

사회서비스원 설립 동향과  
전라북도의 과제

ISSUE BRIEFING  
2018 & FING

ISSUE  
BRIEFING  
2018

전북연구원 이슈브리핑  
2018.10.30 vol.185

[www.jthink.kr](http://www.jthink.kr)

연구진  
이종선 연구위원  
이동기 선임연구위원

# ISSUE BRIEFING 2018

전북연구원 이슈브리핑  
2018.10.30 vol.185

## CONTENTS

---

### 사회서비스원 설립 동향과 전라북도의 과제

I. 사회서비스원 설립 동향 및 추진과정 .....	4
1. 사회서비스원 설립 동향 .....	4
2. 사회서비스원 추진 방법 .....	5
II. 전라북도 사회서비스원 설립 쟁점 및 현황 .....	7
1. 전라북도 사회서비스원 설립 쟁점 .....	7
2. 전라북도 사회서비스원 설립에 따른 사업범위 진단 .....	8
III. 전라북도 사회서비스원 설립 방향 .....	16
1. 목표 및 과제 .....	16
2. 조직구성(안) .....	16
3. 운영방안 .....	18



---

발행인\_김선기

발행처\_전북연구원

주소\_전북 전주시 완산구 공취발췌로 1696

TEL\_063)280-7100 FAX\_063)286-9206

※이슈브리핑에 수록된 내용은 연구진의 견해로서 전라북도의 정책과는 다를 수도 있습니다.

※지난 호 이슈브리핑을 홈페이지(www.jthink.kr)에서도 볼 수 있습니다.

---

## 사회서비스원 설립 동향과 전라북도의 과제

- 문재인 정부는 사회서비스분야 양질의 일자리 창출을 목표로 사회서비스원 설립을 국정과제에 포함시켜 추진중에 있다. 사회서비스원 설립은 공공부문 일자리 창출과 함께 민간주도의 사회서비스 운영에 따른 부작용을 완화하고 사회서비스의 공공성을 강화할 목적으로 추진되고 있다.
- 당초계획상으로는 올해 세 개 광역자치단체 시범사업을 거쳐 19년도에 모든 시도에 설립할 계획이었지만 시도 및 민간기관과의 의견조율이 용이하지 않아 계획상의 이행시기를 1년씩 늦춰 진행할 예정이다.
- 사회서비스원이 설립되면 신규로 설치되는 사회복지시설은 특별한 상황이 존재하지 않는 한 광역시도에 설립되는 사회서비스원에서 직영하게 된다. 여기에 공공성이 강한 각종 사회복지서비스 기관들도 사회서비스원의 직영 혹은 위탁방식으로 운영하게 되고 민간의 다양한 복지시설들은 사회서비스원의 컨설팅과 교육을 통해 질적 향상을 도모하게 된다. 아직 구체적으로 사회서비스원의 조직구성이나 인력운영 그리고 구체적인 사업에 대해서는 확정되지 않아 본격적인 사업은 내년 시행되는 4개 시도의 시범사업 이후가 될 것으로 보인다
- 사회서비스원의 설립과 관련하여 다양한 논쟁이 제시되고 있지만 분명한 것은 그동안의 복지서비스가 중요한 공공재임에도 불구하고 민간 주도로 제공됨으로써 복지서비스의 질적 수준이 담보되지 못했다는 점이다. 국민의 복지욕구는 매우 급속하게 변화하고 있는데 반해 민간의 복지기관은 이 같은 국민의 다양한 욕구를 수렴하는데 한계가 있었다.
- 사회서비스원 설립은 사회복지서비스의 공공성을 강화하면서 동시에 민간복지시설의 전문적 역량을 강화하여 관과 민이 책임있는 복지서비스를 제공할 것이라는 정책의지가 발현된 것이다. 따라서 사회서비스의 설립과 운영은 도민에게는 양질의 복지서비스를 제공할 수 있는 계기가 될 수 있고, 한편으로 행정기관과 민간의 복지시설에게는 책임있는 복지서비스의 제공을 유인할 수 있는 기제가 될 수 있다.
- 따라서 전라북도도 중앙정부의 정책동향에 조응하여 지역의 특성에 맞는 사회서비스원을 설립하기 위한 준비를 해야 한다. 전라북도는 복지수요가 집중된 농촌지역을 포괄하고 있는 농도의 특성을 가지고 있고, 저출산 고령화로 인해 인구역진성이 심각하게 진행되고 있는 위기상황에 노출되어 있다. 이 같은 지역의 여건을 고려해 본다면, 전라북도의 사회서비스원은 ① 도농 복지인프라의 격차를 해소할 수 있는 균형적인 복지인프라의 조성, ② 지역의 다양한 복지자원을 효율적으로 연계할 수 있는 체계적인 민-관 복지전달체계의 구축, ③ 복지서비스의 질적 수준을 강화할 수 있는 민간 복지기관의 책임성 및 공공성 확보, ④ 높은 복지수요와 열악한 복지재정의 균형을 담보할 수 있는 지속가능한 복지생태계 구축을 목표로 조직과 운영 그리고 핵심사업을 설정하여 설립을 준비해야 한다.

