	자녀 양육	학습지도 어려움	27.4	33.3	26.7	12.6	60.7	39.3	2.2(1.00)	
		방과후 돌봄 어려움	38.0	36.5	19.0	6.6	74.5	25.6	1.9(.91)	
		학교생활 지도 어려움	42.3	34.3	19.7	3.6	76.6	23.3	1.8(.87)	
		자녀 학교폭력 문제	49.3	37.7	8.7	4.3	87.0	13.0	1.7(.81)	
	정신 건강	우울증, 의욕상실	38.4	38.4	17.1	6.2	76.8	23.3	1.9(.89)	
		알콜, 약물중독	63.7	31.5	2.1	2.7	95.2	4.8	1.4(.67)	
		상담기관 부족	43.2	34.9	14.4	7.5	78.1	21.9	1.9(.93)	
	거주 환경	집안 환경 낙후	29.9	39.5	23.8	6.8	69.4	30.6	2.1(.90)	
		동네 환경 낙후	31.5	43.8	20.5	4.1	75.3	24.6	2.0(.83)	
		주변지역 우범화	32.4	48.3	13.8	5.5	80.7	19.3	1.9(.83)	
	여가	여가시설 부족	19.3	35.9	35.9	9.0	55.2	44.9	2.3(.89)	
		여가프로그램 부족	18.4	32.7	39.5	9.5	51.1	49.0	2.4(.90)	
		여가비용 부족	17.7	21.8	39.5	21.1	39.5	60.6	2.6(1.01)	
	평균 소득 100% 이상	건강	일상적 건강관리	21.3	54.6	24.1	.0	75.9	24.1	2.0(.68)
			만성질환	42.1	40.2	15.9	1.9	82.3	17.8	1.8(.78)
의료비부담			24.3	50.5	21.5	3.7	74.8	25.2	2.0(.78)	
의료기관부족			32.4	46.7	14.3	6.7	79.1	21.0	2.0(.86)	
경제		경제적 어려움	4.6	51.9	38.0	5.6	56.5	43.6	2.4(.67)	
		실업, 일자리 어려움	16.2	51.4	26.7	5.7	67.6	32.4	2.2(.78)	
자녀 양육		학습지도 어려움	20.4	36.9	36.9	5.8	57.3	42.7	2.3(.86)	
		방과후 돌봄 어려움	29.1	47.6	16.5	6.8	76.7	23.3	2.0(.86)	
		학교생활 지도 어려움	29.1	47.6	19.4	3.9	76.7	23.3	2.0(.80)	
		자녀 학교폭력 문제	40.8	42.7	11.7	4.9	83.5	16.6	1.8(.83)	
정신 건강		우울증, 의욕상실	31.8	51.4	15.0	1.9	83.2	16.9	1.9(.73)	
		알콜, 약물중독	52.3	41.1	5.6	.9	93.4	6.5	1.6(.65)	
		상담기관 부족	39.3	42.1	11.2	7.5	81.4	18.7	1.9(.89)	
거주 환경		집안 환경 낙후	39.3	48.6	11.2	.9	87.9	12.1	1.7(.69)	
		동네 환경 낙후	36.4	54.2	7.5	1.9	90.6	9.4	1.7(.67)	
		주변지역 우범화	39.3	44.9	13.1	2.8	84.2	15.9	1.8(.77)	
여가		여가시설 부족	14.0	36.4	39.3	10.3	50.4	49.6	2.5(.86)	
		여가프로그램 부족	11.1	33.3	44.4	11.1	44.4	55.5	2.6(.84)	
		여가비용 부족	11.1	38.9	38.9	11.1	50.0	50.0	2.5(.84)	

## (2) 미취학 아동대상(7세 미만) 지역사회서비스 수요조사 분석결과

미취학 아동대상 지역사회서비스 수요조사 분석한 결과, 도시지역에서는 1순위에서 방문보육서비스가 가장 필요한 것으로 나타났고, 다음으로 문화여가서비스, 자녀놀이 지도 서비스, 자녀 정서발달 서비스 등의 순이었다. 농촌지역은 도시와는 달리 자녀정서발달 서비스를 가장 원하고 있는 것으로 나타났고, 다음으로 부모양육훈련, 방문보육서비스 그리고 자녀놀이지도 등의 순이었다. 소득별로는 평균소득 100%이하 가구의 경우 자녀놀이지도와 부모양육훈련을 가장 원하고 있었고, 평균소득 100%이상 가구에 서는 방문보육과 문화여가서비스를 가장 원하고 있는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-40〉 자녀돌봄에 있어서 가장 필요한 서비스

구분	순위	방문보육	자녀놀이 지도	부모양육 훈련	문화여가	식사제공	방문보건	자녀정서 발달	합계	
지역	시부	1순위	30.2	15.1	18.9	22.6	1.9	.0	11.3	100.0
		2순위	8.2	12.2	18.4	26.5	4.1	8.2	22.4	100.0
		3순위	13.6	18.2	6.8	6.8	6.8	11.4	36.4	100.0
	군부	1순위	25.0	12.5	25.0	4.2	.0	.0	33.3	100.0
		2순위	13.0	26.1	21.7	17.4	.0	.0	21.7	100.0
		3순위	13.0	26.1	17.4	13.0	13.0	.0	17.4	100.0
소득	평균 소득 100% 이하	1순위	22.6	25.8	25.8	9.7	3.2	.0	12.9	100.0
		2순위	10.0	20.0	16.7	23.3	.0	3.3	26.7	100.0
		3순위	14.3	10.7	14.3	7.1	14.3	7.1	32.1	100.0
	평균 소득 100% 이상	1순위	33.3	10.3	12.8	20.5	.0	.0	23.1	100.0
		2순위	9.1	18.2	18.2	25.8	3.0	4.5	21.2	100.0
		3순위	14.5	19.4	9.7	9.7	9.7	8.1	29.0	100.0

〈표Ⅳ-41〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부

구분	방문보육		자녀놀이 지도		부모양육 훈련		문화여가		식사제공		방문보건		자녀정서 발달		가족상담		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	39.1	60.9	57.4	42.6	38.3	61.7	60.4	39.6	21.3	78.7	14.9	85.1	51.0	49.0	31.9	68.1
		군부	40.0	60.0	52.0	48.0	40.0	60.0	40.0	60.0	24.0	76.0	16.0	84.0	52.0	48.0	40.0
소득	200만 이하	22.6	77.4	45.2	54.8	32.3	67.7	37.5	62.5	18.8	81.3	6.5	93.5	46.9	53.1	32.3	67.7
	200만 이상	52.6	47.4	61.5	38.5	41.0	59.0	65.8	34.2	26.3	73.7	23.1	76.9	56.4	43.6	35.9	64.1

지역사회서비스 중 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역 미취학아동의 경우 문화여가서비스의 경우 60.4%가 비용을 지불하고 해당 서비스를 이용할 의향이 있다고 응답했고, 다음으로 자녀놀이지도, 자녀정서발달 등이 구매의사가 50%를 상회하였다. 농촌지역의 경우 구매의사가 50%를 초과하는 지역사회서비스로는 자녀놀이지도와 자녀정서발달서비스였다. 소득별로는 평균소득 100%이하 가구의 경우 자녀정서발달과 자녀놀이지도가 40%이상의 구매의사가 있는 것으로 나타났다.

가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시지역의 경우 1순위로 문화여가서비스가 31.3%로 가장 높았고, 다음으로 방문보육 27.1%, 가족상담서비스 16.7% 등의 순이었다. 농촌지역의 경우 자녀정서발달서비스가 30.4%로 가장 높았고, 다음으로 방문보육 21.7%, 자녀놀이지도 17.4%, 부모양육훈련 13.0% 등의 순이었다. 소득별로는 평균소득 100%이하 가구의 경우 방문보육과 자녀정서발달이 20.7%로 가장 높았고, 다음으로 문화여가 17.2%, 가족상담과 자녀놀이지도, 부모양육훈련이 각각 13.8% 등의 순이었다. 한편, 지역사회서비스 이용시 한달 평균 지출가능금액으로는 도시와 농촌 모두 5만원이하가 가장 많았고, 소득에 있어서도 평균소득 100%이상과 이하 모두 5만원이하가 가장 많았다.

〈표Ⅳ-42〉 가장이용하고 싶은 서비스

구분	순위	방문보육	자녀놀이지도	부모양육훈련	문화여가	식사제공	방문보건	자녀정서발달	가족상담	합계	
지역	시부	1순위	27.1	8.3	6.3	31.3	.0	2.1	8.3	16.7	100.0
		2순위	7.5	27.5	20.0	2.5	7.5	5.0	25.0	5.0	100.0
		3순위	6.1	18.2	15.2	21.2	.0	6.1	24.2	9.1	100.0
	군부	1순위	21.7	17.4	13.0	8.7	.0	.0	30.4	8.7	100.0
		2순위	5.3	31.6	10.5	26.3	5.3	.0	15.8	5.3	100.0
		3순위	21.1	21.1	5.3	5.3	.0	.0	36.8	10.5	100.0
소득	평균소득 100% 이하	1순위	20.7	13.8	13.8	17.2	.0	.0	20.7	13.8	100.0
		2순위	7.7	34.6	15.4	19.2	7.7	.0	11.5	3.8	100.0
		3순위	8.3	25.0	12.5	8.3	.0	.0	37.5	8.3	100.0
	평균소득 100% 이상	1순위	29.7	8.1	2.7	27.0	.0	2.7	16.2	13.5	100.0
		2순위	3.3	26.7	16.7	6.7	6.7	6.7	26.7	6.7	100.0
		3순위	11.5	19.2	11.5	23.1	.0	3.8	19.2	11.5	100.0

〈표Ⅳ-43〉 사회서비스이용시 지출가능 금액

구분	0-5만원	5-10만원	10-20만원	20-30만원	30-50만원	50만원~	합계	
지역	시부	49.1	30.2	17.0	3.8	.0	.0	100.0
	군부	62.5	16.7	16.7	4.2	.0	.0	100.0
소득	평균소득 100% 이하	67.7	19.4	9.7	3.2	.0	.0	100.0
	평균소득 100% 이상	47.5	30.0	17.5	5.0	.0	.0	100.0

### (3) 아동청소년 지역사회서비스 수요조사 분석결과

아동청소년 대상 지역사회서비스 수요분석 결과, 자녀양육을 위해 필요한 서비스로는 도시지역의 경우 외국어교육, 체험학습, 취미 및 예능교실이 80%이상의 높은 수요를 보였다.

〈표Ⅳ-44〉 자녀양육을 위해 필요한 서비스

구분	서비스	전혀 필요하지 않음(A)	별로 필요하지 않음(B)	조금 필요함(C)	매우 필요함(D)	A+B	C+D	M(SD)	
지역	시부	방문학습지도	6.3	38.1	42.9	12.7	44.4	55.6	
		외국어교육	3.2	11.1	54.0	31.7	14.3	85.7	
		정서발달	12.9	19.4	46.8	21.0	32.3	67.8	
		부모양육훈련	4.9	19.7	60.7	14.8	24.6	75.5	
		학업관련상담	4.9	21.3	55.7	18.0	26.2	73.7	
		자녀진로지도	1.6	19.4	45.2	33.9	21.0	79.1	
		체험학습	1.6	9.4	46.9	42.2	11.0	89.1	
		게임중독치료	19.4	29.0	37.1	14.5	48.4	51.6	
		방과후돌봄	24.2	25.8	30.6	19.4	50.0	50.0	
	취미 및 예능교실	4.8	8.1	54.8	32.3	12.9	87.1		
	군부	방문학습지도	.0	28.9	47.4	23.7	28.9	71.1	
		외국어교육	2.6	15.4	30.8	51.3	18.0	82.1	
		정서발달	2.6	17.9	20.5	59.0	20.5	79.5	
		부모양육훈련	2.6	7.7	53.8	35.9	10.3	89.7	
		학업관련상담	.0	10.3	48.7	41.0	10.3	89.7	
		자녀진로지도	.0	10.3	30.8	59.0	10.3	89.8	
		체험학습	.0	7.7	38.5	53.8	7.7	92.3	
		게임중독치료	12.8	30.8	38.5	17.9	43.6	56.4	
방과후돌봄		2.6	28.2	41.0	28.2	30.8	69.2		
취미 및 예능교실	2.6	15.4	28.2	53.8	18.0	82.0			
소득	200만 이하	방문학습지도	.0	34.1	43.2	22.7	34.1	65.9	
		외국어교육	4.5	15.9	36.4	43.2	20.4	79.6	
		정서발달	2.3	27.9	27.9	41.9	30.2	69.8	
		부모양육훈련	.0	11.6	65.1	23.3	11.6	88.4	
		학업관련상담	.0	20.9	48.8	30.2	20.9	79.0	
		자녀진로지도	.0	11.6	41.9	46.5	11.6	88.4	
		체험학습	.0	6.8	40.9	52.3	6.8	93.2	
		게임중독치료	23.3	25.6	32.6	18.6	48.9	51.2	
		방과후돌봄	13.6	27.3	25.0	34.1	40.9	59.1	
	취미 및 예능교실	7.0	9.3	37.2	46.5	16.3	83.7		
	200만 이상	방문학습지도	8.3	33.3	47.9	10.4	41.6	58.3	
		외국어교육	2.0	10.2	55.1	32.7	12.2	87.8	
		정서발달	16.3	12.2	46.9	24.5	28.5	71.4	
		부모양육훈련	8.3	22.9	50.0	18.8	31.2	68.8	
		학업관련상담	6.3	16.7	54.2	22.9	23.0	77.1	
		자녀진로지도	2.1	22.9	35.4	39.6	25.0	75.0	
		체험학습	2.0	12.2	46.9	38.8	14.2	85.7	
		게임중독치료	14.6	33.3	39.6	12.5	47.9	52.1	
방과후돌봄		20.8	25.0	37.5	16.7	45.8	54.2		
취미 및 예능교실	2.0	12.2	53.1	32.7	14.2	85.8			

농촌지역의 경우 외국어교육, 부모양육훈련, 학업관련상담, 자녀진로지도, 체험학습, 취미 및 여가교실이 80%이상의 높은 수요를 보였다.

다음으로 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역의 경우 외국어 교육, 체험학습, 취미 및 예능교실이 50%이상의 높은 수요를 보였고, 농촌지역의 경우 외국어교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 모두 50%이상의 시장 수요를 보이는 것으로 나타났다. 평균소득 100% 이하가구의 경우 외국어 교육이 50% 이상의 높은 시장수요를 보였고, 평균소득 100%이상 가구의 경우 외국어 교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 높은 시장수요를 보이는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-45〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부

구분		방문학습 지도		외국어 교육		정서발달		부모양육 훈련		학업관련 상담		자녀진로 지도		체험학습		게임중독 치료		방과후 돌봄		취미 및 예능교실	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	34.5	65.5	70.2	29.8	40.4	59.6	31.5	68.5	27.3	72.7	44.6	55.4	62.7	37.3	23.2	76.8	18.2	81.8	57.9	42.1
	군부	43.2	56.8	62.2	37.8	62.2	37.8	38.9	61.1	29.7	70.3	35.1	64.9	59.5	40.5	29.7	70.3	37.8	62.2	51.4	48.6
소득	200만 이하	33.3	66.7	51.2	48.8	41.9	58.1	35.7	64.3	28.6	71.4	33.3	66.7	48.8	51.2	19.0	81.0	26.2	73.8	46.5	53.5
	200만 이상	41.9	58.1	81.8	18.2	52.3	47.7	31.0	69.0	25.6	74.4	44.2	55.8	68.2	31.8	32.6	67.4	25.6	74.4	58.1	41.9

〈표Ⅳ-46〉 가장이용하고 싶은 서비스

구분	순위	방문 학습 지도	외국어 교육	정서 발달	부모 양육 훈련	학업 관련 상담	자녀 진로 지도	체험 학습	게임 중독 치료	방과후 돌봄	취미 및 예능 교실	합계	
지역	시부	1순위	13.6	28.8	11.9	1.7	1.7	8.5	22.0	3.4	5.1	3.4	100.0
		2순위	3.7	20.4	5.6	9.3	1.9	7.4	18.5	7.4	9.3	16.7	100.0
		3순위	2.0	10.2	8.2	4.1	8.2	6.1	20.4	.0	.0	40.8	100.0
	군부	1순위	11.4	31.4	40.0	5.7	.0	.0	2.9	.0	2.9	5.7	100.0
		2순위	17.2	17.2	13.8	3.4	6.9	6.9	24.1	.0	6.9	3.4	100.0
		3순위	17.9	3.6	3.6	3.6	3.6	7.1	14.3	3.6	7.1	35.7	100.0
소득	200만 이하	1순위	19.5	22.0	29.3	2.4	.0	2.4	12.2	.0	4.9	7.3	100.0
		2순위	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	5.6	16.7	.0	13.9	5.6	100.0
		3순위	2.9	5.9	11.8	5.9	2.9	2.9	20.6	.0	2.9	44.1	100.0
	200만 이상	1순위	6.8	34.1	18.2	4.5	2.3	6.8	15.9	4.5	4.5	2.3	100.0
		2순위	10.3	15.4	5.1	5.1	.0	7.7	30.8	7.7	5.1	12.8	100.0
		3순위	8.1	10.8	2.7	2.7	10.8	8.1	13.5	2.7	2.7	37.8	100.0

다음으로 가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시 아동청소년은 외국어 교육이 28.8%로 가장 높았고, 체험학습 22.0%, 방문학습지도 13.6% 등의 순이었고, 농촌지역 아동청소년은 정서발달서비스가 40.0%로 가장 높았고, 다음으로 외국어 교육 31.4%, 방문학습지도 11.4% 등의 순이었다. 소득정도에서는 평균소득 100%이하 가구의 경우 정서발달서비스가 29.3%로 가장 높았고, 다음으로 외국어 교육 22.0%, 방문학습지도 19.5% 등의 순이었고, 평균소득 100%이상가구에서는 외국어 교육이 34.1%로 가장 높았고, 다음으로 정서발달서비스 18.0%, 체험학습 15.9% 등의 순이었다.

한편, 지역사회서비스 이용시 한달 평균 지출가능한 금액으로는 도시와 농촌 모두 5만원이하가 가장 높았고, 소득정도에서는 평균소득 100%이하 아동청소년은 5만원이하가 가장 높은 61.9%였지만 평균소득 100%이상 아동청소년은 5만원에서 10만원이 39.6%로 가장 높았다.

〈표Ⅳ-47〉 사회서비스이용시 지출가능 금액

구분		0~5만원	5~10만원	10~20만원	20~30만원	30~50만원	50만원~	합계
지역	시부	42.6	36.1	8.2	9.8	1.6	1.6	100.0
	군부	50.0	26.3	21.1	.0	2.6	.0	100.0
소득	200만 이하	61.9	23.8	11.9	.0	2.4	.0	100.0
	200만 이상	35.4	39.6	10.4	10.4	2.1	2.1	100.0

#### (4) 장애아동 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과

도시지역 장애아동의 경우 예술치료, 여가활동지원이 90%이상의 높은 수요를 보였다. 이외에도 도시지역 장애아동의 경우 사회적응훈련, 문화체험, 여가활동지원, 방과후 돌봄, 진로상담 등의 서비스에 대한 수요가 80%이상 높게 나타났다. 평균소득 100%이하 장애아동은 문화체험과 여가활동지원 그리고 예술치료와 사회적응훈련이 80%이상의 높은 수요를 보였고, 평균소득 100%이상 장애아동도 예술치료, 사회적응훈련, 가족상담, 비장애인자녀 상담, 방과후 돌봄, 진로상담, 문화체험, 여가활동지원 등의 사업이 80%이상의 높은 수요를 보이는 것으로 나타났다. 농촌지역의 경우 도시지역 장애아동과는 달리 예술치료와 문화체험 그리고 여가활동지원이 80%이상의 높은 수요를 보이는 것으로 나타났다. 전체적으로 보면, 장애아동의 경우 재활치료와 사회적응훈련 그리고 문화체험과 여가활동지원에 대한 수요가 가장 높은 것으로 나타났다.



〈표Ⅳ-48〉 장애인자녀를 위해 필요한 서비스

		서비스	전혀 필요하지 않음(A)	별로 필요하지 않음(B)	조금 필요함 (C)	매우 필요함 (D)	A+B	C+D	M(SD)	
지역	시부	예술치료	4.2	4.2	4.2	87.5	8.4	91.7		
		사회적응훈련	4.2	8.3	4.2	83.3	12.5	87.5		
		가족상담	4.5	18.2	45.5	31.8	22.7	77.3		
		비장애인자녀상담	13.6	13.6	54.5	18.2	27.2	72.7		
		장애인부모휴식	.0	33.3	28.6	38.1	33.3	66.7		
		방과후돌봄	4.2	12.5	25.0	58.3	16.7	83.3		
		진로상담	.0	18.2	13.6	68.2	18.2	81.8		
		장애조기발견	4.3	39.1	8.7	47.8	43.4	56.5		
		문화체험	.0	13.0	21.7	65.2	13.0	86.9		
		여가활동지원	.0	8.3	33.3	58.3	8.3	91.6		
		직업훈련	.0	21.7	13.0	65.2	21.7	78.2		
		군부	예술치료	.0	.0	13.3	86.7	0.0	100.0	
	사회적응훈련		.0	6.7	.0	93.3	6.7	93.3		
	가족상담		.0	26.7	20.0	53.3	26.7	73.3		
	비장애인자녀상담		.0	33.3	26.7	40.0	33.3	66.7		
	장애인부모휴식		.0	20.0	33.3	46.7	20.0	80.0		
	방과후돌봄		.0	20.0	13.3	66.7	20.0	80.0		
	진로상담		.0	26.7	13.3	60.0	26.7	73.3		
	장애조기발견		.0	26.7	6.7	66.7	26.7	73.4		
	문화체험		.0	6.7	20.0	73.3	6.7	93.3		
	여가활동지원		.0	13.3	6.7	80.0	13.3	86.7		
	직업훈련		.0	20.0	.0	80.0	20.0	80.0		
	소득		200만 이하	예술치료	.0	.0	.0	100.0	0.0	100.0
		사회적응훈련		.0	9.1	4.5	86.4	9.1	90.9	
가족상담		.0		23.8	38.1	38.1	23.8	76.2		
비장애인자녀상담		9.5		23.8	47.6	19.0	33.3	66.6		
장애인부모휴식		.0		33.3	23.8	42.9	33.3	66.7		
방과후돌봄		4.5		18.2	18.2	59.1	22.7	77.3		
진로상담		.0		28.6	14.3	57.1	28.6	71.4		
장애조기발견		4.8		47.6	4.8	42.9	52.4	47.7		
문화체험		.0		14.3	23.8	61.9	14.3	85.7		
여가활동지원		.0		18.2	27.3	54.5	18.2	81.8		
직업훈련		.0		27.3	13.6	59.1	27.3	72.7		
200만 이상		예술치료		.0	7.1	14.3	78.6	7.1	92.9	
		사회적응훈련	.0	7.1	.0	92.9	7.1	92.9		
		가족상담	.0	15.4	38.5	46.2	15.4	84.7		
		비장애인자녀상담	.0	15.4	46.2	38.5	15.4	84.7		
		장애인부모휴식	.0	23.1	38.5	38.5	23.1	77.0		
		방과후돌봄	.0	14.3	14.3	71.4	14.3	85.7		
		진로상담	.0	15.4	.0	84.6	15.4	84.6		
		장애조기발견	.0	21.4	14.3	64.3	21.4	78.6		
		문화체험	.0	7.1	21.4	71.4	7.1	92.8		
		여가활동지원	.0	.0	21.4	78.6	0.0	100.0		
		직업훈련	.0	22.2	8.3	69.4	22.2	77.7		

다음으로 장애아동 대상 지역사회서비스 중 비용을 지불하고 구매할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역 장애아동은 예술치료와 문화체험 등의 서비스가 50%이상의 구매의사 있는 것으로 나타났고, 농촌지역의 경우 예술치료, 사회적응훈련, 가족상담, 방과후 돌봄, 진로상담, 문화체험, 여가활동지원, 직업훈련 등의 서비스가 50%이상의 높은 시장수요가 있는 것으로 나타났다. 다음으로 평균소득 100%이하 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련, 문화체험 등이 50%이상의 높은 시장수요가 있었고, 평균소득 100%이상 장애아동은 장애조기발견을 제외한 모든 서비스가 50%이상의 높은 시장수요를 보이는 사업인 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-49〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부

구분	예술 치료		사회적응 훈련		가족 상담		비장애인 자녀 상담		장애인 부모 휴식		방과후 돌봄		진로 상담		장애조기 발견		문화 체험		여가활동 지원		직업 훈련		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	54.5	45.5	59.1	40.9	40.9	59.1	45.5	54.5	40.9	59.1	31.8	68.2	36.4	63.6	31.8	68.2	54.5	45.5	40.9	59.1	36.4	63.6
	군부	85.7	14.3	78.6	21.4	50.0	50.0	28.6	71.4	42.9	57.1	50.0	50.0	64.3	35.7	28.6	71.4	78.6	21.4	57.1	42.9	57.1	42.9
소득	200만 이하	61.9	38.1	52.4	47.6	23.8	76.2	19.0	81.0	33.3	66.7	19.0	81.0	38.1	61.9	23.8	76.2	57.1	42.9	38.1	61.9	23.8	76.2
	200만 이상	69.2	30.8	84.6	15.4	76.9	23.1	69.2	30.8	53.8	46.2	69.2	30.8	53.8	46.2	38.5	61.5	69.2	30.8	61.5	38.5	69.2	30.8
지역 사회 서비스 이용 여부	이용	70.0	30.0	75.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	45.0	55.0	40.0	60.0	55.0	45.0	35.0	65.0	70.0	30.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	미이용	62.5	37.5	56.3	43.8	37.5	62.5	25.0	75.0	37.5	62.5	37.5	62.5	37.5	62.5	25.0	75.0	56.3	43.8	43.8	56.3	37.5	62.5

장애아동대상 지역사회서비스 중 가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시지역 장애아동의 경우 사회적응훈련이 38.1%로 가장 높았고, 다음으로 예술치료 33.3%, 직업훈련 14.3% 등의 순이었고, 농촌지역 장애아동은 예술치료가 61.5%로 가장 높았고, 다음으로 사회적응훈련, 진로상담 그리고 가족상담 등의 순이었다. 평균소득 100%이하 장애아동은 예술치료가 55.5%로 가장 높은 수요를 보였고, 다음으로 사회적응훈련 25.0%, 문화체험서비스 11.1% 등의 순으로 높게 나타났다. 평균소득 100%이상 장애아동은 사회적응훈련이 38.5%로 가장 높았고, 다음으로 예술치료 30.8%, 직업훈련 23.1% 등의 순이었다. 지역사회서비스 이용경험이 있는 장애아동은 예술치료가 45.0%로 가장 높았고, 다음으로 사회적응훈련 30.0%, 직업훈련 10.0% 등의 순이었고, 지역사회서비스 경험이 있는 장애아동은 예술치료가 41.9%로 가장 높았고, 다음으로 사회적응훈련 35.7%, 가족상담 14.3% 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-50〉 가장이용하고 싶은 서비스

구분	순위	예술 치료	사회적응 훈련	가족 상담	비장애 인지녀 상담	장애인 부모 휴식	방과후 돌봄	진로 상담	장애 조기 발견	문화 체험	여가 활동 지원	직업 훈련	합계	
지역	시부	1순위	33.3	38.1	4.8	.0	.0	4.8	.0	4.8	.0	14.3	100.0	
		2순위	21.1	26.3	.0	10.5	.0	21.1	.0	.0	10.5	5.3	100.0	
		3순위	6.3	18.8	12.5	.0	12.5	12.5	.0	.0	25.0	6.3	100.0	
	군부	1순위	61.5	23.1	7.7	.0	.0	.0	7.7	.0	.0	.0	100.0	
		2순위	15.4	30.8	7.7	.0	.0	15.4	7.7	.0	15.4	.0	100.0	
		3순위	.0	.0	.0	9.1	.0	9.1	.0	.0	36.4	27.3	100.0	
소득	200만 이하	1순위	55.0	25.0	10.0	.0	.0	5.0	.0	.0	.0	5.0	100.0	
		2순위	27.8	27.8	5.6	11.1	.0	11.1	5.6	.0	11.1	.0	100.0	
		3순위	6.7	6.7	6.7	6.7	13.3	6.7	.0	.0	33.3	13.3	100.0	
	200만 이상	1순위	30.8	38.5	.0	.0	.0	.0	7.7	.0	.0	.0	23.1	100.0
		2순위	7.7	30.8	.0	.0	.0	30.8	.0	.0	15.4	7.7	7.7	100.0
		3순위	.0	18.2	9.1	.0	.0	18.2	.0	.0	27.3	9.1	18.2	100.0

〈표Ⅳ-51〉 사회서비스이용시 지출가능 금액

구분		0-5만원	5-10만원	10-20만원	20-30만원	30-50만원	50만원~	합계
지역	시부	38.1	38.1	19.0	4.8	.0	.0	100.0
	군부	57.1	14.3	28.6	.0	.0	.0	100.0
소득	200만 이하	66.7	19.0	9.5	4.8	.0	.0	100.0
	200만 이상	15.4	46.2	38.5	.0	.0	.0	100.0

### (5) 노인 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과

도시지역 노인은 방문건강관리, 여행여가, 노후설계지원, 여가지원이 70%이상 높은 수요를 보였고, 이중에서도 특히 취미여가활동지원, 여행 및 농촌지역 노인은 여행여가, 노후설계 지원, 주거환경개선, 취미여가활동 지원이 70%이상의 높은 수요를 보이는 것으로 나타났다. 평균소득 100%이하 노인은 여행여가서비스, 노후설계지원서비스, 취미여가활동서비스에 대해 수요가 70%이상으로 매우 높게 나타났고, 평균소득 100%이상 노인은 방문건강관리, 여행여가서비스 노후설계지원, 주거환경개선, 주야간 돌봄, 취미여가 지원 등의 사업이 70%이상의 높은 수요를 보이는 것으로 나타났다. 특히, 평균소득 100%이상과 이하 노인 모두 취미 여가활동지원에 대한 수요는 80%이상으로 매우 높게 나타났다. 다만, 평균소득 100%이상 노인의 경우 100%이하 노인보다는 노후설계지원, 방문건강관리, 여행 및 여가서비스에 대한 수요가 상대적으로 더 높았다.