# 1. 사회서비스원 설립 동향 및 추진과정

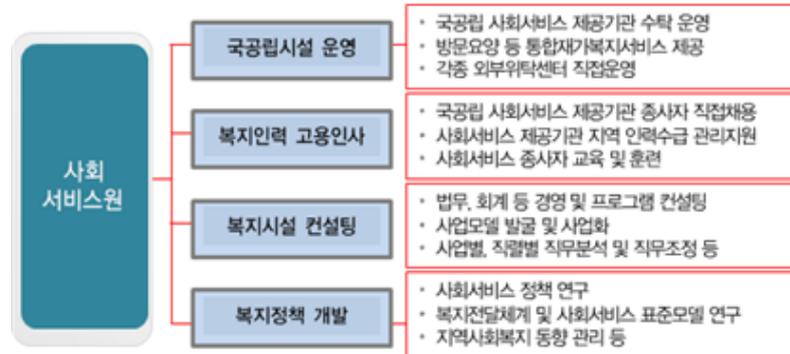
## 1) 사회서비스원 설립 동향

- 문재인 정부는 사회서비스분야 양질의 일자리 창출을 목표로 사회서비스공단 설립을 국정과제에 포함시켜 추진
- 국정과제에서는 공공부문 일자리 약 81만개 창출을 목표로 제시하고 이중 사회서비스 분야에 약 34만개의 일자리 창출 계획을 제시함
- 사회서비스원 설립은 공공부문 일자리 창출과 함께 민간주도의 사회서비스 운영에 따른 부작용을 완화하기 위한 사회서비스의 공공성 강화를 목적으로 추진
- 특히, 사회서비스 분야 시장 공급자(민간)의 과잉에 따른 품질저하의 문제 해소 그리고 복지시설 직영운영을 통한 고용안정 및 통합적 복지서비스 제공을 목적으로 사회서비스원 설립 추진
  - ※ 사회서비스원 설립은 당초 사회서비스 직영운영을 방점에 두고 사회서비스공단으로 추진하다가 사회서비스진흥원으로 명칭변경이 이루어지고 난 이후 복지시설 직영에서 복지시설 직영 및 위탁으로 확대되었고, 직영 및 위탁대상시설에 복지시설뿐만 아니라 공공센터까지 포함하는 것으로 변경
- 보건복지부(2018)에서도 사회서비스원의 설립목적은 ① 사회서비스 제공인력에게 양질의 일자리 제공, ② 이용자의 수요에 대응하는 양질의 사회서비스 제공, ③ 사회서비스 종사자 직접고용을 통한 고용안정성 보장, ④ 사회서비스 직접제공을 통한 지역 및 시설간 격차 해소와 사회서비스 접근성 향상 등에 두고 있어 사회서비스의 설립목적이 양질의 일자리 창출과 사회서비스 질적 수준 향상에 있음을 강조하고 있음

〈그림 1〉 공공부문 일자리 창출 계획



〈그림 2〉 사회서비스원의 주요사업내용



- 사회서비스원의 주요사업을 정리해보면, 크게 양질의 사회서비스 제공을 위한 ① 국공립시설의 운영, 사회서비스 제공인력의 고용안정성 강화를 위한 ② 복지인력의 교육 및 훈련, 사회서비스의 질적 향상을 위한 ③ 복지시설 컨설팅, 그리고 사회서비스의 표준모델 개발 등을 위한 ④ 복지정책개발 등임
- 세부적으로 보면, 국공립 복지시설 운영은 사회서비스 설립을 통해 직영 및 위탁시설을 검토하고 민간복지시설 특히, 복지사업 경험과 행정능력이 부족한 소규모 복지시설에 대해서는 경영컨설팅 지원을 통한 사회서비스의 질적 향상 견인

## 2) 사회서비스원 추진 방법

- 사회서비스원의 설치는 2017년 7월 문재인 정부 100대 국정과제분야에 포함된 이후 보건복지부 주관으로 지자체 간담회를 실시하여 지역의견 수렴
- 2018년 5월에는 남인순 의원의 대표발의로 사회서비스원 설립근거가 마련된 사회서비스 관리 및 지원에 관한 법률안을 마련하여 보건복지위원회에 상정
- 남인순 의원의 대표발의로 상정된 사회서비스 관리 및 지원에 관한 법률(안)에는 사회서비스원 건립 제안사유로 다음과 같은 사항을 제시
- 국회에서는 사회서비스원의 설립근거로 사회서비스 공급기관의 난립과 과도한 경쟁에 따른 품질저하의 문제 그리고 종사자의 열악한 처우 등을 해소하기 위해서는 사회서비스의 공공성 강화가 중요하다고 보고 있음
- 결국, 사회서비스의 품질을 견인하고 운영의 책임성을 담보하기 위해서는 국공립시설의 직영이 무엇보다도 중요하다고 인식하고 있음
- 이를 위해, 시도 단위에 사회서비스원을 설립하고, 사회서비스원으로 하여금 사회복지시설의 운영, 사업수행자의 재무 및 회계·노무상담과 자문, 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발, 지역 내 사회서비스 수급계획 수립지원, 그리고 사회복지 종사자 처우개선 및 고용안정성 향상 사업 등을 수행하도록 하고 있음

제4조(사회서비스원의 설립 등)

- ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다)는 제3조에 따른 책임을 이행하기 위해서 관할 지역에 사회서비스원(이하 “서비스원”이라 한다)을 설립·운영할 수 있다.
- ② 서비스원은 법인으로 한다.
- ③ 서비스원은 그 주된 사무소의 소재지에 설립등기를 함으로써 성립한다.
- ④ 서비스원은 사회서비스를 제공하거나 사회서비스를 제공하는 자를 지원하는 경우 해당 사회서비스의 공공성과 질을 향상시키고, 그 관할 지역 내에 사회서비스 제공의 격차를 해소하기 위하여 노력하여야 한다.

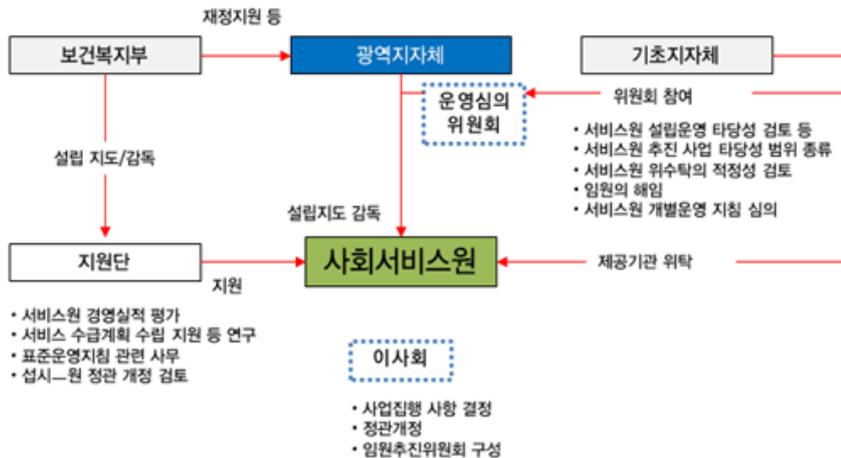
제8조(사업 등) ① 서비스원은 제3조에 따른 책임을 이행하기 위해서 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.

- 1. 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설의 운영
- 2. 사회서비스유관법률에 따른 각종 서비스 등의 제공
- 3. 다음 각 목의 사업을 수행하는 자에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 상담·자문
  - 가. 사회복지법인 및 사회복지시설의 설립·설치 및 운영
  - 나. 사회서비스유관법률에 따른 각종 급여 및 서비스 제공
- 4. 제31조에 따라서 위탁받은 업무
- 5. 지역 내 사회서비스의 질 제고 관련 연구·개발
- 6. 지역 내 사회서비스 수급계획 수립지원
- 7. 사회복지사 등 사회서비스에 종사하는 사람의 처우를 개선하고, 고용의 안정성을 높이기 위한 사업
- 8. 그 밖에 제3조에 따른 공공성 제고 등의 책임을 이행하기 위하여 필요하다고 시·도지사가 인정하는 사업

● 한편, 사회서비스원은 당초계획상으로는 2017년 11월 중에 관련 법률의 제정 이후 2018년도 상반기 법률 및 하위법령 제정 그리고 시도 설립준비위를 거쳐 2018년도 하반기에는 시범사업, 2019년에는 모든 시도 설립을 예정하고 있음

※ 다만, 이 같은 계획은 국회 및 시민사회와의 의견수렴과정에서의 다양한 이견 그리고 예산부서의 예산반영지연 등으로 당초계획보다도 1년씩 늦춰질 것으로 전망

〈그림 3〉 사회서비스원 추진방안



- 중앙에 사회서비스지원단을 별도로 하여 광역시도의 사회서비스원의 설립 및 운영을 지원할 계획임
- 또한, 시도지사는 서비스원의 설립 및 운영의 타당성 등에 대해 기초지자체도 참여하는 운영심의위원회의 심의를 거친 이후 보건복지부와 협의 한 후 설립하도록 규정
- 쟁점이 되고 있는 사회서비스원의 사업범위 및 종류, 위탁의 적정성에 대한 검토는 운영심의위원회의 심의를 통해 결정토록 함으로써 지방자치단체의 권한으로 남겨둠
  - ※ 다만, 시도지사가 사회서비스원의 사업범위와 종류 등을 결정하도록 자율권을 부여했지만 개별운영지침에 따른 복지부의 사업운영에 관한 기준은 최대한 반영토록 하고 있음

#### 사회서비스원 운영사업 선정기준(안)

##### 1. 사업분야

- 사회서비스원은 다음의 4개 분야를 모두 포함하여 운영사업을 구성해야 함 ① 국공립 제공기관 운영, ② 종합재가복지서비스, ③ 민간 제공기관 운영지원, ④ 사회서비스 공공성 강화에 관한 사업

##### 2. 사업선정기준

- 보육, 요양 등 공공서비스에 대한 사회적 수요가 많은 분야
- 사업이 유사하여 연계, 통합할 경우 시너지 효과가 큰 분야
- 지역 내 제공인력 규모가 일정 수준 이상으로 규모화가 가능한 분야
- 전년 대비 사업량(이용자, 종사자, 재정 등)이 대폭 확대되는 분야
- 일자리 처우가 열악하고 서비스 질이 낮아 개선의 필요성이 높은 분야

##### 3. 사업제외 기준

- 공공기관(교육청, 지자체 등) 소속으로 기 채용된 인력이 제공하는 서비스

자료 : 보건복지부 사회서비스정책관(2018. 9) 가치 사회서비스원 설립방안

## 2. 전라북도 사회서비스원 설립 쟁점 및 현황

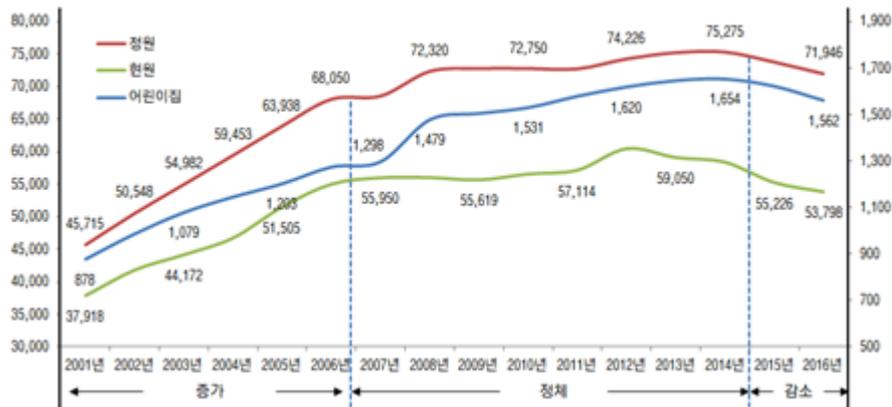
### 1) 전라북도 사회서비스원 설립 쟁점

- 전라북도 사회서비스원 설립 논의과정에서 부연되는 핵심 쟁점은 크게 세가지로 압축될 수 있음
- 첫째 사회서비스원의 사업범위에 관한 것으로 어떤 종류의 사회서비스를 직영 및 위탁시설의 선정할 것인가의 문제이고 이 문제는 종사자의 고용의 안정성과 사회서비스의 공적 책임성의 정도, 그리고 일자리 창출의 파급력, 기존 복지시설과의 협의 등을 고려해야 함
  - 사회서비스의 운영사업 범위에 포함되어 있는 사회적 수요가 많은 보육시설과 요양시설의 편입여부에 대해서는 향후 관련 사업에 대한 수요 및 민간 복지시설간의 협의 필요
  - 운영사업 범위 결정시 각 복지시설별 예산격차 해소방안 마련도 검토 필요(공공센터 등)
- 둘째는 운영사업의 규모와 예산 및 조직의 관점에서 본부 인력 및 주요 사업에 대한 검토 필요
  - 복지부의 기본안은 반영하되 전북의 특성을 감안한 사업결정과 이에 기초한 인력배치 필요