〈표Ⅳ-52〉 가장 필요한 서비스

	서비스	전혀 필요하지 않음 (A)	별로 필요하지 않음 (B)	조금 필요함 (C)	매우 필요함 (D)	A+B	C+D	M(SD)		
지역	시부	방문건강관리	6.3	21.9	46.9	25.0	28.2	71.9		
		운동처방	6.5	29.0	35.5	29.0	35.5	64.5		
		보조기구렌탈	9.7	38.7	35.5	16.1	48.4	51.6		
		취업연계지원	16.7	43.3	30.0	10.0	60.0	40.0		
		여행 및 여가	3.2	22.6	48.4	25.8	25.8	74.2		
		노후설계지원	3.3	23.3	43.3	30.0	26.6	73.3		
		부양가족휴식지원	3.1	37.5	37.5	21.9	40.6	59.4		
		식사배달	6.7	43.3	26.7	23.3	50.0	50.0		
		주거환경개선	3.3	36.7	36.7	23.3	40.0	60.0		
		주야간 돌봄	13.3	36.7	33.3	16.7	50.0	50.0		
		취미여가활동지원	6.7	16.7	50.0	26.7	23.4	76.7		
		군부	방문건강관리	.0	50.0	41.7	8.3	50.0	50.0	
	운동처방		.0	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0		
	보조기구렌탈		8.3	33.3	41.7	16.7	41.6	58.4		
	취업연계지원		.0	41.7	33.3	25.0	41.7	58.3		
	여행 및 여가		.0	16.7	66.7	16.7	16.7	83.4		
	노후설계지원		.0	25.0	33.3	41.7	25.0	75.0		
	부양가족휴식지원		.0	33.3	58.3	8.3	33.3	66.6		
	식사배달		8.3	41.7	33.3	16.7	50.0	50.0		
	주거환경개선		.0	16.7	66.7	16.7	16.7	83.4		
	주야간 돌봄		16.7	41.7	25.0	16.7	58.4	41.7		
	취미여가활동지원		.0	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3		
	소득		200만 이하	방문건강관리	5.9	29.4	41.2	23.5	35.3	64.7
		운동처방		6.1	33.3	33.3	27.3	39.4	60.6	
보조기구렌탈		12.1		33.3	39.4	15.2	45.4	54.6		
취업연계지원		12.1		39.4	36.4	12.1	51.5	48.5		
여행 및 여가		3.0		18.2	57.6	21.2	21.2	78.8		
노후설계지원		3.0		24.2	39.4	33.3	27.2	72.7		
부양가족휴식지원		2.9		32.4	47.1	17.6	35.3	64.7		
식사배달		6.1		39.4	30.3	24.2	45.5	54.5		
주거환경개선		3.0		30.3	45.5	21.2	33.3	66.7		
주야간 돌봄		15.2		42.4	27.3	15.2	57.6	42.5		
취미여가활동지원		6.1		18.2	45.5	30.3	24.3	75.8		
200만 이상		방문건강관리		.0	12.5	62.5	25.0	12.5	87.5	
		운동처방	.0	37.5	37.5	25.0	37.5	62.5		
		보조기구렌탈	.0	37.5	37.5	25.0	37.5	62.5		
		취업연계지원	.0	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0		
		여행 및 여가	.0	12.5	50.0	37.5	12.5	87.5		
		노후설계지원	.0	12.5	62.5	25.0	12.5	87.5		
		부양가족휴식지원	.0	37.5	25.0	37.5	37.5	62.5		
		식사배달	12.5	50.0	25.0	12.5	62.5	37.5		
		주거환경개선	.0	25.0	62.5	12.5	25.0	75.0		
		주야간 돌봄	12.5	12.5	50.0	25.0	25.0	75.0		
		취미여가활동지원	.0	.0	87.5	12.5	.0	100.0		

다음으로 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시와 농촌지역 노인 모두 대체로 해당서비스에 대해서 비용지불할 의사가 없는 것으로 나타났다. 도시와 농촌지역 노인의 상당수가 소득이 낮은 빈곤가구로 구성되어 있어 지역사회서비스의 구매의사에 매우 소극적인 것으로 해석된다. 다만 도시노인의 경우 방문건강관리와 식사배달 등의 서비스는 30% 정도의 시장수요가 있는 것으로 나타났고, 농촌지역 노인의 경우 주거환경개선서비스와 취미여가활동지원서비스 등 총 2개의 사업이 30%이상의 높은 시장수요를 보이고 있는 것으로 나타났다. 평균소득 100%이상 노인가구의 경우 방문건강관리와 주야간 돌봄서비스에 대해서는 50%이상의 높은 시장수요를 보이는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-53〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부

구분	방문건강관리		운동처방		보조기구렌탈		취업연계지원		여행 및 여가		노후설계지원		부양가족후식지원		식사배달		주거환경개선		주야간돌봄		취미여가활동지원		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	32.3	67.7	22.6	77.4	16.1	83.9	19.4	80.6	22.6	77.4	22.6	77.4	22.6	77.4	32.3	67.7	22.6	77.4	25.8	74.2	22.6	77.4
	군부	27.3	72.7	27.3	72.7	18.2	81.8	.0	100.0	27.3	72.7	9.1	90.9	9.1	90.9	18.2	81.8	36.4	63.6	9.1	90.9	36.4	63.6
소득	200만 이하	25.0	75.0	18.8	81.3	12.5	87.5	12.5	87.5	21.9	78.1	18.8	81.3	18.8	81.3	25.0	75.0	25.0	75.0	12.5	87.5	25.0	75.0
	200만 이상	62.5	37.5	37.5	62.5	37.5	62.5	25.0	75.0	37.5	62.5	25.0	75.0	25.0	75.0	37.5	62.5	25.0	75.0	50.0	50.0	37.5	62.5

한편, 노인대상 지역사회서비스 중 가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시지역 노인의 경우 1순위기준으로 방문건강관리가 40.0%로 가장 높았고, 다음으로 식사배달서비스 16.0%, 취업연계서비스 12.0% 등의 순이었다. 농촌지역 노인의 경우 방문건강관리서비스가 33.3%로 가장 높았고, 다음으로 여행 및 여가서비스, 식사배달서비스 등의 순이었다. 평균소득 100%이하 노인은 방문건강관리서비스를 가장 많이 원하고 있는 것으로 나타났고, 다음으로 식사배달서비스 19.2%, 여행여가 서비스 15.4% 등의 순이었다. 평균소득 100%이상 농촌노인과 마찬가지로 방문건강관리서비스를 가장 많이 원하고 있는 것으로 나타났고, 다음으로 주야간돌봄서비스, 취미여가활동서비스 등의 순으로 높게 나타났다.

〈표Ⅳ-54〉 가장이용하고 싶은 서비스

구분	순위	방문 건강 관리	운동 처방	보조 기구 렌탈	취업 연계 지원	여행 및 여가	노후 설계 지원	부양 가족 후식 지원	식사 배달	주거 환경 개선	주야간 돌봄	취미 여가 활동 지원	합계	
지역	시부	1순위	40.0	8.0	.0	12.0	8.0	.0	16.0	4.0	8.0	4.0	100.0	
		2순위	5.0	15.0	10.0	.0	10.0	15.0	5.0	20.0	.0	5.0	100.0	
		3순위	.0	6.3	6.3	6.3	12.5	.0	12.5	18.8	18.8	6.3	12.5	100.0
	군부	1순위	33.3	.0	.0	.0	22.2	.0	.0	22.2	11.1	11.1	.0	100.0
		2순위	11.1	11.1	.0	11.1	22.2	11.1	.0	11.1	.0	11.1	11.1	100.0
		3순위	.0	22.2	.0	.0	.0	11.1	.0	.0	33.3	.0	33.3	100.0
소득	200만 이하	1순위	38.5	3.8	.0	7.7	15.4	.0	.0	19.2	7.7	7.7	.0	100.0
		2순위	9.1	18.2	4.5	4.5	9.1	18.2	.0	22.7	.0	.0	13.6	100.0
		3순위	.0	16.7	.0	5.6	5.6	5.6	11.1	11.1	16.7	5.6	22.2	100.0
	200만 이상	1순위	42.9	14.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	28.6	14.3	100.0
		2순위	.0	.0	14.3	.0	28.6	.0	14.3	.0	.0	14.3	28.6	100.0
		3순위	.0	.0	14.3	.0	14.3	.0	.0	28.6	28.6	.0	14.3	100.0

지역사회서비스 이용시 한달 평균 지출가능한 금액으로는 도시노인과 농촌노인 모두 5만원 이하가 가장 높았고, 평균소득 100%이하 노인은 5만원이하, 평균소득 100% 이상 노인은 5만원에서 10만원이하가 가장 높게 나타났다. 지역사회서비스를 이용한 경험이 있는 노인과 없는 노인은 모두 지역사회서비스 이용시 한달평균 지출가능한 금액으로 5만원이하가 가장 높았다.

〈표Ⅳ-55〉 사회서비스이용시 지출가능 금액

구분	0~5만원	5~10만원	10~20만원	20~30만원	30~50만원	50만원~	합계	
지역	시부	48.0	24.0	12.0	8.0	8.0	.0	100.0
	군부	72.7	18.2	.0	9.1	.0	.0	100.0
소득	200만 이하	63.0	18.5	3.7	7.4	7.4	.0	100.0
	200만 이상	14.3	28.6	28.6	28.6	.0	.0	100.0

### (6) 장애인 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과

도시지역 장애인은 운동처방, 기초보건 등의 서비스가 60%이상의 높은 수요를 보였고, 농촌지역 장애인은 건강관리상담, 운동처방, 가족상담, 여행여가, 재활치료 등의 서비스가 60%이상의 높은 수요를 보였다.

〈표Ⅳ-56〉 가장 필요한 서비스

		서비스	전혀 필요하지 않음(A)	별로 필요하지 없음(B)	조금 필요함 (C)	매우 필요함 (D)	A+B	C+D	M(SD)
지역	시부	건강관리상담	16.0	28.0	28.0	28.0	44.0	56.0	
		운동처방	20.0	16.0	24.0	40.0	36.0	64.0	
		기초보건	8.0	32.0	28.0	32.0	40.0	60.0	
		보조기구렌탈	20.0	40.0	8.0	32.0	60.0	40.0	
		취업 및 직업상	40.0	24.0	8.0	28.0	64.0	36.0	
		가족상담	32.0	36.0	20.0	12.0	68.0	32.0	
		여행 및 여가	20.0	28.0	28.0	24.0	48.0	52.0	
		주거환경개선	20.0	48.0	8.0	24.0	68.0	32.0	
		활동보조지원	24.0	32.0	24.0	20.0	56.0	44.0	
	재활치료	20.0	32.0	4.0	44.0	52.0	48.0		
	군부	건강관리상담	5.6	33.3	22.2	38.9	38.9	61.1	
		운동처방	.0	27.8	22.2	50.0	27.8	72.2	
		기초보건	5.6	50.0	16.7	27.8	55.6	44.5	
		보조기구렌탈	11.1	38.9	11.1	38.9	50.0	50.0	
		취업 및 직업상	5.6	44.4	16.7	33.3	50.0	50.0	
		가족상담	5.6	22.2	27.8	44.4	27.8	72.2	
		여행 및 여가	5.6	16.7	38.9	38.9	22.3	77.8	
		주거환경개선	5.6	44.4	16.7	33.3	50.0	50.0	
활동보조지원		11.1	33.3	.0	55.6	44.4	55.6		
재활치료	11.1	27.8	5.6	55.6	38.9	61.2			
소득	200만 이하	건강관리상담	9.1	27.3	36.4	27.3	36.4	63.7	
		운동처방	9.1	27.3	27.3	36.4	36.4	63.7	
		기초보건	4.5	40.9	22.7	31.8	45.4	54.5	
		보조기구렌탈	13.6	40.9	9.1	36.4	54.5	45.5	
		취업 및 직업상	22.7	31.8	9.1	36.4	54.5	45.5	
		가족상담	22.7	27.3	13.6	36.4	50.0	50.0	
		여행 및 여가	9.1	22.7	27.3	40.9	31.8	68.2	
		주거환경개선	9.1	45.5	9.1	36.4	54.6	45.5	
		활동보조지원	22.7	40.9	9.1	27.3	63.6	36.4	
	재활치료	18.2	27.3	4.5	50.0	45.5	54.5		
	200만 이상	건강관리상담	8.3	33.3	16.7	41.7	41.6	58.4	
		운동처방	8.3	25.0	25.0	41.7	33.3	66.7	
		기초보건	9.1	54.5	27.3	9.1	63.6	36.4	
		보조기구렌탈	9.1	54.5	9.1	27.3	63.6	36.4	
		취업 및 직업상	9.1	45.5	9.1	36.4	54.6	45.5	
		가족상담	9.1	36.4	27.3	27.3	45.5	54.6	
		여행 및 여가	.0	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	
		주거환경개선	.0	72.7	9.1	18.2	72.7	27.3	
활동보조지원		.0	36.4	27.3	36.4	36.4	63.7		
재활치료	8.3	33.3	16.7	41.7	41.6	58.4			

장애인 대상 지역사회서비스 중 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역 장애인은 운동처방서비스가 30.4%로 가장 높았다. 농촌지역 장애인은 운동처방서비스와 재활치료서비스가 62.5%로 가장 높았고, 다음으로 가족상담, 활동보조지원 등의 순으로 높은 시장수요를 보였다. 평균소득 100%이하 장애인은 운동처방서

비스의 시장수요가 52.4%로 가장 높았고, 다음으로 재활치료 42.9% 등의 순이었다. 평균소득 100%이상 장애인은 운동처방이 54.5%로 가장 높은 시장수요를 보였고, 다음으로 가족상담서비스와 여행여가서비스가 각각 45.5%로 그 뒤를 이었다. 전체적으로 보면, 장애인 대상 시장수요는 운동처방서비스와 가족상담서비스 활동보조서비스와 재활치료서비스에 대한 수요가 가장 높게 나타났다.

〈표Ⅳ-57〉 비용을 지불하고 이용할 의사 여부

구분		건강관리 상담		운동처방		기초 보건		보조기구 렌탈		취업 및 직업상		가족상담		여행 여가		주거 환경개선		활동보조 지원		재활 치료	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	13.0	87.0	30.4	69.6	13.0	87.0	8.7	91.3	8.7	91.3	4.3	95.7	21.7	78.3	17.4	82.6	17.4	82.6	21.7	78.3
	군부	31.3	68.8	62.5	37.5	12.5	87.5	12.5	87.5	37.5	62.5	50.0	50.0	37.5	62.5	25.0	75.0	50.0	50.0	62.5	37.5
소득	200만 이하	19.0	81.0	52.4	47.6	4.8	95.2	4.8	95.2	14.3	85.7	23.8	76.2	28.6	71.4	28.6	71.4	23.8	76.2	42.9	57.1
	200만 이상	36.4	63.6	54.5	45.5	36.4	63.6	27.3	72.7	27.3	72.7	45.5	54.5	45.5	54.5	18.2	81.8	36.4	63.6	36.4	63.6

한편, 가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시지역 장애인은 취업 및 직업상담서비스가 28.6%로 가장 높았고, 다음으로 활동보조지원 19.0%, 건강관리상담과 운동처방이 각각 14.3% 등의 순이었다. 농촌지역 장애인은 취업 및 직업상담과 재활치료서비스가 26.7%로 가장 높았고, 다음으로 활동보조지원 20.0% 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-58〉 가장이용하고 싶은 서비스

구분	순위	건강 관리 상담	운동 처방	기초 보건	보조 기구 렌탈	취업 직업 상담	가족 상담	여행 여가	주거 환경 개선	활동 보조 지원	재활 치료	합계	
지역	시부	1순위	14.3	14.3	4.8	.0	28.6	.0	4.8	9.5	19.0	4.8	100.0
		2순위	7.7	30.8	7.7	7.7	23.1	.0	.0	.0	7.7	15.4	100.0
		3순위	18.2	9.1	.0	9.1	.0	9.1	36.4	9.1	.0	9.1	100.0
	군부	1순위	.0	6.7	.0	.0	26.7	13.3	6.7	.0	20.0	26.7	100.0
		2순위	8.3	16.7	.0	.0	.0	8.3	16.7	.0	25.0	25.0	100.0
		3순위	9.1	27.3	.0	.0	.0	9.1	27.3	9.1	18.2	.0	100.0
소득	200만 이하	1순위	11.8	17.6	.0	.0	23.5	5.9	.0	11.8	5.9	23.5	100.0
		2순위	.0	33.3	.0	.0	16.7	.0	8.3	.0	25.0	16.7	100.0
		3순위	18.2	18.2	9.1	.0	.0	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	100.0
	200만 이상	1순위	8.3	8.3	.0	.0	33.3	8.3	8.3	.0	25.0	8.3	100.0
		2순위	20.0	10.0	10.0	.0	.0	10.0	20.0	.0	10.0	20.0	100.0
		3순위	11.1	11.1	.0	11.1	.0	11.1	44.4	.0	.0	11.1	100.0



### 3. 공급분석 방법 및 결과

#### 1) 조사대상 및 분석방법

지역사회서비스투자사업의 공급분석은 크게 ① 제공기관별 사업분석과 ② 제공기관 실태조사로 이루어진다. 제공기관별 사업분석은 2012년 지역사회서비스투자사업을 제공기관별 실적 중심으로 분석하는데 초점을 두었고, 제공기관 실태조사는 2013년 지역사회서비스를 제공하고 있는 전라북도내 총 128개 제공기관 전체를 조사하여 사업별 매출액과 종사자 현황 그리고 세입세출 등을 분석하였다.

제공기관 사업분석에는 지역과 사업유형별로 예산액과 집행액, 참여인력과 이용자 수에 대한 개괄적 현황만 파악할 수 있어 세부 사업내용에 대한 정보는 확인할 수 없다. 특히, 공급분석에서 매우 중요한 것은 제공되고 있는 서비스의 품질이라고 할 수 있고, 이 같은 품질은 제공기관의 전문성이나 제공기관의 급여 혹은 복지수준에 좌우된다고 할 수 있다. 따라서 지역사회서비스 제공기관에 대한 실태조사를 통해서 이 같은 정보를 파악할 필요가 있다. 이를 위해 본 연구는 제공기관 전체를 대상으로 사업분석에서 파악될 수 있는 제공기관별 수입 및 지출액과 인력운용현황 그리고 사회서비스 이용자 현황을 조사하였다. 이용자 조사는 해당 지역사회서비스투자사업의 시장성을 파악하기 위해 바우처이용자와 일반이용자를 구분하여 그 실태를 파악하였다.

〈표Ⅳ-59〉 지역사회서비스 공급자 조사 대상 및 분석내용

조사대상	자료원	분석내용
제공기관 사업분석	2012년 제공기관별 사업실적	① 지역별 · 제공기관별 사업유형 및 내용 ② 지역별 · 제공기관별 예산액 및 집행액 ③ 지역별 · 제공기관별 사업대상 ④ 지역별 · 제공기관별 사업내용 및 사업개수 ⑤ 지역별 · 제공기관별 평균 이용자 수
제공기관 실태조사	128개 제공기관 설문조사	① 지역별 바우처 매출액, 본인부담금 매출액, 일반인 대상 매출액 ② 지역별 지출내역(행정인력비, 서비스인력비, 재료비, 관리운영비, 기타경비) ③ 지역별 제공인력 현황(정규직, 비정규직, 일용직) ④ 지역별 서비스관리 인력현황(정규직, 비정규직) ⑤ 지역별 이용자 현황(바우처이용자, 일반이용자/ 연령별 이용자) ⑥ 사업유형별 제공단가 및 제공방법 ⑦ 사업유형별 서비스이용자 현황(연령별, 소득수준별)

## 2) 제공기관 사업분석 결과

전라북도의 지역사회서비스투자사업 현황을 보면, 전라북도 사업으로 2개 사업을 4개 기관이 제공하고 있고, 전주는 아동분야의 5개 사업과 노인장애인 대상 1개 사업을 17개 기관이 사업을 제공하고 있다. 군산시는 아동사업 4개, 노인과 장애인 그리고 노인장애인 대상 사업이 각각 1개씩 총 7개 사업을 21개 기관이 제공하고 있다.

전체적으로 보면, 가장 많은 사업을 하고 있는 곳은 정읍지역으로 총 9개 사업을 제공하고 있고, 다음으로 군산 과 김제 7개, 전주 6개 등의 순으로 대부분 시부가 군부보다는 더 많은 사업을 제공하고 있고, 제공기관도 총 83개 기관이 도시에 집중되어 있다. 반면, 군부지역은 총 68개 사업 중 27개 사업을 실시하고 있고 제공기관은 총 32개이다.

예산규모에서도 시부와 군부의 큰 차이를 보인다. 전주를 비롯한 6개 시부의 예산은 6,448백만원으로 전체 예산의 69.76%를 차지하고 있고, 완주를 비롯한 8개 군부의 경우 총 예산은 2,794백만원으로 전체 예산의 30.23%정도이다.

〈표Ⅳ-60〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 지역별 현황

	사 업 명	사업대상				기관수	예산 (백만원)
		아동	노인	장애인	노인 장애인		
총계	68개	46개	10개	5개	7개	128	9,242
도	장애인보조기렌탈서비스 등 2개사업	1개		1개		4	969
전주	나를찾아떠나는비전여행 등 6개사업	5개			1개	17	893
군산	아동비전형성서비스 등 7개 사업	4개	1개	1개	1개	21	1,718
익산	노인맞춤형 운동처방서비스 등 5개 사업	3개	1개		1개	16	703
정읍	아동정서발달지원서비스 등 9개 사업	5개	4개			10	784
남원	시각장애인안마서비스 등 5개 사업	3개	1개		1개	9	771
김제	다문화가정아동발달지원 등 7개 사업	7개				10	610
시부전체		28개	7개	2개	4개	87	6,448
완주	인터넷과물입치유서비스 등 3개 사업	3개				7	734
진안	정신건강토탈케어서비스 등 4개 사업	2개	1개	1개		5	400
무주	장애노인돌봄여행서비스 등 2개 사업	1개			1개	1	100
장수	글로벌재양성서비스 등 3개 사업	2개			1개	5	361
임실	아동정서 발달지원서비스 등 3개 사업	2개		1개		4	328
순창	맞춤형복지 행복농촌만들기 등 4개 사업	3개	1개			5	325
고창	나를찾아떠나는비전여행 등 4개 사업	2개	1개		1개	3	294
부안	글로벌재양성 서비스 등 4개 사업	3개		1개		2	252
군부전체		18개	3개	3개	3개	32	2,794

2012년 기준 지역사회서비스투자사업의 사업내용을 지역별로 분류해 보면, 전주시의 경우 ‘글로벌 인재양성’, ‘나를 찾아떠나는 비전여행’, ‘시각장애인 안마서비스’, ‘아토피 어린이 증진’, ‘인터넷 과몰입 치료’ 등의 사업을 추진하였다. 글로벌 인재양성의 경우 14개 시군 중 8개 시군이 수행하고 있는 보편적 사업이다. 그리고 ‘나를 찾아떠나는 비전여행’도 익산, 남원, 완주 등의 9개 지역을 제외한 모든 지역에서 실시하고 있다. 취약계층 아동 정서발달지원사업도 완주, 진안, 순창, 부안 등 4개 지역을 제외하고 모든 지역이 제공하고 있고, 문제행동조기개입서비스 등도 7개 시군이 사업을 수행하고 있다.

다만, 실버미디어 체험이나 행복농촌만들기, 저소득 가정 방과후 관리, 농촌 조산가정 사례관리, 취약계층 영유아 발달, 장애인보조기 렌탈서비스, 아토피 어린이 건강증진, 멘토 지역사회클럽, 성인장애인자녀 주간보호서비스 등의 사업은 1개 시군만이 사업을 제공하고 있다.

〈표Ⅳ-61〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 지역별 사업내용

	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전북	전체
취약계층 영유아 발달															1	1
장애인보조기렌탈 서비스															1	1
글로벌 인재양성	1	1			1	1		1		1					1	8
나를 찾아 떠나는 비전여행	1	1		1		3						1	1	1		9
시각장애인 안마서비스	1		1		1											3
아토피어린이 건강증진	1															1
인터넷 과몰입 치료	1						1									2
취약계층 아동정서발달지원	1	1	2	1	1	1			1	1	1		1			11
노인맞춤형 운동처방		1	1	2				1					1			6
멘토 지역사회클럽		1														1
문제행동아동 조기개입서비스	1			1	1	1		1			1	1				7
장애노인돌봄여행서비스	1								1	1			1			4
행복한 아동만들기			1													1
다문화가정 아동발달지원				1		1						1				3
정신건강도달케어								1			1					2
실버미디어 체험				1												1
해피실버 문화예술				1	1											2
행복농촌 만들기												1				1
농촌 조산가정 사례관리							1									1
성인장애인자녀 주간보호														1		1
저소득 가정 방과후 관리				1												1
														1		1
전체	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

제공기관의 유형별 사업현황을 보면, 사단법인이 총 7개 사업을 제공하고 있고, 주식회사와 유한회사가 7개 사업, 대학의 산학협력단 14개 사업, 그리고 개인과 복지관이 각각 22개와 33개 사업을 제공하고 있다. 제공기관의 형태에서는 사회복지관법인이나 시설이 전체 제공기관의 48.5%를 차지하고 있고, 다음으로 제공기관의 32.3%가 개인이었다. 전체적으로 보면, 사회복지법인이나 사회복지시설이 지역사회서비스투자사업의 주된 제공기관이었고, 아동치료이나 심리재활의 경우는 개인이 상대적으로 많았다.

다음으로 사업유형별 현황을 보면, 총 68개 사업 중 인적자본개발과 관련된 사업이 35개 사업으로 전체 사업의 51.4%를 차지하고 있고, 다음으로 신체건강 관련 사업 12개, 발달 및 조기개입 사업 10개, 문화여가 사업 6개 등이다. 돌봄과 아동돌봄 그리고 장애인재활과 정신건강사업은 각각 1개이다.

〈표Ⅳ-62〉 제공기관의 유형별 사업현황

제공기관	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전라북도	합계
사단법인	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
주식(유한)회사	1	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7
대학 산학	1	2	1	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	2	14
개인	2	2	3	2	4	1	0	0	2	1	1	3	0	0	1	22
복지시설	1	3	3	2	1	6	1	4	0	2	2	1	4	3	0	33
총계	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

〈표Ⅳ-63〉 제공기관의 유형별 사업현황

특성	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전라북도	합계
돌봄	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
문화여가	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6
발달조기개입	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	10
신체건강	2	1	2	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	12
아동돌봄	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
인적자본개발	3	3	3	4	2	6	2	1	2	2	1	2	2	2	0	35
장애재활	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
정신건강	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
총계	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

한편, 각 연령별 사업내용을 지역과 교차하여 분석해 보면, 전주시의 경우 총 18개의 단위사업이 모두 23세 이하 아동청소년을 대상으로 한 사업이고, 군산지역의 경우 21개 사업이 모두 24세 이하를 대상으로 한 사업이다. 60세 이상 노인대상 사업은 익산 4개 사업, 정읍 4개 사업, 김제 등이 각각 1개 등의 사업을 제공하고 있다.

정읍, 김제, 남원을 포함하여 8개 군부가 65세 이상 고령인구 비율이 20%를 초과한 초고령사회라는 점을 감안하면 노인대상 사업은 매우 적은 것임을 알 수 있다.

〈표Ⅳ-64〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 지역별·사업별 현황(중복사업 포함, 2013년도)

	아동																		청소년				노인		전체	19세 미만 인구	65세 이상 인구	19세 비율	65세 노인 비율
	6세	7세	8세	9세	10세	11세	12세	13세	14세	15세	16세	17세	18세	19세	20세	21세	22세	23세	24세	60세	65세								
전북	3개 사업																						13	412,149	289,584	21.99	15.45		
전주	17개 사업																						17	165,576	63,176	25.64	9.78		
군산	21개 사업																						21	63,580	33,332	23.06	12.09		
익산	12개 사업																						4개 사업	16	72,495	39,564	23.40	12.77	
정읍	6개 사업																						4개 사업	10	24,724	25,584	20.52	21.24	
김제	10개 사업																						1개 사업	11	16,225	18,477	18.55	21.13	
남원	8개 사업																						1개 사업	9	18,332	23,091	19.69	24.80	
완주	5개 사업																						2개 사업	7	17,995	15,941	21.26	18.83	
진안	3개																						1개 사업	4	4,887	7,349	17.16	25.81	
무주	1개 사업																						1	4,431	6,861	17.13	26.53		
장수	5개 사업																						5	3,887	6,292	16.74	27.10		
임실	4개 사업																						4	4,736	8,859	15.38	28.77		
순창	4개 사업																						1개 사업	5	5,038	8,867	17.08	30.06	
고창	2개 사업																						1개 사업	3	10,347	16,913	17.23	28.16	
부안	2개 사업																						2	9,977	15,008	16.89	25.40		

〈표Ⅳ-65〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 지역별·사업별 현황(2013년도)

	영유아 발달 (0-8세)	장애인 보조기 렌탈	글로벌 마인드 형성 지원	비전 여행	아동 정서 발달 지원	청소년 심리 지원	장신 건강 토달 케어	내일을 여는	청소년 통합 발달 사례 관리	EYE 1004 건강 두드림	노인 맞춤형 운동 처방	실버 미디어 (아트) 체험	해피 실버 오케스트라	행복한 노후 생활 지원	전체
전북	11개	2개													13
전주			2개	4개	4개	5개	2개								17
군산			2개		3개	8개	1개	3개	3개	1개					21
익산					2개	5개	3개			4개	2개				16
정읍			1개	1개	3개	1개					1개	1개	2개		10
남원			2개	1개	1개	3개				1개		1개			9
김제			2개	2개	3개	2개	1개				1개				11
완주			2개		2개			1개			1개			1개	7
진안			1개			1개	1개							1개	4
무주					1개										1
장수			2개	1개	1개		1개								5
임실				1개	1개	1개	1개								4
순창				2개	1개	1개								1개	5
고창					2개						1개				3
부안			1개	1개											2
전체	11개	2개	15개	13개	24개	27개	10개	3개	4개	6개	6개	2개	2개	3개	128

연령대를 세분화하여 사업 현황을 분석해 보면, 전주시의 경우 8세에서 11세까지 아동을 대상으로 한 사업이 주류를 이루고 있고, 군산지역은 8세에서 15세까지의 아동을 대상으로 한 사업이 대부분이다. 전체적으로 보면, 8세에서 13세까지 아동을 대상으로 한 사업이 평균 40개 이상 제공되고 있고, 60세 이상 노인대상사업은 6개 사업에 불과하다.

〈표Ⅳ-66〉 전라북도 지역별·연령대별 사업현황

시군	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	14 39	15 ~	55 ~	60 ~	65 ~
전주	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5	4	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
군산	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	2
익산	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
정읍	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
남원	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
김제	2	2	2	2	3	3	3	3	6	6	6	6	6	4	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
완주	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
진안	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
무주	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
장수	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
임실	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
순창	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
고창	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
부안	0	0	0	0	0	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
전북	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
총계	15	15	15	16	17	24	25	29	45	45	46	45	44	35	24	23	17	15	15	3	2	1	1	1	1	1	1	1	6	11

〈표Ⅳ-67〉 전라북도 사업유형별·연령대별 사업현황

유형	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	14 39	15 ~	55 ~	60 ~	65 ~	
돌봄	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
문화 여가	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
발달 조기 개입	9	9	9	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
신체 건강	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	
아동 돌봄	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
인적 자본 개발	4	4	4	4	5	11	12	17	32	32	32	31	30	22	11	10	10	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
장애 재활	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	
정신 건강	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
총계	15	15	15	16	17	24	25	29	45	45	44	43	34	23	22	22	14	14	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	6	11	

사업의 유형별로는 문화여가사업은 55세 이상 중고령층이 대상이고 발달조기개입은 18세까지 아동을 대상으로 9개 이상의 사업이 진행되었다. 인적자본개발은 18세 미만 아동을 대상으로 하고 있지만 특히 8세에서 12세 아동에 집중되어 있다.

지역의 사회복지서비스 가격별로 구분해 보면, 총 68개 사업 중 일반 대상 사업은 63개 사업, 소득별 등급을 가지고 있는 사업은 3개 사업 그리고 일반과 소득등급을 함께 혼합한 경우는 2개 사업이었다. 지역별로 보면, 전주시는 6개 사업 모두가 일반이었고, 군산은 총 7개 사업 중 일반 6개, 소득등급 1개 사업이었다. 익산도 총 5개 사업 중 일반 4개 사업, 1개 사업이 혼합사업이었다. 지역별로 서비스의 제공형태를 분석한 결과 기관방문형이 총 33개 사업이었고, 재가형이 11개, 그리고 혼합형이 19개 사업이었다. 보건복지부가 제공형태에서 지양하고 있는 1회성 사업이 5개 사업이었다. 지역별로 보면, 전주는 총 6개 사업 중 기관방문형과 재가형 그리고 혼합형이 각각 2개사업이었고, 군산은 기관방문형 사업 2개, 재가형 1개, 그리고 혼합형 3개 사업이었다.

〈표Ⅳ-68〉 지역별 서비스가격 구분

특성	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전라북도	합계
일반	6	6	4	9	4	7	3	4	2	2	3	4	3	4	2	63
소득등급	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
혼합	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
합계	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

〈표Ⅳ-69〉 지역별 서비스 제공형태

	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전라북도	총계
기관방문형	2	2	1	7	2	7	2	3	1	1	0	0	2	3	0	33
재가형	2	1	1	1	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	11
혼합형	2	3	3	1	1	0	0	0	0	1	3	3	0	0	2	19
1회성(기타)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	5
전체	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

지역사회서비스투자사업의 제공기관별 제공대상 현황을 분석한 결과 사단법인은 노인사업 2개, 장애인사업 1개, 아동사업 5개를 제공하고 있고, 주식회사나 유한회사는 노인사업과 아동사업만 각각 3개와 4개 사업을 수행하고 있다. 대학의 산학협력단은 노인 1개사업, 장애인 2개사업, 아동 11개 사업 등 총 14개 사업을 수행하고 있고, 복지관과 복지시설은 노인 8개 사업, 장애인8개 사업 그리고 아동 21개 사업을 수행하고 있다.

전체적으로 보면, 사회복지시설이 다양한 대상별로 다양한 사업들을 제공하고 있는 것으로 보인다. 아울러, 서비스 유형별 제공대상을 교차시켜보면, 돌봄사업은 장애인 대상사업이 1개 이고, 문화여가사업은 노인 대상사업이 6개 사업, 장애인 대상사업이 3개 사업이었다. 발달 및 조기개입 서비스는 모두 아동사업으로 구성되어 있다. 신체건강사업은 장애인사업이 3개 사업, 아동사업이 2개 사업이었고, 인적자본개발사업은 앞선 세부연령대별 사업내용에서 분석된 바와 같이 노인대상 사업이 1개이고 나머지 34개 사업은 모두 아동을 대상으로 사업이었다. 사업개수가 많지 않은 장애인재활사업과 정신건강사업은 모두 장애인 대상 사업이었다.

〈표Ⅳ-70〉 제공기관 및 사업유형별 지역사회서비스 제공대상 현황

제공기관	제공기관별				특성	사업유형별			
	노인	장애인	아동	합계		노인	장애인	아동	합계
사단법인	2	1	5	7	돌봄	0	1	0	1
주식회사/유한회사	3	0	4	7	문화여가	6	3	0	6
대학산학협력단	1	2	11	14	발달 및 조기개입	0	0	10	10
개인	3	1	19	22	신체건강	10	3	2	12
복지관/복지시설	8	8	21	33	아동돌봄	0	0	1	1
총계	17	10	47	68	인적자본개발	1	0	34	35
					장애인재활	0	1	0	1
					정신건강	0	2	0	2
					총계	17	10	47	68

한편, 지역 및 사업유형별 지원기간을 보면, 전주시의 경우 총 6개 사업 중 6개월 사업이 1개이고 나머지 5개 사업은 12개월 사업이었고, 군산은 3개월 사업이 1개, 6개월 사업이 6개 였다. 3개월 사업은 이외에도 장수와 고창에 각각 1개의 사업이 제공되었다. 6개월사업은 전주 1개사업, 익산 1개사업, 남원과 김제가 각각 1개사업씩 총 4개 사업이 6개월 사업이었고, 10개월 사업은 익산의 1개 사업이었다.

사업유형별로 보면, 문화여가사업이 3개월 사업이 3개 있고, 인적자본개발사업이 2개 사업이 3개월 사업이었다. 4개월사업은 발달조기개입사업이고 인적자본개발사업에도 6개월사업과 10개월 사업이 각각 1개씩 제공되었다. 현재 보건복지부가 3개월이나 4개월의 단발성 사업을 지양하고 있는 추세라는 점을 감안하면, 상시 제공서비스가 아닌 일정기간동안만 제공되는 사업은 사업목적과 파급효과에 대한 충분한 검토가 필요하다.



〈표Ⅳ-71〉 사업유형별 지원기간

시군	지원기간							사업유형	지원기간						
	3개월	4개월	6개월	10개월	11개월	12개월	합계		3개월	4개월	6개월	10개월	11개월	12개월	합계
전주	0	0	1	0	0	5	6	돌봄	0	0	0	0	0	1	1
군산	1	0	0	0	0	6	7	문화여가	3	0	0	0	0	3	6
익산	0	0	1	1	0	3	5	발달조기개입	0	1	0	0	0	9	10
정읍	1	0	0	0	0	8	9	신체건강	0	0	3	0	1	8	12
남원	0	0	1	0	0	4	5	아동돌봄	0	0	0	0	0	1	1
김제	0	0	1	0	0	6	7	인적자본개발	2	0	1	1	0	31	35
완주	0	0	0	0	0	3	3	장애재활	0	0	0	0	0	1	1
진안	0	0	0	0	0	4	4	정신건강	0	0	0	0	0	2	2
무주	0	0	0	0	0	2	2	총계	5	1	4	1	1	56	68
장수	1	0	0	0	0	2	3								
임실	0	0	0	0	0	3	3								
순창	0	0	0	0	0	4	4								
고창	2	0	0	0	1	1	4								
부안	0	0	0	0	0	4	4								
전라북도	0	1	0	0	0	1	2								
총계	5	1	4	1	1	56	68								

사업지원기간 중 단기에 해당하는 3개월 지원사업은 주로 10대 돌봄여행사업과 이동 체험사업이었고, 4개월에서 6개월동안 지원되는 사업은 10대 아동발달서비스와 10대 안마서비스 그리고 아동체험사업 등이었다. 10개월 사업과 11개월 사업은 인적자원개발 사업 중 행복지킴이 사업과 신체건강사업 중 실버건강증진서비스였다. 이외 사업은 모두 사업제공기간이 12개월인 사업이다.

〈표Ⅳ-72〉 사업지원기간별 사업내용

지원기간	사업유형 및 지역
3개월	10대 돌봄여행사업(장애인 노인을 위한 돌봄여행서비스, 군산, 장수, 고창) 아동체험사업 (아동문화체험지원서비스, 청소년꿈찾기, 정읍, 고창)
4-6개월	10대 아동발달 (취약계층 영유아 발달지원서비스, 전라북도) 10대 안마 (아이천사 건강두드림 서비스, 시각장애인 안마서비스, 전주, 익산, 남원) 아동체험 (문화와 만나는 신나는 현장체험, 김제)
10개월	인적자원개발 (행복지킴이지원 사업, 익산)
11개월	신체건강 (실버건강증진서비스, 고창)

한편, 2012년 각 사업별 평균 사업비와 집행액 및 이용건수를 비교해 보면, 2개 이상 사업 중 가장 사업비가 많은 사업은 글로벌 인재양성사업은 평균 사업비가 197,810천원으로 이중 평균 190,833천원이 집행되었다. 글로벌 인재양성사업의 평균 이용은 1,440.8건이었고, 목표인력은 평균 8.9명이었다. 다음으로 나를 찾아 떠나는 비전여행의 경우 평균 사업비가 88,374.3천원, 집행액은 84,727.1천원이었다. 이용건수는 941.6건이었고, 목표인력은 9.0명이었다. 이 같은 방식으로 비교보면, 평균사업비는 행복한 아동만들기사업이 가장 많았고, 다음으로 농촌 조손가정 사례관리, 글로벌 인재양성, 인터넷 과몰입 치유사업 등의 순이었다. 다음으로 이용건수가 가장 많은 사업은 행복농촌만들기 사업이 1,617건으로 가장 많았고, 다음으로 농촌 조손가정 사례관리 1,439건, 글로벌 인재양성 1,440.8건, 행복한 아동만들기 1,287.0건 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-73〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황

구분	N	사업비		집행액		이용건수		목표 인력	제공 인력	목표 인력/ 제공 인력
		평균 (M)	표준편차 (SD)	평균 (M)	표준편차 (SD)	평균 (M)	표준편차 (SD)			
취약계층 영유아 발달	1	699,663.0		709,230.0		3,881.0		65.0	32.0	49.2
장애인보조기렌탈 서비스	1	51,846.0		31,950.0		127.0		10.0	3.0	30.0
글로벌 인재양성	8	197,810.0	122,178.2	190,833.9	109,223.7	1,440.8	729.9	20.9	15.3	73.2
나를 찾아 떠나는 비전여행	9	88,374.3	119,335.7	84,727.1	111,734.7	941.6	1,105.5	12.2	6.8	55.7
시각장애인 안마서비스	3	63,317.0	51,949.8	59,778.0	46,261.9	912.0	803.2	5.9	3.3	55.9
아토피어린이 건강증진	1	139,350.0		137,100.0		916.0		15.6	10.0	64.1
인터넷 과몰입 치유	2	190,944.5	31,360.9	189,645.0	29,804.6	1,206.5	362.7	17.7	15.0	84.7
취약계층 아동정서발달지원	11	130,412.2	54,558.8	125,559.1	51,912.6	719.4	283.7	12.4	13.0	104.8
노인맞춤형 운동처방	6	100,809.3	37,790.9	96,567.7	36,038.9	1,121.3	572.9	10.0	6.8	68.0
멘토 지역사회클럽	1	194,400.0		181,710.0		1,047.0		18.0	6.0	33.3
문제행동아동 조기개입	7	95,286.7	78,867.3	86,922.1	78,345.3	690.1	614.2	9.9	7.6	76.8
장애노인돌봄여행서비스	4	48,444.8	24,513.9	43,857.8	17,523.0	441.5	124.8	6.6	9.5	143.9
행복한 아동만들기	1	241,920.0		231,390.0		1,287.0		25.2	16.0	63.5
다문화가정 아동발달지원	3	63,629.3	9,022.4	53,115.0	5,468.3	596.0	75.5	6.4	2.7	42.2
정신건강토탈케어	2	70,130.0	10,790.4	69,457.5	17,787.3	388.0	99.0	7.3	3.5	47.9
실버미디어 체험	1	97,200.0		97,200.0		545.0		10.1	8.0	79.2
해피실버 문화예술	2	64,480.0	39,697.0	63,930.0	40,474.8	470.5	211.4	6.2	6.0	96.8
행복농촌 만들기	1	176,316.0		130,804.5		1,617.0		15.1	4.0	26.5
농촌 조손가정 사례관리	1	212,476.0		211,350.0		1,439.0		21.0	11.0	52.4
성인장애인자녀 주간보호	1	19,800.0		18,800.0		97.0		2.5	2.0	80.0
저소득 가정 방과후 관리	1	56,000.0		55,950.0		374.0		5.8	4.0	69.0
아동통합 야간보호서비스	1	46,733.0		45,182.5		294.0		7.8	5.0	64.1
전체	68	121,260.0	110,745.6	115,721.6	108,731.6	904.6	744.5	12.7	9.2	72.4

사업의 고용인력을 파악할 수 있는 목표인력은 취약계층 영유아 발달이 65명으로 가장 많고, 다음으로 행복한 아동만들기 25.2명, 농촌 조손가정 사례관리 21.0명, 글로벌 인재양성 20.9명 등의 순이었다. 하지만 목표인력 대비 현 제공인력을 보면, 취약계층 정서발달 지원서비스의 경우 목표인력을 초과하여 제공인력이 투입된 반면, 멘토 지역사회 클럽은 목표인력대비 제공인력이 33.3%에 불과했다. 이외에도 대부분의 사업이 제공인력 목표 달성율이 50%를 초과하지 못한 것으로 나타났다.

한편, 지역사회서비스투자사업의 집행액을 기준으로 사업내용을 분석해 보면, 취약계층 영유아 발달은 집행율이 100%를 초과하였고, 장애인보조기 렌탈서비스는 집행율이 61.6%에 불과했다. 글로벌 인재양성사업의 경우 98.8%의 높은 집행율을 보였다. 나를 찾아 떠나는 비전여행은 평균 집행율이 99.1%였지만 순창군은 집행율이 73%에 불과했다.

〈표Ⅳ-74〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황

구분	N	집행율				이용건수			
		평균(M)	표준편차(SD)	최소값	최대값	평균(M)	표준편차(SD)	최소값	최대값
취약계층 영유아 발달	1	101.4	-	-	-	3,881.0	-	-	-
장애인보조기렌탈 서비스	1	61.6	-	-	-	127.0	-	-	-
글로벌 인재양성	8	98.8	8.8	90.7[군산]	118.6[장수]	1,440.8	729.9	690[진안]	2,803[남원]
나를 찾아 떠나는 비전여행	9	99.1	12.1	73.0[순창]	119.4[김제]	941.6	1,105.5	296[정읍]	3,846[군산]
시각장애인 안마서비스	3	97.5	5.8	90.8[익산]	101.6[남원]	912.0	803.2	119[남원]	1,725[전주]
아토피어린이 건강증진	1	98.4	-	-	-	916.0	-	-	-
인터넷 과몰입 치유	2	99.4	.7	98.9[원주]	99.9[전주]	1,206.5	362.7	950[전주]	1,463[원주]
취약계층 아동정서발달지원	11	96.6	6.2	84.0[임실]	105.3[군산]	719.4	283.7	369[무주]	1,271[군산]
노인맞춤형 운동처방	6	96.1	6.0	86.7[군산]	101.3[익산]	1,121.3	572.9	420[정읍]	2,039[군산]
멘토 지역사회클럽	1	93.5	-	-	-	1,047.0	-	-	-
문제행동아동 조기개입서비스	7	85.6	19.9	41.0[군산]	99.6[남원]	690.1	614.2	144[임실]	1,853[군산]
장애노인돌봄여행서비스	4	93.9	9.4	80.2[고창]	100.2[무주]	441.5	124.8	302[군산]	567[무주]
행복한 아동만들기	1	95.6	-	-	-	1,287.0	-	-	-
다문화가정 아동발달지원	3	84.4	12.6	73.4[순창]	98.2[정읍]	596.0	75.5	522[순창]	673[김제]
정신건강도달케어	2	98.0	9.9	91.0[임실]	105.0[진안]	388.0	99.0	318[임실]	458[진안]
실버미디어 체험	1	100.0	-	-	-	545.0	-	-	-
해피실버 문화예술	2	98.5	2.1	97.0[남원]	100.0[정읍]	470.5	211.4	321[남원]	620[정읍]
행복농촌 만들기	1	74.2	-	-	-	1,617.0	-	-	-
농촌 조손가정 사례관리	1	99.5	-	-	-	1,439.0	-	-	-
성인장애인자녀 주간보호	1	94.9	-	-	-	97.0	-	-	-
저소득 가정 방과후 관리	1	99.9	-	-	-	374.0	-	-	-
아동통합 야간보호서비스	1	96.7	-	-	-	294.0	-	-	-
전체	68	94.8	11.2	-	-	904.6	744.5	-	-

사업별 평균집행율이 가장 낮은 사업은 행복농촌만들기 사업으로 집행율이 74.2%에 불과했고, 문제행동아동 조기개입서비스와 다문화가정 아동발달지원은 80%대 집행율을 보여 다른 사업보다는 집행율이 상대적으로 저조한 것으로 나타났다. 특히, 문제행동아동 조기개입서비스 중 군산지역의 집행율은 41.0%에 불과해 해당사업의 지속성에 대해서는 추후 재검토가 필요할 것으로 보인다. 다문화가정 아동발달지원은 순창군이 73.4%에 불과해 이 사업도 재검토가 필요할 것으로 보인다. 지역사회서비스사업의 지역별 집행액 현황을 비교해 보면, 집행율이 가장 저조한 사업은 임실군의 문제행동조기개입서비스이다.

〈표Ⅳ-75〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 유형별 사업비 및 집행액 현황

N	구분	N	평균 집행율	집행율 20~40% 미만	집행율 40%~60% 미만	집행율 60~80% 미만	집행율 80% 이상
1	취약계층 영유아 발달	1	101.4				1 [전북]
2	장애인보조기렌탈 서비스	1	61.6			1[전북]	
3	글로벌 인재양성	8	98.8				8 [전주, 군산, 남원, 김제, 완주, 진안, 장수, 부안]
4	나를 찾아 떠나는 비전여행	9	99.1			1[순창]	8 [전주, 군산, 정읍, 김제(3), 고창, 부안]
5	시각장애인 안마서비스	3	97.5				3 [전주, 익산, 남원]
6	아토피어린이 건강증진	1	98.4				1 [전주]
7	인터넷 과몰입 치유	2	99.4				2 [전주, 완주]
8	취약계층 아동정서발달지원	11	96.6				11 [전주, 군산, 익산(2)정읍, 남원, 김제, 무주, 장수, 임실, 고창]
9	노인맞춤형 운동처방	6	96.1				6 [군산, 익산, 정읍(2), 진안, 고창]
10	멘토 지역사회클럽	1	93.5				1 [군산]
11	문제행동아동 조기개입서비스	7	85.6		1[임실]		6 [군산, 정읍, 남원, 김제, 진안, 순창]
12	장애노인돌봄여행서비스	4	93.9				4 [군산, 무주, 장수, 고창]
13	행복한 아동만들기	1	95.6				1 [익산]
14	다문화가정 아동발달지원	3	84.4			1[순창]	2 [정읍, 김제]
15	정신건강토달케어	2	98.0				2 [진안, 임실]
16	실버미디어 체험	1	100.0				1 [정읍]
17	해피실버 문화예술	2	98.5				2 [정읍, 남원]
18	행복농촌 만들기	1	74.2			1[순창]	
19	농촌 조손가정 사례관리	1	99.5				1 [완주]
20	성인장애인자녀 주간보호	1	94.9				1 [부안]
21	저소득 가정 방과후 관리	1	99.9				1 [정읍]
22	아동통합아간보호서비스	1	96.7				1 [부안]
	전체	68	94.8		1(1.5)	4(5.9)	63(92.6)

이외에도 전라북도의 장애인렌탈보조서비스, 순창군의 나를 찾아 떠나는 비전여행, 다문화가정 아동발달지원, 행복농촌만들기 등의 사업은 모두 집행율이 80%미만인 사업이었다.사업제공기관의 유형별로 분석해 보면, 사단법인의 경우 집행율은 평균 94.8%로 매우 높게 나타나고 있지만 군산지역의 사단법인 제공기관은 86.7%수준이었다. 주식회사는 평균 100%의 집행율을 보였고, 산학협력단과 과 개인, 복지기관들도 대부분 90%이상의 집행율을 보였다.

다만, 산학협력단 중 전라북도 사업과 개인제공사업장의 임실, 복지기관의 순창은 각각 집행율이 80% 미만이었다. 특히, 임실지역의 개인복지시설 제공기관은 평균집행율이 41.0%에 불과한 것으로 나타났고, 복지시설 중에서는 순창군의 경우 74.2%의 집행율을 보였다.

〈표Ⅳ-76〉 2012년도 지역사회서비스 투자사업 제공기관 유형별 집행액 및 집행율

구분	N	집행액				집행율			
		평균(M)	표준편차(SD)	최소값	최대값	평균(M)	표준편차(SD)	최소값	최대값
사단법인	5	173474.8	134917.2	58,470.0 [전주]	37,8165.0 [군산]	94.8	5.5	86.7 [군산]	100.0 [전주]
주식회사 (유한회사)	5	102108.6	30864.6	64,526.0 [부안]	141,696.0 [정읍]	100.0	1.7	97.5 [부안]	101.9 [전주]
산학협력단. 대학	12	180266.7	179589.5	31,950.0 [전북]	709,230.0 [전북]	93.7	11.2	61.6 [전북]	101.4 [전북]
개인	22	117132.4	83922.75	16146.0 [임실]	332973.2 [남원]	93.7	15.1	41.0 [임실]	118.6 [장수]
복지관. 복지시설	24	72959.91	66360.42	14184.0 [남원]	354620.0 [군산]	95.4	9.2	74.2 [순창]	119.4 [김제]

지역사회서비스투자사업의 성과는 지역의 수요와 함께 제공기관의 전문성과 역량도 중요한 기준이 된다. 집행율이 60%에도 미치지 못하는 제공기관은 임실군의 언어특수교육원이고, 집행율이 80%에 미치지 못하는 기관은 전주대학교 산학협력단과 복흥다문화의 집, 밝은 마음 심리상담센터, 그리고 순창군 사회복지협의회 등이다. 따라서 이들 기관에 대해서는 집행율의 문제가 있는 요인에 대한 재검토와 함께 사업의 지속적 수행에 대한 재검증이 필요하다. 하지만 전체적으로 보면 대부분의 제공기관들이 80%이상의 높은 집행율을 보이고 있다.

〈표Ⅳ-77〉 2012년도 지역사회서비스 제공기관별 집행을 분류

구분	N	평균 집행율	집행율 40~60% 미만	집행율 60~80% 미만	집행율 80% 이상
사단법인	5	94.8			① YWCA여성인력개발센터 ② 전국실업단체군산지부 ③ 우리는  ④ 원예심리치료협회 정음분소 ⑤ 대한안마사협회 전북지부
주식회사 (유한회사)	5	100.0			① 가온교육 ② 에스엠교육 익산지점 ③ 에스엠교육 정음지점  ④ 일과여가 완주지점 ⑤ 일과여가 군산지점
산학협력단 대학	12	93.7		① 전주대 산학	① 우석대 산학 ② 군산대 산학(희망나눔청년사업단) ③ 원광대 산학(건강가정지원센터) ④ 우석대 산학 사회서비스센터 ⑤ 한일장신대 드림뮤직사업단  ⑥ 예원예술대 행복드림사업단 ⑦ 전북과학대 산학(3) ⑧ 전주대 산학 ⑨ 한일장신대 사회서비스지원센터 ⑩ 군산대 산학(PIE사업단)
개인	22	93.7	① 언어특수 교육원	① 복흥다문화의집 ② 밝은마음 심리상담센터	① 클나무 필하모닉 ② 전주미술심리상담연구소 ③ 군산미술심리치료연구소 ④ 군산언어발달연구소 ⑤ 그린맘심리발달연구소 ⑥ 군산예술심리치료연구소 ⑦ 이선자인지언어치료연구소 ⑧ 아리울언어심리연구소 ⑨ 초록숲인지언어상담센터 ⑩ 군산실내악단 ⑪ INT심포니오케스트라 ⑫ 한국예술치료학회 전북지부 ⑬ 두드림안마원 ⑭ 부부안마원 ⑮ 리틀아리랑  ⑯ 한울누리 ⑰ 남원YWCA ⑱ 한울안운동 남원지회 ⑲ 한국커리어, 라이프상담센터 ⑳ 남원아동발달센터 ㉑ 남원상담심리연구소 ㉒ 익산필하모니오케스트라 ㉓ 반딧불해와관광 ㉔ 성림고속관광 ㉕ 장수군다문화가정희망센터 ㉖ 고창군다문화가족지원센터 ㉗ 대한문화예술인협회 ㉘ 비전아동청소년발달지원센터 ㉙ HUS음악치료연구소 정음분원 ㉚ 장수군다문화가족지원센터
복지관, 복지시설	24	95.4		① 순창군 사회복지협의회	① 선녀머복지관 ② 군산시사회복지협의회 ③ 원광종합사회복지관 ④ 완주군청소년문화의집 ⑤ 전북장애인복지관 입실분관 ⑥ 고창군종합사회복지관 ⑦ 군산노인종합복지관 ⑧ 군산장애인종합복지관 ⑨ 군산나눔종합사회복지관 ⑩ 군산종합사회복지관 ⑪ 길보종합사회복지관 ⑫ 김제사회복지관 ⑬ 김제제일사회복지관 ⑭ 하늘노인복지센터  ⑮ 밀알노인복지센터 ⑯ 미리암정신건강지원센터 ⑰ 고창장애인자립생활지원센터 ⑱ 고창원광노인종합복지센터 ⑲ 부안군지역사회복지협의회 ⑳ 부안종합사회복지관 ㉑ 부안장애인종합복지관 ㉒ 남원시장애인종합복지관 ㉓ 정음시노인종합복지관 ㉔ 정음청소년자활지원관 ㉕ 진안군정신건강자립지원센터 ㉖ 진안군장애인종합복지관 ㉗ 진안군청소년수련관

### 3) 제공기관 실태조사 분석 결과

지역사회서비스의 제공기관 운영실태조사를 통해 현재 제공되고 있는 사업의 개괄적 현황을 분석하였다. 제공기관의 역량과 제공인력의 전문성은 지역사회서비스의 성패를 좌우하는 중요한 기준이 된다. 전라북도의 전체 제공기관 총 88개 기관 전체를 조사하였다. 조사에 응답한 기관은 총 76개 기관으로 회수율은 86.4%였다.

제공기관 일반현황을 보면, 전주 13개소, 군산 15개소, 익산 13개소로 이 세 지역이 총 41개소였다. 이외 남원과 김제가 각각 7개소, 정읍과 완주가 각 3개소였다. 조사대상기관의 서비스 대상은 아동이 38개로 전체 조사대상의 50%를 차지하고 있고, 다음으로 장애인과 노인이 각각 7개 기관이었다. 사업을 두 개 이상 제공하고 있는 기관의 조사대상을 보면, 영유아와 아동을 서비스대상으로 제공하고 있는 곳은 3개 기관, 아동과 노인을 대상으로 하고 제공기관은 2개소 등이었다. 아울러 영유아와 아동, 그리고 장애인을 대상으로 하고 있는 곳은 4개 기관이었다. 전체적으로 보면 조사대상 기관 중 1개 대상 사업을 제공하는 기관은 57개 기관이었고, 서비스 대상이 2개 이상인 제공기관은 17개 기관이었다.

기관의 형태별로 보면, 비영리법인이 총 28개 기관으로 가장 많았고, 다음으로 비영리 단체 17개 기관, 개인이 18개 기관, 대학 산학협력단 등 교육기관 5개 기관, 종교기관이 2개 기관 등 이었다.

〈표Ⅳ-78〉 조사대상기관의 일반적 현황

지역	빈도	비율	대상	빈도	비율	기관유형	빈도	비율
전주	13	17.1	영유아	1	1.3	비영리법인	28	36.8
군산	15	19.7	아동	38	50.0	비영리단체	17	22.4
익산	13	17.1	장애인	7	9.2	종교기관	2	2.6
정읍	4	5.3	노인	7	9.2	교육기관	5	6.6
남원	7	9.2	기타	4	5.3	개인기관	18	23.7
김제	7	9.2	영유아+아동	3	3.9	기타	2	2.6
완주	4	5.3	아동+노인	2	2.6	무응답	4	5.3
진안	3	3.9	아동+기타	2	2.6	합계	76	100.0
장수	1	1.3	아동+다문화	1	1.3			
임실	3	3.9	장애인+노인	3	3.9			
순창	2	2.6	장애인+가족	1	1.3			
고창	1	1.3	영유아+아동+장애인	4	5.3			
부안	1	1.3	영유아+아동+다문화	1	1.3			
무응답	2	2.6	무응답	2	2.6			
합계	76	100.0	합계	76	100.0			

제공기관 실태조사 분석결과 제공단가는 학습지원이 20만원으로 가장 높았고, 다음으로 아동정서발달 지원 19.2만원, 취약계층 아동정서발달과 자살고위험군 건강증진 등이 17만원으로 그 뒤를 이었다. 제공단가가 가장 적은 사업은 아동청소년 심리지원사업으로 9.28만원이었다. 아동발달지원사업은 총 8개 사업 중 재가방문형이 1개 사업, 기관방문형이 4개 사업, 그리고 지역사회공간 활용 사업이 2개 사업이었다.

취약계층 정서발달사업은 5개가 기관방문사업이었고, 지역사회공간활용사업은 1개 사업이었다. 가장 많은 사업을 이루어지고 있는 아동청소년 심리지원개입은 12개 기관이 기관방문형으로 추진하고 있고, 다음으로 5개 기관이 재가방문으로 사업을 추진하고 있다. 아동정서지원사업도 7개 기관이 기관방문형태로 사업을 제공하고 있고, 지역사회공간을 활용하여 서비스를 제공하고 있는 기관은 1개 기관이었다. 학습지원 사업의 경우, 7개 기관이 재가방문으로 사업을 제공하고 있고, 4개 기관은 기관방문형으로 사업을 제공하고 있다. 전체적으로 보면, 재가방문형 사업이 총 31개이고, 기관방문형 41개, 그리고 집단활동과 지역사회공간활용사업이 각각 2개와 8개 이다. 아동정서발달, 취약계층 아동정서발달지원, 아동청소년심리지원, 장애인보조기 렌탈, 노인맞춤형 운동처방, 아동정서지원 등의 사업은 대부분 기관방문으로 제공되고 있고, 정신질환자 토탈케어, 자살고위험군 건강증진, 아동리더쉽개발, 시각장애인 안마, 학습지원 등의 사업은 재가방문형으로 추진되고 있다.

〈표Ⅳ-79〉 사업유형별 제공단가 및 제공방법

구분	제공단가		제공방법							
			재가방문		기관방문		집단활동		지역사회 공간활용	
	수 (N)	평균 (원)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)
아동정서발달지원	8	192,500	1	14.3	4	57.1	0	.0	2	28.6
취약계층 아동정서발달지원	6	170,000	0	.0	5	83.3	0	.0	1	16.7
아동청소년심리지원개입	20	92,800	5	29.4	12	70.6	0	.0	0	.0
노인맞춤형 운동처방	9	104,667	0	.0	3	50.0	1	16.7	2	33.3
장애인보조기기 렌탈	7	104,286	1	50.0	1	50.0	0	.0	0	.0
시각장애인 안마	2	32,000	3	75.0	1	25.0	0	.0	0	.0
정신질환자 토탈케어	4	85,000	6	100.0	0	.0	0	.0	0	.0
자살 고위험군 건강증진	5	170,000	1	100.0	0	.0	0	.0	0	.0
아동리더쉽 개발	1	150,000	5	55.6	3	33.3	0	.0	1	11.1
아동 정서지원	9	152,222	0	.0	7	87.5	0	.0	1	12.5
학습지원	8	200,000	7	63.6	4	36.4	0	.0	0	.0
기타	11	166,364	2	40.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0
합계	90	136,578	31	37.8	41	50.0	2	2.4	8	9.8

주1. 무응답 1개 제거 후 분석



사업별 이용자 현황을 조사한 결과 이동발달지원은 바우처 이용자가 평균 41.1명이었고, 일반 이용자가 34.7명으로 나타나 일반 이용자보다는 바우처 이용자가 더 많았다. 연령별로는 초등학생이 평균 36.0명이었고, 중고등학생이 평균 11.8명이었다. 취약계층 아동정서발달은 바우처 이용자가 평균 35.5명이었고, 일반이용자는 평균 6명으로 이 사업역시 바우처 이용자가 월등히 많았다. 아동청소년 심리지원 서비스는 바우처 이용자가 평균 27.1명이었고, 일반이용자는 9.2명이었다. 이 사업도 바우처이용자가 일반이용자보다는 약 세배 이상 많았다.

노인맞춤형 운동처방사업은 바우처 이용자가 평균 209명으로 나타나 평균 일반이용자 10.5명보다 월등히 많았다. 장애인보조기기 렌탈서비스는 바우처 이용자가 평균 40.5명이었고, 일반 이용자는 전혀 없었다. 다만, 시각장애인 안마서비스의 경우 바우처 이용자는 평균 45.6명인데 반해 일반 이용자는 87.5명으로 바우처 이용자보다는 일반이용자가 더 많았다. 정신질환자 토달케어 서비스도 바우처 이용자가 32.5명이었고, 일반이용자는 22.5명으로 바우처 이용자가 많았고, 자살 고위험군 건강증진사업은 이용자가 모두 바우처 이용자였다. 아동리더십 개발도 바우처 이용자가 평균 72.4명이었고, 일반 이용자는 평균 7명이었다. 이외에도 아동정서지원, 학습지원 등의 사업도 대부분 바우처 이용자가 많았다.

〈표Ⅳ-80〉 사업유형별 이용자 현황

구분	소득별				연령별												
	바우처 이용자		일반 이용자		영유아		초등학생		중고등		20-30대		40-50대		60세 이상		
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	
이동발달지원	8	41.1	3	34.7	2	65.0	7	36.0	4	11.8	0	0	0	0	0	0	0
취약계층 아동정서발달지원	6	35.5	1	6.0	0	0	6	35.5	1	6.0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년심리지원개입	17	27.1	10	9.2	13	4.8	18	21.6	14	5.4	1	7.0	2	3.0	1	2.0	0
노인맞춤형 운동처방	7	209.0	2	10.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	212.0	0
장애인보조기기 렌탈	2	40.5	0	0	2	16.0	2	21.0	2	4.0	0	0	0	0	0	0	0
시각장애인 안마	3	45.6	2	87.5	0	0	0	0	1	2.0	1	9.0	2	27.0	3	33.7	0
정신질환자 토달케어	6	32.5	2	22.5	0	0	0	0	0	0	6	9.7	6	28.7	5	2.6	0
자살 고위험군 건강증진	1	31.0	1	4.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35.0	0
아동리더십 개발	9	72.4	2	23.0	0	0	9	60.1	6	24.0	0	0	0	0	0	0	0
아동 정서지원	8	38.2	2	3.5	0	0	8	39.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
학습지원	10	48.6	2	25.5	3	5.7	10	34.8	10	11.3	0	0	0	0	0	0	0
기타	6	45.3	1	1.0	2	11.5	5	63.4	5	15.6	1	1.0	1	14.0	2	83.5	0
합계	83	55.7	28	19.7	22	12.0	65	37.1	43	11.0	9	8.3	11	22.4	19	94.8	0

주1. 무응답 8개 제거 후 분석

전체적으로 보면, 바우처 이용자는 평균 55.7명으로 일반 이용자 평균 20.3명의 두 배를 상회하는 것으로 나타났다. 일반이용자가 바우처 이용자보다 많은 사업은 시각장애인 인마 서비스가 유일했고, 다른 사업들은 모두 바우처 이용자가 많았다. 바우처 이용자가 많다는 것은 해당 분야 사업의 시장성이 취약하다는 것을 의미한다.