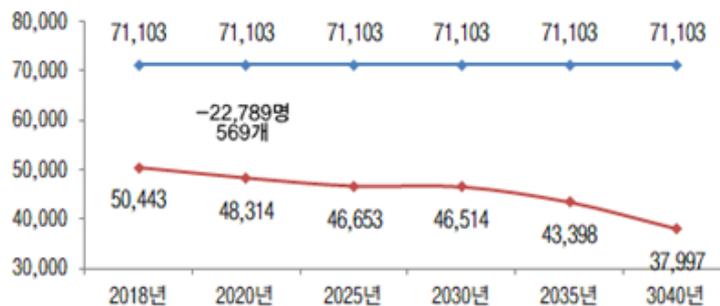
- 특히, 보육대상아동은 2001년 11.3만명에서 2016년 10.7만명으로 6.7천명 감소(5.9%p)했지만 보육시설은 2011년 878개소에서 2016년 1,562개소로 684개소(77.9%p) 증가
- 한편, 전라북도의 보육시설의 정원도 보육시설의 증가에 따라 2001년 45,715명에서 2016년 71,946명으로 증가하였고, 보육시설 현원도 같은 기간 증가
  - 전라북도의 보육시설 정원충족율은 2001년 82.94%에서 2016년 74.78%로 감소하고 있는 추세

〈그림 6〉 전라북도 어린이집 정원 및 현원 추이



- 전라북도의 보육시설은 2018년 현재에도 보육정원대비 현원 충족율이 낮은 상태로 보육시설에 대한 신규수요는 높지 않은 상황
- 특히, 보육시설의 정원이 현재와 같다는 전제로 보육시설의 수요를 추정해 보면, 보육시설은 2020년 정원 기준 22,789명이 초과하게 되고, 보육시설도 약 569개소가 수요대비 공급과잉으로 추정됨

〈그림 7〉 전라북도 보육시설 수요추정

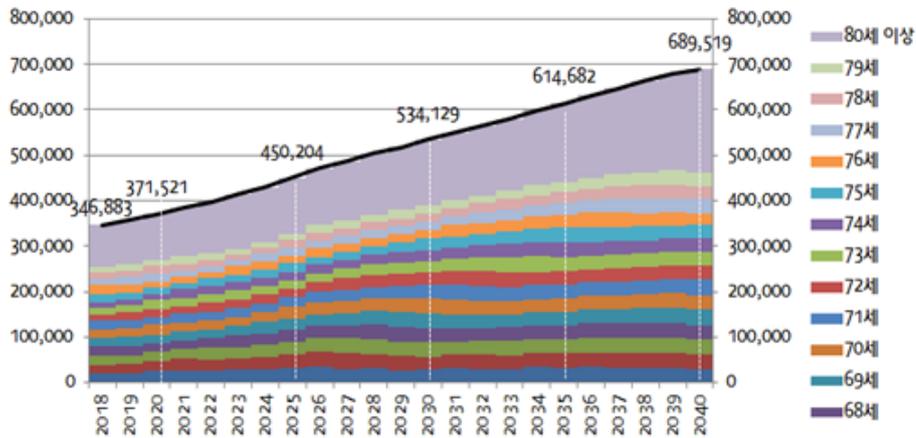


## (2) 영양시설 적정성 검토

- 전라북도의 65세 이상 노인인구는 지속적으로 증가하여 장기요양에 대한 수요는 크게 증가할 것으로 전망
  - 전라북도의 65세 이상 노인인구는 2018년 약 34.6만명에서 2025년 45.0만명, 2030년 53.4만명 그리고 2035년에는 61.4만명으로 증가할 것으로 전망
- 특히, 노인인구 중 연령대별 인구에서는 80세 이상의 고령인구가 차지하는 비중이 가장 높고, 80세 이상 고령인구의 증가폭이 가장 클 것으로 전망

- 80세 고령인구의 지속적인 증가로 인해 치매나 중풍 등 노인성 질환에 따른 보호가 필요한 외상노인의 수도 크게 증가할 것으로 전망
  - 80세 이상의 고령노인일수록 치매와 중풍 등의 노인성질환에 대한 유별율이 높아 고령인구가 많아질수록 요양보호에 대한 수요는 증가
- 전라북도의 장기요양기관은 2016년 기준 1,010개소로 2012년 785개소에서 225개소(28.6%p) 증가함
- 장기요양시설의 증가추이를 보면 전체 장기요양시설은 2008년 561개소에서 2016년 1010개소로 449개소(80.04%p)가 증가
  - 장기요양시설의 유형별 증가율을 보면, 노인요양시설이 같은 기간 144개소(800%p) 증가하였고, 주야간보호시설이 86개소(200%p) 증가하여 가장 높은 증가율을 보임

〈그림 8〉 65세 이상 노인인구 추계



- 전라북도 장기요양시설의 정원은 주야간 보호가 2008년 대비 약 2.4천개소가 증가하였고, 노인요양시설도 같은 기간 1.5천개소 증가
- 노인요양공동생활가정은 2008년 133개소에서 2016년 566개소로 433개소(325.6%) 증가한 반면 단기보호시설은 감소추세에 있음

〈표 1〉 전라북도 장기요양시설 정원 추이

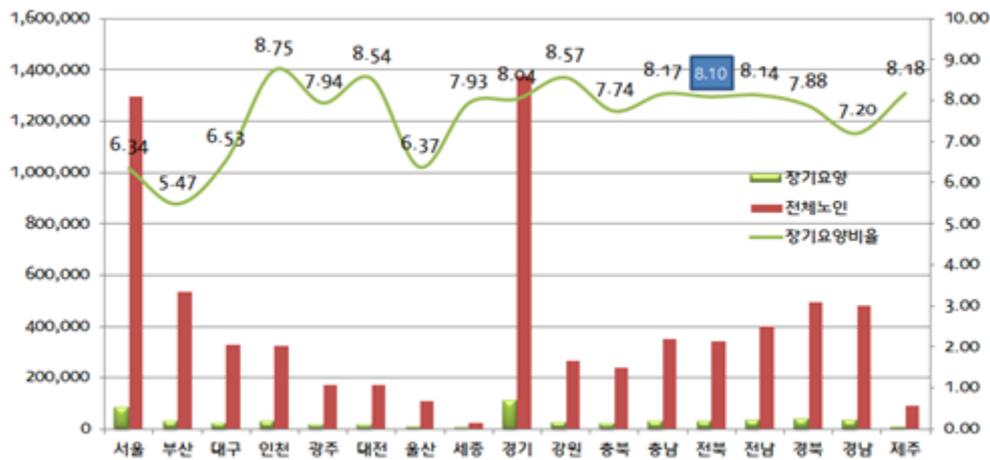
구분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2008-2016(증감)	
										인원	증감율
계	12,052	7,688	8,000	8,136	8,450	8,924	9,382	9,955	11,002	-1,050	-8.7
방문요양	3,124	0	0	0	0	0	0	0	-		
방문목욕	1,853	0	0	0	0	0	0	0	-		
방문간호	268	0	0	0	0	0	0	0	-		
주야간보호	768	1,063	1,125	1,131	1,312	1,495	1,825	2,422	3,180	2,412	314.1
단기보호	194	400	179	97	84	33	38	28	20	-174	-89.7
복지용구	1	0	0	0	0	0	0	0	-		

노인요양시설	5,711	5,974	6,334	6,458	6,559	6,798	6,882	6,896	7,236	1,525	26.7
노인요양 공동생활가정	133	251	362	450	495	598	637	609	566	433	325.6

자료 : 건강보험공단 장기요양통계 각연도

- 전라북도 장기요양서비스 이용율을 보면, 전체 노인의 약 8.10%인 2.7만명 정도가 장기요양서비스를 이용중임
  - 전라북도의 장기요양서비스 이용자 비율은 강원(8.57%), 제주(8.18%), 전남(8.14%)에 이어 가장 높은 수준으로 다른 지역에 비해서 돌봄을 필요로 하는 노인의 비율이 상대적으로 높다는 점을 알 수 있음

〈그림 9〉 지역별 장기요양이용률 현황



- 전라북도 장기요양시설의 주요 수요층인 노인요양시설과 노인요양공동생활가정 그리고 단기보호시설의 경우 현재의 제도적 조건이 유지된다는 조건 하에 수요를 추정해 보면, 요양시설과 단기보호시설은 장기적으로는 추가 설치가 필요할 것으로 보임
  - 전라북도의 장기요양시설과 양로시설은 정원기준으로 2028년도까지는 현재의 시설 정원으로도 충분히 보호가능하고 공동생활가정도 현재의 시설로도 충분히 보호가 가능함
- 전라북도의 장기요양시설과 단기보호시설은 2029년 이후 추가적인 시설의 확충이 필요할 것으로 보임
  - 2016년 기준 전라북도 요양시설의 정원은 7,236명으로 현재 정원충족율은 66.1%에 불과해 현재 수준에서는 장기요양시설의 확충이 필요하지 않지만 2029년 이후부터는 추가적인 시설확충이 필요할 것으로 보임

〈표 2〉 전라북도 장기요양 자격별 주거상태

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	비고	
전체노인	346,883	356,636	371,521	384,707	398,387	413,647	429,878	450,204	471,396	487,086	505,079	518,396	534,129	-	
장기요양노인	28,098	28,888	30,093	31,161	32,269	33,505	34,820	3,6467	38,183	39,454	40,911	41,990	43,264	-	
시설 수요	요양시설	4,861	4,998	5,206	5,391	5,583	5,796	6,024	6,309	6,606	6,826	7,078	7,264	7,485	시설확충 필요
	공동생활 가정	357	367	382	396	410	426	442	463	485	501	520	533	549	-
	단기보호	14	14	15	16	16	17	17	18	19	20	20	21	22	시설확충 필요
	양로시설	25	26	27	28	29	30	31	33	34	36	37	38	39	-

(3) 기타 사회서비스 적정성 검토

- 보건복지부는 사회서비스원 운영 사업의 범위로 총 14개 사업유형을 예시하여 관련사업이 공단의 관리사업으로 운영되는 것이 바람직하다는 의견 제시
  - 보건복지부는 사회서비스원 관련 영역의 사업으로 보건복지부분만 아니라 여가부와 고용부 등의 복지 및 일자리 사업을 포함
- 보건복지부의 사회서비스원 관련 사업의 영역을 보면 보육, 장기요양뿐만 아니라 장애인 돌봄 및 청소년 방과후 돌봄 그리고 지역복지사업까지를 포괄하고 있음
  - 특히, 외부위탁기관인 아동보호전문기관, 노인보호전문기관 등의 사업도 공단관리사업에 포함하고 있어 대체로 그 영역이 매우 광범위하게 설정되어 있음

〈표 3〉 사회서비스원(관리주체) 사업범위(예시)

소관부처	관련사업	사업내용	관련기관
복지부	보육사업	영유아 보호, 양육, 교육제공지원	보육시설
복지부	장기요양사업	노인의 신체, 가사활동 지원 및 간병서비스 등 제공	장기요양시설 단기보호시설
복지부	노인돌봄서비스	독거노인 등에게 가사, 활동지원 등 맞춤형 복지서비스 제공	독거노인종합지원센터
복지부	장애아동가족지원	장애아동 발달재활서비스, 언어발달지원, 양육지원	장애인가족인권센터 발달장애인지원센터
복지부	장애인활동지원	장애인활동보조, 방문목욕, 방문간호 등 서비스 제공	장애인자립생활지원센터
복지부	지역자율형 사회서비스	지역사회서비스, 산모신생아 건강관리지원, 가사간병방문지원사업	지역사회서비스지원단
여가부	아이돌봄서비스	아이보호 및 양육서비스 제공	
복지부	요보호아동 그룹홈 운영지원	보호대상아동의 자립을 위한 프로그램 운영	
여가부	건강가정 및 다문화가족지원	건강가정유지 및 상담, 다문화가족 지원사업	다문화가족지원센터 건강가정지원센터
여가부	청소년방과후활동지원	청소년 방과후 생활보호 및 종합서비스 제공	청소년상담복지센터 청소년정신건강증진센터
여가부	청소년 사회안전망 구축	학교밖 청소년 상담 및 자립지원 등	학교밖청소년지원센터
고용부	직장어린이집 운영	근로복지공단소속 직장보육시설	