지역사회서비스의 유형별 수입 및 지출현황을 보면, 이동발달지원과 취약아동정서 발달, 정신질환토달케어, 자살고위험 건강증진, 학습지원 등의 사업은 일반인 대상 매출액이 전혀 없었다. 서비스가 두 개 이상인 사업의 경우 청소년심리지원, 노인맞춤형 운동처방 등의 사업은 일반인 대상 매출액이 없었다. 일반인 대상의 매출액이 없다는 것은 그 만큼 해당사업의 시장성이 취약하다는 것을 의미한다.

〈표Ⅳ-81〉 서비스 유형별 수입 및 지출현황(단위 : 천원)

구분	수입						지출									
	바우처매출		본인부담금 매출		일반인 대상 매출		행정인력비		서비스 인력비		재료비		관리운영비		기타경비	
	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균
A 이동발달지원	5	61,113.8	5	6,705.4			3	11,632.7	4	40,926.8	3,653.0	5,447.7				6,332.0
B 취약아동정서발달	5	25,108.0	5	5,254.2			5	8,302.8	5	12,296.0	5,408.8	4,163.8				1,602.7
C 청소년심리지원개입	11	36,076.8	11	5,383.3	7	6,525.7	9	9,464.7	11	19,794.8	6,440.3	5,114.6				4,547.1
D 노인맞춤형 운동처방	3	81,666.7	3	7,938.3	3	326.7	2	22,230.0	3	37,079.3	4,302.0	5,893.7				31,336.7
E 장애인보조기 렌탈																
F 시각장애인 인마	4	32251.0	4	2220.3	2	12655.0	3	9326.7	3	26084.0	10049.0	6203.0				4096.0
G 정신질환토달케어	5	8829.0	5	976.0			1	3819.0	5	5738.2		2943.2				969.5
H 자살 고위험 건강증진																
I 아동리더십 개발	6	57796.0	6	6399.8	2	764.0	5	17010.0	5	31988.8	13481.9	5184.9				16835.8
J 아동 정서지원	8	6802.5	8	922.5	2	700.0	8	1725.0	8	3995.0	350.0	577.5				1045.0
K 학습지원	8	90225.9	8	10901.5			7	9924.0	9	64912.0	10148.7	12037.9				7244.7
L 기타	3	69190.0	3	5158.7			1	16673.0	2	91368.5	3614.0	1560.0				7050.0
합계	58	44424.9	58	5259.6	16	4681.1	44	9610.1	55	29453.8	4	6255.6	5	5331.2	4	6918.3
A+C	1	5,000.0	1	1,600.0	1	11,400.0	1	1500.0	1	15000.0		5,000.0				2,000.0
A+L	1	8,200.0	1	1,760.0	1	220.0	1	1,670.0	1	5,170.0	500.0	1,776.0				
C+L	1	39,872.0	1	1,152.0			1	6,100.0	1	21,790.0	2709.6	1,772.2				8,652.2
A+H	1	224,333.0	1	25,637.0	1	1,370.0	1	58,592.0	1	100,287.0	2,7082.0	28,158.0				75,910.0
B+D	1	18,495.0	1	4,009.0	1	960.0	1	7,500.0	1	12,090.0	2650.0	3,150.0				2,117.0
G+H	1	70,793.0	1	11,620.0	1	.0	1	.0	1	46,409.0	.0	31,528.0				4,477.0
D+D	1	20,025.0	1	2,005.0	0	.	1	8,335.0	1	3,550.0	298.0	9,349.0				1,876.0
K+D	1	11,166.0	1	3,294.0	1	390.0	1	3,600.0	1	9,340.0	500.0	350.0				300.0
C+E	2	448.0	2	192.0			2	64.0	2	384.0	64.0	64.0				64.0
HL	1	209,519.0	1	2,481.0			1	42,000.0	1	114,010.0		16,644.0				
합계	11	55,299.9	11	4,903.8	6	2,390.0	11	11,765.9	11	29,855.8	3,763.1	8,895.9				10,606.7
C+HK	1	116,445.0	1	22,166.0			1	1,800.0	1	32,790.0	16,321.0	9,296.0				8,678.0
L+HL	1	80,600.0	1	7,800.0			1	24,000.0	1	40,000.0	5,000.0	16,900.0				2,500.0
합계	2	98,522.5	2	14,983.0			2	12,900.0	2	36,395.0	10,660.5	13,096.0				5,589.0

각 사업별 수입과 지출의 구성비를 보면, 가장 많은 사업이 수행되고 있는 청소년심리지원서비스의 경우 바우처 매출액이 75.18%이고, 본인부담금은 11.22%였다. 그리고 일반인 대상 매출은 13.6%였다. 다음으로 학습지원서비스의 경우 바우처 매출액은 80.3%였고, 본인부담금은 19.7%였다. 장애인보조기 렌탈서비스와 자살고위험군 건강증진서비스의 경우 수입이 모두 바우처 매출액만으로 구성되어 있어 해당 사업의 시장성과 제공기관의 영세성이 매우 큰 것으로 나타났다. 일반인 대상 매출이 가장 높은 사업은 시각장애인안마로 총 사업비의 53.39%가 일반인 대상 매출이었고, 다음으로 청소년 심리지원서비스 13.6% 등이었다. 지출에서는 1개 서비스 제공기관의 경우 서비스 인건비는 아동발달지원, 학습지원 등이 상대적으로 높았고, 관리운영비는 정신질환자 토탈케어서비스가 상대적으로 높았다.

〈표Ⅳ-82〉 서비스 유형별 수입 및 지출현황(단위 : 비율)

구분	수입						지출									
	바우처매출		본인부담금 매출		일반인 대상 매출		행정인력비		서비스 인력비		재료비		관리운영비		기타경비	
	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균
A. 아동발달지원	5	90.11	5	9.89	0	0	3	17.11	4	60.19	3	5.37	3	8.01	3	9.31
B. 취약아동정서발달	5	82.69	5	17.31	0	0	5	26.13	5	38.70	4	17.02	5	13.10	3	5.04
C. 청소년심리지원개입	11	75.18	11	11.22	7	13.60	9	20.87	11	43.64	10	14.20	9	11.28	9	10.02
D. 노인맞춤형 운동처방	3	90.81	3	8.83	3	0.36	2	22.04	3	36.77	3	4.27	3	5.84	3	31.08
E. 장애인보조기 렌탈	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. 시각장애인 안마	4	37.25	4	9.37	2	53.39	3	16.73	3	46.78	1	18.02	4	11.12	2	7.35
G. 정신질환토탈케어	5	98.34	5	1.66	0	0	1	28.35	5	42.60	0	0	5	21.85	4	7.20
H. 자살 고위험 건강증진	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I. 아동리더십 개발	6	92.64	6	6.57	2	0.78	5	20.13	5	37.86	4	15.95	4	6.14	4	19.92
J. 아동 정서지원	8	98.23	8	1.00	2	0.76	8	22.42	8	51.93	8	4.55	8	7.51	8	13.58
K. 학습지원	8	80.30	8	19.70	0	0	7	9.52	9	62.26	9	9.73	9	11.55	7	6.95
L 기타	3	93.06	3	6.94	0	0	1	13.86	2	75.97	2	3.01	2	1.30	2	5.86
합계	58	81.72	58	9.67	16	8.61	44	6.38	55	63.83	44	10.87	52	9.26	45	12.02
A+C	1	27.78	1	8.89	1	63.33	1	6.38	1	63.83	0	0.00	1	21.28	1	8.51
A+L	1	80.55	1	17.29	1	2.16	1	18.32	1	56.71	1	5.48	1	19.48	0	0.00
C+L	1	97.19	1	2.81	0	0.00	1	14.87	1	53.12	1	6.60	1	4.32	1	21.09
AH	1	89.25	1	10.20	1	0.55	1	20.20	1	34.58	1	9.34	1	9.71	1	26.17
B+D	1	78.82	1	17.09	1	4.09	1	27.27	1	43.95	1	9.63	1	11.45	1	7.70
G+H	1	85.90	1	14.10	1	0.00	1	0.00	1	56.31	1	0.00	1	38.26	1	5.43
D+D	1	90.90	1	9.10	0	0	1	35.61	1	15.17	1	1.27	1	39.94	1	8.01
K+D	1	75.19	1	22.18	1	2.63	1	25.55	1	66.29	1	3.55	1	2.48	1	2.13
C+E	2	70.00	2	30.00	0	0.00	2	10.00	2	60.00	2	10.00	2	10.00	2	10.00
HL	1	98.83	1	1.17	0	0.00	1	24.33	1	66.03	0	0.00	1	9.64	0	0.00
합계	11	88.35	11	7.83	6	3.82	11	18.13	11	46.01	9	5.80	11	13.71	9	16.35
C+H+K	1	84.01	1	15.99	0	0.00	1	2.61	1	47.60	1	23.69	1	13.49	1	12.60
L+L	1	91.18	1	8.82	0	0.00	1	27.15	1	45.25	1	5.66	1	19.12	1	2.83
합계	2	86.80	2	13.20	0	0.00	2	16.40	2	46.28	2	13.56	2	16.66	2	7.11

제공인력 고용현황을 분석한 결과 1개 서비스만을 제공하고 있는 기관의 경우 평균 정규직 고용인력은 3.0명이었고, 계약직은 4.6명이었다. 총 76개 기관 중 정규직을 고용한 인력은 25곳(32.8%)였다. 서비스 제공인력중 계약직은 평균 4.0명-5.0명이었다. 정규직 고용을 가장 많은 사업은 학습지원사업이었고, 평균 정규직이 6명이었고, 다음으로 청소년심리지원서비스(4.0명), 노인맞춤형 운동처방(4.1명) 등이었다. 1개 제공 기관 기준으로 정규직의 월평균 급여는 105.9만원이었고, 계약직은 82.1만원으로 나타나 정규직이 계약직 보다는 22만원정도가 더 많았다.

지역사회서비스를 2개 제공하고 있는 11개 기관의 평균 정규직 수는 1.3명이었고 계약직은 4.0명으로 계약직이 많았고, 3개를 제공하고 있는 기관은 전체가 모두 계약직이었다.

<표Ⅳ-83> 서비스 제공인력 고용현황

구분	정규직				계약직				일용직				기타(자원봉사)					
	인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여			
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)		
1개	A. 이동발달지원	2	2.5	2	115.0	4	4.5	4	73.8	1	1.0	1	60.0					
	B. 취약아동정서발달					5	5.2	5	80.6									
	C. 청소년심리지원개입	10	4.1	6	95.5	11	3.2	7	53.7	2	1.5	1	3.0	2	4.5			
	D. 노인맞춤형 운동처방	1	4.0			2	3.5	2	90.0	1	7.0							
	E. 장애인보조기 렌탈																	
	F. 시각장애인 안마	3	1.0	2	110.0	2	1.5	2	100.0	2	1.5	1	50.0					
	G. 정신질환토달케어	2	1.5	2	118.0	5	3.0	5	107.0									
	H. 자살 고위험 건강증진																	
	I. 이동리더십 개발	2	1.0	2	125.0	5	4.4	5	96.0	2	1.5	2	4.0	1	16.0			
	J. 아동 정서지원					2	10.5	1	85.0	6	9.7							
	K. 학습지원	1	6.0	1	45.0	7	6.0	6	81.8									
	L 기타	1	3.0	1	140.0	2	9.0	2	77.5	1	2.0			1	1.0			
	합계	22	3.0	16	105.9	45	4.6	39	82.1	15	5.1	5	24.2	4	6.5			
2개	A+C	1	8.0	1	150.0	1	1.0	1	130.0	1	2.0							
	A+L					1	4.0	1	80.0									
	C+L	1	1.0	1	80.0	1	2.0	1	52.0									
	A+H					1	4.0	1	151.0									
	B+D					1	5.0	1	54.0									
	G+H					1	4.0	1	144.0	1	1.0	1	60.0					
	D+D					1	6.0	1	59.0									
	K+D					1	12.0	1	78.0									
	C+E					2	1.0	2	10.0	2	1.0	2	30.0					
	H+L	1	13.0	1	120.0													
합계	3	7.3	3	116.7	10	4.0	10	76.8	4	1.3	3	40.0						
3개	C+H+K					1	8.0	1	78.0									
	L+L+L					1	2.0	1	200.0									
	합계					2	5.0	2	139.0									

정규직의 평균급여가 가장 높은 사업은 기타 사업을 제외하고는 이동리더십 개발 사업이 125만원으로 가장 높았고, 다음으로 정신질환토탈케어 118만원, 아동발달지원 115만원 등이었고, 가장 급여가 적은 사업은 월평균 급여가 45만원인 학습지원사업이었다. 계약직의 경우 급여가 가장 높은 사업은 정신질환토탈케어 사업으로 월평균 급여가 107만원이었고, 다음으로 시각장애인 안마 100만원 등이었다.

지역사회서비스 제공기관의 관리직 고용현황을 보면, 대부분의 사업들이 관리직을 1명 정도 두고 있었고, 사업을 2개이상 제공하고 있는 기관도 평균 1명정도의 관리직을 두고 있는 것으로 나타났다. 정규 관리직의 평균 급여는 101.7만원이었고, 계약직 관리직의 경우 평균 136.5만원이었다.

〈표Ⅳ-84〉 서비스 관리인력 고용현황

구분	정규직				계약직				
	인력수		급여		인력수		급여		
	수(N)	평균(명)	수(N)	평균(만원)	수(N)	평균(명)	수(N)	평균(만원)	
1 개	A. 아동발달지원	1	1.0	1	100.0	2	1.0	2	621.5
	B. 취약아동정서발달	2	1.0	2	110.0	4	1.3	4	750.0
	C. 청소년심리지원개입	8	1.0	6	90.0	3	1.0	2	115.0
	D. 노인맞춤형 운동처방					1	1.0	1	1.0
	E. 장애인보조기 렌탈								
	F. 시각장애인 안마	1	1.0	1	90.0	3	1.0	3	110.0
	G. 정신질환토탈케어	1	1.0	1	175.0	1	2.0		
	H. 자살 고위험 건강증진								
	I. 이동리더십 개발	2	1.5	2	125.0	4	1.8	4	370.0
	J. 아동 정서지원					2	2.0	1	105.0
	K. 학습지원	4	1.3	2	75.0	4	1.0	4	119.3
L. 기타	1	1.0			1	1.0	1	160.0	
합계	20	1.1	15	101.7	25	1.3	22	136.5	
2 개	A+C	1	1.0	1	150.0				
	A+L					1	1.0	1	167.0
	C+L	1	1.0	1	51.0				
	AH					1	2.0	1	239.0
	B+D	1	1.0	1	160.0				
	G+H					1	1.0	1	179.0
	D+D					1	9.0	1	78.0
	K+D	1	3.0	1	110.0				
	C+E	2	1.0	2	6.0				
HL	1	3.0	1	170.0					
합계	7	1.6	7	93.3	4	3.3	4	165.8	
3 개	C+H+K					1	1.0	1	150.0
	L+L+L					1	2.0	1	120.0
	합계					2	1.5	2	135.0

지역별 지역사회서비스의 제공단가와 제공방법을 분석해 보면, 고창군이 평균제공 단가가 20만원으로 가장 많았고, 다음으로 부안과 장수가 각각 18.0만원, 김제 17.8만원, 완주 17만원 등의 순이었다. 가장 제공단가 낮은 지역은 군산으로 15개 기관의 평균 제공단가가 11.6만원이었다. 제공방법으로는 전주시의 경우 기관방문이 4개로 가장 많았고, 군산의 경우 기관방문이 7개 기관으로 가장 많았다. 농촌지역은 대체로 기관방문보다는 재가방문이 많았다.

〈표Ⅳ-85〉 서비스 유형별 제공단가 및 제공방법

구분	제공단가		제공방법							
			재가방문		기관방문		집단활동		지역사회 공간활용	
	수 (N)	평균 (원)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)
전주	13	151,538.5	4	33.3	5	41.7			3	25.0
군산	15	116,266.7	6	42.9	7	50.0			1	7.1
익산	13	127,230.8	4	33.3	6	50.0	1	8.3	1	8.3
정읍	4	145,000.0	2	50.0	2	50.0				
남원	7	147,428.6	2	33.3	4	66.7				
김제	6	178,333.3	2	28.6	5	71.4				
완주	4	170,000.0	2	50.0	1	25.0			1	25.0
진안	3	153,333.3	1	33.3	2	66.7				
장수	1	180,000.0	1	100.0						
임실	3	126,666.7	2	66.7	1	33.3				
순창	2	120,000.0							1	100.0
고창	1	200,000.0			1	100.0				
부안	1	180,000.0	1	100.0						
합계	73	142,054.8	27	39.1	34	49.3	1	1.4	7	10.1

지역별로 이용자 현황을 비교분석해 보면, 전주시의 경우 총 13개 기관 중 바우처 이용자는 평균 48.0명이었고, 일반이용자는 32.0명으로 바우처 이용자가 많았고, 군산시는 바우처 이용자가 평균 57.0명으로 일반 이용자 4.3명보다도 월등히 많았다. 익산 시도 바우처 이용자가 평균 115.5명으로 일반이용자 평균 30.1명보다도 약 네배 이상 많았다. 정읍시의 경우 바우처 이용자가 평균 95.7명으로 일반이용자 평균 1.0명보다도 월등히 많았고, 남원과 김제, 완주 등의 모든 시부도 대부분 바우처 이용자가 일반이용자보다도 월등히 많았다.

군부지역도 바우처이용자가 많은 시부와 유사한 경향을 보였다. 완주시의 경우 바

바우처 이용자가 평균 122.5명으로 일반 이용자 34.5명보다도 4배 이상 많았고, 진안도 바우처 이용자가 평균 40명으로 일반 이용자 평균 21.0명보다도 2배 정도 많았다. 이외에도 임실, 순창, 고창, 부안 등의 지역은 일반이용자는 전혀없고, 모든 이용자가 바우처 이용자였다. 바우처 이용자가 많다고 하는 것은 그 만큼 해당 사업의 시장성이 없다는 것을 의미한다.

〈표Ⅳ-86〉 지역별·소득별 이용자 현황

구분	소득별				연령별											
	바우처 이용자		일반 이용자		영유아		초등학생		중고등		20-30대		40-50대		60세 이상	
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)
전주	13	48.0	4	32.0	3	45.0	10	43.6	8	9.1	3	7.6	3	21.6	3	2.3
군산	15	57.0	8	4.3	7	6.3	14	43.1	11	10.8	5	1.0	5	9.6	4	14.0
익산	12	115.5	7	30.1	3	4.7	7	27.1	5	2.8	3	5.3	4	18.2	6	194.1
정읍	4	95.7	2	1.0	2	5.0	4	39.2	4	17.0					1	173.0
남원	6	39.6	3	4.6	4	6.8	6	68.1	6	12.5			3	1.3	3	9.6
김제	7	29.1	3	10.3	3	6.0	6	32.0	2	3.5	2	4.5	2	9.0	2	.5
완주	4	122.5	2	34.5			4	55.5	3	15.6					2	110.5
진안	3	40.0	1	21.0			2	10.5	2	4.0	1	15.0	1	33.0	1	38.0
장수			1	21.0	1	3.0	1	15.0	1	3.0						
임실	2	44.0			1	9.0	3	31.6								
순창	2	64.5					1	19.0							1	110.0
고창	1	37.0					1	37.0								
부안	1	70.0					1	15.0	1	55.0						
합계	70	66.0	31	17.1	27	9.6	60	40.0	43	10.9	19	3.58	21	11.4	23	78.2

연령별 이용자 현황을 보면, 전주시의 경우 영유아가 평균 45.0명으로 가장 많고, 초등학생 43.6명, 40대와 50대의 청장년 21.6명 등의 순으로 고른 분포를 보이고 있다. 군산시도 초등학생이 가장 많이 이용하고 있고, 익산은 60세 이상 노인 이용자가 많다. 전체적으로 보면, 60세 이상 노인이 평균 이용자가 78.2명으로 가장 많았고, 다음으로 초등학생 40.0명, 청장년 11.4명, 중고등학생 10.9명 등의 순이었다.

지역별로 지역사회서비스 제공기관의 수입 및 지출현황을 분석한 결과, 전주시의 경우 바우처 매출액이 평균 5.9천만원으로 가장 많았고, 다음으로 본인 부담금 매출액이 7.8백만원이었다. 일반인 대상 매출액은 2개 기관에서 1.4천만원이었다. 군산시도 바우처 매출액이 3.5천만원으로 가장 많았고, 본인부담금 매출액은 3.6백만원에 불과했다. 익산과 정읍 등도 바우처 매출액이 각각 2.9천만원, 4.1천만원으로 가장 많았고, 본인부

담금 매출액은 각각 3.5백만원과 5.7백만원이었다. 군부지역의 경우 완주군은 2개 개관이 평균 바우처 매출액이 7.4천만이었고, 본인부담금 매출액은 7.2백만원이었다.

전체적으로 보면, 대부분의 지역에서 수입액은 바우처 매출액이 차지하고 있었다. 특히 바우처 매출액이 높은 지역은 남원, 진안, 완주, 순창 등의 지역으로 이들 지역은 바우처 매출액이 평균 7천만원을 상회하였다. 전체적으로 모든 지역사회서비스제공기관이 바우처 매출에 대한 의존도가 매우 높은 것으로 나타났다.

<표Ⅳ-87> 지역별 지역사회서비스 수입 및 지출 현황

구분	수입						지출										
	바우처매출		본인부담금매출		일반인대상매출		행정인력비		서비스인력비		재료비		관리운영비		기타경비		
	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	수(N)	평균(천원)	
1개	전주	12	59,051	12	7,779	2	14,500	8	8,446	11	41,813	7	9,311	10	4,795	9	5,408
	군산	10	35,588	10	3,650	3	1,076	6	14,145	9	17,408	8	6,868	8	2,819	7	9,401
	익산	11	29,371	11	3,541	6	5,296	10	9,846	11	16,261	7	4,552	11	3,741	8	6,039
	정읍	3	40,625	3	5,709	2	280	3	7,160	3	25,676	3	5,047	3	3,760	3	4,720
	남원	5	82,389	5	7,973	1	9,720	4	12,537	4	83,325	4	6,463	5	5,191	5	6,464
	김제	6	14,497	6	2,012	1	600	5	2,013	6	7,730	5	8,214	6	1,023	6	5,068
	완주	2	74,543	2	7,225			2	14,889	2	40,980	2	9,139	2	8,211	2	6,150
	진안	2	82,440	2	6,870					2	43,047	2	6,986	2	38,322	2	954
	장수	1	36,504	1	8,856					1	9,600	1	32,760	1	2,000	1	1,000
	임실	3	9,316	3	2,683					2	10,375	2	7,960	2	960	1	470
	순창	2	73,153	2	8,599	1	10	1	5,400	2	38,319	1	4,486	1	14,375	1	56,766
	고창	1	43,716	1	4,875					1	17,104	1	12,114	1	11,136		
	부안									1	7,612	1	62,253	1	6,500	1	2,122
합계	58	44,424	58	5,259	16	4,681	44	9,610	55	29,453	44	6,255	52	5,331	45	6,918	
2개	전주	1	5,000	1	1,600	1	11,400	1	1,500	1	15,000			1	5,000	1	2,000
	군산	3	75,076	3	8,673	1	1,370	3	19,573	3	33,685	3	9,070	3	9,428	3	25,346
	익산	1	8,200	1	1,760	1	220	1	1,670	1	5,170	1	500	1	1,776		
	정읍	1	20,025	1	2,005					1	8,335	1	3,550	1	298	1	9,349
	남원	2	29,183	2	2,580	1	960	2	6,800	2	16,940	2	2,679	2	2,461	2	5,384
	완주	2	110,342	2	2,887	1	390	2	22,800	2	61,675	1	500	2	8,497	1	300
	진안	1	70,793	1	11,620	1	0	1	0	1	46,409	1	0	1	31,528	1	4,477
	합계	11	55,299	11	4,903	6	2,390	11	11,765	11	29,855	9	3,763	11	8,895	9	10,606
3개	군산	1	80,600	1	7,800	1	0	1	24,000	1	40,000	1	5,000	1	16,900	1	2,500
	김제	1	116,445	1	22,166					1	1,800	1	32,790	1	16,321	1	9,296
	합계	2	98,522	2	14,893	1	0	2	12,900	2	36,395	2	10,660	2	13,098	2	5,589

지출내역을 보면, 대부분 지역의 제공기관들이 매출액의 상당액을 서비스 제공인력의 인건비로 지출하고 있었지만, 진안의 경우 관리운영비의 지출액이 다른 지역에 비해서 월등히 높았다. 지역사회서비스를 2개 이상 제공하고 있는 기관의 경우 총 11개 기관의 바우처 매출액은 5.5천만원이었고, 본인부담금은 4.9백만원, 일반인 대상 매출



액은 2.4백만원이었다. 2개 이상 제공하고 있는 기관 중 진안은 바우처 매출액이 7.1천만원이었고, 이중 관리 운영비로만 3.1천만원을 지출하고 있는 것으로 나타났다. 수입지출현황을 비율로 산출해 보면, 전주시의 경우 총 12개 기관의 바우처 매출액은 평균 72.61%였고, 본인부담금은 9.56%였다. 시장성 정도를 파악할 수 있는 일반인 대상 매출액은 2개 기관 평균 17.83%였다. 일반인 대상 매출액 기준으로 보면, 전주가 총 매출액의 17.83%로 가장 높고, 다음으로 익산 13.86%, 남원 9.71% 등의 순이었고, 완주를 비롯한 군부는 일반인 대상 매출이 전혀 없었고, 대부분의 군부는 수입에서 바우처 매출액이 90%를 상회하였다. 다만, 순창지역만 1개 사업이 일반인 대상으로 수입이 포함되고 있고, 이 사업의 경우도 일반인 대상 평균 매출액인 0.01%로 매우 미비했다.

〈표Ⅳ-88〉 지역별 지역사회서비스 수입 및 지출 현황

구분	수입						지출										
	바우처매출		본인부담금 매출		일반인대상 매출		행정인력비		서비스인력비		재료비		관리운영비		기타경비		
	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	수 (N)	평균 (%)	
1개	전주	12	72.61	12	9.56	2	17.83	8	12.10	11	59.93	7	13.34	10	6.87	9	7.75
	군산	10	88.27	10	9.06	3	2.67	6	27.93	9	34.38	8	13.56	8	5.57	7	18.56
	익산	11	76.87	11	9.27	6	13.86	10	24.35	11	40.21	7	11.26	11	9.25	8	14.93
	정읍	3	87.15	3	12.25	2	0.60	3	15.44	3	55.38	3	10.89	3	8.11	3	10.18
	남원	5	82.32	5	7.97	1	9.71	4	11.00	4	73.10	4	5.67	5	4.55	5	5.67
	김제	6	84.73	6	11.76	1	3.51	5	8.37	6	32.14	5	34.16	6	4.25	6	21.07
	완주	2	91.16	2	8.84		0.00	2	18.76	2	51.63	2	11.51	2	10.35	2	7.75
	진안	2	92.31	2	7.69		0.00		0.00	2	48.20	2	7.82	2	42.91	2	1.07
	장수	1	80.48	1	19.52		0.00	1	21.16	1	72.22	1	4.41	1	2.20		0.00
	임실	3	77.64	3	22.36		0.00	2	51.65	2	39.62	2	4.78	1	2.34	2	1.61
	순창	2	89.47	2	10.52	1	0.01	1	4.52	2	32.11	1	3.76	1	12.04	1	47.56
	고창	1	89.97	1	10.03		0.00	1	35.35	1	25.04	1	16.59	1	23.02		0.00
	부안							1	9.70	1	79.32	1	8.28	1	2.70		0.00
합계	58	81.72	58	9.67	16	8.61	44	16.69	55	51.16	44	10.87	52	9.26	45	12.02	
2개	전주	1	27.78	1	8.89	1	63.33	1	6.38	1	63.83		0.00	1	21.28	1	8.51
	군산	3	88.20	3	10.19	1	1.61	3	20.16	3	34.69	3	9.34	3	9.71	3	26.10
	익산	1	80.55	1	17.29	1	2.16	1	18.32	1	56.71	1	5.48	1	19.48		0.00
	정읍	1	90.90	1	9.10		0.00	1	35.61	1	15.17	1	1.27	1	39.94	1	8.01
	남원	2	89.18	2	7.88	1	2.93	2	19.85	2	49.44	2	7.82	2	7.18	2	15.71
	완주	2	97.12	2	2.54	1	0.34	2	24.31	2	65.77	1	0.53	2	9.06	1	0.32
	진안	1	85.90	1	14.10	1	0.00	1	0.00	1	56.31	1	0.00	1	38.26	1	5.43
	합계	11	88.35	11	7.83	6	3.82	11	18.13	11	46.01	9	5.80	11	13.71	9	16.35
3개	군산	1	91.18	1	8.82	1	0.00	1	27.15	1	45.25	1	5.66	1	19.12	1	2.83
	김제	1	84.01	1	15.99		0.00	1	2.61	1	47.60	1	23.69	1	13.49	1	12.60
	합계	2	86.87	2	13.13	1	0.00	2	16.40	2	46.28	2	13.56	2	16.66	2	7.11

다음으로 지역사회서비스의 품질을 평가하기 위해 제공인력 현황을 분석한 결과, 전주시의 경우 서비스 제공인력 중 정규직은 평균 2.5명이었고, 계약직은 4.8명, 기타 자원봉사자도 4.5명이었다. 전주시의 경우 정규직보다는 계약직이 더 많았다. 월평균 급여는 정규직의 경우 125만원이었지만 계약직은 72.2만원에 불과했다. 군산시도 정규직이 평균 2.8명이었고, 계약직은 4.3명이었다. 월평균 급여는 정규직이 130만원, 비정규직이 108.8만원으로 군산도 정규직보다는 비정규직 수가 많았지만 급여는 정규직이 더 많았다.