복지부	복지관(종합, 장애인, 노인)	각종 복지관 위탁시설	종합사회복지관 노인종합복지관 장애인종합복지관
복지부	각종 외부위탁센터	아동보호전문기관, 노인보호전문기관, 정신건강증진센터, 자활센터, 지역아동센터, 독거노인 종합지원센터, 치매상담센터 등	기타

〈표 4〉 전라북도 광역단위 외부위탁기관 현황

대상	기관	사업	
아동 청소년	청소년 활동진흥센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자원봉사활동 교육, 정보제공</li> <li>· 청소년 활동프로그램 보급</li> <li>· 청소년특별회의 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력학교 연계 및 지원</li> <li>· 청소년 자원봉사교육지원</li> <li>· 청소년 수련활동 인증제 운영</li> </ul>
	청소년 상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년 및 부모상담복지지원</li> <li>· 상담복지 프로그램 개발운영</li> <li>· 긴급상담 및 구조(전화운영)</li> <li>· 청소년 및 부모상담복지지원</li> <li>· 상담복지 프로그램 개발운영</li> <li>· 긴급상담 및 구조(전화운영)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법률 및 의료지원</li> <li>· 위기청소년 일시보호 지원</li> <li>· 청소년 자립 및 재활지원</li> <li>· 법률 및 의료지원</li> <li>· 위기청소년 일시보호 지원</li> <li>· 청소년 자립 및 재활지원</li> </ul>
	지역아동센터 전북지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역아동센터 운영지원</li> <li>· 정보관리 및 조사사업</li> <li>· 지역아동센터 PROGRAM 개발</li> <li>· 지역아동센터 운영지원</li> <li>· 정보관리 및 조사사업</li> <li>· 지역아동센터 PROGRAM 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역아동센터 교육지원</li> <li>· 사업홍보 및 지역아동센터 홍보</li> <li>· 지역아동센터 교육지원</li> <li>· 사업홍보 및 지역아동센터 홍보</li> </ul>
	가정위탁 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보호대상 아동,가족 사례관리</li> <li>· 예비위탁부모 부모교육</li> <li>· 아동 심리치료 지원</li> <li>· 보호대상 아동,가족 사례관리</li> <li>· 예비위탁부모 부모교육</li> <li>· 아동 심리치료 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위탁보호 신청자 가정조사</li> <li>· 사례회의, 친인척 실태조사</li> <li>· 위탁보호 신청자 가정조사</li> <li>· 사례회의, 친인척 실태조사</li> </ul>
	아동보호전문기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동학대 현장조사 및 일시 보호조치</li> <li>· 피해아동 · 학대행위자 상담 및 치료, 피해아동 가족상담 지원</li> <li>· 아동학대관련 교육 및 홍보활동, 서비스연계 협력체계 구축</li> <li>· 아동학대 현장조사 및 일시 보호조치</li> <li>· 피해아동 · 학대행위자 상담 및 치료, 피해아동 가족상담 지원</li> <li>· 아동학대관련 교육 및 홍보활동, 서비스연계 협력체계 구축</li> </ul>	
노인	경로당 광역지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인지도자 역량강화 교육사업</li> <li>· 경로당프로그램 강사 양성 및 파견사업</li> <li>· 경로당 활성화 프로그램 지원(노래, 요가, 레크레이션 등)</li> <li>· 경로당 코디네이터 양성 교육</li> <li>· 노인지도자 역량강화 교육사업</li> <li>· 경로당프로그램 강사 양성 및 파견사업</li> <li>· 경로당 활성화 프로그램 지원(노래, 요가, 레크레이션 등)</li> <li>· 경로당 코디네이터 양성 교육</li> </ul>	

노인	노인일자리 센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인민간일자리 지원사업</li> <li>• 노인 맞춤형 취업교육</li> <li>• 찾아가는 취업 홍보사업 실시</li> <li>• 노인일자리 관련 공모사업 실시 등</li> <li>• 노인민간일자리 지원사업</li> <li>• 노인 맞춤형 취업교육</li> <li>• 찾아가는 취업 홍보사업 실시</li> <li>• 노인일자리 관련 공모사업 실시 등</li> </ul>
	노인보호 전문기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24시간 노인학대 신고전화 운영</li> <li>• 학대노인의 상담 및 치료</li> <li>• 노인학대예방 홍보와 교육</li> <li>• 학대노인 전문적, 체계적인 서비스 제공(법률, 치료, 보호 교육)</li> </ul>
노인	광역치매센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체 치매관리사업 수행지원</li> <li>• 치매전문인력 교육훈련(의사 간호사, 요양보호사, 시설종사자 등)</li> <li>• 치매상담센터 및 요양시설 등 기술지원</li> <li>• 치매 인식개선 홍보·교육</li> <li>• 지역사회 자원조사 연계 체계, 협진체계 구축, 치매연구 등</li> </ul>
	발달장애인 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인별지원계획 수립 및 복지지원 정보 제공·연계</li> <li>• 발달장애인 가족 교육·상담 지원, 권익옹호 활동</li> <li>• 지역사회 인식개선 등</li> </ul>
빈곤	광역자활센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자활사업 활성화지원</li> <li>• 자활생산물 품질향상 지원</li> <li>• 자활생산물 마케팅 지원</li> <li>• 자활 사회적 경제 지원</li> <li>• 광역자활기업 발굴 육성</li> <li>• 자활사례관리 지원</li> </ul>
일반	정신건강증진센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전라북도 정신건강행태 및 관련요인 조사연구 사업</li> <li>• 정신건강 매뉴얼 개발 및 제작 배포</li> <li>• 24시간 자살예방 상담전화 및 위기관리</li> </ul>
	사회서비스 지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회서비스 중사자 역량강화를 위한 교육과 훈련</li> <li>• 지역자율형 사회서비스 투자사업 품질향상 및 활성화</li> <li>• 지역 맞춤형 사회서비스 기획 및 발굴</li> </ul>