〈표Ⅳ-89〉 지역별 지역사회서비스 고용현황

구분	서비스 제공인력																
	정규직				계약직				일용직				기타(자원봉사)				
	인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여		
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	
1 개	전주	4	2.5	4	125.0	9	4.8	9	72.2					2	4.5		
	군산	5	2.8	2	130.0	7	4.3	4	108.8	5	5.2	1	5.0	2	8.5		
	익산	7	2.9	4	96.5	6	3.3	5	76.8	5	5.2	1	50.0				
	정읍	1	4.0	1	120.0	2	5.5	2	82.5	1	1.0	1	3.0				
	남원	1	1.0	1	70.0	5	6.2	4	76.8								
	김제					4	4.8	4	103.5	2	11.0						
	완주					2	4.0	2	105.0	1	1.0	1	60.0				
	진안					2	4.0	2	56.0								
	장수	1	6.0	1	45.0												
	임실	1	10.0	1	153.0	3	4.3	3	58.7								
	순창	1	1.0	1	130.0	1	4.0	1	120.0								
	고창					1	3.0	1	122.0								
	부안					1	9.0	1	85.0								
합계	21	3.1	15	110.9	43	4.6	38	83.7	14	5.4	4	29.5	4	6.5			
2 개	전주	1	8.0	1	150.0	1	1.0	1	130.0	1	2.0						
	군산					3	2.0	3	57.0	2	1.0	2	30.0				
	익산					1	4.0	1	80.0								
	정읍					1	6.0	1	59.0								
	남원	1	1.0	1	80.0	2	3.5	2	53.0								
	완주	1	13.0	1	120.0	1	12.0	1	78.0								
	진안					1	4.0	1	144.0	1	1.0	1	60.0				
합계	3	7.3	3	116.7	10	4.0	10	76.8	4	1.3	3	40.0					
3 개	군산					1	2.0	1	200.0								
	김제					1	8.0	1	78.0								
	합계					2	5.0	2	139.0								

김제와 완주, 진안, 고창, 부안 등의 지역은 서비스 제공인력으로 정규직은 한명도 없었고, 모두 비정규직으로 채용하여 서비스를 제공하고 있었다. 그리고 비정규직으로만 제공인력을 운영하고 있는 지역은 정규직과 함께 채용하고 있는 지역보다는 월평균 급여가 상대적으로 많았다. 한편, 서비스 관리인력의 경우 14개 시군의 평균 관리인력은 1.1명이었고, 월평균 급여는 103.9만원이었다. 지역사회서비스 관리인력 중 정규직의 월평균 급여가 가장 높은 지역은 군산으로 정규직의 월평균 급여는 150만원이었고, 다음으로 익산 138.3만원, 완주 100.0만원, 전주 97.5만원 등의 순이었다. 계약직의 경우 익산이 375만원으로 가장 높았고, 다음으로 전주 295.6만원, 군산 210.0만원 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-90〉 지역별 지역사회서비스 관리인력 고용현황

구분	정규직				계약직				
	인력수		급여		인력수		급여		
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	
1개	전주	4	1.0	4	97.5	5	1.2	5	295.6
	군산	3	1.0	1	150.0	2	1.5	1	210.0
	익산	5	1.0	3	138.3	4	1.0	4	375.0
	정읍	2	1.5	2	90.0	1	1.0	1	110.0
	남원	2	1.5	2	70.0	2	1.0	2	155.0
	김제					4	1.5	3	131.7
	완주	1	1.0	1	100.0	1	1.0	1	147.0
	진안	2	1.0						
	정수	1	1.0	1	80.0				
	임실					2	1.5	2	114.0
	순창					1	3.0	1	30.0
	고창					1	1.0	1	150.0
	부안					1	1.0	1	100.0
	합계	20	1.1	14	103.9	24	1.3	22	136.5
2개	전주	1	1.0	1	150.0				
	군산	2	1.0	2	6.0	1	2.0	1	239.0
	익산					1	1.0	1	167.0
	정읍					1	9.0	1	78.0
	남원	2	1.0	2	105.5				
	완주	2	3.0	2	140.0				
	진안					1	1.0	1	179.0
합계	7	1.6	7	93.3	4	3.3	4	165.8	
3개	군산					1	2.0	1	120.0
	김제					1	1.0	1	150.0
	합계					2	1.5	2	135.0

다음으로 제공기관의 유형별로 이용자 현황을 분석한 결과, 비영리법인은 바우처 이용자가 평균 61.0명이었고, 일반 이용자는 17.0명이었다. 비영리 단체의 경우 17개 제공기관의 평균 이용자가 37.5명이었고, 일반이용자는 7.6명으로 비영리단체도 바우처 이용자가 많았다. 영리법인의 경우 2개 기관의 바우처 이용자가 600.5명으로 일반 이용자 1.0명보다도 월등이 많았다. 다만, 개인기관의 경우 일반 이용자는 19.0명으로 다른 제공기관보다는 일반 이용자가 상대적으로 많았다. 제공기관의 형태에서는 영리법인이 가장 바우처 이용자에 대한 의존성이 높은 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-91〉 제공기관 유형별 이용자 현황

구분	소득별				연령별											
	바우처 이용자		일반 이용자		영유아		초등학생		중고등		20-30대		40-50대		60세 이상	
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)
비영리법인	27	50.8	7	15.6	5	5.8	20	36.7	16	14.6	5	9.0	6	25.3	7	33.9
비영리단체	17	35.6	4	9.5	1	5.0	16	36.3	4	7.0						
종교기관	2	578.0	1	2.0											2	579.0
교육기관	5	71.2	2	4.5			5	63.0	4	12.5			1	1.0		
개인기관	16	38.8	9	23.3	10	17.1	12	24.5	10	6.4	3	7.7	3	29.3	5	38.6
기타	2	4.0					2	4.0								
합계	69	59.7	23	16.0	16	12.8	55	35.1	34	11.1	8	8.5	10	24.1	14	113.4

제공기관별 제공단가를 분석한 결과, 기타를 제외하면, 비영리단체의 제공단가가 16.9만원으로 가장 높았고, 다음으로 교육기관 16.2만원, 비영리법인 16.05만원 등의 순이었다. 비영리법인의 경우 재가방문사업 위주로 사업을 제공하고 있고, 비영리단체와 종교기관은 기관방문 중심으로 사업을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 교육기관은 재가방문 중심으로 사업을 제공하고 있었고, 개인기관은 기관방문과 재가방문 중심으로 사업을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

〈표Ⅳ-92〉 제공기관 유형별 제공단가 및 제공방법

구분	제공단가		제공방법							
			재가방문		기관방문		집단활동		지역사회 공간활용	
	수 (N)	평균 (원)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)
비영리법인	27	160592.6	16	64.0	8	32.0			1	4.0
비영리단체	17	169411.8			14	82.4			3	17.6
종교기관	2	105000.0			1	50.0			1	50.0
교육기관	5	162000.0	4	80.0	1	20.0				
개인기관	18	93333.3	6	37.5	7	43.8	1	6.3	2	12.5
기타	2	40000.0			2	100.0				
합계	71	140788.7	26	38.8	33	49.3	1	1.5	7	10.4

제공기관의 유형별 수입지출현황을 분석한 결과, 비영리법인의 바우처 매출액은 5.3천만원이었고, 비영리단체는 2.2천만원, 종교기관은 1.1억원, 교육기관 8.2천만원이었다. 전체적으로 보면, 총액기준으로는 종교기관의 바우처 매출액이 가장 많았고, 다음으로 교육기관, 비영리법인, 개인기관 등의 순이었다.

〈표Ⅳ-93〉 제공기관 유형별 수입지출현황

구분	수입						지출										
	바우처매출		본인부담금 매출		일반인대상 매출		행정인력비		서비스인력비		재료비		관리운영비		기타경비		
	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	수 (N)	평균 (천원)	
1 개	비영리법인	22	53,253.3	22	7,627.0	5	2,127.6	17	11,848.2	21	40,897.1	16	9,842.8	22	4,682.1	18	7,609.1
	비영리단체	15	22,771.2	15	2,670.4	3	8,800.0	13	2,474.6	15	11,224.8	14	2,534.1	14	6,306.7	13	1,621.3
	종교기관	1	112,795.0	1	9,525.0	1	2,10.0	1	43,660.0	1	41,800.0	1	8,000.0	1	3,106.0	1	36,744.0
	교육기관	3	82,083.7	3	5,496.7			2	18,940.0	2	58,735.5	2	11,630.0	2	8,474.0	2	33,118.5
	개인기관	14	27,734.9	14	3,059.4	6	5,458.3	9	8,671.3	13	13,520.0	8	3,068.4	10	4,534.2	9	2,922.4
	기타																
	합계	55	41,099.5	55	5,030.8	15	4,666.5	42	9,361.2	52	26,197.0	41	6,067.5	49	5,238.7	43	6,682.0
2 개	비영리법인	4	74,919.5	4	4,788.8	3	203.3	4	11,817.5	4	43,732.3	3	333.3	4	12,574.5	2	2,388.5
	비영리단체	2	29,183.5	2	2,580.5	1	960.0	2	6,800.0	2	16,940.0	2	2,679.8	2	2,461.1	2	5,384.6
	종교기관	1	20,025.0	1	2,005.0			1	8,335.0	1	3,550.0	1	298.0	1	9,349.0	1	1,876.0
	교육기관	1	224,333.0	1	25,637.0	1	1,370.0	1	58,592.0	1	100,287.0	1	27,082.0	1	28,158.0	1	75,910.0
	개인기관	1	5,000.0	1	1,600.0	1	11,400.0	1	1,500.0	1	15,000.0			1	5,000.0	1	2,000.0
	기타	2	448.0	2	192.0			2	64.0	2	384.0	2	64.0	2	64.0	2	64.0
	합계	11	55,299.9	11	4,903.8	6	2,390.0	11	11,765.9	11	29,855.8	9	3,763.1	11	8,895.9	9	10,606.7
3 개	비영리법인	1	116,445.0	1	22,166.0			1	1,800.0	1	32,790.0	1	16,321.0	1	9,296.0	1	8,678.0
	개인기관	1	80,600.0	1	7,800.0			1	24,000.0	1	40,000.0	1	5,000.0	1	16,900.0	1	2,500.0
	합계	2	98,522.5	2	14,983.0			2	12,900.0	2	36,395.0	2	10,660.5	2	13,098.0	2	5,589.0

제공기관 유형별 지출현황을 보면, 비영리법인은 서비스 인력에 지출되는 비용이 4.7천만원으로 가장 많았고, 다음으로 행정인력경비 1.2천만원, 재료비 9.8백만원 등의 순이었다. 바우처 매출액이 1억원이 넘는 영리법인의 경우 행정인력에 대한 인건비로 4.4천만원을 지출하고 있었고, 서비스 인력에 대한 인건비가 4.2천만원이었다. 여기에 기타경비로 지출되는 예산이 3.7천만원이었다. 다른 제공기관보다는 영리법인의 경우 행정인력비와 기타 경비에서 많은 예산이 지출되고 있는 것으로 나타났다. 제공기관이 수행하고 있는 지역사회서비스가 2개인 곳의 수입과 지출을 분석해 보면, 우선 비영리법인의 경우 총 4개 기관의 평균 매출액은 7.5천만원이었고, 본인부담금 매출액은 4.8백만원이었다. 비영리단체도 2.9천만원이 바우처 매출액에 따른 수입이었고, 본인부담금 매출액

은 25백만원에 불과했다. 바우처매출액이 가장 많은 곳은 교육기관으로 22억원의 매출액을 기록했고, 본인부담금은 25천만원이었다. 서비스제공기관의 유형별로 보면, 교육기관과 종교기관 등은 일반인 대상 매출액이 전무해 사실상 시장성이 전혀 없이 바우처 예산에 대한 의존성이 가장 높은 것으로 나타났다. 제공기관의 유형별 고용인력을 보면, 비영리법인인 정규직이 평균 3.0명이었고, 계약직이 4.7명이었다. 비영리단체는 정규직이 평균 3.0명이었고, 계약직이 6.6명이었다. 영리법인의 경우 고용인력이 모두 일용직이었고, 교육기관은 모두 계약직이었다. 제공인력의 급여를 보면, 비영리법인의 경우 정규직과 계약직간의 임금차이 없이 각각 93.6만원을 수령하는 것으로 나타났다. 전체적으로 보면, 대부분의 제공기관이 제공인력으로 정규직보다는 비정규직을 활용하고 있고, 특히, 교육기관과 영리법인 등은 제공인력이 모두 비정규직이었다.

정규직의 월평균 급여가 가장 높은 제공기관 유형으로는 개인기관이 113.7만원으로 가장 높았고, 다음으로 비영리단체 110.0만원, 비영리법인 93.5만원 등의 순이었다. 계약직의 경우 교육기관이 월평균 107.5만원으로 가장 많았고, 다음으로 비영리법인 94.1만원이었다. 비영리단체와 개인기관의 경우 제공인력의 월평균급여는 모두 60만원을 넘지 못했다.

〈표Ⅳ-94〉 제공기관 유형별 서비스 제공인력 고용인력 현황

구분	정규직				계약직				일용직				기타(자원봉사)				
	인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여		인력수		급여		
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (만원)	
1개	비영리법인	6	3.0	6	93.5	21	4.2	19	94.1	2	1.5	2	4.0	1	1.0		
	비영리단체	1	3.0	1	110.0	8	6.6	7	56.6	6	9.7			1	8.0		
	종교기관	1	4.0							1	7.0						
	교육기관					4	5.3	4	107.5					1	16.0		
	개인기관	13	3.2	9	113.7	9	2.2	7	57.4	4	1.5	2	26.5	1	1.0		
	기타																
합계	21	3.1	16	105.9	42	4.4	37	81.5	13	5.7	4	15.3	4	6.5			
2개	비영리법인	1	13.0	1	120.0	3	6.6	3	100.6	1	1.0	1	60.0				
	비영리단체	1	1.0	1	80.0	2	3.5	2	53.0								
	종교기관					1	6.0	1	59.0								
	교육기관					1	4.0	1	151.0								
	개인기관	1	8.0	1	150.0	1	1.0	1	130.0	1	2.0						
	기타					2	1.0	2	10.0	2	1.0	2	30.0				
합계	3	7.3	3	116.6	10	4.0	10	76.8	4	1.2	3	40.0					
3개	비영리법인					1	8.0	1	78.0								
	개인기관					1	2.0	1	200.0								
	합계					2	5.0	2	139.0								

다음으로 제공기관 유형별 관리인력의 고용현황을 보면, 정규직의 경우 대부분의 사업제공기관 유형이 평균 1.1명의 관리인력을 두고 있었고, 월평균 급여로는 104.5만원이었다. 계약직도 평균 1.0명을 고용하고 있었고, 월평균 급여는 143만원으로 정규직보다는 40만원 정도가 더 많았다.

〈표Ⅳ-95〉 제공기관 유형별 관리인력 고용현황

구분	정규직				계약직				
	인력수		급여		인력수		급여		
	수(N)	평균(명)	수(N)	평균(만원)	수(N)	평균(명)	수(N)	평균(만원)	
1개	비영리법인	7	1.3	7	120.7	11	1.1	10	300.2
	비영리단체	5	1.0	3	90.0	5	1.6	4	74.5
	종교기관								
	교육기관	1	1.0			3	1.3	3	483.3
	개인기관	6	1.0	3	80.0	4	1.5	4	52.8
	기타								
	합계	19	1.1	13	104.2	23	1.3	21	143.0
2개	비영리법인	2	3.0	2	140.0	2	1.0	2	173.0
	비영리단체	2	1.0	2	105.5				
	종교기관					1	9.0	1	78.0
	교육기관					1	2.0	1	239.0
	개인기관	1	1.0	1	150.0				
	기타	2	1.0	2	6.0				
합계	7	1.6	7	93.3	4	3.3	4	165.8	
3개	비영리법인					1	1.0	1	150.0
	개인기관					1	2.0	1	120.0
	합계					2	1.5	2	135.0

※ 무응답 미표기

한편, 제공대상별 제공단가와 서비스 유형을 분석한 결과, 제공단가는 영유아가 평균 20만원으로 가장 높았고, 다음으로 아동 162.2만원, 장애인 145만원 등의 순이었다. 지역사회서비스 제공대상이 2개 이상인 경우 아동과 노인대상사업이 제공단가가 19만원으로 가장 높았다. 지역사회서비스 대상별 제공방법을 분석한 결과 영유아의 경우 대체로 지역사회 공간활용이 가장 많았고, 아동의 경우는 재가방문형이 가장 많았다. 장애인의 경우 재가방문형이 장애인 대상 사업의 71.49%로 가장 높았고, 기관방문형사업은 총 2개 사업으로 28.6% 정도였다. 노인대상사업은 기관방문형이 33.3%로 가장 많았지만 재가방문과 지역사회공간활용 그리고 집단활동 등이 골고루 분포해 있는 것으로 나타났다. 전체적으로 보면, 아동대상 사업은 주로 기관방문 중심으로 사업을 제공하고 있었고, 장애인과 노인은 다른 사업보다는 재가방문 중심으로 사업을 제공하고 있었다.

〈표Ⅳ-96〉 제공대상별 제공단가 및 제공방법

구분	제공단가		제공방법								
			재가방문		기관방문		집단활동		지역사회 공간활용		
	수 (N)	평균 (원)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	수 (N)	비율 (%)	
영유아	1	200,000.0								1	100.0
아동	38	162,263.2	9	24.3	24	64.9				4	10.8
장애인	6	145,000.0	5	71.4	2	28.6					
노인	7	100,000.0	1	16.7	2	33.3	1	16.7	2	33.3	
기타	4	117,500.0	3	75.0	1	25.0					
영유아+아동	3	80,000.0	1	100.0							
아동+노인	2	190,000.0	1	50.0	1	50.0					
아동+기타	2	130,000.0			2	100.0					
아동+다문화	1	40,000.0	1	100.0							
장애인+노인	3	89,333.3	2	100.0							
장애인+가족	1	136,000.0	1	100.0							
영유아+아동+장애인	4	85,000.0	2	50.0	2	50.0					
영유아+아동+다문화	1	160,000.0	1	100.0							
합계	73	140,137.0	27	39.1	34	49.3	1	1.4	7	10.1	

한편, 제공대상별 이용자 현황을 분석해 보면, 영유아의 경우 바우처 이용자가 평균 88명으로 일반이용자 2명보다는 월등히 많았고, 아동사업의 경우 바우처 이용자가 평균 46.6명으로 가장 많았고 일반이용자는 평균 9.3명이었다.

〈표Ⅳ-97〉 제공대상별 이용자 현황

구분	소득별				연령별											
	바우처 이용자		일반 이용자		영유아		초등학생		중고등		20-30대		40-50대		60세 이상	
	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)	수 (N)	평균 (명)
영유아	1	88.0	1	2.0	1	90.0										
아동	37	46.6	10	9.3	7	6.0	38	39.5	21	13.2						
장애인	7	30.1	1	28.0			3	31.0	1	8.0	4	8.3	4	24.5	3	2.3
노인	7	210.3	2	10.5									1	4.0	7	208.1
기타	4	44.0			1	3.0	3	27.0	3	11.3	1	10.0	1	41.0	1	3.0
영유아+아동	2	34.5	1	10.0	3	4.3	3	18.0	1	5.0						
아동+노인	2	49.0	2	18.0			2	46.0	1	12.0						
아동+기타	2	29.0					1	21.0	1	8.0						
아동+다문화					1	9.0	1	7.0								
장애인+노인	2	51.0	2	68.5							2	8.0	2	23.5	2	29.5
장애인+가족	1	62.0	1	55.0					1	2.0	1	9.0	1	50.0	1	62.0
영유아+아동+장애인	4	23.0	3	34.7	3	16.0	4	29.0	4	7.0						
영유아+아동+다문화	1	11.0	1	2.0			1	11.0	1	2.0			1	1.0		
합계	70	59.5	24	20.3	16	12.8	56	35.3	34	11.1	8	8.5	10	24.1	14	113.4



장애인은 바우처 이용자가 월평균 30.1명이었고, 일반이용자가 28.0명으로 다른 사업 대상보다는 일반인 이용자가 상대적으로 많았다. 노인의 경우 바우처 이용자가 월평균 210.3명으로 일반 이용자 10.5명보다도 많았다. 사업대상별로는 장애인대상사업의 시장성이 가장 높은 것으로 해석된다.

〈표Ⅳ-98〉 사업대상선정시 우선 검토 기준

구분	소득수준		육구 정도		신청순서		가구특성		기타		전체		
	N	백분율	N	백분율	N	백분율	N	백분율	N	백분율	N	백분율	
사업	아동발달지원서비스	2	28.6	5	71.4	0		0		0		7	100.0
	취약계층 아동정서발달지원서비스	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	5	100.0
	아동청소년심리지원개입서비스	2	11.8	9	52.9	6	35.3	0		0		17	100.0
	노인맞춤형 운동처방서비스	4	100.0	0		0		0		0		4	100.0
	시각장애인 안마서비스	0		0		0		0		2	100.0	2	100.0
	정신질환자 토탈케어서비스	1	16.7	5	83.3	0		0		0		6	100.0
	아동리더쉽 개발서비스	4	57.1	2	28.6	0		0		1	14.3	7	100.0
	아동 정서지원서비스	6	75.0	0		0		2	25.0	0		8	100.0
	학습지원서비스	5	50.0	2	20.0	2	20.0	1	10.0	0		10	100.0
	기 타	1	25.0	1	25.0	1	25.0	0		1	25.0	4	100.0
전 체	26	37.1	25	35.7	10	14.3	4	5.7	5	7.1	70	100.0	
지역	전 주	5	38.5	7	53.8	1	7.7	0		0		13	100.0
	군 산	5	33.3	4	26.7	3	20.0	1	6.7	2	13.3	15	100.0
	익 산	5	45.5	3	27.3	1	9.1	0		2	18.2	11	100.0
	정 읍	2	50.0	2	50.0	0		0		0		4	100.0
	남 원	0		4	66.7	1	16.7	0		1	16.7	6	100.0
	김 제	3	42.9	3	42.9	0		1	14.3	0		7	100.0
	완 주	2	50.0	1	25.0	0		1	25.0	0		4	100.0
	진 안	1	33.3	0		2	66.7	0		0		3	100.0
	임 실	0		1	33.3	1	33.3	1	33.3	0		3	100.0
	순 창	2	100.0	0		0		0		0		2	100.0
	부 안	1	100.0	0		0		0		0		1	100.0
	전 체	26	37.7	25	36.2	9	13.0	4	5.8	5	7.2	69	100.0

또한 장애인대상 사업의 경우 초등학생이 전체 장애인사업의 31.0%로 가장 많았고, 다음으로 40대와 50대가 24.5%였다. 아동대상 사업도 초등학생이 전체 사업의 39.5%로 가장 많았고, 다음으로 중고등학생이 전체 아동사업의 13.2%였다. 전체적으로 보면, 아동과 장애인대상사업은 주로 초등학생을 대상으로 한 사업이 주류를 이루었다.

한편, 사업선정시 우선검토하고 있는 기준으로는 아동발달지원서비스의 경우 육구정도

를 가장 우선시 한다는 제공기관이 71.4%로 가장 높았고, 취약계층 아동정서발달지원서비스는 소득과 욕구 등을 종합적으로 고려하고 있는 것으로 나타났다. 노인맞춤형 운동처방서비스는 모두 소득수준을 고려하고 있는 것으로 나타났고, 아동리더십 개발, 아동정서지원서비스, 학습지원서비스는 주로 사업대상 선정시 소득수준을 가장 우선시하는 것으로 나타났다. 지역별로는 소득수준을 가장 고려한다는 지역은 순창, 고창, 부안 등이었고, 욕구정도는 전주, 남원 등이었다.

〈표Ⅳ-99〉 서비스 유형별 이용자 및 수입현황

서비스유형	지역	월평균 이용자	소득별 이용자		연령별 이용자			수입			
			바우처	일반	영유아	초등	중고등	총수입	바우처	본인부담	일반대상
아동발달지원 서비스	전주a	32	32	100	40	70	20	18,000	5,000	1,600	1,1400
	전주b	18	18			16	2	4,571	3,598	973	
	전주c	90	90			70	20	157,226	137,891	19,334	
	전주d	7	15			10	5				
	전주e	50	88	2	90			92,500	90,000	2,500	
	전주f	12	12			12		4,800	4,080	720	
	익산	25	29	2		29		10,180	8,200	1,760	220
완주	45	45			45		80,000	70,000	10,000		
취약계층 아동정서발달 지원서비스	전주a	59	59			53	6	11,460	9,820	1,640	
	전주b	20	19			19		420	344	76	
	남원	34	28	6		34		23,464	18,495	4,009	960
	임실	32	33			33		9,940	6,540	3,400	
	익산	37	37			37		81,400	65,120	16,280	
고창	37	37			37		48,591	43,716	4,875		
아동청소년 심리지원 개입서비스	전주a	70	70	25	5	80	10	139,584	101,484	13,100	25,000
	전주b	20	18	1		10	9	72,895	62,025	6,870	4,000
	군산a	33	33	2	6	25	2	58,140	52,760	4,380	
	군산b	84	70	20	4	56	20				
	군산c	4	4			4		640	448	192	
	군산d	18	22	2	2	19	3		6,336	2,720	900
	군산e	4	4			4		640	448	192	
	익산a	12	11	2		11	2	84,000	144	16	160
	익산b		13		3	8	2	1,400	804	196	400
	익산c	46	46	10	9	32	5	17,392	9,796	2,496	5,100
	김제	63	23		3	20		28,784	23,308	5,476	
	정읍	60	60	2	10	45	5	70,392	60,384	9,448	560
	남원a	20	20			16	4	41,024	39,872	1,152	
	남원b	19	20			15	5	18,380	16,844	1,536	
	남원c	29	34	8	6	26	2	76,770	55,400	11,650	9,720
임실	12			9	7		9,048	7,704	1,344		
-	2	2	20	4		5					
-	3			1	2						

〈표Ⅳ-100〉 서비스 유형별 이용자 및 수입현황

서비스 유형	지역	월평균 이용자	소득별 이용자			연령별 이용자					수입			
			바우처	일반	영유아	초등	중고등	2030	4050	60대	총수입	바우처	본인부담	일반대상
노인 맞춤형 운동 처방	정읍	120	128							128	22,030	20,025	2,005	
	순창	110	110							110	144,465	130,375	14,090	103
	익산	20	20	19						39	2,760	1,800	200	760
	익산	85.8	85	2						86	133,311	112,795	9,525	210
	익산	62	62	55		2	9	50	62	86,749	62,389	3,950	20,410	
	남원	11	43					4	7	15,860	14,994	866		
	익산	3		120						52,426	44,181	3,345	4,900	
	익산	30	32						32	8,160	7,440	720		
	전주	52	54					10	41	3	12,800	11,520	1,280	
	진안	51	31	17				15	33	3	82,413.7	70,793.9	11,619.7	
	전주	33	40					13	24	4	10,775	9,855	920	
	김제		1	28				9	18	1	6,446	5,805	640	
	익산	25.5	31					7	22	2	9,206	7,245	960	
군산	3	38					4	34		10,800.6	9,720.6	1,080		
아동 리더쉽 개발 서비스	군산	114	132	7		112	27				521,340	224,333	25,637	1,370
	정읍	61	65			52	13				64,080	57,025	7,055	
	군산	105	93			85	8				181,649	175,520	6,129	
	임실	50	55			55					17,012	13,706	3,306	
	정읍		85			60	50				5,090	4,466	624	
	순창	22	19			19					19,040	15,932	3,108	
군산	81	81			64	18				98,304	80,127	18,177	1,528	
아동 정서지원 서비스	군산	30	30			30					6,000	5,400	600	
	군산	90	86	4		90					18,000	14,840	2,360	800
	군산	30	30			30					6,000	5,400	600	
	익산	32	32			32					6,400			
	익산	32	32			32					6,400	5,760	640	
	김제	23	23			23					4,600	4,140	460	
	김제	50	50	3		53					11,200	8,980	1,620	600
김제	23	23			23					4,600				
학습지원 서비스	진안	38	29								89,310	82,440	6,870	
	진안	38	29			21	8				89,310	82,440	6,870	
	부안	70	70			15	55				78,487			
	장수	21		21	3	15	3				45,360	36,504	8,856	
	완주	45	49			42	7				83,537	79,087	4,450	
	남원	69	60			43	17				133,521	122,721	10,800	
	김제	36	30		8	19	3				135,011	24,086	5,910	
	전주	56	56			53	3				161,975	139,002	22,973	
	김제	34	37		6	29	2				44,031	40,611	3,420	
	완주	68	70	30		58	12				14,850	11,166	3,294	390
	전주	56	56			53	3				161,975	139,002	22,973	
합계														

지역사회서비스는 다른 복지서비스와는 달리 일반 영리단체나 개인에게도 사업주체의 문호가 개방되어 있다. 때문에 해당사업의 성패는 제공기관이 얼마나 많은 지역주민에게 양질의 서비스를 제공하고 있는가에 의해서 결정된다. 양질의 서비스를 판단하는 기준은 해당서비스에 바우처 이용자뿐만 아니라 일반인이 이용하고 계량적 수치이다. 지역사회 비스투자사업이 지역주민의 복지수요를 충족시켜 주고 있는지에 대한 분석을 위해 제공 기관 이용자와 수입지출을 분석한 결과 사업유형에서는 청소년심리지원, 시각장애인 인마 등 총 2개 사업이 시장성이 있는 사업으로 분류되었고, 시장성이 중간정도인 사업은 아동 리더쉽 개발, 아동정서지원이었다. 대부분의 수입이 바우처 이용대상에 국한된 시장성이 낮은 사업으로는 아동발달지원, 청소년아동정서발달, 장애인보조렌탈서비스, 정신질환자토탈케어, 학습지원 등의 사업이었다.

지역적으로는 전주와 익산지역이 시장성이 높은 지역으로 분류되었고, 시장성이 중간 정도 되는 지역은 남원, 김제, 군산, 정읍 등의 순이었다. 나머지 모든 군부는 대체로 시장성이 없는 지역으로 분류된다. 제공기관의 형태에서는 비영리법인과 비영리단체 그리고 개인기관의 경우 시장성이 높은 것으로 분류되었고, 교육기관과 종교기관은 대체로 시장성이 전혀 없는 것으로 분석되었다.

이 같은 분석결과에 비추어 보면, 아동과 청소년분야의 사업에 대한 수요가 높은 전주와 익산 등 도시권의 경우 시장수요를 반영한 사업발굴이 필요하고, 제공기관은 주로 비영리단체나 개인을 사업자로 선정하여 제공하는 형태를 구상할 필요가 있다. 아울러 시장성이 낮은 농촌지역의 경우 제공기관이 충분치 않고, 충분한 소득이 없는 노인인구가 많다는 점에서 시장수요가 있는 사업보다는 공공성 위주의 사업으로 구조화하는 것이 타당하다.

〈표Ⅳ-101〉 제공기관실태분석 결과

구분	시장성 범주	시장성 분류
사업유형	시장성 상 (일반매출액 10% 이상)	청소년심리지원, 시각장애인 인마
	시장성 중 (일반매출액 1%~10% 이상)	아동리더쉽 개발, 아동정서지원
	시장성 하 (일반인 매출액 1% 미만)	아동발달지원, 청소년아동정서발달, 장애인보조기렌탈, 정신질환자토탈케어, 학습지원,
지역	시장성 상(일반매출액 10% 이상)	전주, 익산
	시장성 중(일반매출액 2%~10%미만)	남원, 김제, 군산, 정읍
	시장성 하(일반매출액 1% 미만)	완주, 진안, 장수, 임실, 순창, 고창, 부안
제공기관	시장성 상(일반매출액 10% 이상)	비영리단체, 개인기관
	시장성 중(일반매출액 2%~10%미만)	비영리법인
	시장성 하(일반매출액 1% 미만)	교육기관, 종교기관

## 제 5 장

# 전라북도 지역맞춤형 지역사회서비스 개발

1. 사업유형별 지역사회서비스 개발
2. 수혜대상별 맞춤형 지역사회서비스 개발
3. 지역별 중요사업 수요추정



# 제 5 장 전라북도 지역맞춤형 지역사회서비스 개발

## 1. 사업유형별 지역사회서비스 개발

전라북도 지역사회서비스사업의 개발을 위해 타지역에서 수행하고 있는 지역사회서비스를 유형화하고 전라북도의 사업과 비교분석하였다. 우선 미취학 아동대상 사업은 크게 인지능력향상서비스, 발달지원서비스, 돌봄서비스, 육아용품대여서비스, 예술 및 놀이치료 서비스로 분류할 수 있다. 아동인지능력향상서비스는 모든 지역에서 실시하고 있고, 발달지원서비스의 경우 부산을 포함한 9개 지역에서 실시하고 있다. 다만, 돌봄과 육아용품대여, 예술 및 놀이치료의 경우는 부산, 충북, 서울 등의 지역에서만 실시하고 있는 것으로 나타났다. 특히, 예술 및 놀이치료의 경우 부산, 인천, 제주, 광주 지역만 실시하고 있다.

〈표 V-1〉 미취학 아동대상 사업 현황

유형	사업명	서비스내용	제공형태	지역
인지능력 향상	아동인지능력향상서비스	책임어주기, 독서지도 및 상담 월4회, 주1회	재가방문	전국
발달지원	영유아발달지원서비스	발달이 지연되는 영역의 발달촉진서비스 주2회, 월1회	기관방문 재가	서울, 인천, 전남 광주, 충북, 경남 제주, 울산, 전북
	창의적 놀이를 통한 영유아 통합발달 지원서비스	교구를 활용한 통합 창의성 놀이프로그램 주 2회	기관방문	부산
돌봄	영유아돌봄보미 서비스	아동돌봄 및 가사지원 주 5회, 월 50시간	재가방문	강원
	저소득층 아동돌봄 서비스	기초돌봄 취약아동대상으로 건강, 학습, 정서 등 관리지원(주 2회)	기관방문 재가	충북
육아(출산)용품대여	육아용품 및 장난감 대여 서비스	육아용품, 장난감 대여서비스 부모지원 및 상담서비스 제공	기관방문	서울
	아동의 전인적 성장발달을 위한 투자서비스	성장단계에 맞는 육아용품, 장난감 대여 양육상담, 육아지도 서비스 제공(월 2회)	재가방문	경북
	출산 및 영유아용품 렌탈서비스	출산 및 육아용품 대여 및 발달단계별 놀이지도 교육 상담(월 1회)	기관방문	제주
예술/놀이교육치료	동화야 놀자(스토리텔링)	연령에 맞는 내용의 동화구연, 행연(신체표현), 악연(음악표현) 서비스, 동화구연 연극 서비스 제공 (주 1회 / 분기 1회)	기관방문	부산
	도서지역 영아와 부모를 위한 가족지원 예술교육	음악놀이 월 4회/퍼포먼스놀이 월 4회/예술치료 교육, 가족정서지원, 부모교육 세미나 분기별 1회	기관방문	인천
	영유아 부모를 위한 가족지원 예술치료서비스	영아와 부모대상의 통합음악놀이, 퍼포먼스 놀이 예술치료교육, 가족정서지원(월 4회)	기관방문 재가	제주
	찾아가는 놀이체험 서비스	놀이평가를 통한 아동의 특성파악, 부모의 양육태 도검사 및 코칭서비스 제공(주 1회 2시간)	재가방문	광주
	출산후 엄마학교	산후 우울증 치/부모와 함께하는 영아교실/가족 지지서비스/개인별 그룹모임 (월1회)	기관방문	광주

사업분류를 통해서 전국에서 실시하고 있는 지역사회서비스를 전라북도 14개 시군과 비교해 보면, 인지능력향상서비스와 발달지원서비스는 전라북도 14개 시군이 모두 제공하고 있는 것으로 나타났다. 하지만 돌봄서비스와 육아용품대여, 예술 및 놀이치료서비스를 14개 시군이 모두 실시하고 있지 않은 것으로 나타났다. 따라서 향후 육구 조사와 시장조사를 통해서 해당 사업의 시행여부에 대한 검토가 필요할 것으로 보인다.

〈표 V-2〉 전라북도 미취학 아동대상 사업 현황

시군	인지능력향상	발달지원	돌봄	육아용품대여	예술/놀이 교육치료
전주	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
군산	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
익산	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
정읍	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
남원	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
김제	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
완주	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
진안	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
무주	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
장수	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
임실	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
순창	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
고창	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
부안	아동인지능력향상서비스	영유아발달지원서비스			
합계	14	14	0	0	0

다음으로 취학연령인 8세 이상 20세 이하 아동대상 사업의 경우 매우 다양한 형태로 제공되고 있어 사업의 유형화가 쉽지 않지만 대체로 20세 미만 취학아동의 사업은 ① 심리지원서비스, ② 정서발달서비스, ③ 문화체험서비스, ④ 돌봄 및 보호서비스, ⑤ 비전형성서비스, ⑥ 건강관리서비스, ⑦ 인터넷 중독 및 치료서비스, ⑧ 가정아동 지원서비스, ⑨ 교육서비스 등으로 분류할 수 있다. 대체로 많은 지역에서 이들 사업을 전부 또는 일부 추진하고 있는 것으로 분석되었다. 분석결과 정리해 보면, 우선 아동청소년심리지원서비스의 경우 서울, 부산 등 15개 대도시가 시행하고 있는 것으로 분석되었고, 아동청소년 미래성장 지원은 서울에서만 실시하고 있는 것으로 나타났다.



〈표 V-3〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[심리 및 정서발달 사업]

사업명	서비스내용	제공형태	지역
아동청소년심리 지원서비스	문제행동아동대상 심리상담, 놀이, 미술, 음악 언어, 인지치료, 전신안마, 마사지, 운동요법 등(월 4회)	기관방문 집합재가	서울
	문제행동아동을 위한 심리상담, 미술, 음악치료 등 (물리치료, 작업치료 제외, 월4회)	기관방문 재가	부산 등 15개 대도시
	비장애아동 대상 언어, 심리, 미술치료(월 6회)	집합	부산
	아동심리상담, 부모상담, 아동조기개입서비스(주 1회)	혼합	부산, 강원, 경북
아동청소년을위한 미래성장 셉프리드십	심리적 장애아동을 대상으로 심리, 미술, 놀이치료등의 서비스 제공, 아동 및 부모상담을 통한 치유(월 4회)	기관방문 재가	서울
우리아이 심리지원 서비스	아동의 증상에 따라 필요한 프로그램 선별혼합(월 4회)	기관방문	경기
Love Care119	놀이, 미술, 언어, 인지, 원예치료, 수영교실 등 월8회	집합	부산, 충북
아동청소년 심리치유서비스	발달지원- 발달기초, 언어발달, 초기인지, 정서, 사회성 문제행동- 심리상담, 놀이, 인지, 언어, 미술(월 6회)	기관방문	부산
건강한 내아이를위한 아트 테라피	1. 아트테라피 프로그램(미술심리검사및치료) 2. 아트플레이 프로그램(미술활동) 3. 아트플리툼 프로그램(아외활동) 주 1회	기관방문 집단활동	경북
시설보호 아동 '외상 후 성장' 지원 서비스	기본서비스: 심리검사프로그램제공, 미술심리치료프로그램제공, 상담및사례관리서비스제공 부가서비스: 임상심리치료지원(해당자 한함), 지도사, 제공인력간 간담회 제공(월 6회)	재가방문	전남
취약계층아동정서발달	사회적 관계 형성과 심리정서적 문제를 해소하기 위한 심리치료, 미술치료 서비스 제공(주1회)	기관방문 집단활동	충북
아동정서발달 치유서비스	정서행동적 문제를 겪고 있는 아동대상으로 악기(바이올린, 클라리넷, 플룻, 첼로 등)교육 및 예술심리치료 제공	기관방문 집단활동	서울, 등 13개 대도시
취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	예술교육을 통한 정서발달지원, 심리발달검사, 문화예술체험 학습(월 6회 90분/ 최초종결시 1회/월 1회)	기관방문 집단활동	서울
우리아이 꿈 그리기 꿈 부르기	음악과 미술을 통한 창조적사고력, 자기표현력, 학습능동성 등의 아동정서 지원(주 1회)	기관방문	서울
어린이 베토벤, 피카소 따라잡기	성장기아동대상으로 음악, 미술 통합서비스를 제공하여 자기표현력, 학습능동성의 향상과 정서발달지원(월 4회)	혼합	서울, 강원
아동청소년 정서행동힐링스마	사전/사후검사 연2회, 승마프로그램 2회(회당 40분), 상담프로그램 2회(회당 60분), 부모상담 회당 서비스 시간내 회당 10분씩 실시	기관방문	인천
취약계층 아동 정서발달 지원 서비스	낮은 자존감을 경험하고 있는 유,아동 청소년을 위한 심리정서적 지원 서비스(- 주 1회)	기관방문 재가	경남, 전남
한부모가정사회성 함양 서비스	한부모가정 아동의 정서발달 및 사회성 함양을 위한 서비스 제공(1.가족문제 해결을 위한 상담 및 연계지원서비스/2.역할대행 서비스/3.학습지원 서비스) 주 2회	재가 기관방문	전남
정서지원 서비스	각종 치료 프로그램, 통합상담(월 4회)	기관방문	충북
우리아이 행복충전 서비스	학습습관형성지원 서비스- 주1회/심리안정을 위한 정신적인 멘토 서비스/생활습관형성지원 서비스/정서순화프로그램	기관방문 재가	충북

〈표 V-4〉 아동대상 사업 8세~20세 대상[문화예술체험 지원]

사업명	서비스내용	제공형태	지역
청소년 토요문화체험지원	토요휴업일 활용한 문화체험활동(2회)	집합	서울
신나는 어린이 CEM프로그램 (Creative Exciting Musical)	1. 기본서비스: 뮤지컬 기본학습, 뮤지컬 실기(댄스 및 음악을 통한 창의적 자질 개발)/뮤지컬 공연 : 뮤지컬 공연을 통한 참여아동의 자신감 향상 2. 학부모 지원 : 부모교육(학부모 참여수업, 간담회 등)	기관방문	부산
아동의 잠재능력 향상을 위한 Ready Action 프로그램	1. 뮤지컬 교육 : 뮤지컬 학습기본, 미니공연 및 토론,뮤지컬 실기(춤,음악,연기) 2. 뮤지컬 공연 : 서비스 결과보고서 작성 제공(월1회), 뮤지컬 공연을 통한 참 여아동의 자신감 향상	기관방문	부산
섬마을 행복나눔 서비스	섬마을 아동 1.클래식 악기교육 2.가족정서프로그램 및 상담, 3.문화프로그 램, 4.사전사후, 5.체험활동 등 주 1회	기관방문	인천
오감특독상상놀이터	1. 미술-창작미술, 퍼포먼스, 실용미술 2. 음악-유리믹스식 통합놀이음악, 조화로운 신체놀이, 음악 동작놀이 3. 연극-동화구연, 인형극놀이, 연극놀이 4. 나눔(직업체험) 5.상상놀이터 운영 (월 4회)	기관방문 지단활동	대전
청소년 어울림 한마당	댄스포츠 및 건강보건 교육 서비스, 공연기획 및 발표, 헬스케어() 주2회, 1회 2시간 서비스제공	기관방문 집단활동	대전
일곱빛깔뮤지션	1. 오리엔테이션(년1회),창의성검사, 2. 음악악기교육(오카리나,하모니카,기타, 우쿨렐레,젬베), 3. 심성안정 창의성개발 프로그램-표현활동,미술활동,글쓰기 활동 (집합 프로그램실시(1개프로그램 선택 월 1회) 미니발표회(년1회 실시) 현장체험학습(년 1회)	재가 집단활동	대전
아동청소년문화 예술집중서비스	1. 리듬악기 및 킨글루트, 전래동요 및 세계동요 체험 등 음악활동 -장구, 전통무용, 댄스, 건강체조 등 무용활동, 2. 다양한 미술기법, 조형활동, 색 칠하기 등 미술 활동(주 2회)	기관방문	광주
저소득층 아동 체험활동 지원서비스	교과+현장체험학습, 다양한 공연관람을 통한 교육지원(월 2회)	기관방문 재가	울산
아이문화프로그램	자녀양육에 필요한 영양지도, 위생지도(매월)/자녀의 학습지도 지원(매월)/ 체험서비스 제공(연 10회)	재가	강원
어린이테마 활동	아동역량강화를 위한 다양한 테마식 체험 프로그램(월 1회 1박 2일)	집단활동	강원
아동청소년극교육서비스	예술교육, 문화복지 혜택 서비스 제공(주2회)	집합	경남
지역아동과함께하는 희망이 꽃피는 나무	1. 미술치료 : 1시간씩 4회기, 2. 푸드테라피 : 1시간 2회기, 3. 사이코드 라마 : 1시간 3회기, 4. 집단상담프로그램 : 1시간 6회기, 5. 체험학습 : 5 시간 4회기 (호텔뷔페 체험, 뮤지컬관람, 도예, 자원봉사), 6. 평가회 1회, 7. 성교육 1시간 4회기	재가방문	경북
아리랑 꿈이랑 남도소리, 남도아이 발달지원서비스사업	농·어촌 가구 가운데 아동 케어 건전발달의 문제로 국악 (판소리, 풍물놀이 등) 교육 등의 건강발달증진서비스(월 4회)	혼합	전남
자연을 통한 가족사랑 만들기	생태놀이 배우기/자연 속에서 우리가족/아간 감수성 훈련/자연관찰, 가족놀 이, 단체게임, 과제이수 등(월 1회)	기관방문 집단활동	충남
쌍쌍미디어 서비스	취약계층 아동들에게 영상공연 서비스 제공(월4회)	기관방문/집단	충남
아동 창의성 개발 지원 서비스	디카,캠코더 활용, 콘텐츠 취재법 교육 지역조사 및 취재활동	기관방문 집단활동	충남
Dream & Vision 청소년 문화체험 서비스	대도시문화 및 주요유적 탐험 활동(과학 프로그램 참여 박물관 학습, 미래형 직업체험/천체 및 과학교실 참여 등 월 1회	집단활동	충북
저소득아동 체험활동 지원 서비스			
꿈나무 아동 문화정서 발달서비스	문화, 예술, 체험 탐방, 사회 및 산업구조 이해 탐방 서비스 제공(월2회)	집단활동	충북
아동청소년 음악멘토링 서비스	1. 음악 멘토링 주2회, 2. 음악캠프 연2회, 3. 취약시설 방문 초청음악회 월1회	재가방문	제주

<표 V-5> 아동대상 사업 8세~20세 대상[비전형성]

사업명	서비스내용	제공형태	지역
저소득가정 어린이 야간보호	야간보육서비스 및 교육문화지원 서비스(주 2회)	재가	서울
지역사회 방임아동 돌봄서비스	보호 및 기본생활지원, 학습 및 교육서비스 지원, 여가활용 서비스 제공(주 5회)	기관방문	광주
농촌아동을위한 방과후서비스	대상지의 특성에 따른 서비스 제공-맞춤법, 글쓰기, 숙제지도, 상담지도(주 2회)	혼합	강원
아동청소년 비전형성서비스	비전형성 기본- 자존감회복, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 서비스 제공/현장체험통합형, 참여활동통합형(주 2회)	기관방문 집단활동	서울 등 10개 지역
	비전형성 기본- 자존감회복, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 서비스 제공/학습모듈 제공(초기 3개월실시 이후 기본유형제공)/기초학습 및 교과목 지도(주 2회)	기관방문	광주, 울산, 경북, 충남
두드림(DO-DREAM)캠프	리더십, 자기주도, 학습, 진로, 코칭 등 기본형(주 2회)	재가	경북
자기주도 학습을 통한 신나는 미래 여행	비전형성 - 잠재력개발, 동기부여, 자기개발지원 체험 침 견학 - 사회, 과학, 문화, 직업체험 및 견학 비전형성 월 3회/ 체험 및 견학월 1회)	기관방문	부산
해양역사문화체험아카데미	비전형성 기본과정 : 열정, 정제감, 감수성, 적극성과 리더십, 창의력, 사회성 증진을 통한 비전형성 지원/비전형성 관련체험 : 해양생물, 해양문화, 해양생태, 해양역사, 해양인물, 해양스포츠 체험서비스 제공/기본과정 월 3회/ 체험 월 1회	기관방문	부산
창의,사고력 개발 자기주도 강화 학습 프로그램	비전형성 기본과정 : 라이프코칭, 리더십, 진로코칭, 자기주도학습 서비스 제공/자기주도적 학습코칭/창의사고 마인드 맵(이미지, 구조화, 방사사고 훈련) 및 적용훈련(주 2회)	기관방문	부산
리더십양성 주니어해양사관학교	비전형성 기본과정 :자존감 회복을 위한 라이프 코칭,리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램 제공/비전형성 관련체험 : 사회, 과학, 직업체험 서비스 제공/기본과정 월 3회 / 관련체험 월 1회	기관방문	부산, 대전
성공하는 어린이를 위한 Self-Leadership 프로젝트	1. 리더십 기초, 셸프리더십, 대인관계리더십/2. 현장체험학습 1. 주 2회 / 2. 연 2회	기관방문	부산
창의 자기주도 진로형성교실	비전형성 기본과정 :자존감 회복을 위한 라이프 코칭,리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램 제공(주 2회)	기관방문	부산,대전,강원
청소년직업체험프로그램	사전사후검사, 직업체험활동 서비스(8개전문직업체험), 청소년 직업캠프, 진로지도(주 1회)	기관방문	대전, 충남
꿈나무 비전형성 지원 서비스	1. 진로 체험학습 진행 (월1회)/ 문화, 예술, 역사, 경제 체험 및 탐방/여행, 놀이, 학습이 융합된 체험형 프로그램	집합	강원
나의 꿈 나의 미래지도	2. 비전형성 프로그램 진행 (월3회)/ 학습유형검사를 실시하여 아동의 학습태도 파악/ 자존감 회복을 위한 라이프코칭 프로그램		
희망 청소년 리더스쿨	1. 농촌 청소년을 대상으로 차세대 리더가 되기 위한 기본 인성 교육과 창의력 및 자기개발 교육 서비스 제공/- 스피치, 리더십, 레크레이션, 진로코칭, 문화탐방 등(주 1회)	혼합	강원
농촌아동 비전형성 지원서비스	농촌아동들을 대상으로 체계적인 사회· 문화 등의 비전 형성 서비스 지원 및 문화체험 서비스 지원/ 비전형성 기본 : 월3회	재가	경북
글로벌마인드형성서비스	글로벌 마인드 함양을 위한 맞춤형 외국어 교육, 자기주도학습코칭, 비전형성프로그램(학업성취도 평가, 발표회, 전시회 등)을 통한 리더십 증진 서비스/주 2회	기관방문 재가	전북
멘토와 함께하는 지역사회클럽	1:1 멘토와 함께하는 운동프로그램 및 여가프로그램 제공 1:1 멘토링(일상생활지도, 사회적응, 정서지지)/문화여가,건강증진,창의성증진 프로그램(주 2회)	기관방문 재가	전북
주니어 스마트 업 (junior smart up)	취약계층 아동 역량개발 및 자기주도력 향상을 위한 맞춤 통합 서비스제공/부모코칭교육, 부모동반 워크숍 및 가족지원서비스(년 4회)/주기적인 부모상담 (매월 1회)/역량강화 진단자료 설정 (년 2회, 6개월마다)/사전, 사후 아동의 자존감, 사회성검사실시 년 2회, 2~3월, 12월~내년1월	집단 재가	충남

<표 V-6> 아동대상 사업 8세~20세 대상 [건강관리 및 교육서비스]

사업명	서비스내용	제공형태	지역
아동건강관리서비스	비만아동 및 허약체질 아동대상 운동 및 영양, 건강증진사업 재가형 주 1회/ 집단활동 주 2회	재가 집단활동	서울, 전남
	운동프로그램, 교육 및 상담서비스, 기초검사 제공 재가: 월 4회 / 집단활동: 월 8회	재가 집단활동	경기, 인천, 광주, 제주
	1. 맞춤형 운동처방.지도 : 구기종목 등 유산소운동 2. 식생활 습관 교정지도(주 1회 / 2. 월 1회)	기관방문	부산
맞춤형 영양 및 조리지도 서비스	1. 운동지도 2. 영양 및 생활지도 3. 체력측정 4. 부모교육(주 2회)	집단활동	대전, 강원, 경남, 충북
	1. 영양교육, 영양상담, 영양처방을 통한 식습관 교정-사전진단에 따른 맞춤형 교육포함/2. 조리지도 : 당노, 고혈압, 고지혈증, 비만 예방식 등/ 3. 영양처방(식단) 월1회 제공(주2회/ 2.주2회/ 3.월 1회)	기관방문	부산
비만아동(경도 비만)을 위한 아동건강관리(홈트레이닝)	생활습관 교정 및 운동코칭 프로그램(주 2회)	재가방문	인천, 광주, 강원, 충북
맞춤형 헬스케어서비스사업	1. 건강운동프로그램(수중 및 육상 운동, 레크리에이션 등), 건강생활교육 (주 5회, 회당 60분)/2. 기초체력측정, 운동처방, 기초이학검사 등	기관방문 집단활동	경남
내일의 행복을 위한 아동 건강관리서비스	아동을 대상으로 이동성장검사 및 체력증진서비스 제공(주 2회)	기관방문	경북
저소득아동건강증진 심리발달	신체활동, 건상생활습관 및 영양활동, 심리정서적 활동	기관방문	경북
어린이건강자람서비스	체력진단, 운동코칭, 식이습관 코칭, 건강영양관리 상담(주2회)	기관방문	충남
유아성장맞춤형운동처방서비 스	저소득층 유아를 대상으로 체형관리 및 성장운동 서비스 제공(월10회)	집단활동	충북
인터넷과몰입 아동청소년 치유	심리검사, 치료설계워크샵, 심리상담, 대체활동 제공(월 4회)	집합	서울
인터넷·게임중독 아동치료서비스	1. 심리검사(최초1회) 2. 치료설계워크샵(최초1회)/3. 심리상담(주1회, 6개 월) 4. 가족기능 강화 캠프(1박2일)/5. 대체활동(주1회, 3개월) 6. 맞춤형 사후관리(주1회, 3개월) 7. 부모 상담 및 교육(월1회)	기관방문 집단활동	인천 등 10개
학업중단청소년 통합교육지원서비스	고입,고졸 검정고시 학업지도 프로그램 - 주 4회 자기효능감 향상프로그램 - 주 1회	기관방문 재가	대전
과학실습활동서비스	과학실습체험 : 교과과정과 연계한 고품질 실습체험/환경답사체험 : 4대 강 사업 유역(영산강)의 환경체험 및 농업현장 체험	기관방문 집단활동	광주
아동청소년의 현장체험형 진로직업교육서비스	1. 자기이해(검사 및 해석상담) - 최초 1회/2. 직업정보탐색 및 진로설계 - 월 3회/3. 직업현장체험 - 월 1회/4. 재능파머스마켓(캠프) - 연 2회/ 5. 사후평가 및 관리 - 종결 후 1회	기관방문 집단활동	광주
청소년 스포츠 활동과 진로코칭	1. 체육활동-축구, 농구, 배드민턴, 탁구, 음악줄넘기, 방송댄스 등/2. 사 회기술 습득 및 진로 코칭-의사소통방법 및 자아상, 흥미, 적성을 찾는 미래설계서비스/3. 운동처방/4. 부모와 함께하는 스포츠활동	기관방문	광주
이주여성과 농어촌 아동의 사회통합 프로그램	이주여성을 활용한 외국어 학습 지도 및 농어촌 아동의 다문화 적응 프 로그램/월 4회	재가	경북
국제결혼 이주여성 활용 원어교육	외국 이주여성 활용 영어학습/아동 주 2회 / 청소년 주 3회	재가 집단활동	전남
저소득층 및 다문화가정 원어민 화상영어 지원서비스	교육 불평등, 평생 교육 및 사교육비 절감을 위한 원어민 화상영어 지원 서비스/주 2회	재가	울산
원어민 외국어교육서비스	개인 수준별 맞춤 회화교육(매월 제공)/월 8회 외국어캠프 (연1회)	재가	강원
엄마, 아빠나라 언어배우기 서비스	1. 발달테스트를 통한 맞춤형 상담서비스 제공/2. 언어발달 프로그램/ 3. 소그룹활동(운동, 음악, 놀이등 제공) 주 2회	재가	경북
와이즈만 과학실험을 활용한 학습 프로그램	와이즈만 과학실험 교육프로그램 월 3회 / 토론, 발표회, 체험활동 서비 스(월 1회)를 통해 과학학습 증진	혼합	충북

현재 20세 미만 취약아동 대상 사업 중 전라북도 1개 시군이 시행하고 있지 않은 사업과 시행하고 있는 사업을 분류해 보면, 심리지원서비스의 경우 무주, 장수, 고창, 부안 등은 시행하고 있지 않고, 정서발달지원은 부안을 제외한 모든 지역이 시행하고 있다. 돌봄 및 보호서비스, 건강관리, 인터넷중독예방서비스, 가정아동지원서비스 등은 전라북도 14개 시군이 모두 시행하고 있지 않은 것으로 나타났다. 이외에도 비전 형성서비스, 교육서비스 등도 일부 지역은 시행하고 있지만 일부 지역은 시행하고 있지 않은 것으로 나타났다. 따라서 돌봄, 건강관리, 인터넷 중독, 가정지원 등의 사업은 욕구와 시장성을 기준으로 신규사업 개발이 필요한 것으로 보인다.

〈표V-7〉 아동대상 사업 8세~20세 대상

시군	심리지원	정서발달 지원	돌봄/보호	비전형성	건강관리	인터넷중독 치료	가정아동 지원	교육서비스
전주	아동청소년 심리지원	아동정서 발달		나를 찾아 떠나는 비전 여행				
군산	아동청소년 심리지원	아동정서 발달		내일을 여는 I				글로벌 마인드
익산	아동청소년 심리지원	아동정서 발달						
정읍	아동청소년 심리지원	아동정서 발달		아동소년 꿈찾기				
남원	아동청소년 심리지원	아동정서 발달		아동비전 형성지원				글로벌 마인드
김제	아동청소년 심리지원	아동정서 발달						
완주		아동정서 발달						글로벌 마인드
진안	아동청소년 심리지원	아동정서 발달						
무주		아동정서 발달						
장수		아동정서 발달		나를찾아 떠나는 비전여행				글로벌 마인드
임실	아동청소년 심리지원	아동정서 발달		꿈심는아이 행복열매 project				
순창	아동청소년 심리지원	아동정서 발달						
고창		아동정서 발달						
부안				나를 찾아 떠나는 비전여행				글로벌 마인드
합계	10	13	0	7	0	0	0	5

다음으로 장애인 대상 지역사회서비스의 경우 타지역사례 분석을 통해 범주화 해보 면, ① 정신건강서비스, ② 여가문화활동지원, ③ 직업재활, ④ 건강증진사업 등으로 분류된다. 대체로 정신건강서비스와 여가문화활동지원서비스는 16개 시도가 대부분 시행하고 있다.

〈표 V-8〉 장애인 대상 주요 지역사회서비스투자사업 유형

범주	사업명	사업내용	제공형태	지역
정신건강 서비스	정신건강토탈케어	정신장애인, 정신과소견자 대상 심리정서상담, 약물증상관리, 일상생활향상서비스, 위기상황개입	재가방문형	전북:전주,익산,김제,군산, 충남:천안,공주,논산,계룡 등 지역
	발달장애인 부모 심리지원	발달장애인 부모 전문상담지원 주1회(월 4회 이상)	기관방문형	서울
	장애아동 형제자매 지원	장애아동 가정 비장애아동 형제자매 전문상담, 부모상담 지원	기관방문형	인천(9개 군구)
	성인장애인 치료교육 서비스	19세-40세 이하 성인장애인 대상 초기상담, 교육프로그램 월2회 제공, 치료프로그램 월2회 등	기관방문형	인천 부평구
	장애아동지원서비스	1-3급 장애인을 둔 부모대상 요리, 부모 교육, 가족요가, 아유허,캠핑서비스 제공	기관방문+재가방문	대전
	재가장애인 찾아가는 맞춤형 건강증진서비스	뇌병변,지체장애4급 이상 재가장애인 운동,전기자극,마사지 제공	재가방문	전남(도개발)
여가 문화활동 지원	장애인/노인을 위한 돌봄여행서비스	장애인 대상 국내여행서비스 1박2일(연1회)	집단활동형	서울,대구,인천,광주,대전, 강원,충북,충남,전남 등
	재가장애인 지역사회 참여훈련 프로그램	19세이상 지적자폐성장애인 일상생활중 진훈련,사회참여증진 훈련 주3회, 회당 2시간 서비스제공	혼합	전남 보성
직업재활	중증장애청소년 자립 지원 직업준비서비스	중증장애청소년(16-30세) 직업능력강화 서비스(주2회, 회당 120분)	기관방문+집단활동	경기 시흥
	장애아동홈티칭(home teaching) 사업	1-6급 지적,자폐성,뇌병변 장애인 기초학습(읽기,쓰기), 금전거래 교육 주1회 월4회	재가방문형	부산 16개 구군
	장애인재활승마	지체장애, 뇌병변장애, ADHD 장애인 대상 재활승마 주1회+상담	기관방문형	인천 9개 군구(시개발) 강원 고성, 충북 충주
	정신장애인 자립능력 개발서비스	정신장애인 정신건강, 위기관리코칭, self-care 코칭, 집단서비스제공/ 주2회, 회당 2시간 서비스 제공	재가방문+집단활동	대구 달서구
	장애아동청소년 학교생활적응서비스	7-20세 장애아동, 기초학습능력 향상서비스, 체육활동, 사회성증진 프로그램 제공 [주3회, 월 12회]	집단활동형	대구 달서구
	장애인직업능력 발달서비스	16-30세 중증장애인 대상 직업생활체험, 직업적응능력향상서비스 제공, 주2회 회당 120분	기관방문+재가방문	울산 전 구군
	장애청소년 등 일러스트레이션 잡	장애청소년 일러스트, 만화제작기법, 캐릭터디자인 교육/주2회 1시간	재가	전남 영암
	찾아가는 맞춤형 운동 서비스	개별 체력측정을 통한 맞춤형 운동처방서비스	재가방문+집단활동	경기,수원,성남,부천, 용인,안산,화성,고양,남양주
건강증진	시각장애인 안마서비스	중증장애인 안마, 지압 등	기관방문+재가방문	전국
	장애인보조기렌탈 서비스	지체, 뇌병변장애인 휠체어 렌탈, 리프트 서비스 제공	혼합	전국

타지역 사례에서 분석된 범주화를 기준으로 전라북도 14개 시군이 수행하고 있는 사업을 분류해 보면, 정신건강서비스는 전주를 비롯한 익산, 김제, 진안, 장수, 임실 등 총 6개 지역이 제공하고 있고 나머지 지역은 제공하지 않는 것으로 나타났다. 여가문화활동지원은 군산을 제외하고는 모든 지역이 제공하고 있지 않고, 직업재활서비스는 14개 시군 모든 지역이 제공하지 않는 것으로 나타났다. 건강증진서비스는 군산, 익산, 남원, 그리고 전북이 도사업으로 제공하고 있는 장애인렌탈보조 사업이 전부이다.

따라서 여가문화사업과 직업재활서비스는 지역의 수요와 시장성을 기준으로 신규사업에 대한 검토가 필요할 것으로 보인다.

〈표 V-9〉 전라북도 장애인 대상 지역사회서비스투자사업 현황

	정신건강 서비스	여가문화활동지원	직업재활서비스	건강증진서비스
전주	정신건강 토탈케어서비스			
군산		멘토와 함께 하는 지역사회클럽		eye1004건강 두드림
익산	정신건강 토탈케어서비스			eye1004건강 두드림
정읍				
김제	정신건강 토탈케어서비스			
남원				eye1004건강 두드림
완주				
진안	정신건강 토탈케어서비스			
무주				
장수	정신건강 토탈케어서비스			
임실	정신건강 토탈케어서비스			
순창				
고창				
부안				
전북				장애인보조기 렌탈서비스
전체	6	1	0	4

다음으로 노인대상 지역사회서비스 투자사업을 유형화해보면, 크게 ① 노인돌봄서비스, ② 노인건강증진서비스, ③ 농촌노인 활력지원서비스, ④ 노인사회참여서비스, ⑤ 노후설계 서비스 등으로 분류된다. 이중 노인건강증진서비스와 노인사회참여서비스는 대부분의 지역이 제공하고 있는 것으로 분석되었고, 노인돌봄과 노후설계 서비스는 특정 지역만 소수로 제공하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 V-10〉 노인대상 주요 지역사회서비스투자사업 유형

범주	사업명	사업내용	제공형태	지역
노인돌봄 서비스	365 주거안전서비스	청소, 방역, 세탁, 소독, 상담관리	재가방문	충남 단양군
	행복증진서비스	사례관리(면담, 전화), 치료집단	기관방문+재가방문	경기 고양시
	건강美코칭서비스	노인우울증 예방관리, 말벗서비스	기관방문+재가방문	광주 광산구
	노인정서지원서비스	독거노인 상담, 사례관리	기관방문+재가방문	경기도
	브레인UP 인지기능향상서비스	독서활동, 음악, 미술활동 청춘공감 백일장	기관방문	인천 동구
	나이아 가라	치매검사, 우울증검사, 인지건강 증진서비스	집단활동형	대전 동구, 중구, 유성구, 대덕구
	사례관리를 통한 맞춤형 노인복지서비스	학습, 문화, 여가, 건강관리 등 통합 서비스 제공	기관방문+재가방문	충남 천안시
	보행불편노인 보행기 렌탈보조서비스	실버카, 이동변기, 보행차, 안전손잡 이 등 지원	기관방문+재가방문	충남 천안, 공주, 보령, 아산 서산, 논산, 계룡, 당진 등
	한방건강지원서비스	기공체조, 힐링요가, 건강강좌, 현장 체험 등 주4회 제공	집단활동	충북 제천
	청춘은 60부터	독거노인 대상 찾아가는 토탈케 어 서비스	혼합	대구
노인건강증진	건강100세 힐링서비스	힐링댄스, 힐링파크골프, 힐링요가	기관방문형	전남 11개 시군
	Well aging	수중운동, 수중걷기 등	기관방문형	부산 중구
	아쿠아건강교실	수중운동 등	기관방문+집단활동	인천 동구, 서구, 계양구
	노인아쿠아치료교실	수중 아쿠아로빅	기관방문+집단활동	인천 계양구, 울산 전구 포항시, 충북 증평군
	보행능력향상서비스	수중걷기운동, 하체근력강화체조	집단활동형	경북 경주
	찾아가는 건강재활 운동 서비스	스트레칭, 건강체조, 건강관리, 재활 라운드, 재활테이핑, 근육이완 등	재가방문형	경남 양산, 창원
	시각장애인 안마서비스	근골격계, 신경계 안마서비스	기관방문+재가방문	충남 천안 등
농촌노인 활력지원	농어촌 노인 건강장수 활력서비스	운동, 교육강사지원, 목욕서비스	집단활동형	전남 고흥, 보성, 화순, 장흥, 해남, 영암, 무안, 함평, 진도
	농어촌, 도서(섬) 노인 활력, 삶의 질 증진 서비스	건강, 여가, 문화, 사회참여 등 통합 서비스제공	혼합	전남 완도, 진도
	농어촌 노인 행복라이프 서비스	농어촌 노인 심리, 사회, 신체건강 증진 지원	혼합	전남 완도, 신안
노인사회참여	노인문화통합 project	자아존중감 향상, 연극활동, 자아실현, 심미적 프로그램	집단활동	대전: 중구, 서구, 유성구, 대덕구, 광주: 동구
	전통무용프로그램	전통무용, 민속무용 등 예술교육 기회제공	기관방문+재가방문	울산
노후설계	재무설계서비스	고령자 life 코칭, 재무설계 지원	기관방문+재가방문	
	활기찬 노후 life 코칭	고령자 문화체험, 라이프 코칭	기관방문+집단활동	강원 횡성
	인생이모작서비스	노후준비 교육, 문화체험활동기회 제공	집단활동형	강원 양양, 영월



전라북도 14개 시군의 사업별 제공되고 있는 사업을 분류해 보면, 통합서비스는 완주와 순창이 제공하고 있고, 나머지는 제공하지 않는 것으로 나타났고, 자살예방서비스는 진안 지역이 제공하고 있는 것으로 나타났다. 건강증진서비스는 전주, 무주, 장수, 임실, 순창, 부안 등 6개 지역이 제공하지 않고 있었고, 독거노인 돌봄, 주거환경개선, 노후설계지원 등은 14개 시군이 모두 제공하지 않는 것으로 분류되었다. 여가 및 사회참여서비스는 익산과 정읍을 제외하고는 제공하지 않는 것으로 나타났다.