- 사회서비스원 설립시 광역단위에서 위탁운영하고 있는 사업에 대해서도 서비스원 사업영역으로 제시하고 있어 관련 기관들에 대한 운영 적정성 검토 필요
- 사회서비스원의 역할이 주요 복지시설에 대한 직영, 복지시설 컨설팅 및 교육 그리고 복지정책 개발 등의 업무라는 점을 감안하여 광역단위 복지사업의 편입사업 검토 필요
  - 사회서비스원은 복지시설의 공공성 강화를 통한 일자리 창출이 주된 목적이라는 점에서 광역단위 복지제공기관의 사회서비스원 편입은 설립목적과 제공기관 사업목적을 충분히 검토한 후 추진 필요
- 사회서비스원 편입 대상 사업은 기초자치단체(14개 시군) 및 민간 기관과의 상시적 사업조정이 필요한 사업 혹은 공적인 책임성이 요구되는 사업을 중심으로 단계적 흡수 추진 필요
  - 아동보호전문기관 및 노인보호전문기관(공적 책임성 필요), 지역아동센터지원단, 광역치매센터, 정신건강증진센터, 사회서비스지원단(시군 및 민간기관 사업조정 및 연계 필요) 등은 우선 편입대상 사업으로 검토

〈표 5〉 전라북도 광역단위 복지센터 사회서비스원 편입 적합성 검토

구분	총 직원수	재원(국도비)	산하 관리시설	공단편입 검토			
				시군(기관) 사업조정	프로그램 및 정책개발	교육훈련 지원	공적 책임성
청소년활동 진흥센터	11명	국비30/도비70	청소년수련기관(인증)		●	●	
청소년상담 복지센터	24명	도비100	청소년상담복지센터 (도: 1개, 시군: 14개)		●	●	
학교밖 청소년지원센터	6명	기금70/도비30	시군 학교밖청소년지원 센터(9개소)		●	●	
지역아동센터 전북지원단	4명	국비50/도비50	지역아동센터(285개)	● (지역아동센터)	●	●	
아동보호 전문기관	45명	국비50/도비50	아동보호전문기관(3개소)	● (경찰서 등)	●	●	●
가정위탁 지원센터	10명	도비100	위탁과정(649세대)		●		
경로당광역 지원센터	6명	국비50/도비50	경로당		●	●	
노인일자리 센터	6명	도비100	-		●	●	
노인보호 전문기관	15명	국비48/도비52			●	●	●
광역치매센터	9명	국비70/도비30	지역치매상담센터	● (지역치매센터)	●	●	
발달장애인 지원센터	9명	국비50/도비50	-		●	●	
광역자활센터	12명	국비70/도비30	지역자활센터(18개)		●	●	
정신건강 증진센터	15명	기금50/도비50		● (지역정신건강)	●	●	
사회서비스 지원단	6명		지역사회서비스제공기관	● (시군 및 제공기관)	●	●	

### 3. 전라북도 사회서비스원 설립 방향

#### 1) 목표 및 과제

- 전라북도의 사회서비스원은 보건복지부의 정책방향에 맞춰 복지책임성 강화, 통합적 복지구현, 복지서비스의 고용안정화, 복지서비스의 질적 수준 향상을 목표로 설립 추진 필요
  - 복지시설에 대한 총괄적 관리지원(직영 및 위탁 등), 소규모 복지시설 교육 및 컨설팅 지원, 복지시설 공동관리기준 적용, 민관 복지네트워크 활성화 등 중점 사업 추진
- 공공센터의 직영 및 위탁운영, 틈새복지지원 기구 등을 통한 통합적 복지전달체계 구축
  - 신규 복지수요 증가에 대응한 공공센터의 설치 및 운영, 통합조정이 요구되는 복지사업의 직영 및 위탁 운영으로 통합적 복지서비스 제공기반 구축
- 일자리 창출보다는 고용안정화에 초점을 두고 복지시설 공동인력기준 적용으로 고용안정 추진 및 제공인력 전문성 강화 지원

〈그림 10〉 전라북도 사회서비스원 설립 방향

목표	과제	주요사업
복지 책임성 강화	복지시설 총괄관리 복지경영 컨설팅 복지생태계 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도립복지시설 운영(어린이집, 복지관등)</li> <li>• 복지시설 공동인력관리기준 적용</li> <li>• 소규모 시설 복지경영 컨설팅 지원</li> <li>• 복지시설 관리 표준운영 적용</li> <li>• 민-관 복지네트워크 활성화(복지사업 연계강화)</li> <li>• 정책개발 및 우수사례 전파</li> </ul>
통합적 복지 구현	복지서비스 연계조정 복지사각지대 완화 방문형 복지사업 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지서비스간 연계조정 강화(분야별 복지사업 조정)</li> <li>• 민간-공공(연금공단, 건보공단등)사례관리기구 운영</li> <li>• 신규복지수요 대응기구 운영(탈시설장애인지원)</li> <li>• 틈새복지발굴 및 지원</li> <li>• 민간 자발적 복지참여기구 운영</li> <li>• 방문형 복지서비스 발굴 및 지원</li> </ul>
복지 고용 안정화	복지전문성 강화 복지인력관리지원 대체인력 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지강사인력 양성 및 파견(인권감사, 정보화 강사)</li> <li>• 복지종사자 보수교육 및 전문성 강화교육</li> <li>• 복지시설 인력관리 실태 점검</li> <li>• 복지시설 인력운영 기준 적용 및 컨설팅</li> <li>• 대체인력 교육 및 지원</li> <li>• 복지분야 일자리 통합전산망 운영</li> </ul>