따라서 자살예방과 독거노인 돌봄, 주거환경개선, 노후설계지원 등의 서비스는 지역 수요와 시장성을 분석한 이후 신규사업 개발이 필요한 것으로 보인다.

〈표 V-11〉 전라북도 노인대상 지역사회서비스투자사업 현황

	통합서비스	자살예방	건강증진	독거노인돌봄	주거환경개선	노후설계지원	여가 사회참여
전주							
군산			eye1004 건강 두드림서비스				
익산			eye1004 건강 두드림 서비스 맞춤형운동처방				해피오케스트라 문화예술단
정읍			맞춤형 운동처방				실버미디어체험 프로그램
김제			맞춤형운동처방				
남원			eye1004 건강 두드림서비스				
완주	행복한노후생활 지원서비스		맞춤형 운동처방				
진안		마음건강 서비스	맞춤형 운동처방				
무주							
장수							
임실							
순창	행복농촌만들기						
고창			맞춤형 운동처방				
부안							
전체	2개	1개	9개	0개	0개	0개	2개

다음으로 장애아동과 일반지역주민을 대상으로 한 사업은 다른 지역의 경우 일부 지역이 관련사업을 제공하고 있는데 반해 전라북도는 장애아동이나 일반지역주민 대상 사업이 아직 제공되지 못하고 있다. 가령, 가장 높은 시장수요를 보였던 사회적응 훈련 프로그램의 경우 대구 지역이 장애아동 대상으로 학교적응서비스를 주 3회기로 제공하고 있고, 장애인자녀뿐만 아니라 비장애인 자녀 대상 서비스도 인천과 충남이 제공하고 있다.

<표 V-12> 장애아동대상 사업(19세 미만)

유형	사업명	서비스내용	제공형태	지역
예술치료				
사회적응 훈련	장애아동, 청소년의 학교생활적응 서비스	기초학습능력향상프로그램, 체육활동, 사회성증진프로그램 실시(주3회, 월12회)	집단활동	대구
가족상담	발달장애인 부모 심리지원서비스	발달장애인 부모에 대한 전문 심리상담지원 - 주 1회(월 4회 이상)	기관방문	서울
비장애인 자녀상담	장애아동의 형제자매지원	사전/사후검사, 전문상담프로그램 주1회, 부모상담 주1회	기관방문	인천
	장애아동의 비장애형제를 위한 지원서비스	1. 장애아동 형제를 둔 비장애형제의 심리검사 2. 장애를 가진 형제의 이해를 위한 교육지원 3. 비장애형제의 상담 및 예술치료 4. 장애아동 부모상담(주 1회)	집합	충남
장애인 부모후식	-	-	-	-
부모교육	장애아동 기능발달을 위한 부모교육 프로그램 방문서비스	의료건강관리상담서비스, 기능발달훈련을 위한 부모 교육프로그램서비스, 일상생활기술향상훈련서비스, 기능적전기자극서비스(월 4회)	재가방문	전남
방과후돌봄	-	-	-	-
진로상담	-	-	-	-
장애조기발견	-	-	-	-
문화체험	-	-	-	-
여가활동지원	-	-	-	-
직업훈련	중증장애청소년 자립생활을 위한 직업준비 서비스(16-30세)	중증장애청소년 직업적응능력 강화 서비스(주2회/ 회당 120분)	기관방문 집단	경기(16-30세) 울산(16-30세)
	장애청소년 등 일러스트레이션 잡 트레이닝	일러스트, 만화제작기법, 캐릭터디자인 교육(주2회, 1시간)	재가	전남(10-29세)
보조기구렌탈	보조기구 렌탈 서비스	장애아의 성장단계에 적합한 맞춤형 휠체어 및 재활보조기구렌탈 및 리폼	재가	전 광역시
운동처방	장애인을 위한 찾아가는 맞춤형운동 서비스(4-70세)	지역사회 장애인에게 개인별 체력증진을 통한 맞춤형 운동 서비스 제공(재가서비스 : 주 2회/ 집합서비스 : 주 3회)	재가 집단	경기(4-70세)
	장애인재활승마	사전/사후검사 연2회, 재활승마 주1회, 부모상담 회당 10분씩 서비스 시간내에 실시(주 1회)	기관방문	인천
	승마힐링교육서비스	기본 : 승마힐링교육을 통한 정신및신체적 장애치료, 인지학습 및 사회성 증진프로그램 부가 : 놀이 및 심리치료(월 20회, 주 2회)	집단활동	강원
	장애아동재활승마지원사업	아동심리상담, 부모상담, 재활승마체험(주 1회)	기관방문	충북
	장애인 건강증진서비스	장애인의 건강증진을 위하여 수중운동서비스 제공(주1회 3시간)	기관방문	광주
	장애인 맞춤형 운동치료 서비스	장애아동을 대상으로 감각통합교육, 운동치료, 수영, 건강댄스 및 문화 체험, 사례관리, 중간평가 등 맞춤형 프로그램 진행(주1회, 1회 3시간)	혼합	전남

또한 높은 욕구와 시장수요를 보였던 운동처방서비스도 타시도의 경우 장애아동 대상 재활승마와 맞춤형 운동서비스 등을 제공하고 있는데 반해 전라북도는 장애아동을 대상으로 한 운동처방서비스는 아직까지 제공되지 못하고 있다.

〈표 V-13〉 일반인 대상 사업 분류

유형	사업명	서비스내용	제공형태	지역
건강 관리	U-Healthcare시스템을 통한 대상중후군 관리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>U-Health 디바이스를 활용하여 대상자 건강정보에 기인한 맞춤형 건강관리서비스</li> <li>- 월1회</li> </ul>	재가 집단	서울, 대전 광주, 경남 전남, 경기
	맞춤형 건강관리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>청·중·장년들을 대상으로 신체활동 및 건강생활실 천에 대한 교육·홍보 및 프로그램 참여를 통하여 건강증진과 삶의 질 향상 서비스 제공</li> <li>- 운동 주 3회</li> <li>- 건강상담 교육 월 1회</li> <li>- 분기 1회 건강체크</li> </ul>	기관방문	광주, 경남
	평생건강관리 서비스	<ol style="list-style-type: none"> <li>건강검진(전-후 2회)</li> <li>맞춤형 운동관리</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수영, 에어로빅, 라인댄스, 세라밴드, 짐볼, 필라테스, 요가, 헬스, 스트레스클리닉 등</li> <li>- 주2회, 회당 2시간 서비스 제공</li> <li>3. 식단관리</li> </ul>	기관방문	강원-도시
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤재활서비스(50세 이상)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재가방문을 통한 1:1 재활치료</li> </ul>	재가	충북-도시농촌
부모 대상	부모역량 강화를 위한 Happy Family서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>성격유형검사:2회(90분)</li> <li>부모역할훈련 및 토론, 상담(4~8명 그룹):5회(90분)</li> <li>가족역량강화:1회(240분)</li> <li>- 주 1회</li> </ul>	기관방문 집단활동	인천-도시
	임산예지서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>명상태교, 태교공예, 퀵태교, 태교호흡, 음악태교, 태교교육등의 프로그램과 가족참여프로그램등을 운영 하는 산모맞춤형서비스</li> <li>- 주 2회, 1회 2시간 서비스제공</li> </ul>	기관방문	강원-도시
주민복 지향상	지역근로자 복지향상을 위한 EAP서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>정서지원 프로그램</li> <li>- 불안, 우울, 성격, 대인관계, 스트레스, 부부대화, 부모자녀 상담 등</li> <li>건강증진 프로그램</li> <li>- 인바디(체성분)검사 및 물리치료 등</li> <li>운동서비스 프로그램</li> <li>- 헬스장을 이용한 기초체력 강화</li> <li>- 맨손체조,건강체조 등</li> <li>- 유연성,교정, 근력강화 스트레칭,</li> <li>가족지원 프로그램</li> <li>- 가족레크레이션, 부부동반 등산활동, 문화체험 등</li> <li>주 3회</li> </ul>	집단활동	경북-도시

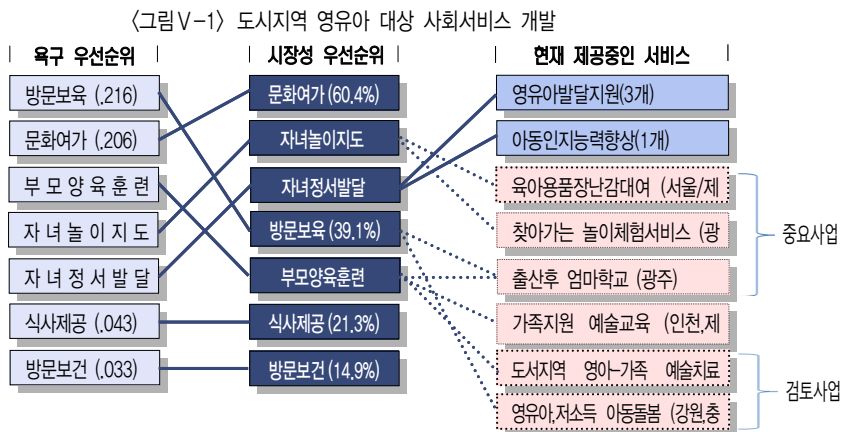
## 2. 수혜대상별 맞춤형 지역사회서비스 개발

### 1) 미취학 아동대상 지역사회서비스 개발

미취학 아동대상 지역사회서비스 개발을 위해 전라북도 미취학아동을 양육하고 있는 가구를 대상으로 욕구와 시장성을 조사하였고, 분석결과를 토대로 현재 전라북도를 비롯하여 타지역이 제공하고 있는 사업과의 교차를 통해 신규사업개발이 필요한 사업을 제시하였다.

도시지역 영유아 대상 사회서비스로는 욕구우선순위에서는 농촌과는 달리 방문보육(.216)이 가장 높은 수요를 보였고, 다음으로 문화여가(.206), 부모양육훈련(.186), 자녀놀이지도(.169) 등의 순이었다. 시장성 우선순위에서는 문화여가 사업, 자녀놀이지도, 자녀정서발달지원, 그리고 방문보건 사업 등이었다. 전체적으로 보면 도시지역 미취학 아동은 방문보육에 대한 수요가 높게 나타난 것이 특징적이다.

현재 전라북도가 영유아를 대상으로 제공하고 있는 지역사회서비스로는 영유아 발달지원과 아동인지능력향상 등의 사업이 전부이다. 수요조사결과 시장성이 높게 나타난 자녀놀이지도 사업으로 타지역은 유아용품장난감 대여, 찾아가는 놀이체험서비스 등을 실시하고 있다. 따라서 자녀놀이지도 사업으로 해당 사업은 신규시책으로 검토할 필요가 있다. 또한 전라북도 영유아의 높은 수요와 시장성을 가진 것으로 조사된 문화여가분야의 사업도 신규사업으로 제안하여 지역주민에게 제공될 필요가 있다.

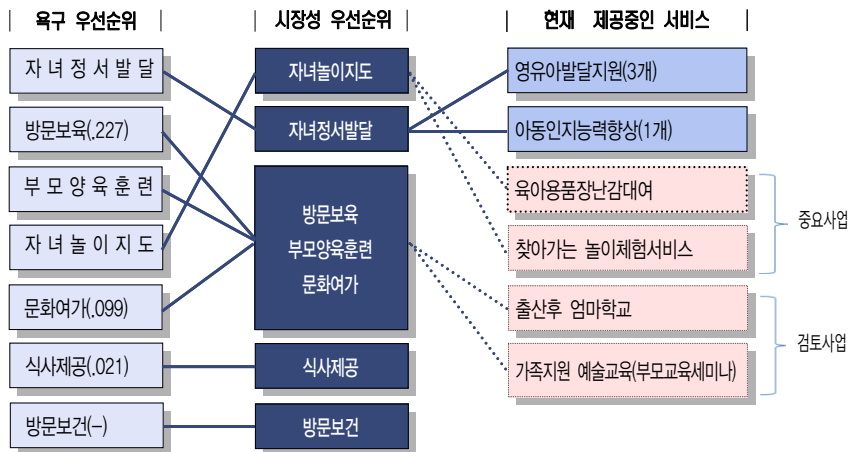


농촌지역의 영유아 대상 지역사회서비스 욕구는 자녀정서발달(270)에 대한 욕구가 가장 높고, 다음으로 방문보육(227), 부모양육(191) 그리고 부모양육훈련(191) 등으로 나타나고 있고, 비용지불의사가 있는 시장성이 용이한 사업은 자녀놀이지도와 자녀정서발달 그리고 방문보육과 부모양육훈련, 문화여가 프로그램 등이다. 자녀놀이지도의 경우 욕구는 높지 않았지만 시장성에는 매우 높게 나타났다. 전체적으로 보면, 도시지역 미취학 영유아가 있는 가정의 경우 보육과 문화여가 그리고 부모양육훈련에 대한 수요가 매우 높았다. 하지만 현재 전라북도가 7세 미만의 미취학 아동 대상으로 실시하고 있는 사업은 영유아발달지원사업과 이동인지능력향상사업으로 주로 자녀정서발달과 관련된 사업이다.

적극적인 구매의사가 있는 시장성있는 사업으로는 자녀놀이지도, 자녀정서발달 그리고 방문보육과 부모양육훈련, 문화여가 등의 사업이었다. 하지만 전라북도 농촌지역에서 하고 있는 미취학 영유아 대상사업은 자녀정서발달 사업인 영유아발달지원사업과 이동인지능력향상 사업 밖에 없다.

다른 지역의 경우 농촌지역에서 가장 시장성 있는 사업인 자녀놀이지도 사업으로 육아용품 장난감 대여사업, 찾아가는 놀이체험서비스 등이 신규사업으로 검토될 필요가 있다. 다만, 수요조사 분석결과 시장성 우선순위에서 3순위 이하로 나타난 방문보육과 부모양육훈련 등의 타시도 사업인 출산후 엄마학교와 가족지원예술교육(부모교육세미나) 등은 신규사업으로 시행여부에 대해서는 면밀한 검토가 필요하다.

(그림 V-2) 농촌지역 영유아 대상 사회서비스 개발

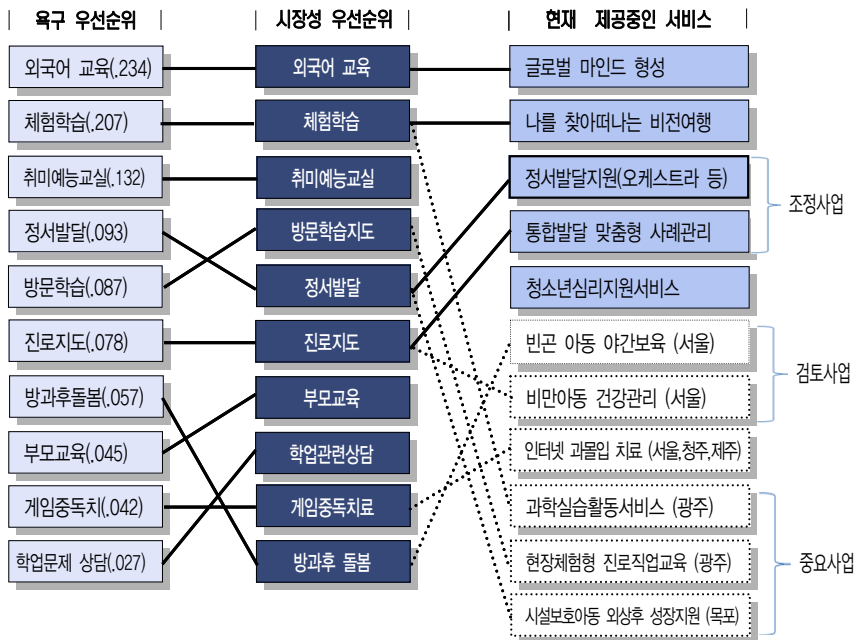


## 2) 아동·청소년 대상 지역사회서비스 개발

아동청소년대상 지역사회서비스의 욕구는 도시지역의 경우 외국어 교육(234)이 가장 높았고, 다음으로 체험학습(207), 취미예능교실(132), 정서발달서비스(093) 등이었다. 시장이 높은 사업으로는 외국어 교육, 체험학습, 취미예능교실, 방문학습지도, 정서발달 등으로 나타났다. 특히, 외국어 교육과 체험학습, 취미예능교실 등 세 개 사업은 구매의사가 50%를 초과하는 높은 시장성을 가지고 있는 사업으로 분석되었다. 현재 전리복도가 제공중인 사업으로는 다문화 이주여성을 활용한 글로벌 마인드 형성사업 등 총 5개 사업이다. 현재 시장성은 높지않지만 사업이 시행중인 사업은 정서발달지원 및 통합발달 맞춤형 사례관리 등 총 2개 사업은 일정한 조정이 필요할 것으로 보인다.

그리고 높은 시장성을 보이고 있는 체험학습 프로그램 중 타 지역이 시행하고 있는 과학실습활동서비스, 현장체험형 진로직업교육 등의 사업은 신규사업으로 검토가 필요한 사업으로 분류할 수 있다.

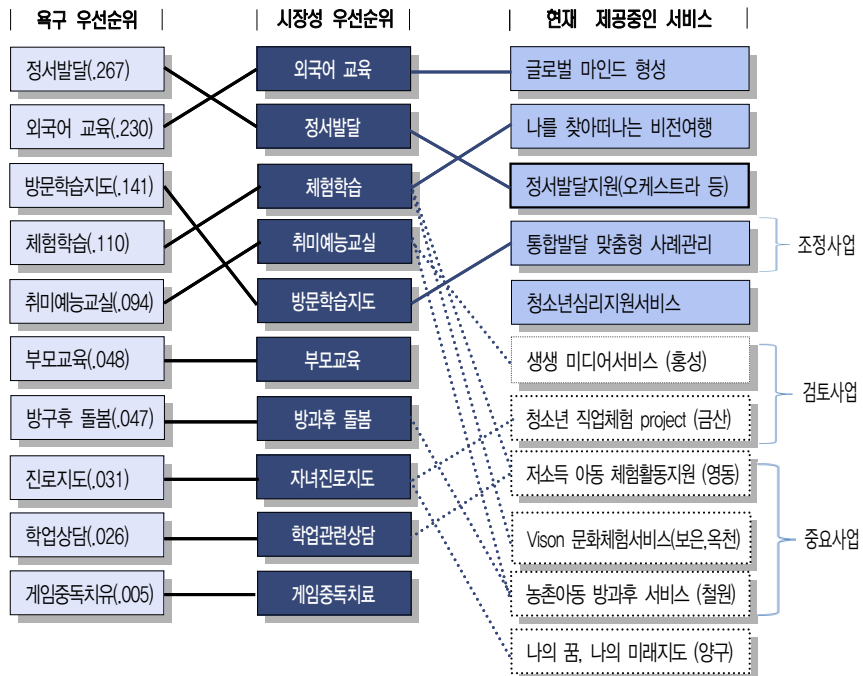
(그림 V-3) 도시지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발



농촌지역 아동청소년은 도시지역과는 달리 정서발달서비스(.267)에 대한 욕구가 가장 높았고, 다음으로 외국어 교육(.230), 방문학습지도(.141), 체험학습(.110), 취미예능교실(.110) 등의 순이었다. 구매의사로 분석된 시장성 우선순위는 농촌아동도 도시 아동처럼 외국어 교육이 가장 높았고, 다음으로 정서발달, 체험학습 그리고 취미예능교실 등의 순이었다. 농촌지역도 가장 높은 시장성이 있는 사업으로 외국어 교육과 체험활동이 제시되었다. 전라북도에서 현재 제공되고 있는 지역사회서비스로는 도시 지역아동과 유사한 글로벌 마인드 형성을 포함하여 총 5개 유형의 사업이었다.

하지만 시장성이 낮은 사업 중 방문학습지도사업의 형태인 통합발달 맞춤형 사례관리사업은 도시지역과 마찬가지로 조정이 필요할 것으로 보인다. 다만 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업은 저소득 아동 체험활동지원사업, Vison 문화체험서비스, 농촌아동 방과후서비스 등이다. 이들 사업은 농촌 지역으로 특화하여 다양한 체험활동과 문화활동을 제공하는 서비스이다.

〈그림 V-4〉 농촌지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발



### 3) 장애아동 대상 지역사회서비스 개발

도시지역 장애아동 대상 지역사회서비스에서는 높은 수요를 보이는 사업으로 사회적응훈련(.136), 예술치료(.256), 방과후 돌봄(.111), 직업훈련(.103), 문화체험(.068) 등이었다. 전반적으로 장애아동은 지역사회통합을 위한 사회적응훈련에 높은 수요가 보였다. 시장성이 높은 사업으로는 사회적응훈련과 예술치료, 문화체험 그리고 비장애인자녀 상담, 여가활동지원 등의 사업이었다. 시장성에서도 비장애인자녀 상담을 제외하고는 대체로 치료와 문화체험에 대한 욕구가 가장 높았다. 현재 전라북도가 제공하고 있는 사업으로는 장애인보조기구 렌탈서비스와 문화체험활동인 멘토와 함께하는 지역사회클럽, 사회적응 프로그램의 일환인 청소년심리지원서비스 등이다. 이들 사업은 대체로 높은 욕구와 시장성을 가진 사업이지만 장애인보조기구 렌탈서비스의 경우 욕구와 시장성에서는 낮은 사업으로 조정이 필요할 것으로 보인다. 다만, 사회적응프로그램으로 추진되고 있는 재활승마나 수중건강증진사업, 장애학생 학교생활 적응서비스 등의 사업은 중요사업으로 검토될 필요가 있다.

〈그림 V-5〉 도시지역 장애아동 대상 사회서비스 개발

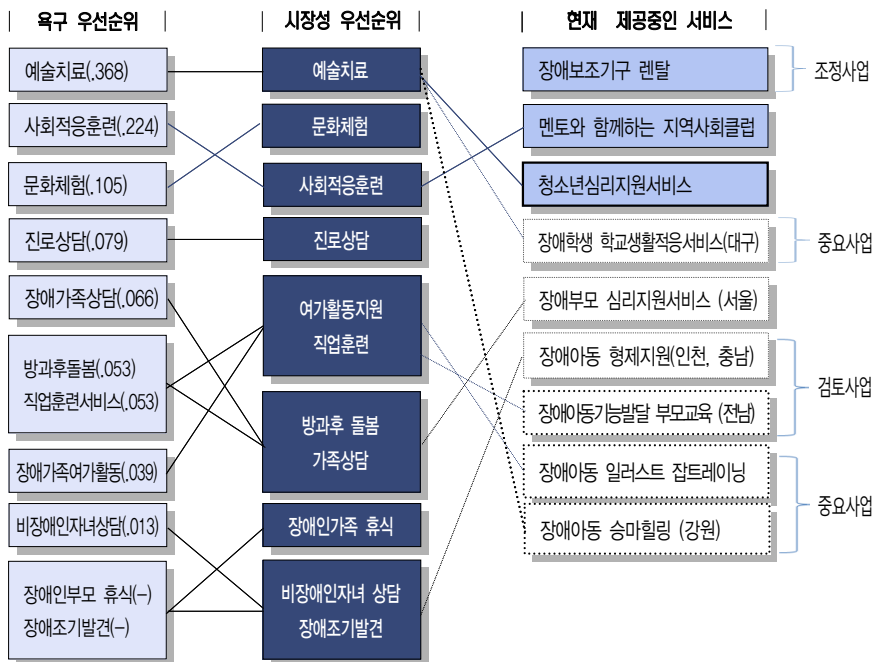




농촌지역 장애아동대상 지역사회서비스 수요는 예술치료(368)가 가장 높았고, 다음으로 사회적응훈련(224), 문화체험(105), 진로상담(079), 장애가족상담(066) 등의 순이었다. 도시지역 장애아동의 경우 방과후 돌봄에 대한 수요가 높은 것을 제외하면 농촌지역 장애아동도 도시지역과 유사한 복지욕구를 가지고 있는 것으로 나타났다. 특히, 농촌지역 장애아동은 진로상담에 대한 욕구가 도시장애아동보다는 높게 나타났다. 한편, 시장성 우선순위로는 예술치료가 가장 높았고, 문화체험, 사회적응훈련, 진로상담 등의 순이었다. 전라북도가 현재 제공하고 있는 서비스 중 장애인보조기구 렌탈은 조정이 필요한 사업이라고 할 수 있다. 장애인보조기구 렌탈서비스는 도시지역과 마찬가지로 욕구와 시장성이 낮은 사업으로 분류된다.

다만, 장애학생 학교생활적응서비스와 장애아동승마힐링사업 그리고 장애아동 직업훈련 사업으로 제공되고 있는 장애아동 일러스트 잡트레이닝 사업 등은 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업이다. 특히, 전라북도 농촌장애아동의 경우 문화체험과 예술치료에 욕구가 높다는 점에서 이 두 가지 사업은 적극적으로 추진이 검토되어한다.

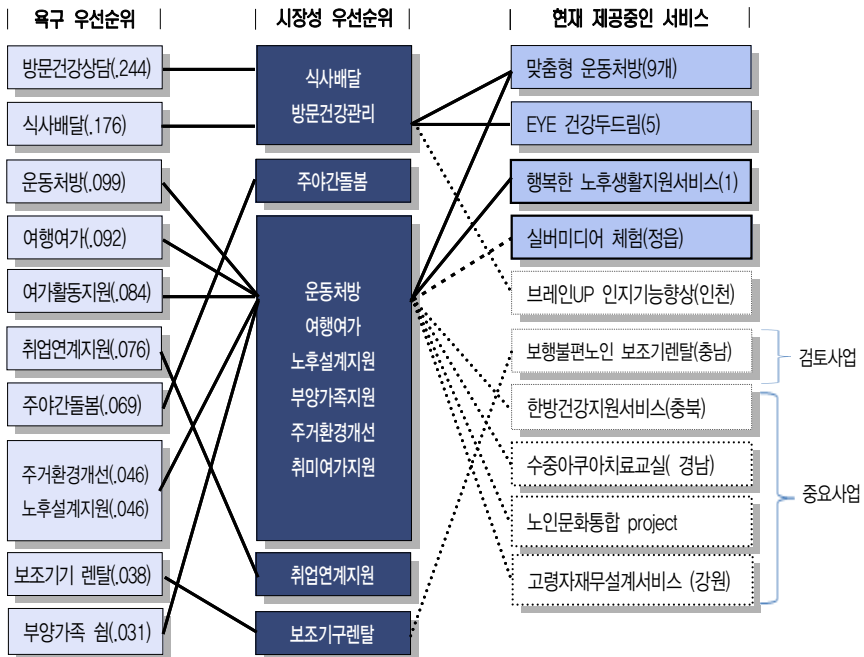
(그림 V-6) 농촌지역 장애아동 대상 사회서비스 개발



#### 4) 노인 대상 지역사회서비스 개발

도시지역 노인의 지역사회서비스 수요는 방문건강상담(244)이 가장 높았고, 다음으로는 식사배달(176), 운동처방(099), 여행여가(092), 여가활동지원(084) 등이었다. 구매력이 높은 시장성이 있는 사업으로는 식사배달과 방문건강관리 그리고 주야간돌봄 서비스 등이었다. 물론 운동처방과 여행여가, 노후설계 등도 상당한 구매력을 가지고 있는 사업으로 분석되었다. 현재 전라북도가 도시 노인대상으로 제공하고 있는 지역 사회서비스로는 맞춤형 운동처방, EYE건강두드림, 행복한 노후생활지원서비스, 실버미디어 체험 등의 사업이다. 대체로 운동처방과 안마 그리고 문화 및 여가체험 사업을 진행하고 있다. 하지만 높은 시장성을 가지고 있지만 현재 추진하지 못하고 있는 사업은 수중아쿠아 치료교실, 고령자 재무설계서비스, 한방을 특화한 건강지원서비스 등이다. 따라서 신규사업으로 검토가 필요한 중요사업으로는 높은 시장성을 보인 문화여 여가 그리고 고령자 재무설계서비스 등이다.

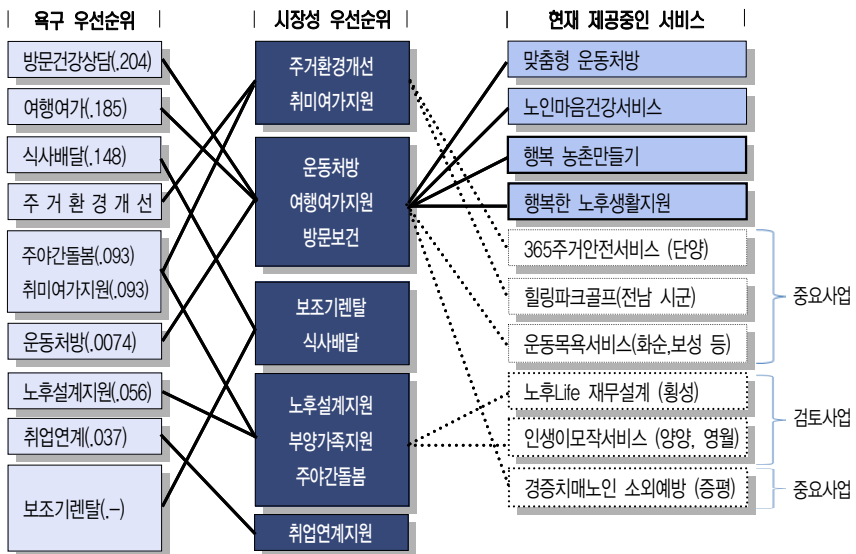
(그림 V-7) 도시지역 노인 대상 사회서비스 개발



다음으로 농촌지역 노인의 경우 지역사회서비스의 욕구는 방문건강상담(.204)이 가장 높았고, 다음으로 여행여가(.185), 식사배달(.148), 주거환경개선(.111), 주야간돌봄(.093), 취미여가지원(.093) 등이었다. 시장성이 높은 사업으로는 주거환경개선, 취미여가활동지원, 운동처방, 여행여가지원, 방문보건 등의 사업이었다. 특히, 특히, 주거환경개선사업의 경우 욕구는 높지 않았지만 시장수요는 높은 것으로 나타났다. 도시노인과는 달리 주거환경개선사업에 대한 시장성이 높게 나타난 것이 특징적이다. 현재 농촌지역 노인대상으로 전라북도가 제공하고 있는 지역사회서비스로는 운동처방과 자살예방사업의 일환인 노인마음건강서비스, 행복농촌만들기, 행복한 노후생활 지원 등의 사업이다.