#### 2) 조직구성(안)

- 전라북도 사회서비스원은 보건복지부의 정책동향 및 전라북도의 상황에 맞춰 1실 4본부로 운영하는 것이 바람직 함
  - 복지시설에 대한 총괄적 관리지원(직영 및 위탁 등), 소규모 복지시설 교육 및 컨설팅 지원, 복지시설 공동관리기준 적용, 민관 복지네트워크 활성화 추진 등
- 복지시설운영분부는 직영 및 위탁시설 지원업무담당, 통합복지지원분부는 시군복지지원 및 방문형 복지사업에 대한 지원, 복지인재개발분부는 복지시설 교육 및 컨설팅, 정책개발지원분부는 정책개발 및 복지서비스 표준화사업 지원 업무 추진

시설운영지원본부	복지시설 직영 및 위탁관리업무 총괄	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 핵심목표: 직영복지시설 위탁 및 복지시설 관리, 지원(평가, 예산, 인사, 노무, 대체인력지원 등)</li> <li>● 세부사업: 시설운영본부 내 복지시설 유형별 지원팀 설치(장애인복지팀, 노인복지팀, 아동복지팀 등), 복지시설 표준운영기준 마련, 복지시설 품질관리, 이용자지원(홍보), 복지프로그램 개발</li> </ul>
통합복지지원본부	복지서비스 종합 정보제공 및 통합조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 핵심목표: 전라북도 복지정보 플랫폼 운영, 전북복지상담센터 운영 등</li> <li>● 세부사업: 이용자-복지대상자 연계, 복지서비스 통합조정, 틈새복지지원센터 운영(금융복지상담센터, 장애인거주시설 자립지원 등)</li> </ul>
복지인재개발본부	제공인력 직무역량강화 복지서비스 품질향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 핵심목표: 전라북도 사회서비스 제공인력 역량강화 및 복지서비스의 질적 수준향상 견인</li> <li>● 세부사업: 사회서비스 제공인력 운영표준안 마련, 사회복지종사자 교육, 복지서비스 품질관리기준 마련, 사회서비스 제공인력보수교육, 소규모영세복지시설 컨설팅, 복지시설경영진단 및 지원</li> </ul>
정책개발지원본부	지역복지수요조사 복지사업 발굴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 핵심목표: 복지수요조사 및 복지정책 발굴을 통한 맞춤형 복지구현</li> <li>● 세부사업: 복지수요조사, 복지정책개발, 복지시설 운영 가이드라인 개발 및 교육교재 개발, 전라북도 신규복지사업 발굴 및 복지프로그램 개발</li> </ul>

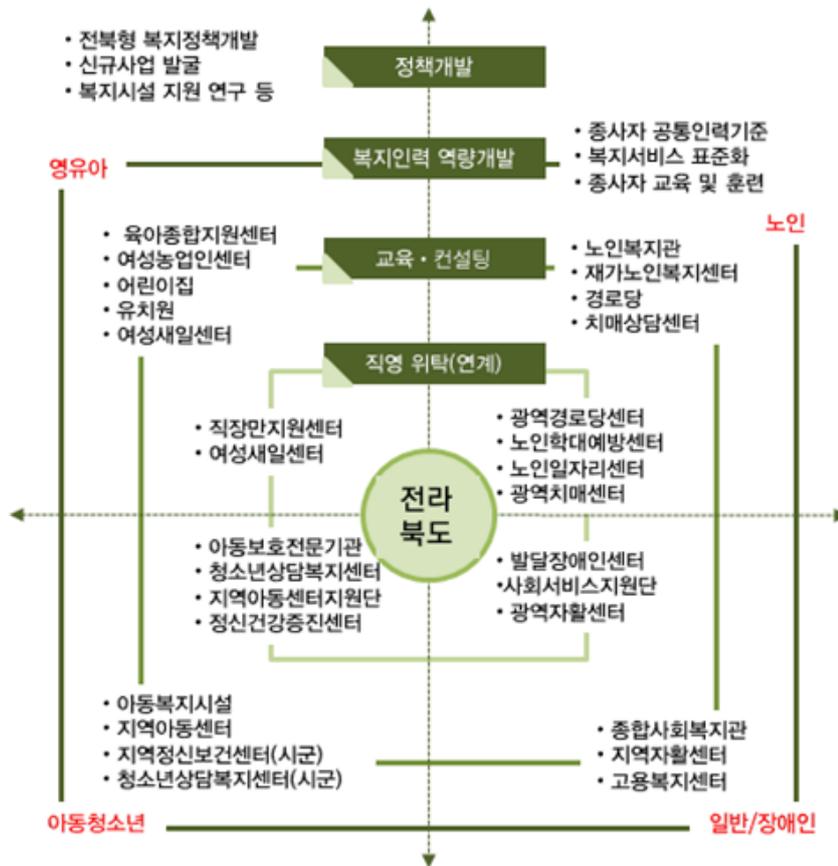
〈그림 11〉 사회서비스원 조직구성(안)



### 3) 운영방안

- 전라북도 일부 복지시설 및 광역복지기관 중심 직영 및 위탁을 통한 사회서비스의 관리, 운영
- 복지기관(복지시설, 공공센터)의 위탁연계를 통한 광역사업의 정책조정 기능 강화
- 광역복지센터는 사업목적 및 정책범위 등을 종합적으로 고려하여 단계적으로 직영 혹은 위탁을 통해 사회서비스원 운영시설로 편입
  - 광역기관은 단계적으로 사회서비스원 운영시설로 편입하여 시군 복지시설의 총괄조정 및 광역복지기관간 연계기능 강화 추진
- 전체 복지시설에 대해서는 교육과 컨설팅을 통해 복지시설 전반에 대한 품질향상 추진

〈그림 12〉 전라북도 사회서비스원 주요기능 및 역할







전북 전주시 완산구 콩쥐팍쥐로 1696 (효자동3가 1052-1)  
대표전화 063.280.7100 팩스 063.286.9206