전라북도 노인의 경우 욕구와 시장성이 높은 주거환경개선사업은 아직까지 제공되지 못하고 있다. 일부 지역의 경우 365주거안전서비스를 제공하고 있고, 골프를 이용한 취미여가활동지원사업도 제공하고 있다. 그리고 운동목욕서비스, 경증치매노인 소외예방 사업 등도 시장성은 있지만 아직 제공되고 있지 못한 사업들이다. 따라서 이들 사업의 경우 신규사업으로 검토가 필요하다. 재무설계서비스와 인생이모작 서비스 등 노후설계 지원서비스는 도시노인의 경우 높은 시장성을 보이지만 농촌노인은 시장성은 낮게 나타나 지역별 수요를 감안한 검토가 필요하다.

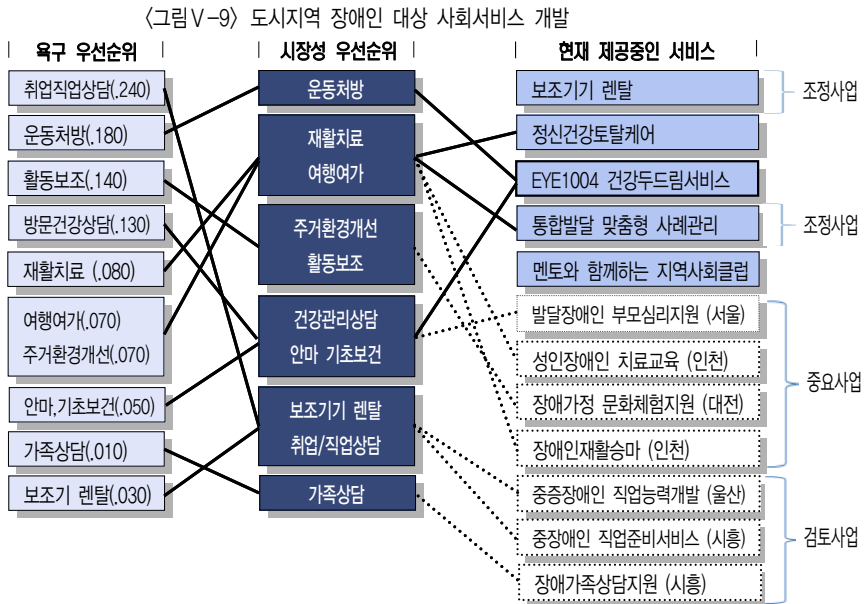
(그림 V-8) 농촌지역 노인 대상 사회서비스 개발



## 5) 장애인 대상 지역사회서비스 개발

도시지역 장애인의 지역사회서비스 수요는 취업직업상담(240)이 가장 높았고, 다음으로 운동처방(180), 활동보조(140), 방문건강상담(130), 재활치료(.080) 등의 순이었다. 대체로 도시지역장애인은 직업에 욕구와 함께 재활 및 치료에 대한 욕구가 높았다. 다음으로 이들 사업 중 시장성이 있는 사업으로는 운동처방이 가장 높았고, 다음으로 재활치료, 여행여가, 주거환경개선, 활동보조 등의 순이었다. 특히 운동처방의 경우 장애인의 낮은 소득에 불구하고 30%이상의 장애인들이 적극적인 구매의 의사가 있는 것으로 나타났고, 취업 및 직업상담사업의 경우, 욕구는 높지만 시장성은 낮은 것으로 나타났다.

전라북도가 현재 제공하고 있는 사업으로는 보조기기렌탈사업, 정신건강도탈케어 등 총 5개 사업이다. 이들 사업 중 욕구와 시장성이 낮은 보조기기렌탈사업과 지역사회클럽 등은 조정이 필요할 것으로 보인다. 그리고 높은 시장성을 보인 재활치료 사업 중 발달장애인 심리지원, 성인장애인 치료교육, 장애인재활승마 등의 사업은 신규사업 검토가 필요하다. 특히 재활승마사업은 제공기관의 인프라수준을 고려하여 적극적인 신규사업 검토가 필요한 사업으로 분류된다.

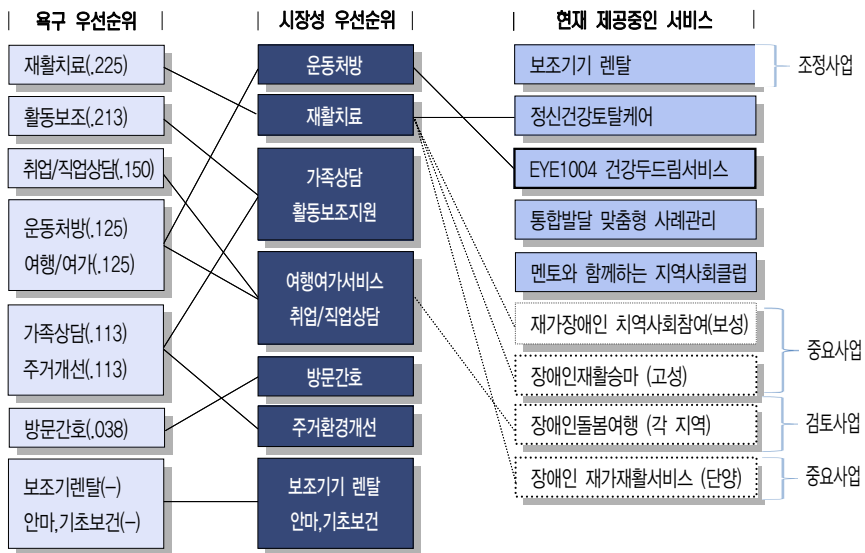


다음으로 농촌지역 장애인의 복지수요는 재활치료(225)가 가장 높았고, 다음으로 활동보조(213), 취업 및 직업상담(150)(150), 운동처방, 여행여가서비스(125) 등의순이었다. 농촌지역 장애인의 경우 복지인프라의 부족으로 인해 여가나 여행보다는 재활치료나 활동보조 등의 서비스에 대한 수요가 높은 것으로 해석된다. 다음으로 시장성이 높은 사업으로는 운동처방이 가장 높았고, 재활치료, 가족상담, 활동보조 등의 서비스가 다른 사업유형에 비해 높게 나타났다. 특히, 운동처방의 경우 복지욕구는 상대적으로 높지 않지만 시장성은 매우 높은 것으로 나타나 해당 분야의 사업개발과 수행이 매우 중요한 것으로 보인다.

현재 제공 중인 서비스 중 보조기기렌탈서비스는 욕구와 시장성에서도 낮게 나타나 조정이 필요한 사업으로 분류된다. 시장성이 높은 재활치료사업 중 현재 전라북도가 신규사업으로 중요하게 검토해야 할 사업은 장애인 재가 재활서비스, 장애인 재활승마 등의 사업이다. 특히 장애인재활승마 서비스는 재활치료의 욕구와 시장성이 높은 전라북도의 특성상 가장 중요하게 검토되어야 할 사업으로 분류된다.

한편, 장애인돌봄여행서비스의 경우 시장성에서는 4순위로 비교적 높게 나타났지만 보건복지부의 지역사회서비스 정책의 방향이 일회성 단기사업의 지양에 두고 있다는 점에서 충분한 검토가 필요할 것으로 보인다.

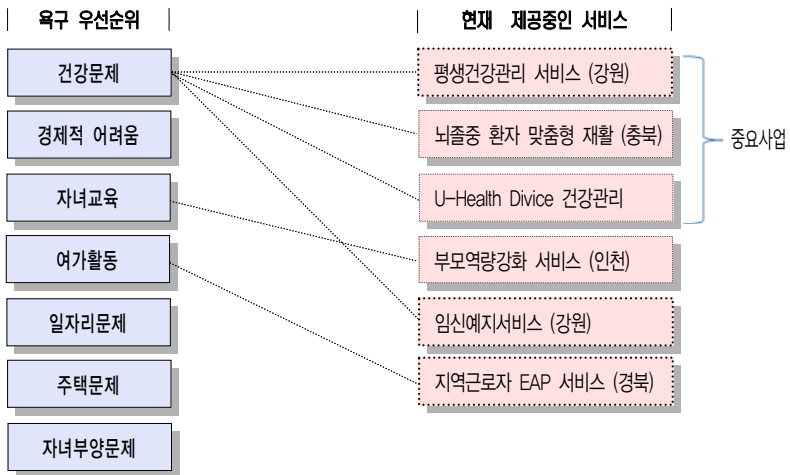
(그림 V-10) 농촌지역 장애인 대상 사회서비스 개발



## 6) 일반인 대상 지역사회서비스 개발

일반 지역주민의 경우 지역사회서비스의 주된 정책대상은 아니지만 일부 지역의 경우 일반인 대상으로도 다양한 지역사회서비스를 제공하고 있다. 이번 연구에서 일반인은 주로 가구의 기본적 사항과 문제점을 중심으로 문항이 구성되어 시장수요를 파악하는데는 한계가 있다. 문제로 분석된 결과에 근거하여 향후 필요한 사업을 제시해 보면, 먼저 욕구에서는 건강문제에 대한 욕구가 가장 높았고, 다음으로 경제적 어려움, 자녀교육, 여가활동, 등의 순이었다. 이중 현재 전라북도내 일반인 대상으로 제공하고 있는 서비스는 없었고, 타지역의 경우 지역근로자 EAP서비스, U-Health Divice서비스 등을 제공하고 있다. 특히 가장 높은 욕구를 보이고 있는 건강문제와 관련된 사업 중 평생건강관리서비스, 뇌졸중으로 특화된 맞춤형 재활서비스, 전문적인 U-Health Divice 건강관리서비스 등은 중요사업으로 검토가 필요하다. 지역근로자나 EAP사업의 경우 대대위 공장단지가 밀집해 있는 전주나 완주, 군산 등의 지역이 적합한 것으로 보인다.

〈그림 V-11〉 일반인 대상 사회서비스 개발



분석결과를 종합해 보면, 미취학 아동 대상 사업의 경우 신규사업으로 중요하게 검토되어야 할 사업은 총 3개 사업이고, 시장성은 낮지만 수요는 높은 영아-가족예설 치료와 영유아저소득아동 돌봄 사업 등은 검토가 필요하다. 아동청소년 대상 사업으로는 도시지역에서 현재 제공하고 있는 정서발달지원사업과 청소년심리지원은 욕구와 시장성에서 매우 낮은 사업으로 사업량과 예산의 조정이 필요한 사업으로 분류된다.

〈표 V-14〉 사업유형별 지역사회서비스 조정검토 사업 현황

분야	구분	중요사업	검토사업	조정사업	신규사업
미취학 아동	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>육아용품장난감대여</li> <li>찾아가는 놀이체험서비스</li> <li>출산 후 엄마학교</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도시지역영아- 가족예술치료</li> <li>영유아저소득 아동돌봄</li> </ul>		
	농촌	<ul style="list-style-type: none"> <li>육아용품장난감대여</li> <li>찾아가는 놀이체험서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>출산후 엄마학교</li> <li>가족지원 예술교육</li> </ul>		
아동 청소년	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>과학실습활동서비스</li> <li>현장체험형 진로직업교육</li> <li>시설보호아동 외상후 성장지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빈곤아동 아간보육</li> <li>비만아동 건강관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정서발달지원</li> <li>통합발달 맞춤형 사례관리</li> <li>청소년심리지원서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>체험형 진로교육</li> </ul>
	농촌	<ul style="list-style-type: none"> <li>저소득아동 체험활동지원</li> <li>Vision문화체험서비스</li> <li>농촌아동 방과후 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생생 미디어서비스</li> <li>청소년 직업체험 Project</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합발달 맞춤형 사례관리</li> <li>청소년심리지원서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>농촌아동 방과후돌봄</li> <li>아동체험학습</li> </ul>
장애 아동	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애학생 학교생활적응서비스</li> <li>장애아동 재활승마</li> <li>장애아동 수중 건강증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애아동 형제지원</li> <li>장애아동기능발달 부모교육</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적응훈련</li> <li>예술치료프로그램</li> </ul>
	농촌	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애학생 학교생활적응서비스</li> <li>장애아동 일러스트 집트레이닝</li> <li>장애아동 재활승마</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애아동 형제지원</li> <li>장애아동기능발달 부모지원</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>장애아동 학교생활 적응 프로그램</li> </ul>
노인	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>한방건강지원서비스</li> <li>수중아쿠아치료교실</li> <li>노인문화통합 Project</li> <li>고령자재무설계서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보행불편노인 보조기렌탈</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>치매노인 인지능력 향상프로그램</li> </ul>
	농촌	<ul style="list-style-type: none"> <li>365주거안전서비스</li> <li>힐링파크골프</li> <li>운동목욕서비스</li> <li>경증치매노인 소외예방</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노후Life 재무설계</li> <li>인생이모작서비스</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>농촌노인 주거환경 개선서비스</li> </ul>
장애인	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>발달장애인 부모심리지원</li> <li>성인장애인 치료교육</li> <li>장애가정 문화체험지원</li> <li>장애인재활승마</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중증장애인 직업능력개발</li> <li>중증장애인 직업준비서비스</li> <li>장애가족상담지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EYE1004 건강두드림서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재활치료서비스</li> <li>여행여가서비스</li> <li>주거환경 개선서비스</li> </ul>
	농촌	<ul style="list-style-type: none"> <li>재가장애인 지역사회참여</li> <li>장애인재활승마</li> <li>장애인 재가재활서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인돌봄여행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보조기기렌탈</li> <li>EYE1004 건강두드림서비스</li> <li>멘토와함께하는 지역사회 클럽</li> </ul>	
일반		<ul style="list-style-type: none"> <li>평생건강관리서비스</li> <li>뇌졸중환자 맞춤형재활</li> <li>U-Health Device 건강관리</li> </ul>			

### 3. 지역별 중요사업 수요추정

중요사업으로 분류된 지역사회서비스의 각 영역별 수요를 저소득 100%이하 인구를 소득기준선으로 각 연령대의 인구수에 동일비율로 적용하여 적용하면, 미취학아동 대상 중요사업으로 분류된 4개 사업은 전주의 경우 약 63,678명, 군산 27,054명, 익산 28,080명 등의 수요가 있을 것으로 보인다. 다만 저소득아동 대상으로만 한정된 영유아돌봄사업의 경우 전주는 1,777명, 군산 734명, 익산 996명 정도의 수요가 있을 것으로 보인다. 미취학 아동의 경우 전주와 군산 그리고 익산 등 3개 도시가 전체 중요사업 수요의 70.7%를 차지하고 있다.

〈표 V-15〉 미취학 아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정 (단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 육아용품장난감 대여 ② 찾아가는 놀이체험 ③ 출산후 엄마학교 ④ 자족 예술치료	0~4세	30,268	13,434	13,347	4,371	3,396	3,193	4,572	1,222	1,005	884	1,065	1,045	1,781	1,756
	5~9세	33,410	13,620	14,733	5,121	3,889	3,249	4,097	1,005	931	794	942	1,077	1,899	1,935
	계	63,678	27,054	28,080	9,492	7,285	6,442	8,669	2,227	1,936	1,678	2,007	2,122	3,680	3,691
	0~4세	590	245	352	184	127	141	105	25	28	49	56	35	40	39
① 저소득영유아 돌봄	5~9세	1,187	489	644	389	290	303	192	44	29	68	74	46	81	93
	계	1,777	734	996	573	417	444	297	69	57	117	130	81	121	132

다음으로 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면, 과학실습활동, 현장체험 진로교육, 비만가족 건강관리, 가족예술치료 등의 총 9개 사업은 전주의 이용아동 가능 수요가 145,533명, 군산 52,933명, 익산 65,781명 등이다. 고창과 부안도 1만명 남짓 관련 서비스의 수요가 있을 것으로 추정된다. 아동청소년 대상 지역사회서비스도 미취학 아동 대상 지역사회서비스와 같이 전주, 군산, 익산 등 대부분의 수요를 차지하고 있다. 다음으로 빈곤아동 야간보육과 저소득아동체험활동 등은 전주 7,873명, 군산 3,327명, 익산 4,024명, 그리고 정읍 2,422명 등의 수요가 있을 것으로 보인다. 이 두 사업의 경우 전주, 군산, 익산, 정읍, 남원, 김제, 완주 등 7개 지역은 천명이상의 높은 수요를 보이고 있는 반면, 진안, 무주, 장수, 임실, 순창 등은 500명 이내의 낮은 수요를 보이고 있다.



〈표 V-16〉 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	
① 과학실습활동 ② 현장체험 진로교육 ③ 비만아동 건강관리 ④ 가족 예술치료 ⑤ Vison 문화체험 ⑥ 생생미디어 서비스 ⑦ 청소년 직업체험 ⑧ 농촌아동 방과후돌봄	10세 ~ 14세	48,813	17,954	20,198	7,223	5,378	4,355	4,547	1,217	1,148	1,009	1,177	1,377	3,087	2,916	
	15세 ~ 19세	53,085	18,572	24,217	8,009	5,669	5,428	4,779	1,443	1,347	1,200	1,552	1,539	3,580	3,370	
	20세 ~ 24세	43,635	15,867	21,366	6,643	4,686	4,878	4,215	1,312	1,283	1,125	1,610	1,335	3,166	3,089	
	전체	145,533	52,393	65,781	21,875	15,733	14,661	13,541	3,972	3,778	3,334	4,339	4,251	9,833	9,375	
	① 빈곤아동 야간보육 ② 저소득아동체험활동	10세 ~ 14세	2,599	1,168	1,427	823	572	611	406	91	107	108	147	121	234	238
		15세 ~ 19세	3,693	1,553	1,917	1,194	756	995	526	138	152	146	178	149	323	373
		20세 ~ 24세	1,581	606	680	405	278	380	176	55	50	60	69	63	106	126
		전체	7,873	3,327	4,024	2,422	1,606	1,986	1,108	284	309	314	394	333	663	737

다음으로 장애인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면, 장애아동은 장애학생 학교적응, 장애아동재활승마 등 총 8개 사업이 전라북도에 적합한 사업으로 분류되었고, 각 지역별 수요를 추정한 결과 전주가 가장 많은 1,331명으로 추정되고, 다음으로 익산 701명, 군산 556명 등의 순이었다. 대체로 전주, 군산, 익산, 정읍 등 총 7개 지역은 200명 이상의 수요가 있는 것으로 보이지만 진안을 비롯한 7개 면지역은 100명 이하의 적은 수요를 보이고 있다. 따라서 장애아동 대상 지역사회서비스도 농촌보다는 도시 중심으로 사업을 확대하는 것이 바람직하다.

〈표 V-17〉 장애아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 장애학생 학교적응	0세 ~ 4세	73	26	38	9	10	4	16	5	1	2	2		3	2
② 장애아동재활승마	5세 ~ 9세	277	120	165	48	41	33	43	3	7	10	11	4	19	17
③ 장애아동 수중건강	10세 ~ 14세	432	183	222	100	83	67	72	16	18	12	14	20	35	31
④ 장애아동 형제지원	15세 ~ 19세	549	227	276	109	93	102	97	21	24	11	25	20	41	46
⑤ 장애부모교육	전체	1,331	556	701	266	227	206	228	45	50	35	52	44	98	96
⑥ 사회적응훈련															
⑦ 예술치료 program															
⑧ 장애학생 잡 training															

노인대상 사업의 수요를 추정해 보면, 우선 치매대상 노인을 제외한 한방건강지원 등 8개 사업의 경우 전주는 총 93,610명, 익산 55,949명, 군산 49,601명, 정읍 32,991명 등의 순이었다. 노인대상 사업 역사 완주를 포함한 7개 시군이 2만명 이상의 잠재수요가 있는 것으로 보인다. 이외에 임실, 순창, 과창 부안은 1만명 이상의 수요가 있을 것으로 보인다.

다음으로 경증치매예방과 치매노인 인지능력 향상 서비스는 전주 20,782명, 익산 12,420명, 군산 11,012명, 정읍 73,06명 등의 수요가 있을 것으로 추정된다. 노인인구 수가 비교적 적은 적은 무주, 진안, 장수 등 군지역도 해당 서비스는 천명 이상의 수요가 있을 것으로 추정된다.

〈표V-18〉 노인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 한방건강지원 ② 수중아쿠아치료 ③ 노인문화통합 project ④ 고령자 재무설계 ⑤ 보조기렌탈 ⑥ 365주거안전서비스 ⑦ 힐링파크 골프 ⑧ 운동목욕서비스	60세 ~ 64세	29,061	14,680	15,429	7,463	5,540	6,584	5,030	1,980	1,669	1,632	2,277	2,007	4,362	4,439
	65세 ~ 69세	21,859	11,735	12,374	7,019	4,920	5,967	4,492	1,975	1,789	1,536	2,223	2,240	4,476	4,206
	70세 ~ 74세	18,054	9,575	11,221	7,124	5,288	6,236	4,473	2,154	2,101	1,906	2,645	2,609	4,819	4,241
	75세 ~ 79세	12,892	6,954	8,824	6,082	4,248	5,412	3,524	1,876	1,646	1,542	2,078	1,944	3,668	3,483
	80세 ~ 84세	7,160	4,078	5,072	3,276	2,379	3,198	1,952	968	871	833	1,246	1,066	2,067	1,964
	85세 ~ 89세	3,135	1,743	2,145	1,293	1,106	1,259	861	468	402	373	512	512	843	745
	90세 ~ 94세	1,085	607	668	486	392	399	322	143	119	134	181	166	286	256
	95세 ~ 99세	272	165	153	103	93	94	63	42	19	25	45	37	65	61
	100세 이상	92	64	63	65	25	42	28	17	6	11	11	16	24	17
	①~⑧(일반노인)	93,610	49,601	55,949	32,911	23,991	29,191	20,745	9,623	8,622	7,992	11,218	10,597	20,610	19,412
⑨~⑩(치매노인)	20,782	11,012	12,420	7,306	5,327	6,480	4,604	2,136	1,912	1,774	2,490	2,354	4,574	4,310	

\*주1. 음영은 ⑨ 경증치매예방서비스와 ⑩ 치매노인지향성서비스의 추정수요 인구임(치매선별척도 MCI 기준 적용, 전북발전연구원 2012, 노인생활실태조사 raw data)

마지막으로 장애인 대상 지역사회서비스의 수요를 추정해 보면, 성인장애인 치료, 장애가정 문화체험 등의 중요사업은 전주가 1,331명으로 가장 많고, 익산 701명, 군산 556명 등의 순으로 잠재수요가 있을 것으로 보인다. 하지만 진안, 무주, 장수, 임실 등 7개 군부는 100명 이하의 적은 수요가 있을 것으로 보인다. 이들 지역은 인근 도시지역 제공기관으로 하여금 전문가 파견을 통해 사업이 추진되는 것이 바람직하다.

다음으로 발달장애부모 지역서비스는 장애유형중 발달장애에 해당하는 정신지체와 자폐성장장애인의 소득 100%이하 기준 적용시 전주는 1,353명, 익산 1,124명, 군산 723명, 정읍 580명 등의 수요가 있을 것으로 추정된다. 중증장애인 능력개발과 직업준비 서비스는 전주 7,602명, 군산 3,871명, 익산 4,999명 등의 수요가 있을 것으로 추정된다.

〈표 V-19〉 장애인 대상 지역사회서비스 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 성인장애인 치료 ② 장애가정 문화체험 ③ 장애인재활승아 ④ 장애가족상담 ⑤ 주거환경개선	0세 ~4세	73	26	38	9	10	4	16	5	1	2	2		3	2
	5세 ~9세	277	120	165	48	41	33	43	3	7	10	11	4	19	17
	10세 ~14세	432	183	222	100	83	67	72	16	18	12	14	20	35	31
	15세 ~19세	549	227	276	109	93	102	97	21	24	11	25	20	41	46
	전체	1,331	556	701	266	227	206	228	45	50	35	52	44	98	96
⑥ 발달장애부모지원	정신지체+ 자폐성	1353	723	1124	580	324	407	430	118	115	86	150	152	258	216
⑦ 중증장애인 능력개발 ⑧ 중증장애인 직업준비	1급~3급	7,602	3,871	4,999	2,460	1,897	2,320	1,748	560	523	470	669	665	1,249	1,228



## 제 6 장

### 요약 및 결론



## 제 6 장 요약 및 결론

지역사회서비스투자사업은 취약계층만을 대상으로 한 기존의 복지와는 상당히 다른 대상과내용으로 구성되어 있다. 그동안 많은 복지정책이 절대빈곤선을 기준으로 저소득 빈곤가구만을 정책의 대상으로 현금 중심의 급여를 제공해왔다면, 지역사회서비스투자사업은 평균소득 100%를 기준으로 중산층 이상의 지역주민을 대상으로 다양한 사회서비스를 제공하고 있다. 수혜대상의 제약으로 인해 복지정책에서 소외되어왔던 중산층 이상의 지역주민에게도 자신의 욕구에 맞는 다양한 복지서비스가 제공될 수 있는 통로가 제공된 것이다. 특히, 지역사회서비스투자사업은 다양한 복지서비스의 제공자로 일자리 수요가 많은 중장년을 복지인력으로 활용하여 상당한 일자리를 창출할 수 있다는 점에서도 그 의미가 크다.

하지만 지역사회서비스투자사업이 시행된지 얼마되지 않았고, 바우처 방식에 대한 미비점도 곳곳에서 발견되고 있다. 여기에 지역사회서비스의 주 이용대상이 기초생활수급자로 채워지고 있어 당초 대상의 확대를 통해 보편적 복지서비스의 한 형태로 자리매김하겠다는 목표가 퇴색되고 있다. 뿐만 아니라 제공기관이 부족한 농촌지역의 경우 높은 수요에 비해 적절한 서비스의 공급이 이루어지지 못하는 한계가 있다. 따라서 도시와 농촌지역의 수요를 정확하게 파악하여 원하는 서비스의 형태를 유형화하고 여기에 관련 서비스의 시장성을 동시에 분석하여 지역에 맞는 사업을 발굴하는 것이 지역주민의 체감도를 높이고 양질의 일자리를 창출하는 방법이 된다. 이에 본 연구는 지역별 복지수요를 분석하고 지역에 맞는 맞춤형 지역사회서비스를 개발하는데 그 목적이 있다. 이 같은 연구목적 달성을 위해 본 연구는 크게 네 가지의 연구방법을 통해서 수요조사와 함께 맞춤형 사업을 제시하였다. 첫째 현재 제공되고 있는 지역사회서비스투자사업의 지역별, 대상별 사업추진현황과 예산 및 집행율 등의 주요실적 그리고 이용자 현황 등을 분석하여 현재 전라북도와 14개 시군이 제공하고 있는 사업의 적정성을 검토하였다.

둘째, 제공기관이 지역에 맞는 사회서비스를 개발하여 추진하고 있는지 그리고 해당 사업에 대한 역량과 전문성은 있는지를 분석하기 위해 보건복지부에 제출된 전국 총 700개의 지역사회서비스사업을 대상별과 사업별로 유형화하여 이를 전라북도의 사

업과 비교분석하였다.

마지막으로 지역사회서비스에 대한 주민의 욕구와 시장성을 분석하기 위해 먼저 개괄적으로 기존 원자료를 활용하되 전부의 자료만을 추출하여 인구학적 특성별 지역사회서비스의 포괄적 수요를 분석하였고, 분석결과를 토대로 지역사회서비스 직접적 수요와 구매의사를 분석하여 시장성 정도와 사업의 우선순위를 분석하였다.

수요조사 분석결과를 아동과 장애인만 개괄적으로 제시하면, 도시지역 영유아 대상 사회서비스로는 욕구우선순위에서는 농촌과는 달리 방문보육이 가장 높은 수요를 보였고, 다음으로 문화여가, 부모양육훈련, 자녀놀이지도 등의 순으로 나타났고, 시장성 우선순위에서는 문화여가 사업, 자녀놀이지도, 자녀정서발달지원, 그리고 방문보건 사업 등이었다. 전체적으로 보면 도시지역 미취학 아동은 방문보육에 대한 수요가 높게 나타났다. 농촌지역의 영유아 대상 지역사회서비스 욕구는 자녀정서발달에 대한 욕구가 가장 높고, 다음으로 방문보육, 부모양육 그리고 부모양육훈련 등으로 나타났고, 비용지불의사가 있는 시장성이 용이한 사업은 자녀놀이지도와 자녀정서발달 그리고 방문보육과 부모양육훈련, 문화여가 프로그램 등이다.

이외에도 도시지역 노인의 지역사회서비스 수요는 방문건강상담이 가장 높았고, 다음으로는 식사배달, 운동처방, 여행여가, 여가활동지원 등이었다. 구매력이 높은 높은 시장성이 있는 사업으로는 식사배달과 방문건강관리 그리고 주야간돌봄서비스 등이었다. 물론 운동처방과 여행여가, 노후설계 등도 상당한 구매력을 가지고 있는 사업으로 분석되었다.

농촌지역 노인의 경우 지역사회서비스의 욕구는 방문건강상담이 가장 높았고, 다음으로 여행여가, 식사배달, 주거환경개선, 주야간돌봄, 취미여가지원 등이었다. 시장성이 높은 사업으로는 주거환경개선, 취미여가활동지원, 운동처방, 여행여가지원, 방문보건 등의 사업이었다. 특히, 특히, 주거환경개선사업의 경우 욕구는 높지 않았지만 시장수요는 높은 것으로 나타났다. 도시노인과는 달리 주거환경개선사업에 대한 시장성이 높게 나타났다.

이 같은 분석결과를 토대로 본 연구는 미취학아동, 아동청소년, 장애아동, 노인, 장애인 그리고 일반 지역주민 등 총 6개 집단을 대상으로 도시와 농촌을 분류하여 시장성이 확보된 신규사업으로 중요사업을 제시하였고, 시장성은 낮지만 높은 요구를 보이는 사업은 검토사업으로 분류하여 관련 사업을 제시하였다. 그리고 시장성도 낮고 욕구도



낮은 사업 중 현재 전라북도가 추진하고 있는 약 10여개의 사업은 조정사업으로 분류하여 재검토의 필요성을 제안하였다. 마지막으로 높은 시장성을 보이고 있지만 다른 시도는 제공되고 있는데 반해 전라북도는 하고 있지 않은 사업은 신규사업의 개발이 필요한 분야로 제안하였다.

아울러 중요사업과 검토사업으로 제안된 사업의 수요를 검토하기 위해 14개 시군별로 각 사업별 잠재수요를 추정하여 중요사업의 시장수요가 계량적으로 어느정도 되는지를 예측하였다.



## 참고문헌



## 참 고 문 헌

- 강혜규 외(2009). 사회서비스산업의 공급실태조사 및 발전방안 연구. 보건복지부·한국보건사회연구원
- 강혜규 외(2011). 유망사회서비스 수요실태조사. 한국보건사회연구원
- 금창호 외(2010). 지방자치단체의 서비스공급 다원화 전략. 한국지방행정연구원
- 김대성 외(2012). 전남 지역사회서비스투자사업 실태 및 이용자 수요조사. 전남발전연구원·전남지역사회서비스지원단
- 김승희 외(2012). 강원도 지역사회서비스투자사업 수요공급 분석. 강원발전연구원·강원도지역사회서비스지원단
- \_\_\_\_\_ (2012). 강원도 지역사회서비스투자사업 모니터링 분석결과. 강원발전연구원·강원도지역사회서비스지원단
- \_\_\_\_\_ (2012). 강원도 지역사회서비스 의식조사. 강원발전연구원·강원도지역사회서비스지원단
- 김진 외(2011), 「사회서비스 정책의 현황과 과제: 사회복지서비스를 중심으로」, 정책연구시리즈(2011-7), 한국개발연구원.
- 박세경(2013). 사회서비스 공급의 쟁점 및 과제. 국회입법조사처
- 박홍엽(2013). 바우처사업 평가. 국회예산정책처
- 보건복지부(2012). 2012년 지방자치단체 담당 공무원 Workshop 자료집
- 보건복지부(2013). 지역자율성 사회서비스투자사업 안내
- 보건복지부(2011). 2011년 지역사회서비스투자사업 합동평가 실적제출자료
- 조현승·하봉찬(2008), 「사회서비스산업의 수요공급 전망 및 산업화 방안」, 산업연구원.
- 통계청(2012). 사업체 현황 재구성



*Jthink* 2013-PR-02

**전라북도 지역사회서비스 수요분석 및  
지역맞춤형 사업개발 연구**

---

발행인 | 김 경 섭  
발행일 | 2013년 10월 31일  
발행처 | 전북발전연구원  
560-860 전북 전주시 완산구 콩쥐팥쥐로 1696번지  
(효자동3가 1052-1)  
전화: (063)280-7100      팩스: (063)286-9206

---

ISBN 978-89-6612-078-9 93330

본 출판물의 판권은 전북발전연구원에 속합니다.







